



Equipements & Véhicules

Partenaires d'une industrie durable



Baromètre FFC Carrosserie réparation

Note 1er semestre 2026



Bilan des immatriculations 6 premiers mois 2026 vs 2025

6 premiers mois 2026
vs 6 premiers mois 2025

**Immatriculations
VN au global**

+1%



**Immatriculations
VO au global**

-4%



Le saviez-vous?



+63%

de VP électriques immatriculés sur les 6 premiers mois 2026 vs 2025 avec 242 000 véhicules environ

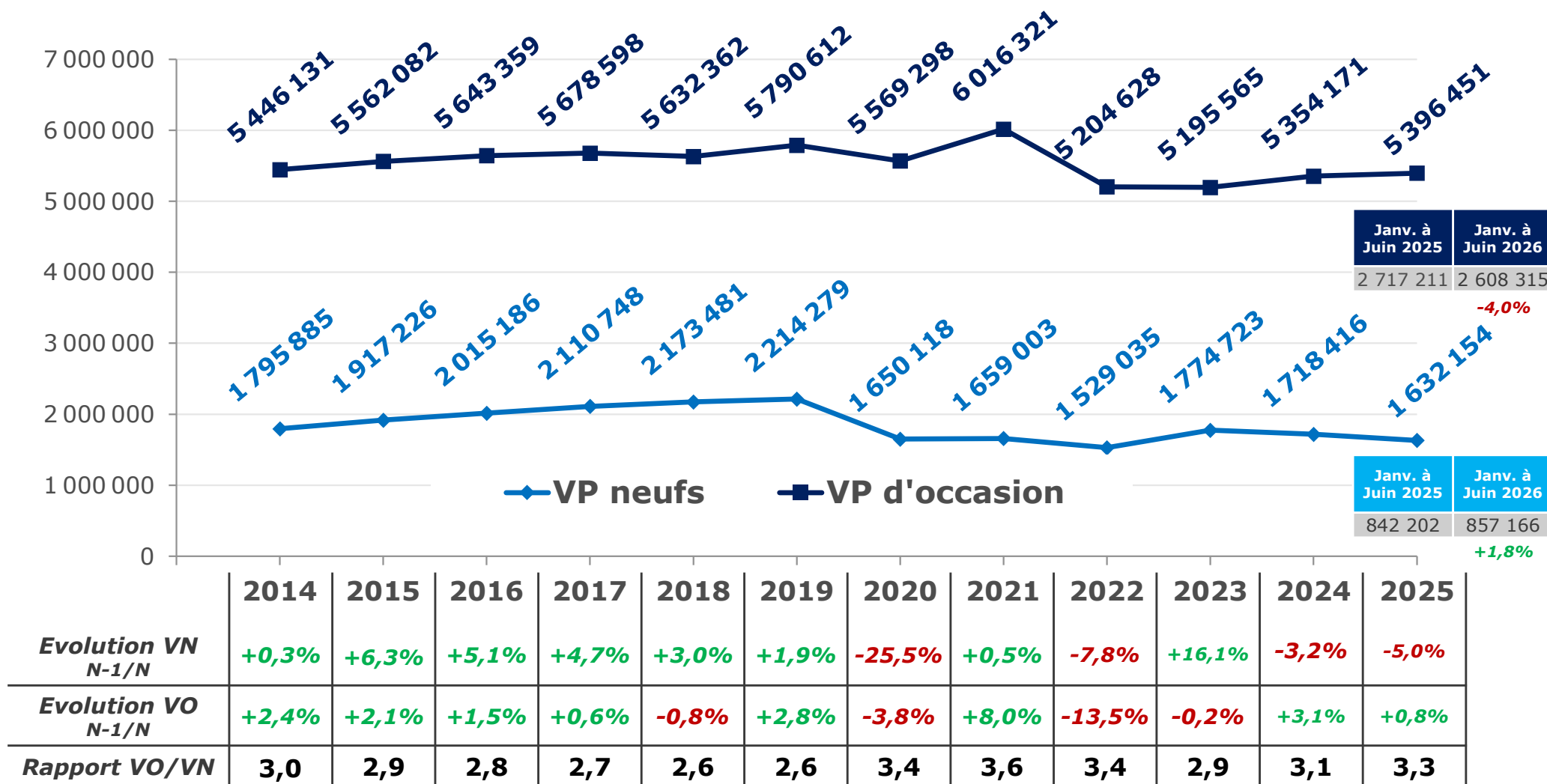
+40%

de VUL (-3,5t) électriques immatriculés sur les 6 premiers mois 2026 vs 2025

+3%

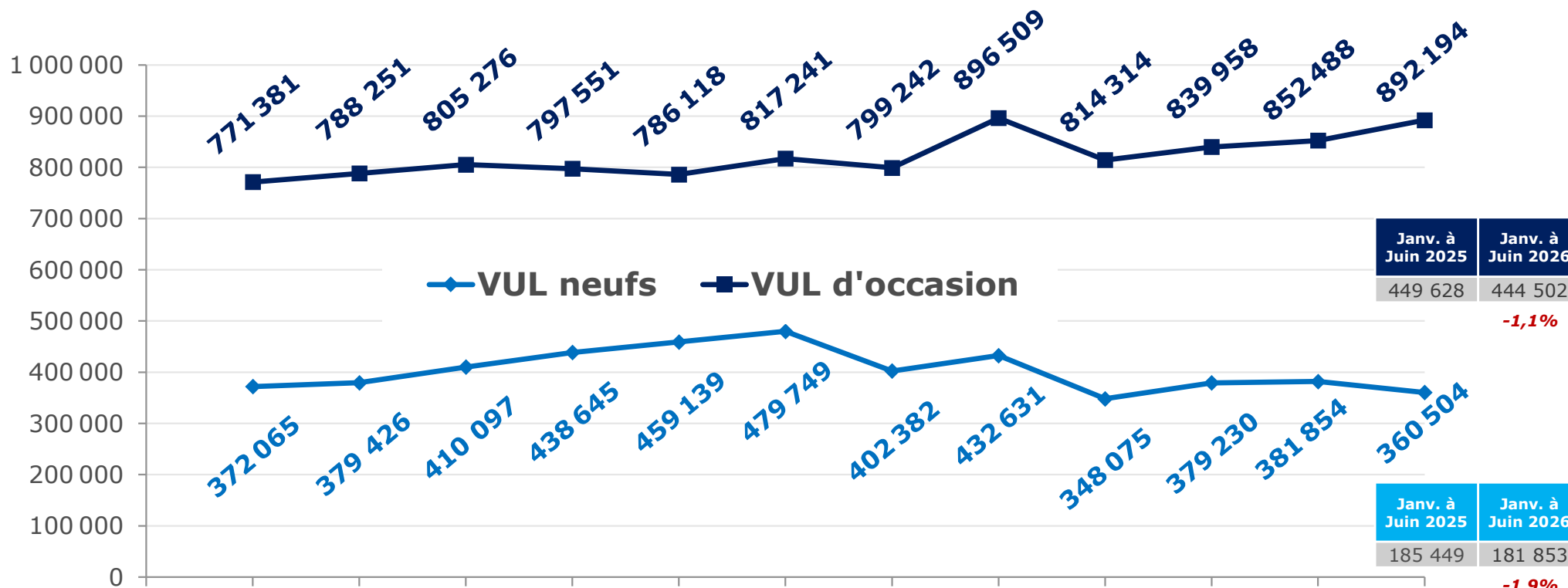
de PL diesel immatriculés sur les 6 premiers mois 2026 vs 2025

Immatriculations VP (2014 – 6 mois 2026)



Immatriculations VUL (2014 – 6 mois 2026)

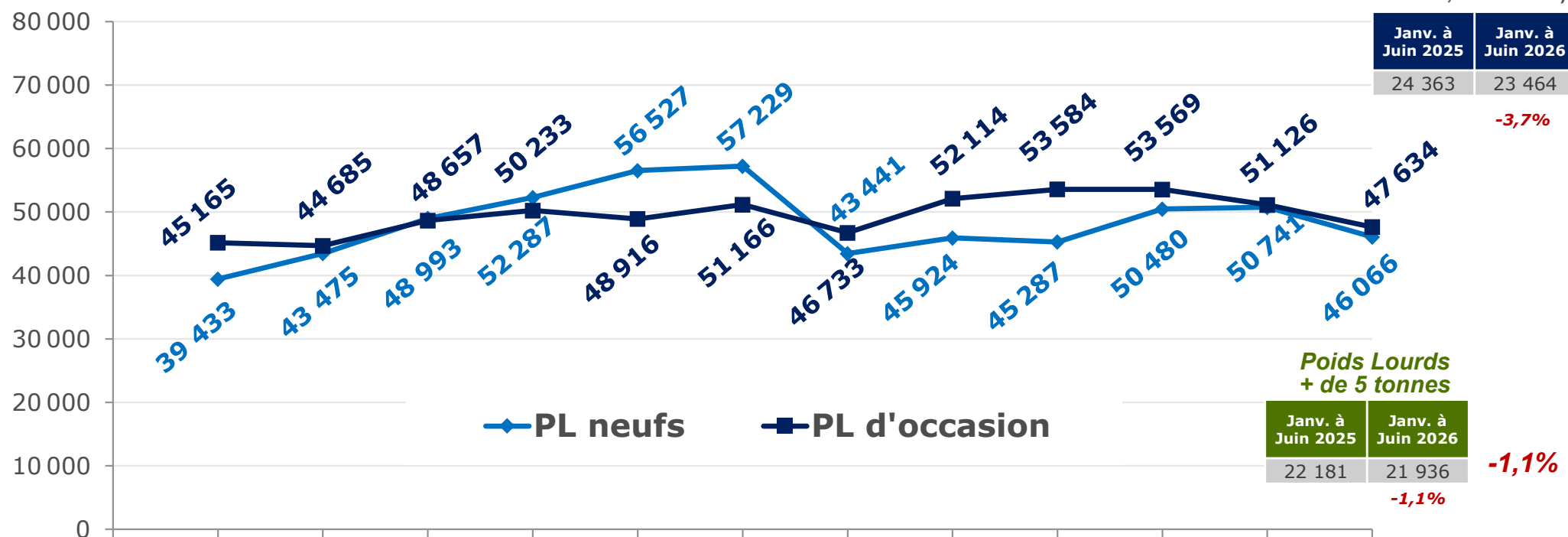
VUL: véhicules de moins de 5 tonnes



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Evolution VN N-1/N	-4,4%	+1,3%	+8,1%	+7,0%	+4,7%	+4,5%	-16,1%	+7,5%	-19,5%	+9,0%	+0,7%	-5,6%
Evolution VO N-1/N	-3,7%	+3,0%	+2,2%	-1,0%	-1,4%	+4,0%	-2,2%	+12,2%	-9,2%	+3,1%	+1,5%	+4,7%
Rapport VO/VN	2,0	2,1	2,0	1,8	1,7	1,7	2,0	2,1	2,3	2,2	2,2	2,5

Immatriculations PL (2014 – 6 mois 2026)

Neufs et Occasion : Poids Lourds
(camions, tracteurs routiers, VASP
>3,5t de PTAC)



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Evolution VN N-1/N	-13,4%	10,3%	12,7%	6,7%	8,1%	1,2%	-24,1%	5,7%	-1,4%	11,5%	0,5%	-9,2%
Evolution VO N-1/N	-11,0%	-1,1%	8,9%	3,2%	-2,6%	4,6%	-8,7%	11,5%	2,8%	-0,1%	-4,6%	-6,8%
Rapport VO/VN	1,1	1,0	1,0	1,0	0,9	0,9	1,1	1,1	1,2	1,1	1,0	1,0

Parc circulant au 1^{er} janvier 2025/2026



38 664 000*

+7,0% d'évolution par
rapport au 1^{er} janvier 2016



6 539 746

Dont 3 378 795 à usage professionnel
(hors caravane et camping car)

+11,7% d'évolution
par rapport au 1^{er} janvier 2015



621 500

+6,6% d'évolution par
rapport au 1^{er} janvier 2015

Sources :

Source : SDES, Rsvero

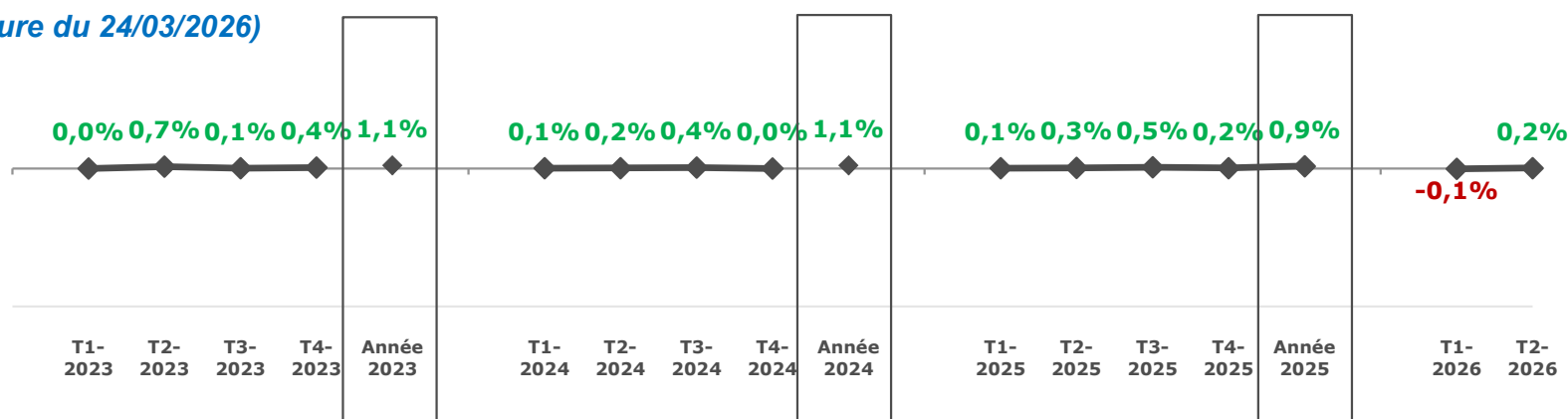
* GiPA : Parc VP au 1^{er} janvier 2026

Quelques indicateurs économiques

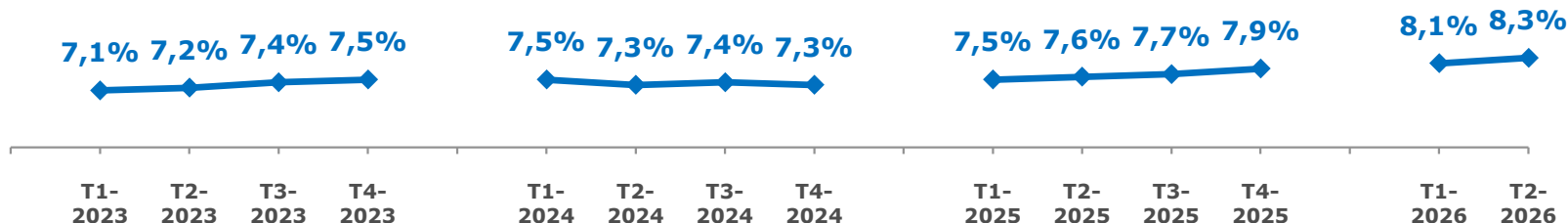
« La généralisation de l'Intelligence Artificielle pourrait affecter l'activité via l'offre en dopant les gains de productivité. En particulier, les indicateurs sectoriels suggèrent un retournement de l'emploi depuis deux ans dans les segments les plus exposés, notamment dans les activités de programmation informatique, et pour lesquels la valeur ajoutée est orientée à la hausse, aux États-Unis comme en France. En outre, dans les deux pays, l'ajustement de l'emploi de ce secteur serait concentré sur les jeunes entrants.»

(source: note de conjoncture du 24/03/2026)

Produit Intérieur Brut



Taux de chômage



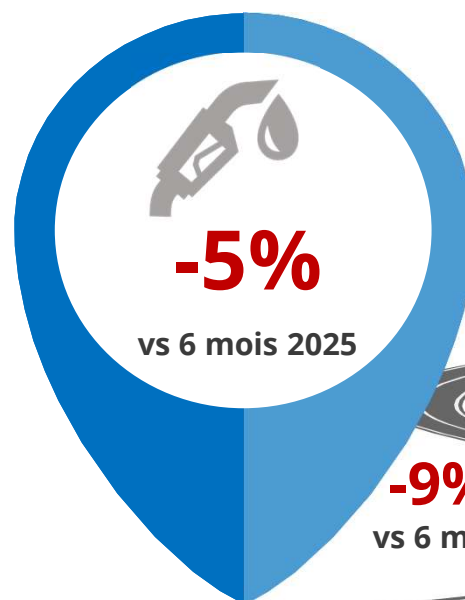
Quelques indicateurs du S1-2026

Immatriculations VP 6 mois 2026 vs 2025

Source : CCFA

VS	Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin
2025	-7%	-15%	+13%	-0,3%	+4%	+11%

Carburant



Accidentologie



-6% vs 6 mois 2019

Source : Nombre de blessés graves
- ONISR (Observatoire international interministériel)



+2%

vs. 6 mois 2025

Soit 857 166 en 2026
vs 842 202 en 2025

-27%

vs 6 mois 2019

Carburant 6 mois 2026 vs 2025

Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin
-8%	-2%	+1%	-6%	-11%	-2%

Source : UFIP (Union Française des Industries Pétrolières) -
Consommation française de produits pétroliers (VP / VUL / PL)

Indicateurs économiques généraux

Source: Insee

Revenu disponible brut

2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
+3,1%	+3,4%	+1,0%	+4,2%	+5,1%	+8,0%	+4,5%	+0,5%

Dépenses de
consommation des
ménages

0,9%	1,5%	-7,2%	+5,2%	+2,1%	+0,9%	+0,9%	+0,4%
------	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Taux de chômage

9,1%	8,4%	8,0%	8,0%	7,3%	7,5%	7,4%	7,7%
------	------	------	------	------	------	------	------

Taux d'inflation

1,8%	1,1%	0,5%	1,6%	+5,2%	+5,1%	+1,8%	+1,2%
------	------	------	------	-------	-------	-------	-------



-6,2%

de la consommation
de carburants en
S1-2026
(vs S1-2025).



Croissance T1-2026 : -0,1%
Croissance T2-2026 : +0,2%



-4,2%

pour les livraisons
de gazole en juin
2026
(vs juin 2025)

Consommation de carburant (Sans Plomb + Gazole)

Source: UFIP

Total carburant consommé
(en millions de m3)

2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
50,3	50,3	42,6	48,2	49,2	48,0	47,8	47,5

% Evolution
(12 derniers mois)

-1,8%	0%	-15,3%	+13,2%	+2,1%	-2,5%	-0,4%	-0,6%
-------	----	--------	--------	-------	-------	-------	-------

Sinistralité et prestations d'assurance

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Cotisations d'Assurance Auto (en milliards d'€)	22,1	22,8	23,5	24,1	24,9	26,2	28,1	30,2
<i>Evolution versement des cotisations</i>	+4,7%	+3,1%	+3,0%	+2,6%	+3,3%	+5,2%	+7,2%	+7,5%
Prestations versées en Assurances Auto (incluant les frais de gestion, en milliards d'€)	17,5	18,7	17,4	18,9	20,7	20,4	22,2	24,6
<i>Evolution versement des prestations</i>	0%	+6,8%	-7,0%	+8,6%	+9,5%	-1,4%	+8,7%	+10,8%
Nombre de sinistres automobile (en millions)	8,6	8,7	6,9	8,2	8,7	8,4	8,4	8,4
Nombre de véhicules 4 roues assurés (en millions / moins de 3,5t hors flottes)	42,6	43,0	43,5	44,2	44,3	44,8	45,5	46,0



+4,1%
de coût moyen
de sinistre pour
bris de glace en
2025 vs 2024



+3%
de coût moyen
de sinistre pour
vol en 2025 vs
2024

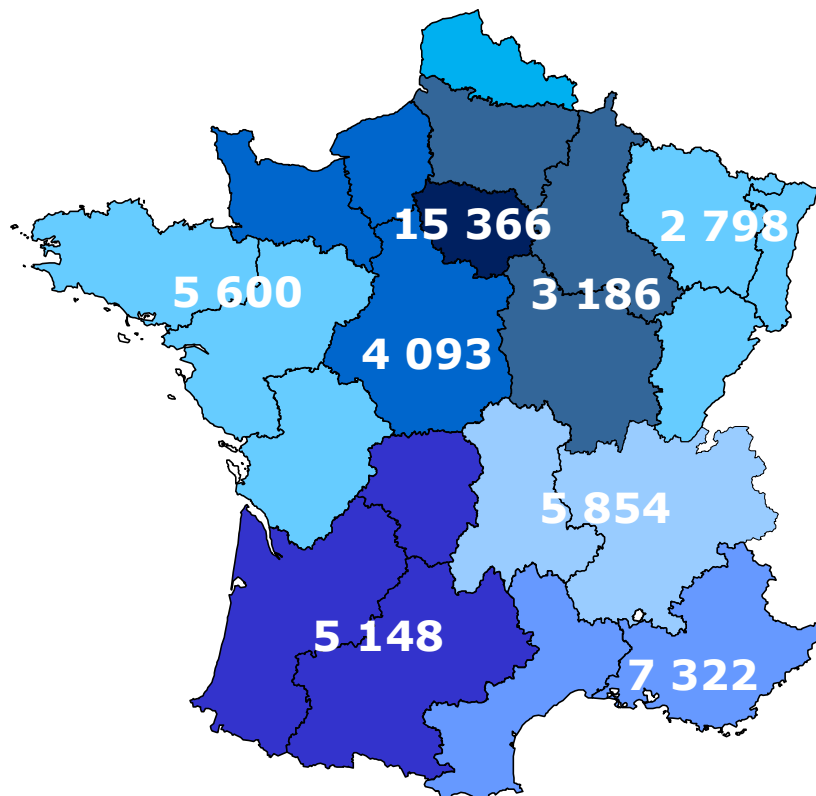
	Prime moyenne 2025	Variation 2025/2024	Variation 2024/2023	Variation 2023/2022	Variation 2022/2021
Véhicules assurés au tiers (RC, vols, incendie, bris de glaces)	285€	+5,2%	+5,4%	+2,8%	+1,2%
Tous Risques (hors assistance)	601€	+6,8%	+5,4%	+3,1%	+1,4%

Taux d'accidentologie par région/département

**51 837 accidents corporels recensés en France
en 2025 (+1,5% vs 2024 avec 51 058)**

**Répartition du nombre d'accidents corporels
par région UDA 9**
(données 2024)

1 691



TOP15 des départements

Nombre d'accidents recensés
en 2024

Paris (75)	4191
Seine-Saint-Denis (93)	2640
Hauts-de-Seine (92)	2485
Bouches-du-Rhône (13)	2120
Val-de-Marne (94)	1963
Rhône (69)	1627
Essonne (91)	1348
Gironde (33)	1202
Seine-et-Marne (77)	1068
Nord (59)	1023
Val-d'Oise (95)	943
Pyrénées-Atlantiques (64)	880
Var (83)	866
Loire-Atlantique (44)	812
Hérault (34)	798

Véhicules Hors d'Usage

En 2023



1 763

Sites agréés
VHU

En 2023



20,2 ans

Âge moyen
des VHU pris
en charge

Véhicules Hors d'Usage
(en milliers)

Evolution du nombre de VHU

Part des VP dans les VHU

Part des VHU apportés par les assurances

Evolution Part des VHU assurances
(en points)

Part des VHU apportés par les particuliers

Evolution Part des VHU particuliers
(en points)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Véhicules Hors d'Usage (en milliers)	1 016	1 046	1 139	1 572	1 624	1 331	1 346	1 168	1 019
<i>Evolution du nombre de VHU</i>	-6,4%	+2,9%	+8,9%	+38,0%	+3,3%	-18,0%	+1,1%	-13,2%	-12,7%
Part des VP dans les VHU	92,6%	94,4%	91,8%	92,0%	91,9%	92,0%	91,7%	91,4%	91,1%
Part des VHU apportés par les assurances	19,2%	19,7%	18,7%	14,4%	14,0%	15,9%	14,4%	16,5%	18,8%
<i>Evolution Part des VHU assurances</i> (en points)	+1,1pt	+0,5pt	-1,0pt	-4,3pts	-0,4 pt	+1,9 pts	-1,5 pts	+2,1 pts	+2,3 pts
Part des VHU apportés par les particuliers	46,6%	44,6%	45,7%	43,9%	43,6%	41,4%	46,6%	43,9%	42,6%
<i>Evolution Part des VHU particuliers</i> (en points)	+0,2pt	-2,0 pts	+0,9pts	-1,8pts	-0,3 pt	-2,2 pts	+5,2pts	-2,7 pts	-1,3 pt

*Les données VHU communiquées par l'Ademe sont disponibles jusqu'en 2023 uniquement.

Indicateurs réparation : résultats au T2-2026

Données T2-2026
vs T2-2025
(12 mois glissants)



+4,1%
Coût des
réparations



+3,9%
Pièces
Coût moyen

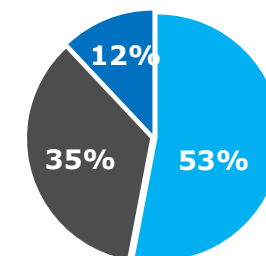


+3,8%
Main-d'œuvre
Coût horaire moyen



+4,7%
Ingrédients Peinture
Coût horaire moyen

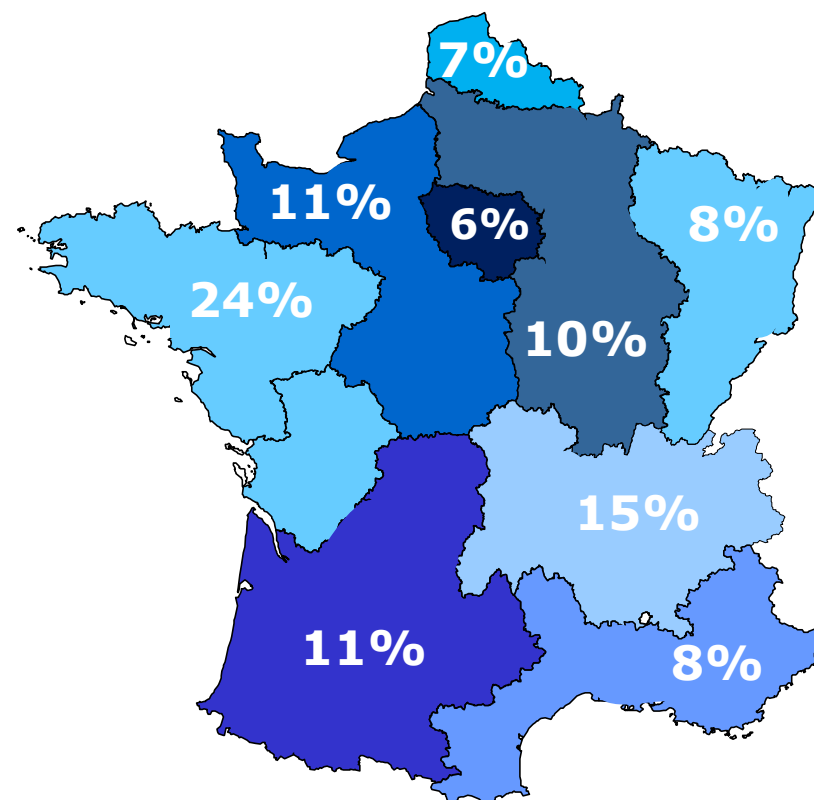
**Répartition
des postes
en T2-2026**
(12 mois glissants)



- Pièces détachées
- Main-d'œuvre totale
- Ingrédients peinture

Etude 400 professionnels : Méthodologie

- L'étude a porté sur des professionnels possédant au moins une cabine de peinture.
- **402** professionnels ont été interrogés par téléphone, du 01 juillet au 24 juillet 2026.



Représentativité en fonction des enseignes et de la répartition géographique régions UDA

Vue d'ensemble du secteur sur les 6 premiers mois 2026

Flux Clients

-0,8%

-1,3%

-0,6%

-0,6%

Chiffre d'affaires

+0,3%

+0,2%

=

+0,4%

Coût moyen de la facture collision

+3,4%

+3,4%

+3,3%

+3,6%

Vue d'ensemble du secteur sur les 6 premiers mois 2026



Activité qui s'est le mieux comportée

Pour **64%**
des professionnels,

Réparer des pièces
de carrosserie



67%

pour les RA1



66%

pour les RA2



63%

pour les
carrossiers



Activité ayant le plus rapporté

Pour **57%**
des professionnels,

Réparer des pièces
de carrosserie



58%

pour les RA1



54%

pour les RA2



58%

pour les
carrossiers

Parmi ces activités, quelle est celle qui, sur les 6 premiers mois de 2026, s'est le mieux comportée et celle qui a le plus rapporté en valeur ?

Evolution des activités sur les 6 premiers mois 2026

Le saviez-vous?



Le RA1 (38%) est le circuit qui déclare le plus en hausse l'activité réparation sur les 6 premiers mois 2026.

Activité enregistrant la plus forte baisse sur les 6 premiers mois 2026

Bris de glaces

pour **40%**
elle est en baisse

Score sur le bris de glaces

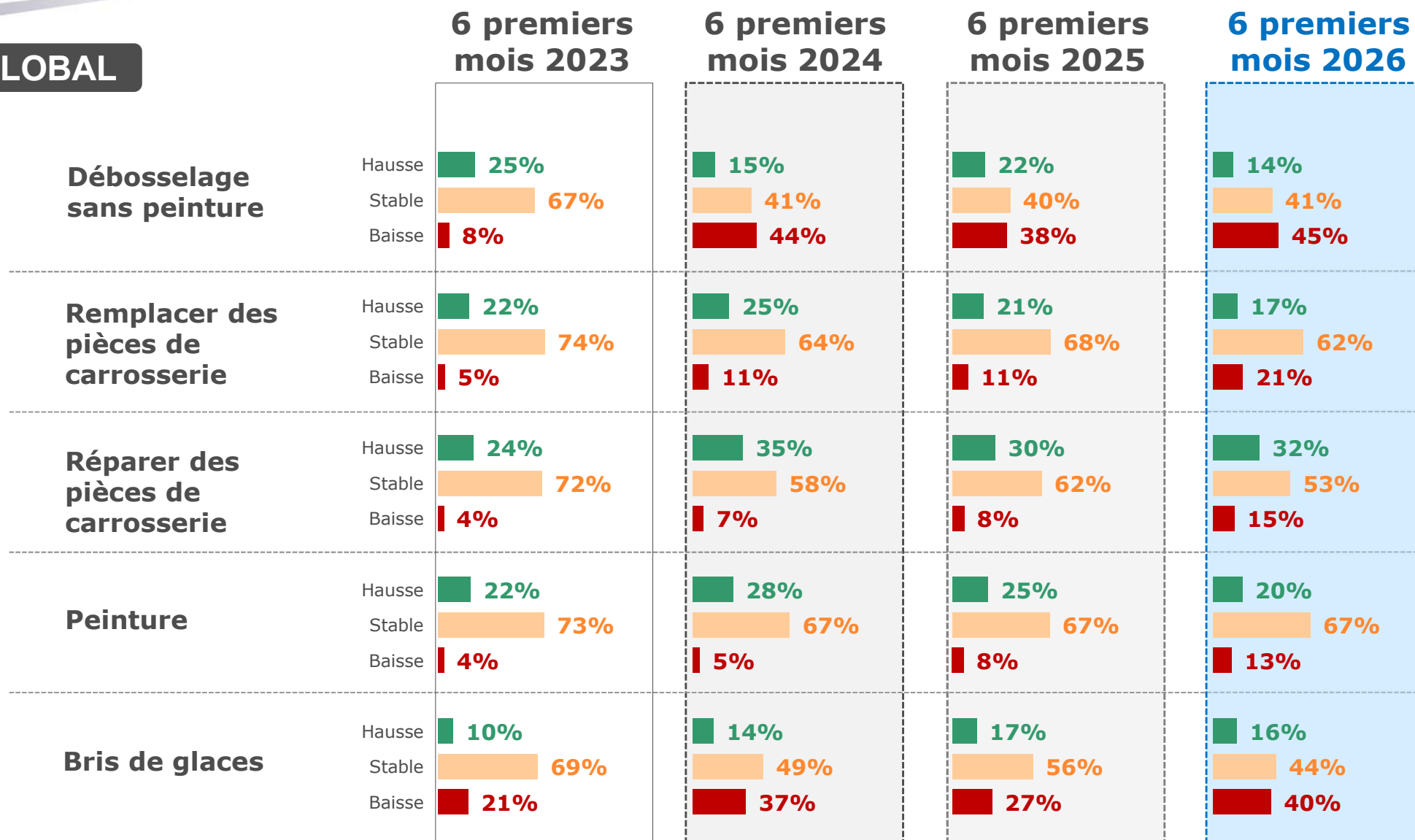


	RA1					RA2					Carrossier				
	Hausse	Stable	Baisse	N'en fait pas	Δ Var. Hausse - Baisse	Hausse	Stable	Baisse	N'en fait pas	Δ Var. Hausse - Baisse	Hausse	Stable	Baisse	N'en fait pas	Δ Var. Hausse - Baisse
Débosselage sans peinture	10%	23%	23%	44%	-13	5%	23%	25%	48%	-20	7%	20%	24%	48%	-17
Remplacer des pièces de carrosserie	11%	63%	26%	-	-15	18%	58%	24%	-	-6	20%	64%	16%	-	4
Réparer des pièces de carrosserie	38%	50%	12%	-	26	31%	46%	23%	-	8	30%	59%	11%	-	19
Peinture	20%	67%	13%	-	7	25%	57%	18%	-	7	18%	72%	10%	-	8
Bris de glaces	30%	34%	36%	-	-6	18%	39%	43%	-	-25	9%	51%	40%	-	-31

Pour chacune des activités, comparativement à 2025, pouvez-vous me dire si sur les 6 premiers mois de 2026, elles sont en termes de volume d'activité en hausse, stable ou en baisse ?

Evolution des activités sur les 6 premiers mois 2026*

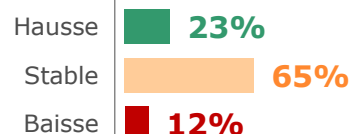
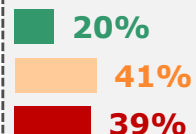
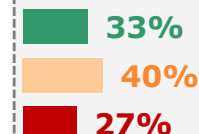
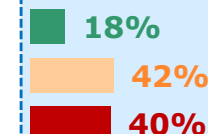
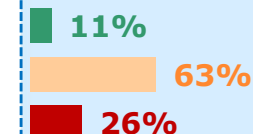
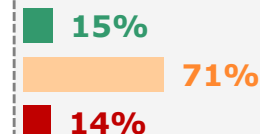
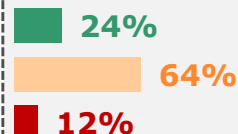
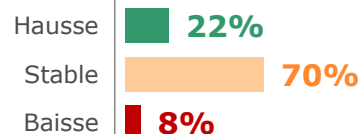
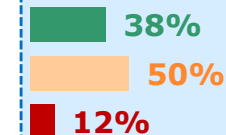
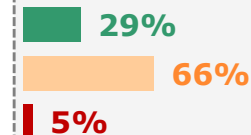
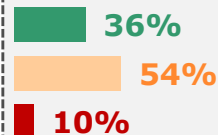
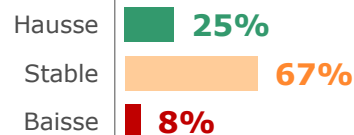
GLOBAL



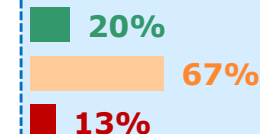
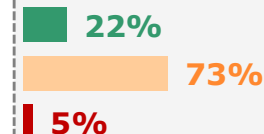
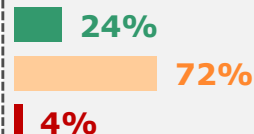
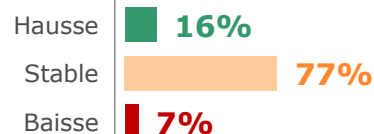
* Résultats présentés sur la base des professionnels pratiquant cette activité

Evolution des activités sur les 6 premiers mois 2026*

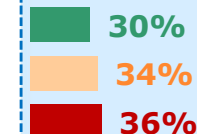
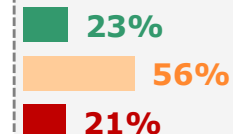
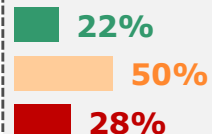
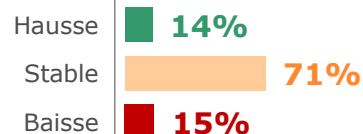
RA1

Débosselage
sans peinture6 premiers
mois 20246 premiers
mois 20256 premiers
mois 2026Remplacer des
pièces de
carrosserieRéparer des
pièces de
carrosserie

Peinture



Bris de glaces



* Résultats présentés sur la base des professionnels pratiquant cette activité

Evolution des activités sur les 6 premiers mois 2026*

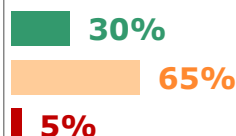
RA2



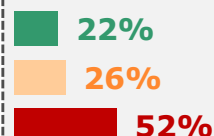
Débosselage sans peinture

Hausse
Stable
Baisse

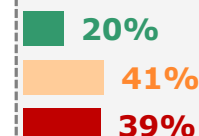
6 premiers
mois 2023



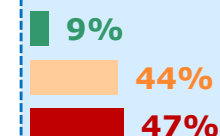
6 premiers
mois 2024



6 premiers
mois 2025

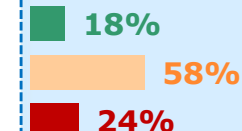
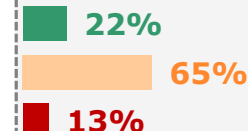
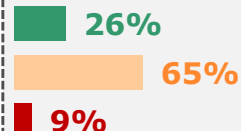
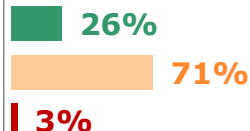


6 premiers
mois 2026



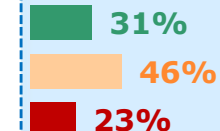
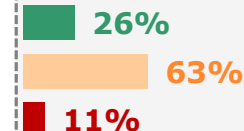
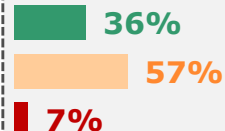
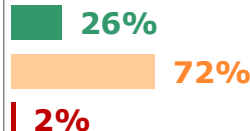
Remplacer des pièces de carrosserie

Hausse
Stable
Baisse



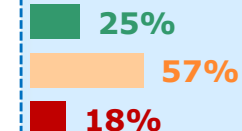
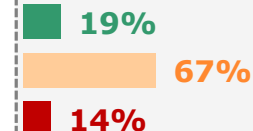
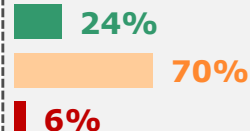
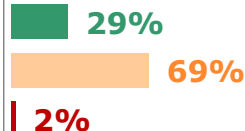
Réparer des pièces de carrosserie

Hausse
Stable
Baisse



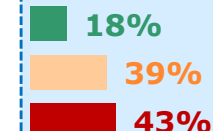
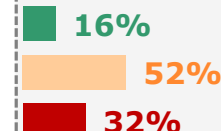
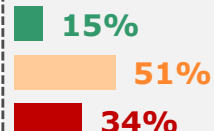
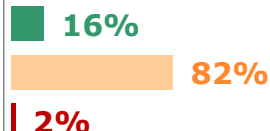
Peinture

Hausse
Stable
Baisse



Bris de glaces

Hausse
Stable
Baisse



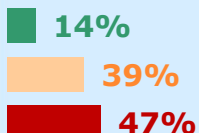
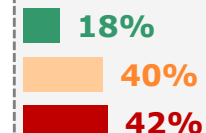
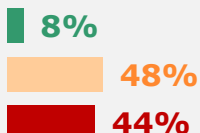
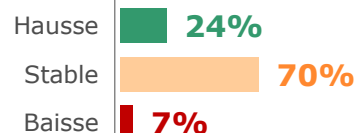
* Résultats présentés sur la base des professionnels pratiquant cette activité

Evolution des activités sur les 6 premiers mois 2026*

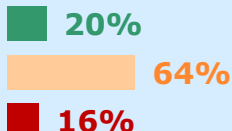
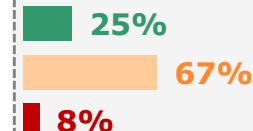
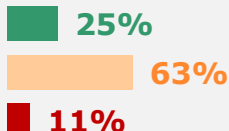
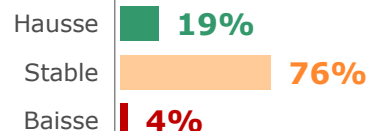
Carrossiers



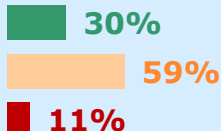
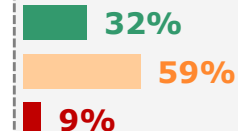
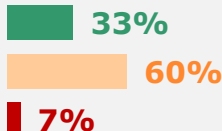
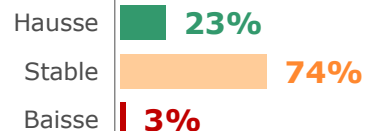
Débosselage sans peinture



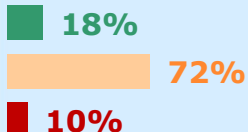
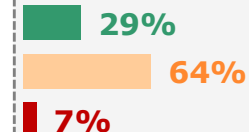
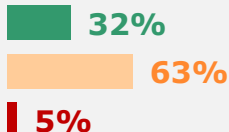
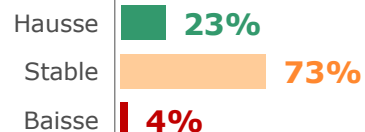
Remplacer des pièces de carrosserie



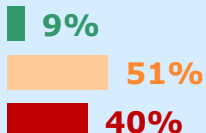
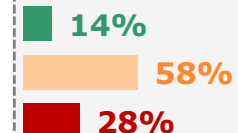
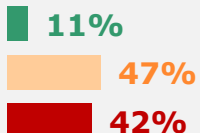
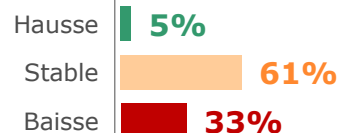
Réparer des pièces de carrosserie



Peinture



Bris de glaces



* Résultats présentés sur la base des professionnels pratiquant cette activité

Evolution des activités sur les 6 premiers mois 2026

Le saviez-vous?



Sur le S1-2026,
on mesure sur les RA un
poids plus significatif de la
« réparation » vs les
carrossiers



Activité qui s'est le mieux comportée

Pour **64%**
des professionnels,

Réparer des pièces
de carrosserie



Activité qui a le plus rapporté

Pour **57%**
des professionnels,

Réparer des pièces
de carrosserie

	RA1		RA2		Carrossier	
	Mieux comporté	Plus rapporté	Mieux comporté	Plus rapporté	Mieux comporté	Plus rapporté
Débosselage sans peinture	1%	2%	1%	1%	1%	1%
Remplacer des pièces de carrosserie	22%	24%	25%	33%	26%	27%
Réparer des pièces de carrosserie	67%	58%	66%	54%	63%	58%
Peinture	7%	13%	7%	7%	10%	12%
Bris de glaces	3%	3%	1%	5%	0%	2%

Parmi ces activités, quelle est celle qui, sur les 6 premiers mois 2026, s'est le mieux comportée et celle qui a le plus rapporté en valeur ?

Evolution des activités sur les 6 premiers mois 2026

GLOBAL

		6 premiers mois 2023	6 premiers mois 2024	6 premiers mois 2025	6 premiers mois 2026
Débosselage sans peinture	Mieux comporté	8%	2%	1%	1%
	Plus rapporté	7%	2%	0%	1%
Remplacer des pièces de carrosserie	Mieux comporté	36%	25%	20%	25%
	Plus rapporté	41%	24%	21%	28%
Réparer des pièces de carrosserie	Mieux comporté	49%	57%	68%	64%
	Plus rapporté	43%	59%	68%	57%
Peinture	Mieux comporté	6%	13%	10%	9%
	Plus rapporté	8%	11%	8%	11%
Bris de glaces	Mieux comporté	1%	3%	1%	1%
	Plus rapporté	1%	3%	3%	3%

Evolution des activités sur les 6 premiers mois 2026

RA1 		6 premiers mois 2023	6 premiers mois 2024	6 premiers mois 2025	6 premiers mois 2026
Débosselage sans peinture	Mieux comporté	12%	2%	2%	1%
	Plus rapporté	11%	1%	0%	2%
Remplacer des pièces de carrosserie	Mieux comporté	39%	20%	16%	22%
	Plus rapporté	41%	24%	20%	24%
Réparer des pièces de carrosserie	Mieux comporté	39%	51%	63%	67%
	Plus rapporté	39%	49%	61%	58%
Peinture	Mieux comporté	6%	20%	17%	7%
	Plus rapporté	5%	18%	13%	13%
Bris de glaces	Mieux comporté	4%	7%	2%	3%
	Plus rapporté	4%	8%	6%	3%

Evolution des activités sur les 6 premiers mois 2026

RA2



Débosselage
sans peinture

Mieux comporté **14%**
Plus rapporté **7%**

4%
4%

0%
0%

1%
1%

Remplacer des
pièces de
carrosserie

Mieux comporté **53%**
Plus rapporté **72%**

30%
33%

17%
24%

25%
33%

Réparer des
pièces de
carrosserie

Mieux comporté **30%**
Plus rapporté **19%**

59%
55%

73%
61%

66%
54%

Peinture

Mieux comporté **3%**
Plus rapporté **2%**

4%
5%

9%
10%

7%
7%

Bris de glaces

Mieux comporté **0%**
Plus rapporté **0%**

3%
3%

1%
5%

1%
5%

Evolution des activités sur les 6 premiers mois 2026

Carrossiers

Débosselage
sans peinture

Mieux comporté

3%

Plus rapporté

5%

6 premiers
mois 20236 premiers
mois 20246 premiers
mois 20256 premiers
mois 2026

1%

1%

1%

1%

1%

1%

Remplacer des
pièces de
carrosserie

Mieux comporté

26%

Plus rapporté

25%

24%

20%

23%

19%

26%

27%

Réparer des
pièces de
carrosserie

Mieux comporté

63%

Plus rapporté

58%

60%

67%

69%

74%

63%

58%

Peinture

Mieux comporté

8%

Plus rapporté

12%

14%

11%

7%

5%

10%

12%

Bris de glaces

Mieux comporté

0%

Plus rapporté

0%

1%

1%

0%

1%

0%

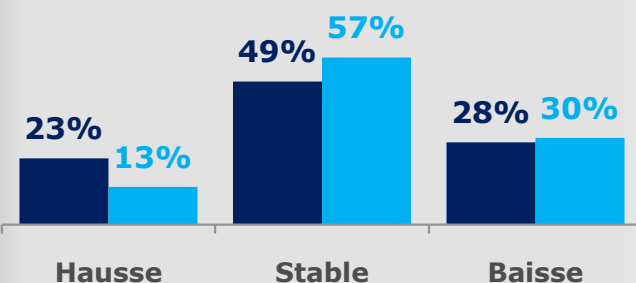
2%

Evolution de l'activité assurance en VOLUME sur les 6 premiers mois 2026

20%

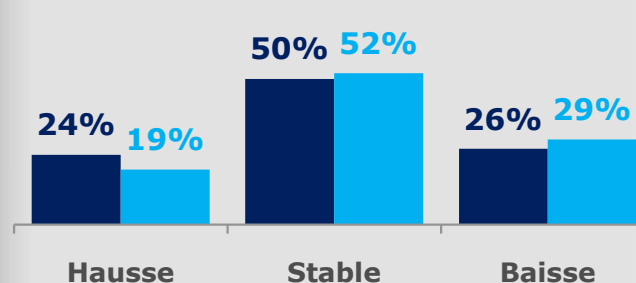
des professionnels déclarent, sur les 6 premiers mois 2026 vs la même période en 2025, une activité en volume de **l'assurance** en hausse.

Bilan 6 premiers mois de l'année RA1



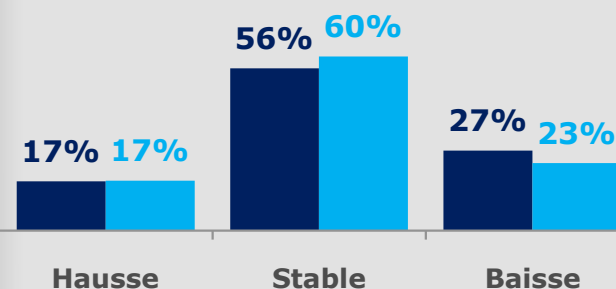
Pour 43% des professionnels interrogés, les 2 activités se sont comportées de la même manière

Bilan 6 premiers mois de l'année RA2



Pour 40% des professionnels interrogés, les 2 activités se sont comportées de la même manière

Bilan 6 premiers mois de l'année Carrossiers



Pour 46% des professionnels interrogés, les 2 activités se sont comportées de la même manière

Comparativement à 2025, pouvez-vous me dire si sur les 6 premiers mois de 2026, le nombre de voitures traitées dans le cadre de l'assurance et du hors assurance a été...?

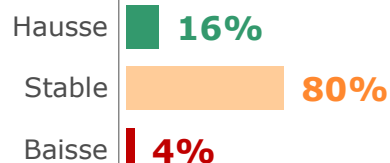
Evolution de l'activité assurance en VOLUME sur les 6 premiers mois 2026

Activité assurances

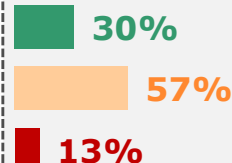


GLOBAL

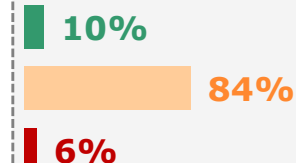
6 premiers mois 2023



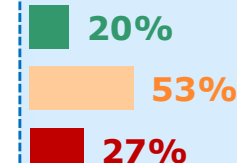
6 premiers mois 2024



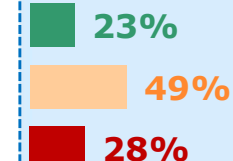
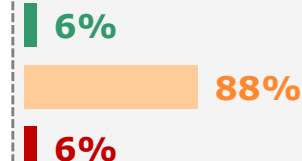
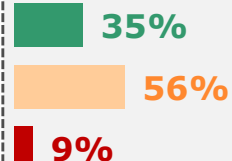
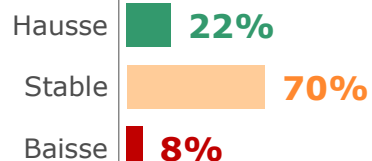
6 premiers mois 2025



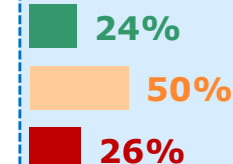
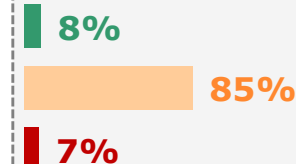
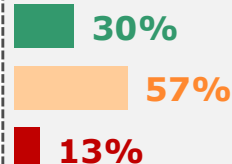
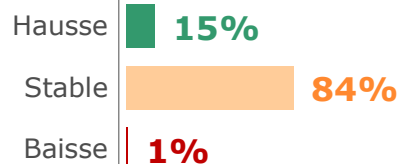
6 premiers mois 2026



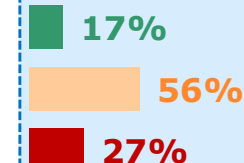
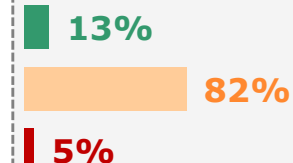
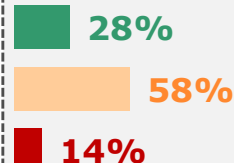
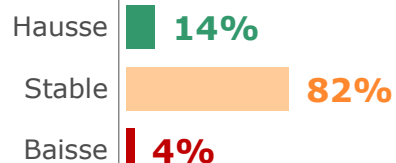
RA1



RA2



Carrossiers



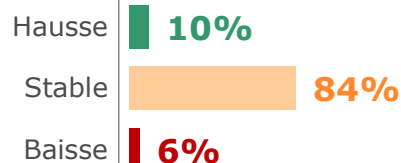
Evolution de l'activité HORS assurance en VOLUME sur les 6 premiers mois 2026

Activité hors assurances

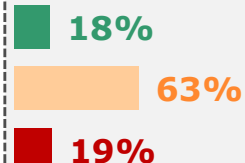


GLOBAL

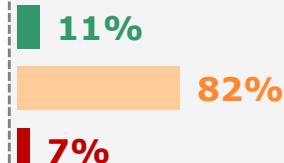
6 premiers
mois 2023



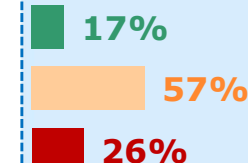
6 premiers
mois 2024



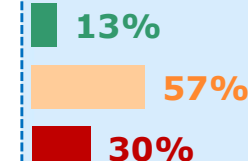
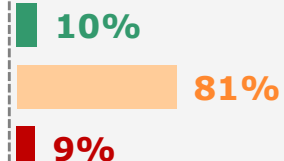
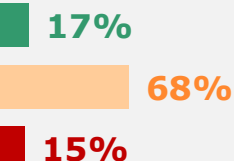
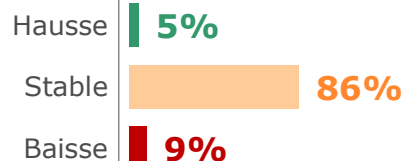
6 premiers
mois 2025



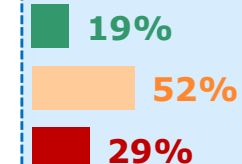
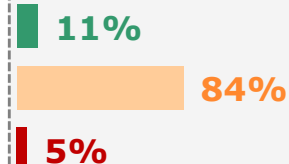
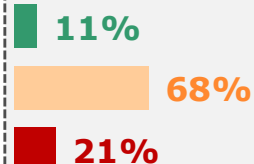
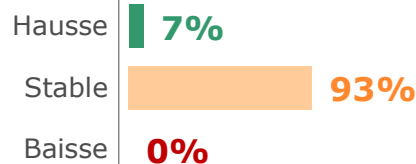
6 premiers
mois 2026



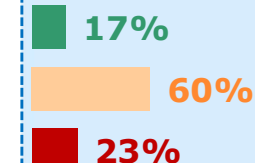
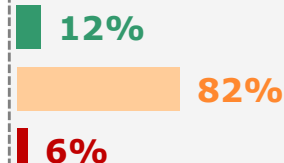
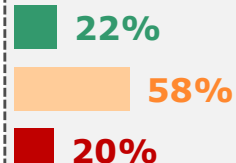
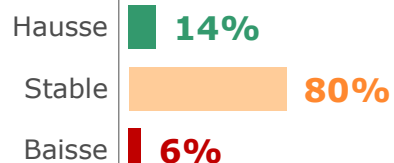
RA1



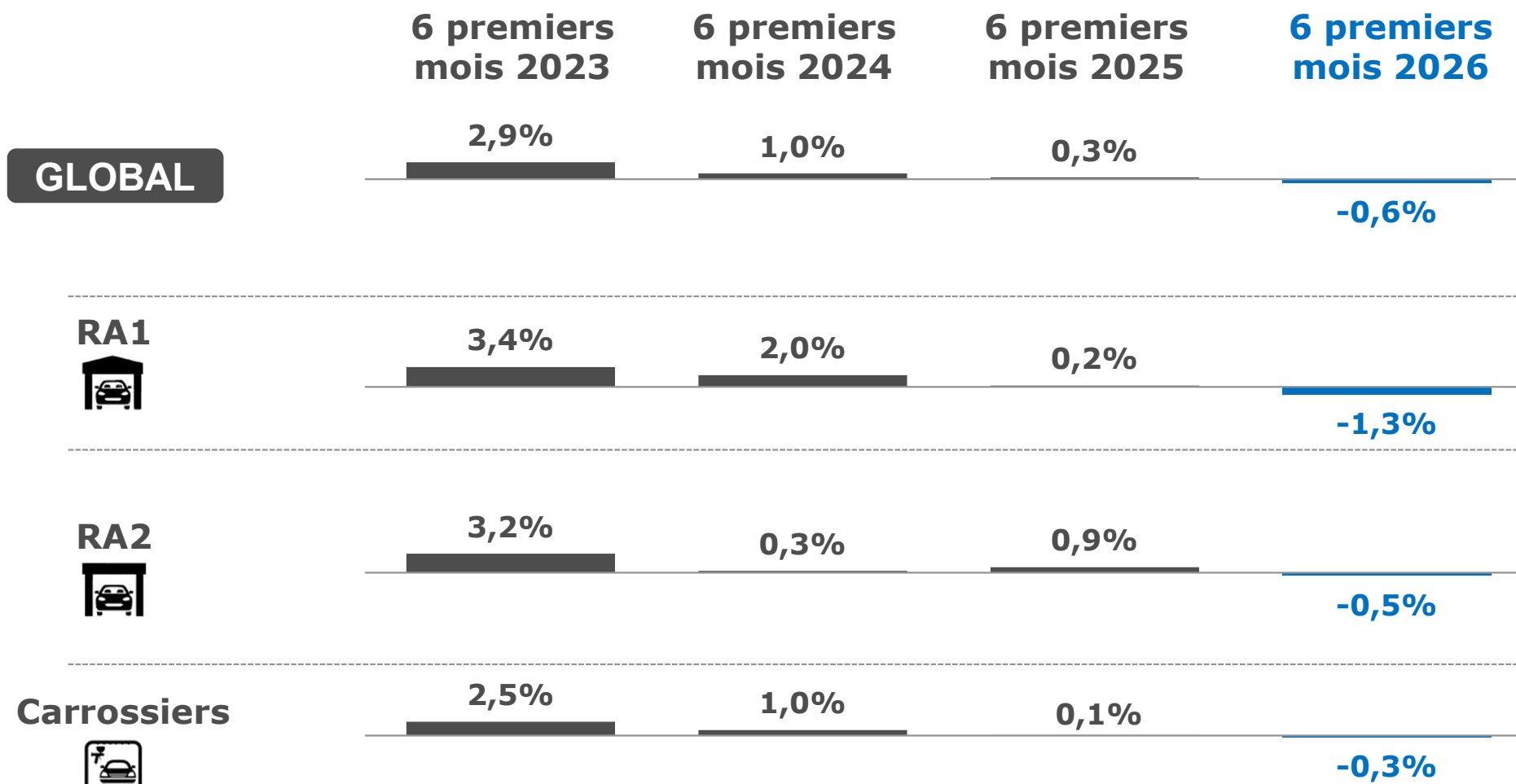
RA2



Carrossiers

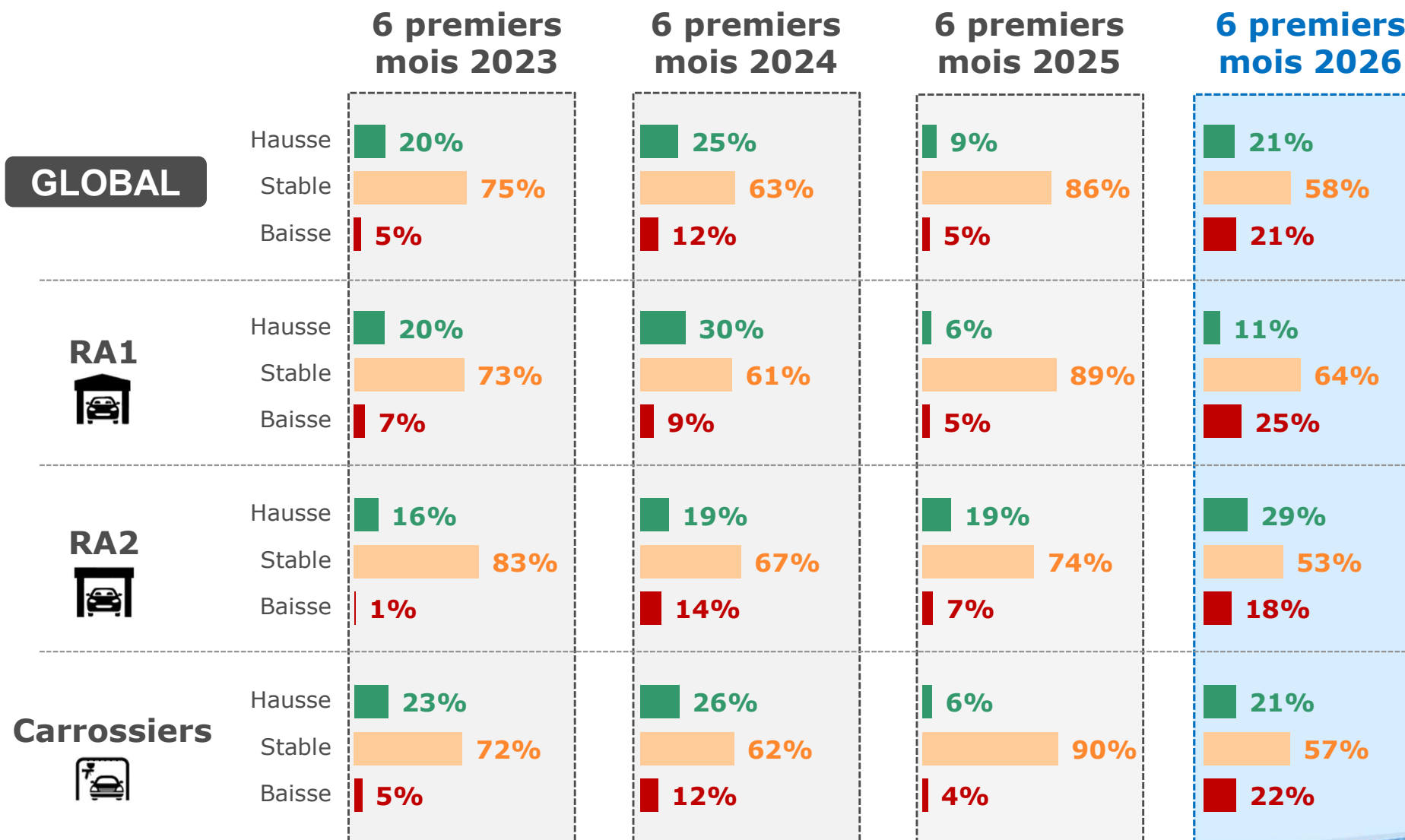


Evolution de l'activité assurance dans le CA sur les 6 premiers mois 2026



Comparativement à 2025, sur les 6 premiers mois de 2026, la part de votre activité assurance dans votre chiffre d'affaires, a-t-elle... et si oui de combien ?

Evolution de l'activité assurance dans le CA sur les 6 premiers mois 2026

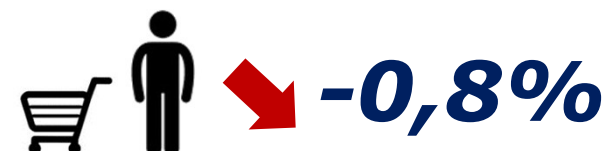


Evolution du flux clients et du chiffre d'affaires sur les 6 premiers mois 2026

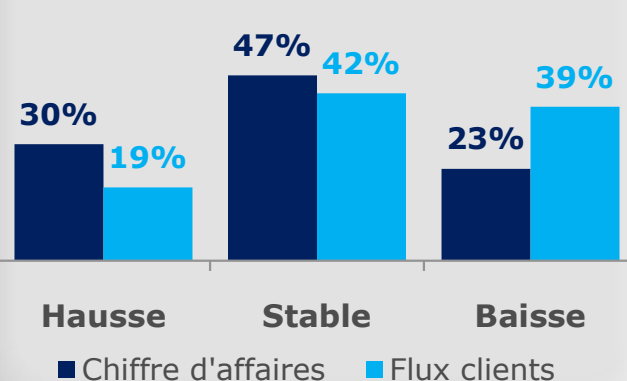
Bilan Chiffres d'Affaires



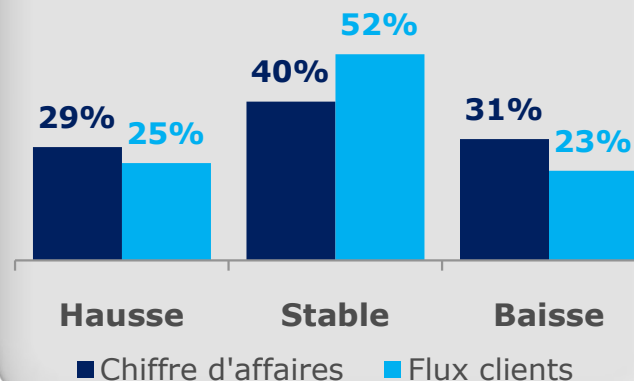
Bilan Flux clients



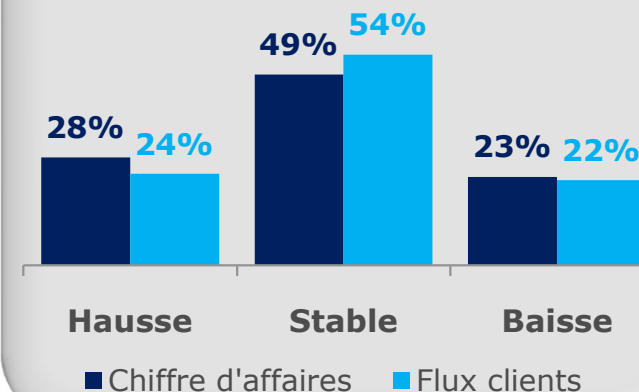
Bilan S1-2026 - RA1



Bilan S1-2026 - RA2

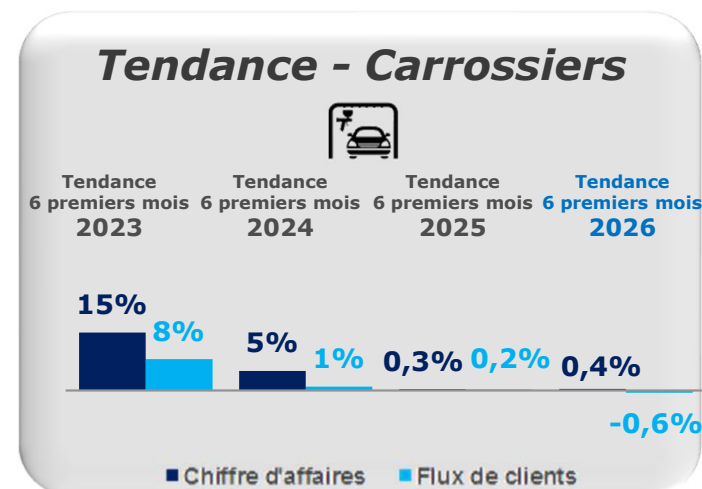
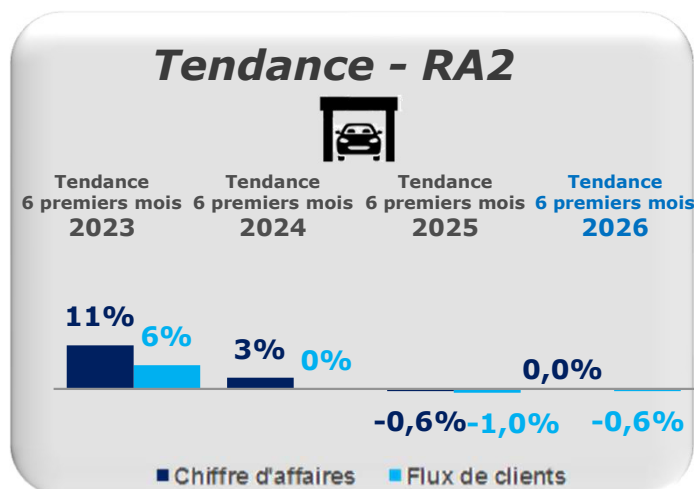
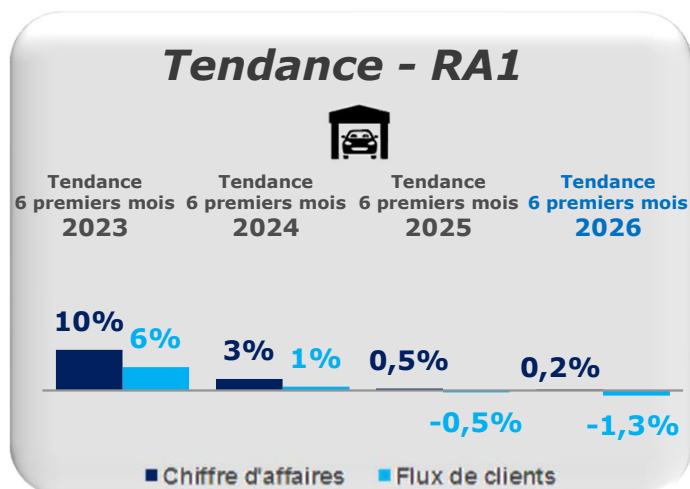
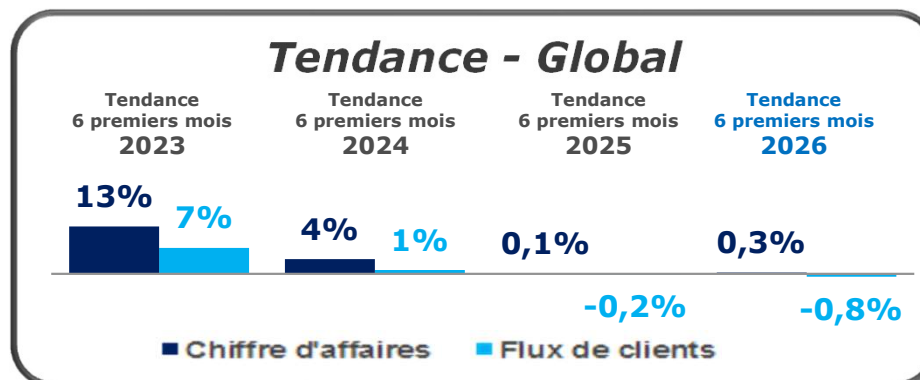


Bilan S1-2026 - Carrossiers



Globalement, sur les 6 premiers mois de 2026, par rapport à 2025, le nombre de clients et le chiffre d'affaires est... ?

Evolution du flux clients et du chiffre d'affaires sur les 6 premiers mois 2026



Globalement, sur les 6 premiers mois de 2026, par rapport à 2025, le nombre de clients et le chiffre d'affaires est... ?

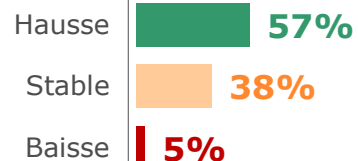
Evolution du CA sur les 6 premiers mois 2026

Chiffre d'affaires

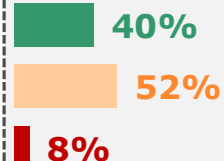


GLOBAL

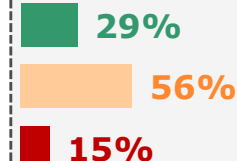
6 premiers
mois 2023



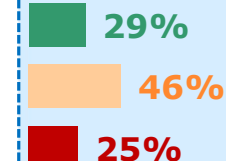
6 premiers
mois 2024



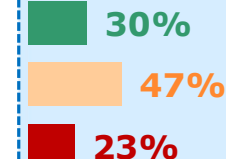
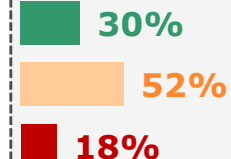
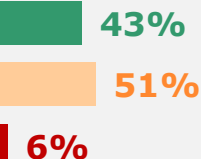
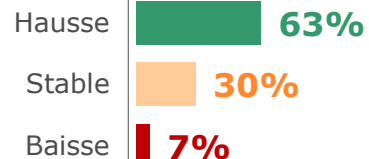
6 premiers
mois 2025



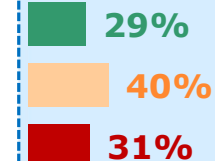
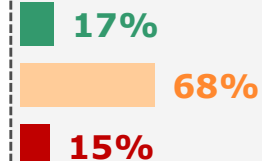
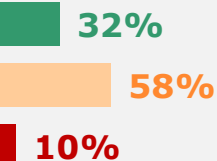
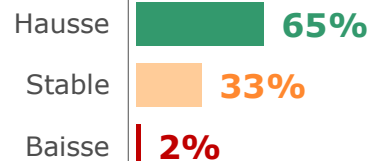
6 premiers
mois 2026



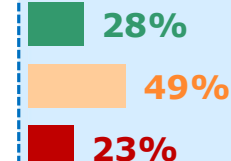
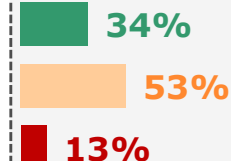
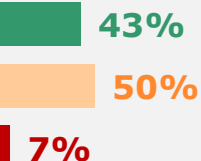
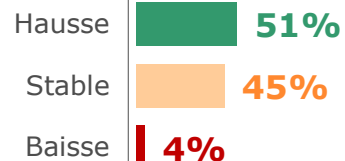
RA1



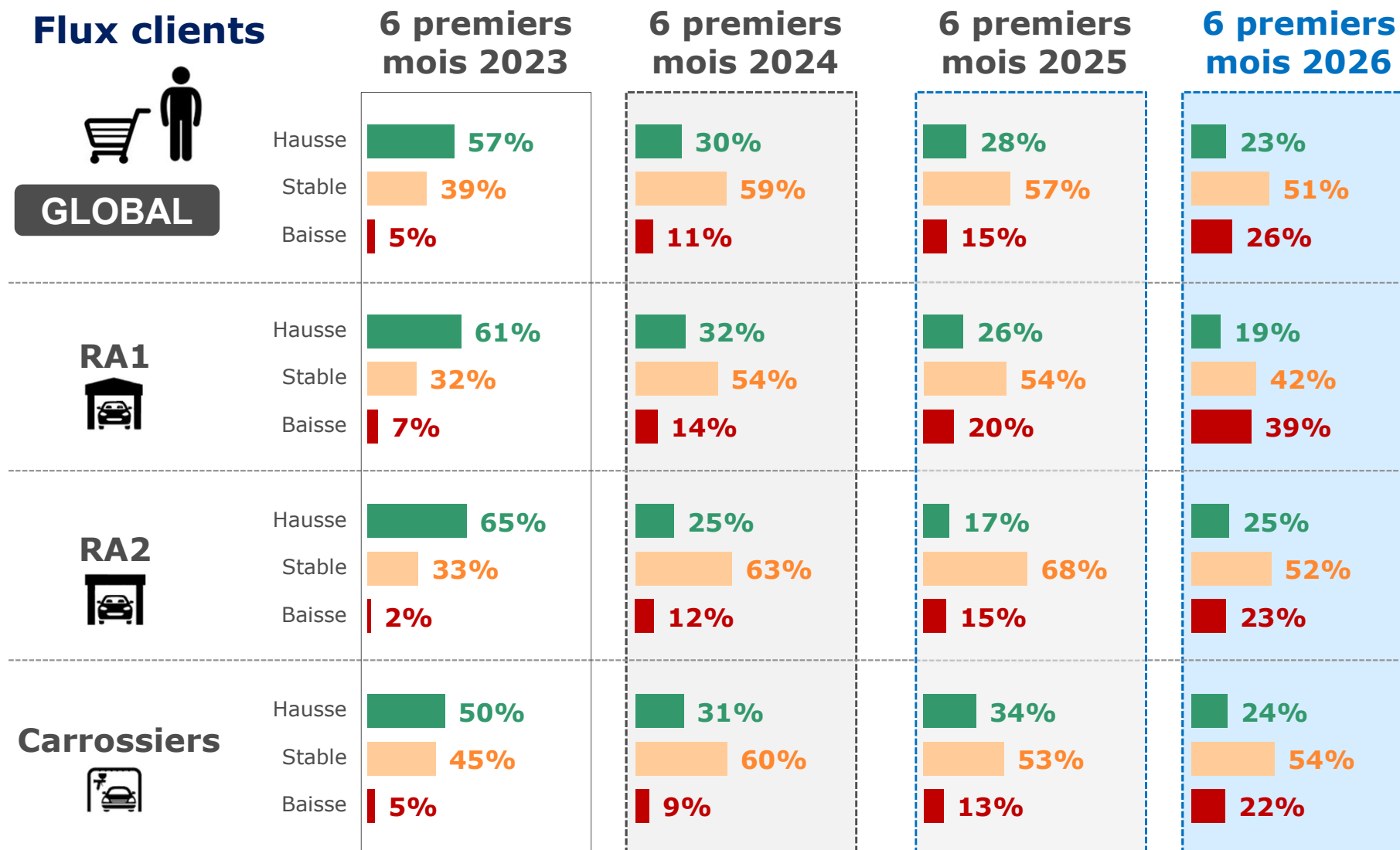
RA2



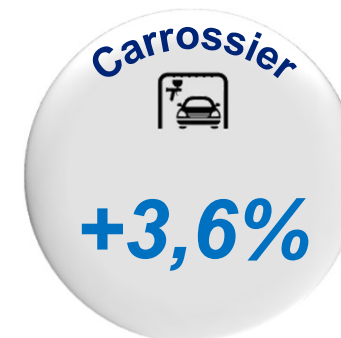
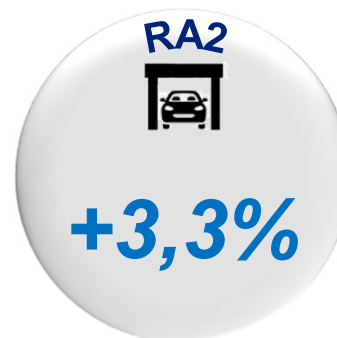
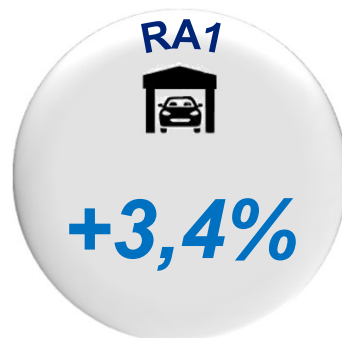
Carrossiers



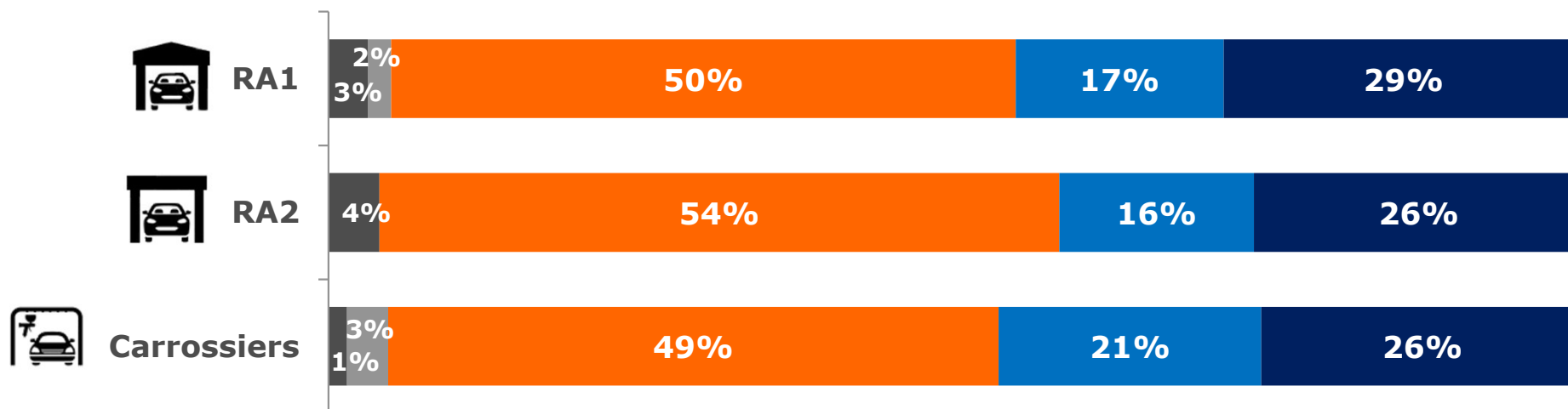
Evolution du flux clients sur les 6 premiers mois 2026



Evolution du coût de la facture collision sur les 6 premiers mois de 2026

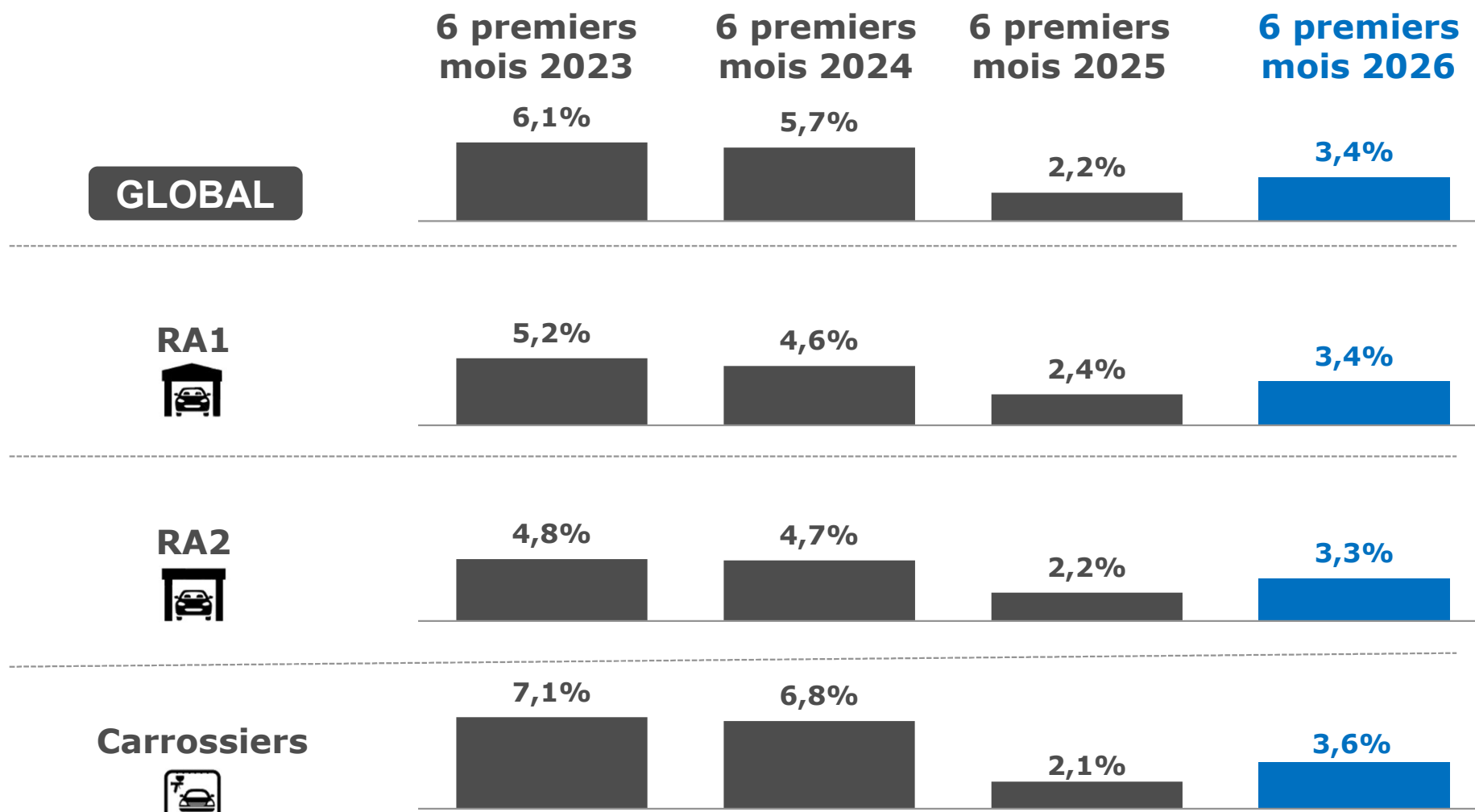


■ Au-delà de -5% ■ Entre -5% et 0% ■ Stable 0% ■ Entre 0% et 5% ■ Plus de 5%



Globalement, sur les 6 premiers mois de 2026, par rapport à 2025, le coût moyen de votre facture collision est... ?

Evolution du coût de la facture collision sur les 6 premiers mois de 2026



Globalement, sur les 6 premiers mois de 2026, par rapport à 2025, le coût moyen de votre facture collision est... ?

Evolution du coût de la facture collision sur les 6 premiers mois de 2026

Coût facture collision

GLOBAL

		6 premiers mois 2023	6 premiers mois 2024	6 premiers mois 2025	6 premiers mois 2026
Hausse		56%	53%	35%	45%
	Stable	43%	42%	57%	50%
	Baisse	1%	5%	8%	5%
RA1 	Hausse	55%	52%	35%	45%
	Stable	44%	46%	59%	50%
	Baisse	1%	2%	6%	5%
RA2 	Hausse	67%	42%	28%	42%
	Stable	32%	48%	64%	54%
	Baisse	1%	10%	8%	4%
Carrossiers 	Hausse	52%	58%	38%	47%
	Stable	47%	39%	53%	50%
	Baisse	1%	3%	9%	5%

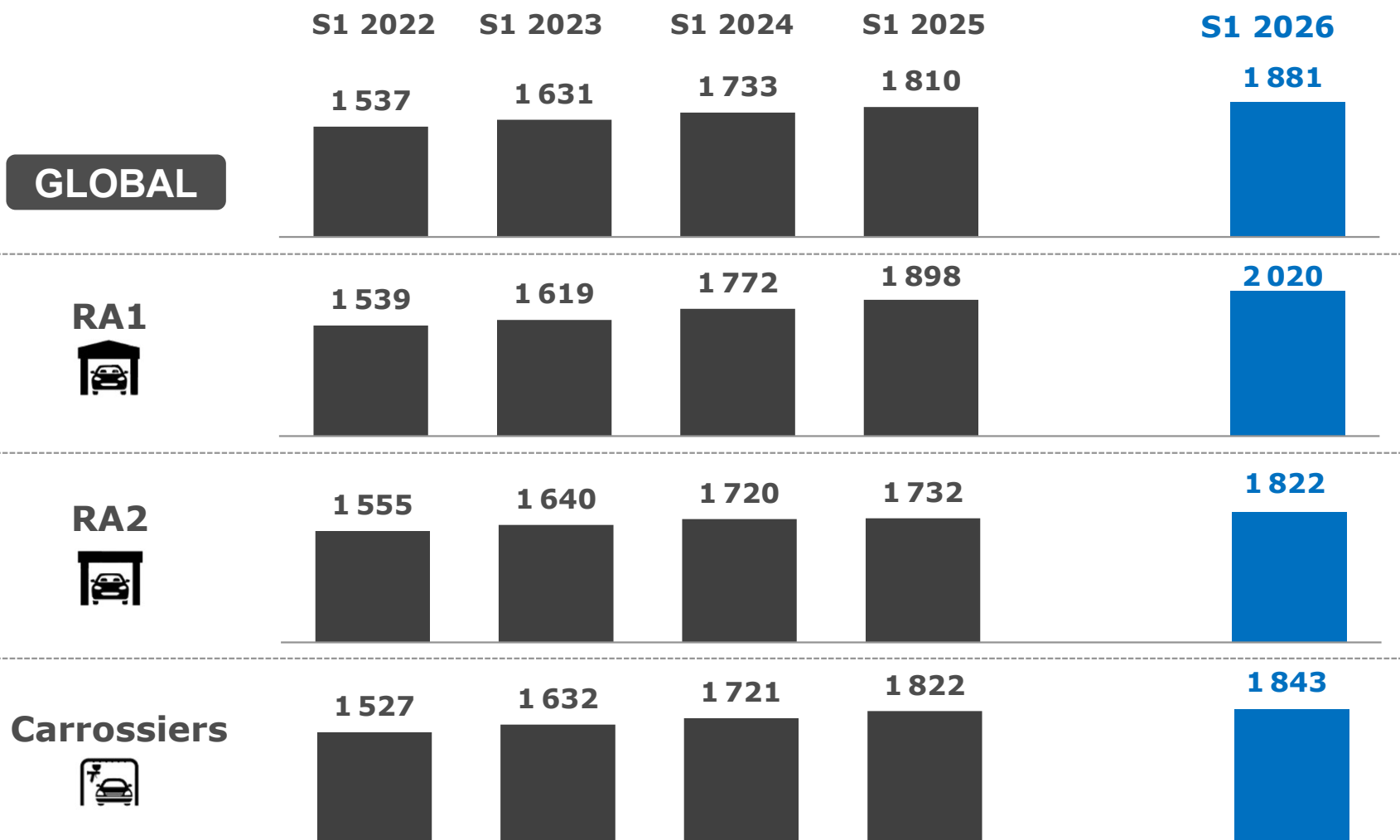
Coût moyen d'un sinistre



Pouvez-vous me dire, quel est chez vous le coût moyen du sinistre ?

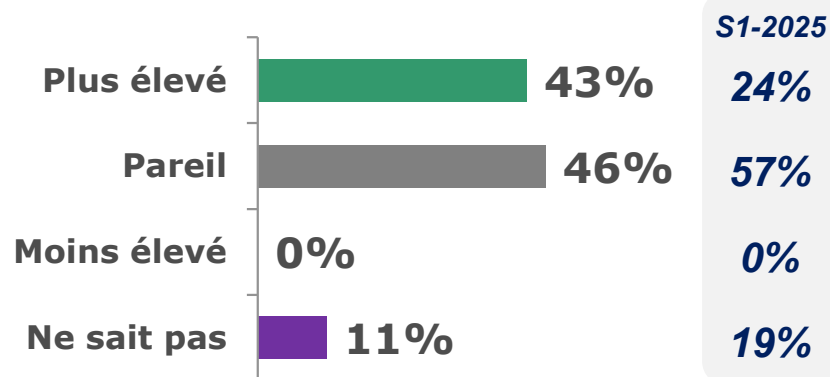
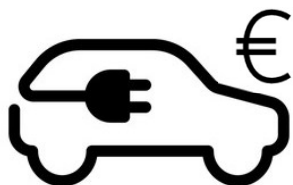
Base ayant déclaré
un montant

Coût moyen d'un sinistre en évolution



Pouvez-vous me dire, quel est chez vous le coût moyen du sinistre ?

Coût moyen d'un sinistre sur une voiture électrique



→ Si plus élevé,
de combien?

+17%

+ 2 points vs S1-2025

Base: 402

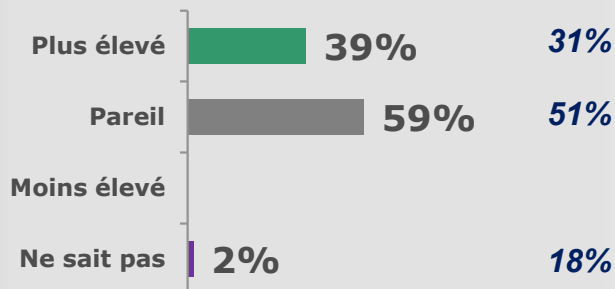
RA1



De combien + ?

+18%

S1-2025



Base: 100

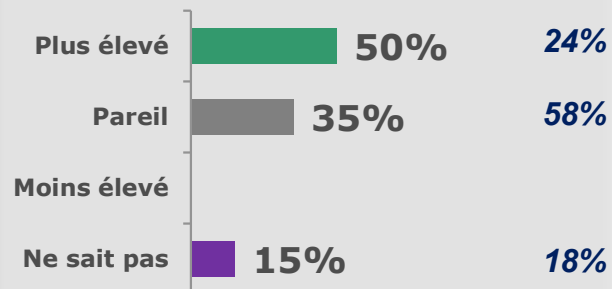
RA2



De combien + ?

+19%

S1-2025



Base: 102

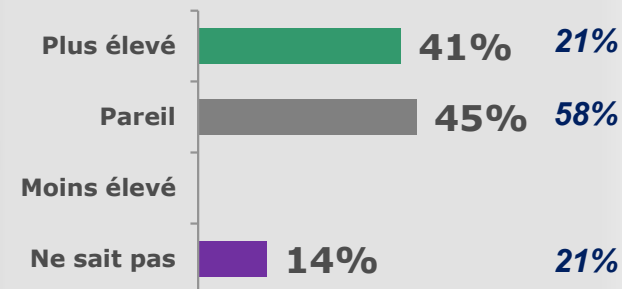
Carrossiers



De combien + ?

+15%

S1-2025



Base: 200

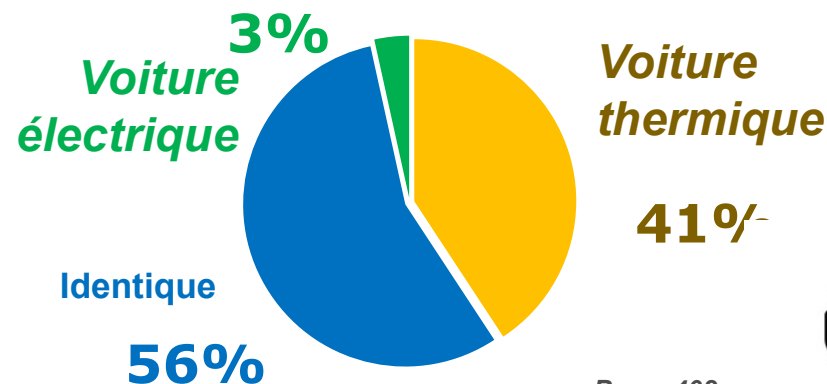
Le coût moyen d'un sinistre sur une voiture électrique est... ? Si plus élevé, de combien?

Meilleure rentabilité : électrique ou thermique ?

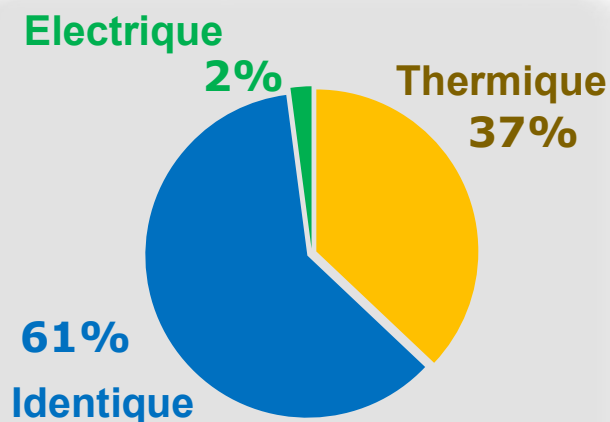
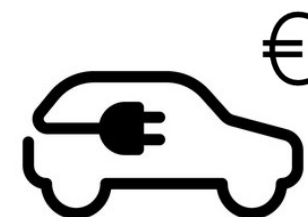
Le saviez-vous?



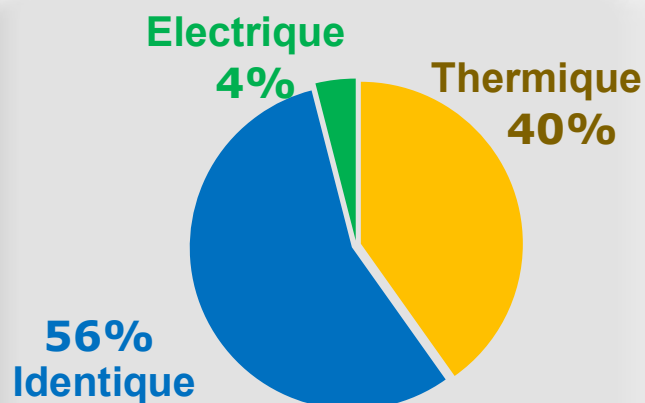
Pour plus de la moitié des professionnels, la rentabilité sur une électrique et une thermique est identique



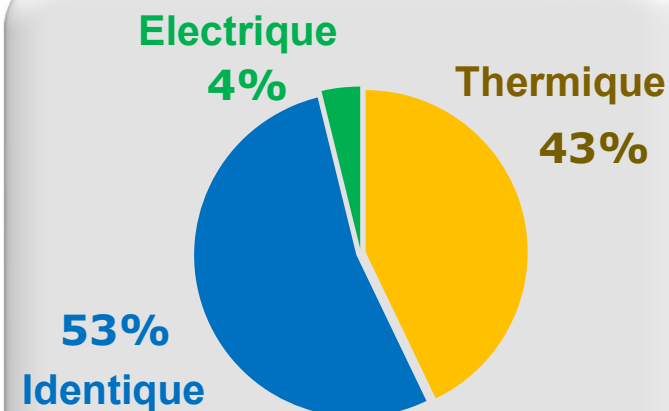
Base: 402



Base: 100



Base: 102



Base: 200

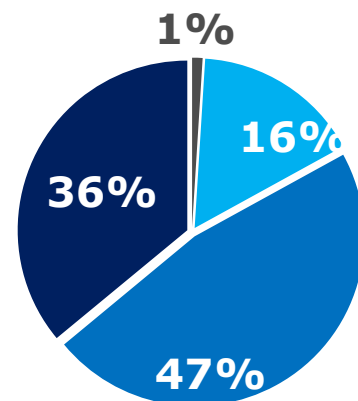
Pour vous, la rentabilité est meilleure sur une... ?

Nombre de jours de travail planifiés

Le saviez-vous?



En moyenne,
les professionnels ont
19,4 jours de travail planifiés



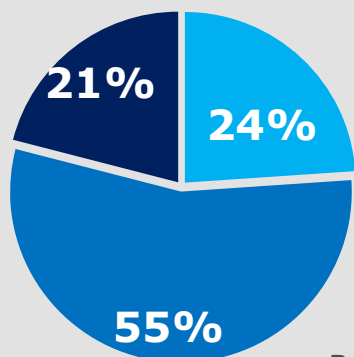
- Aucun jour de planifié
- Entre 1 et 5 jours
- Entre 6 et 15 jours
- Plus de 15 jours

Base: 402

RA1



Moyenne
13,4 j.

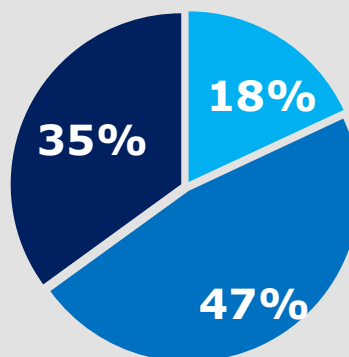


Base: 100

RA2



Moyenne
17,7 j.

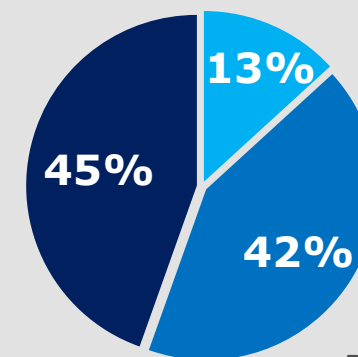


Base: 102

Carrossiers



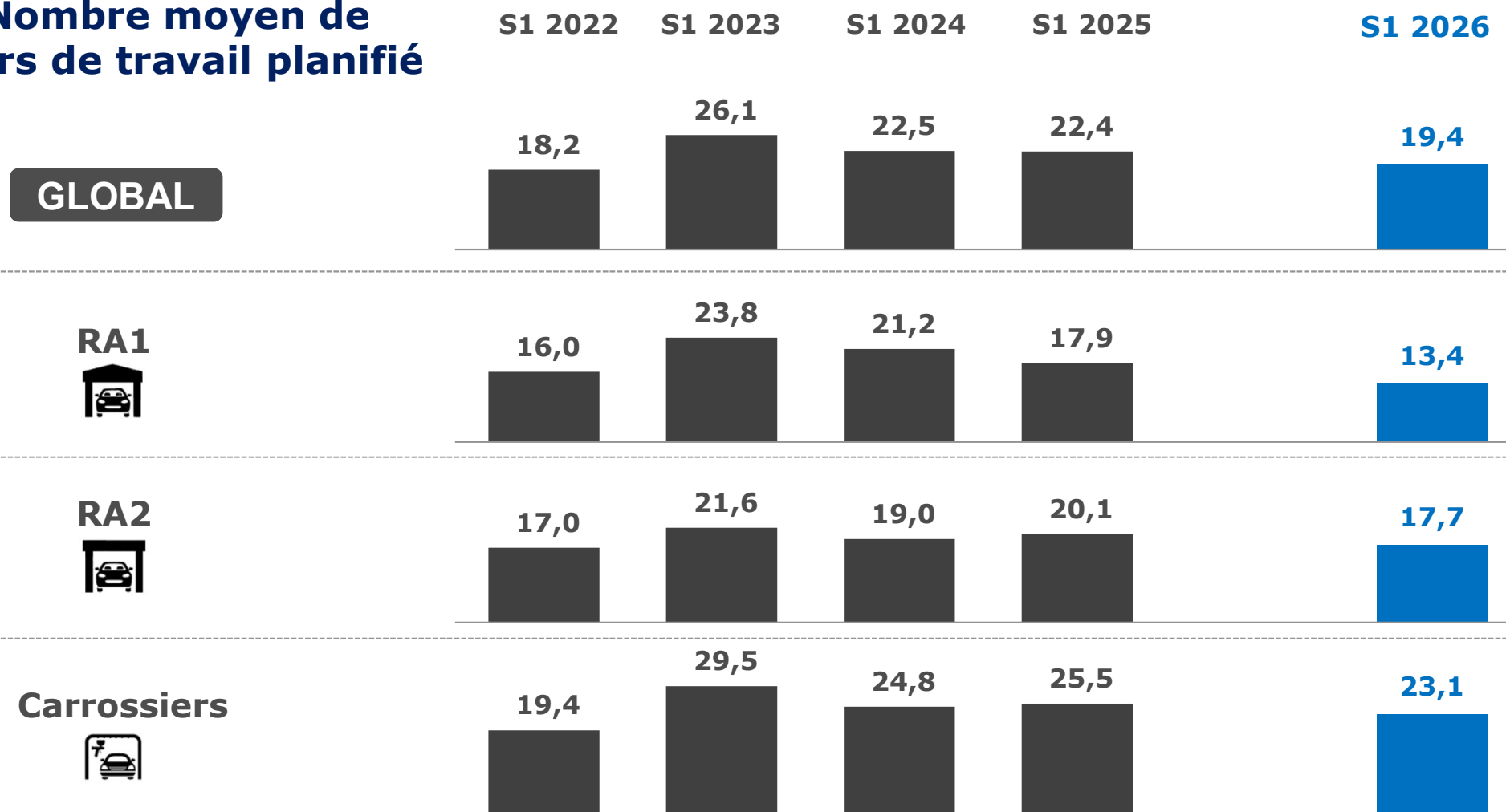
Moyenne
23,1 j.



Base: 200

Combien de jours de travail avez-vous de planifiés ?

Nombre de jours de travail planifiés en évolution

Nombre moyen de
jours de travail planifié

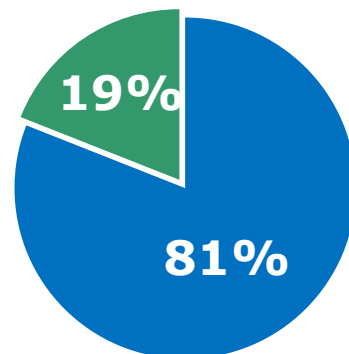
Combien de jours de travail avez-vous de planifiés ?

Répartition du travail planifié entre assurance et hors assurance

Le
saviez-vous?



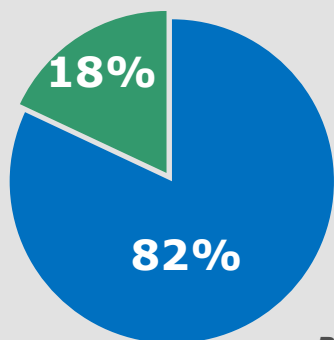
81% du travail planifié
est du
assurance



■ Assurance

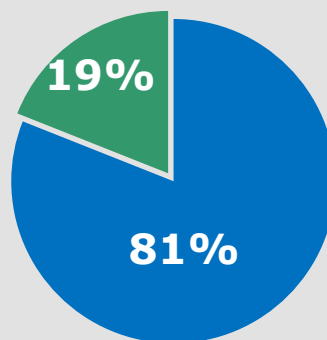
■ Hors assurance

RA1



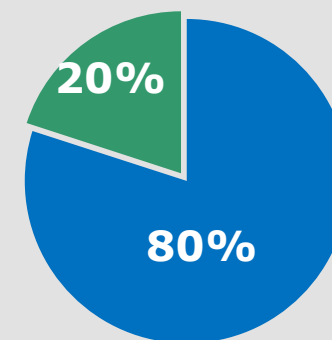
Base: 100

RA2



Base: 102

Carrossiers



Base: 200

Comment se répartit ce travail entre la prise en charge assurance et hors assurance ?

Répartition du travail planifié dans le cadre de l'assurance en évolution

**Poids en %
du travail planifié dans le
cadre de l'assurance**

GLOBAL

S1 2022 S1 2023 S1 2024 S1 2025 S1 2026

72

72

77

79

81

RA1



66

75

79

75

82

RA2



72

81

75

79

81

Carrossiers



74

66

76

82

80

Délai de RDV en jours ouvrés

Le
saviez-vous?



Délai moyen de RDV :
18,1 jours

Nombre moyen de
jours ouvrés
travaillés



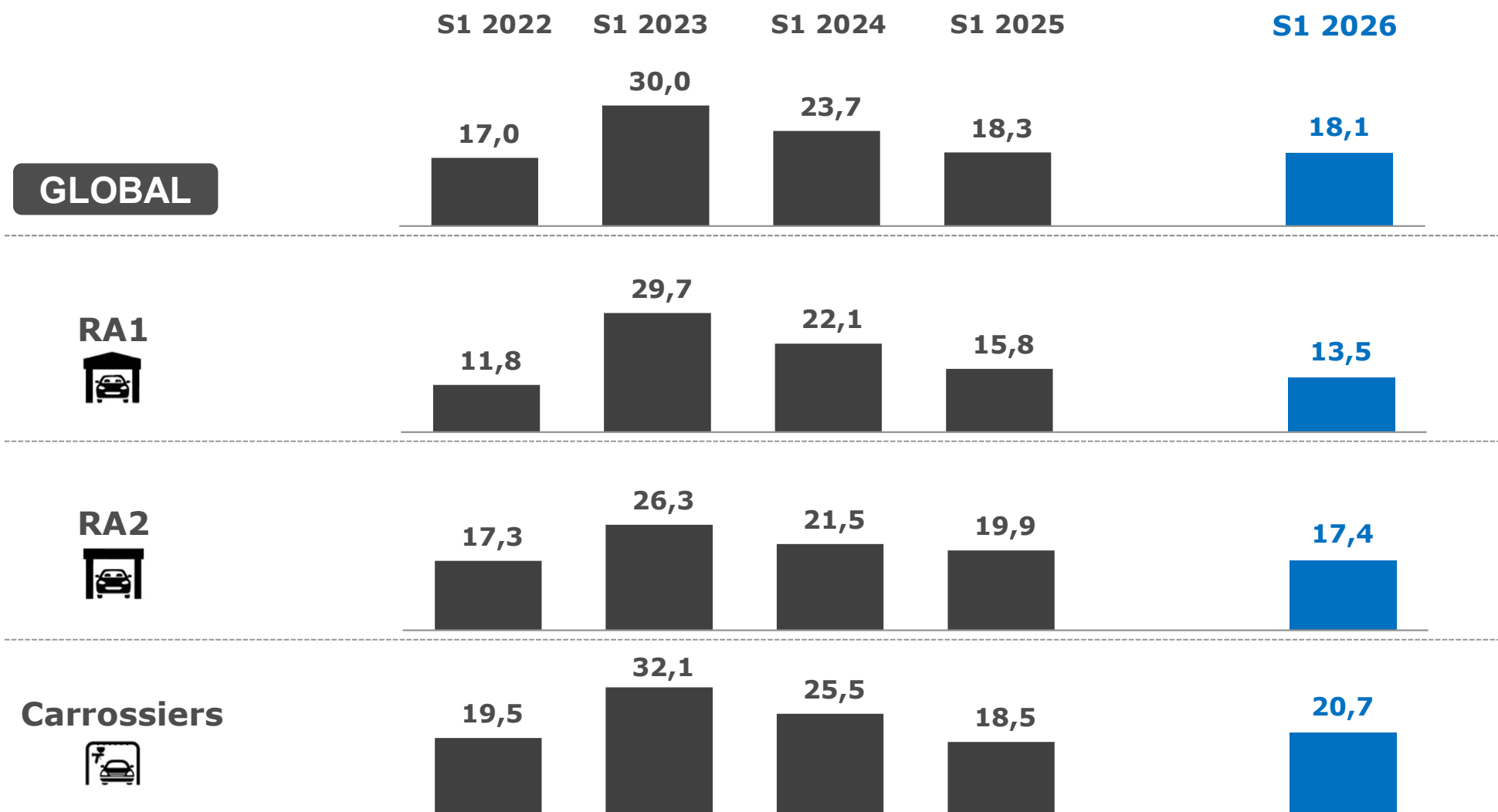
■ Le jour même ■ Entre 1 et 3 jours ■ Entre 4 et 5 jours ■ Entre 6 et 10 jours ■ Plus de 10 jours



Base : 402

Quel est aujourd'hui votre délai de rendez-vous en carrosserie en nombre de jours ouvrés travaillés ?

Délai de RDV en jours ouvrés en évolution

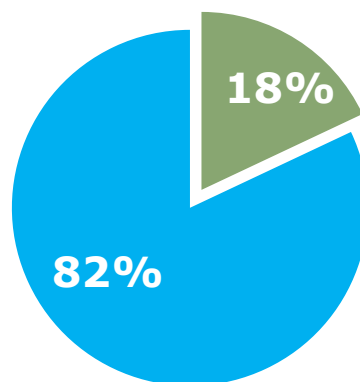


Recours à la cession de créance

Le
saviez-vous?



18% des réparateurs déclarent avoir eu recours sur les 6 premiers mois de l'année à la cession de créance



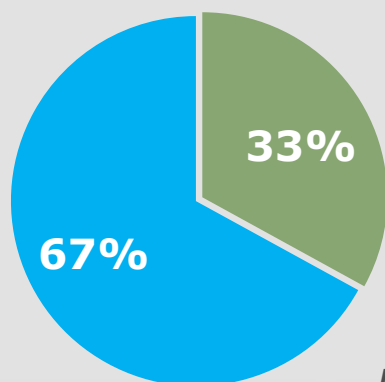
A eu recours à la cession de créance

Non



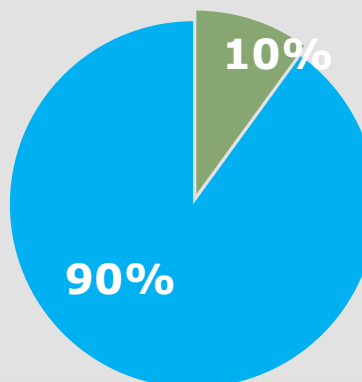
Base : 402

RA1



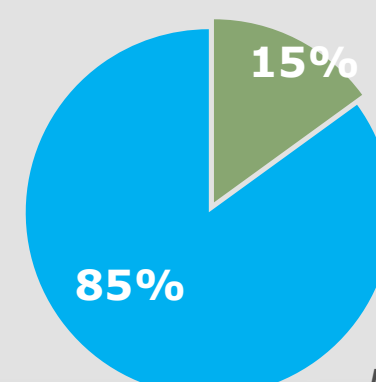
Base: 100

RA2



Base: 102

Carrossiers



Base: 200

Sur les 6 premiers mois de l'année, avez-vous eu recours à la cession de créance ?

Faire vivre une affaire sans agréments ?

Le
saviez-vous?

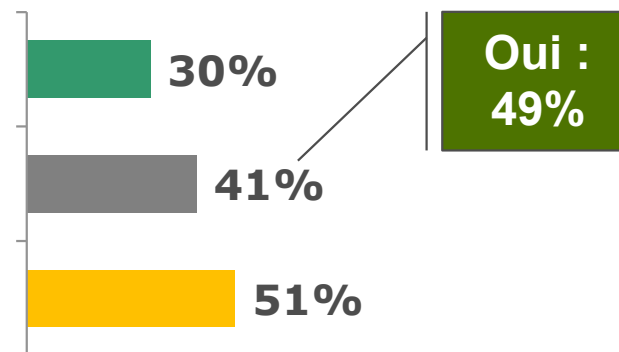


**Près de la moitié
des réparateurs pense qu'une
carrosserie peut vivre sans
agréments**

Oui, car vous pouvez mieux valoriser,
vendre vos prestations

Oui, car même si vous n'avez pas
l'agrément, les clients continuent d'aller
chez vous

Non, c'est obligatoire

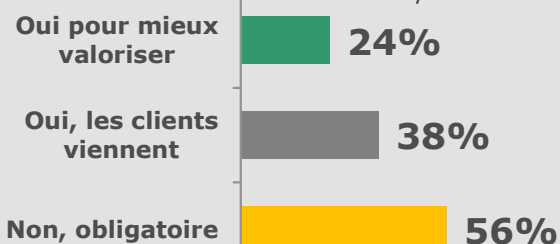


Base: 402

RA1



Oui :
44%

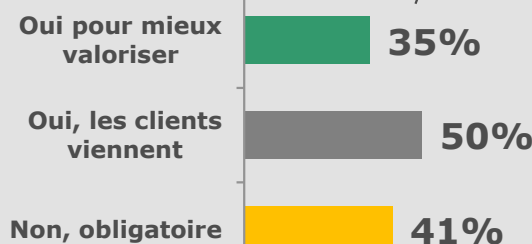


Base: 100

RA2



Oui :
59%

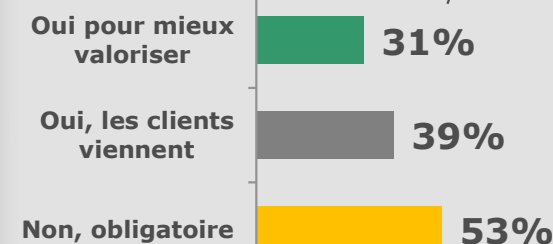


Base: 102

Carrossiers



Oui :
47%



Base: 200

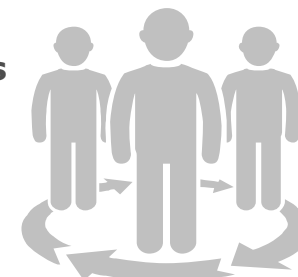
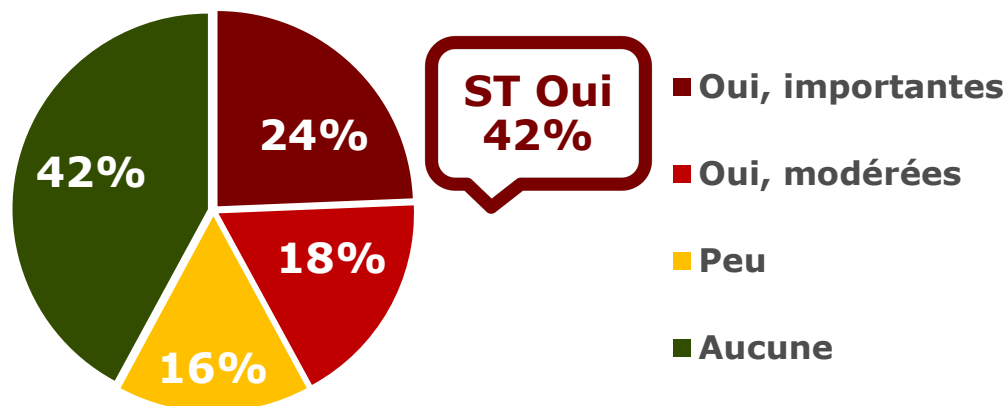
Selon vous, une affaire de carrosserie peut-elle exister sans agréments d'assurance ?

Difficultés en matière de Ressources Humaines (RH)

Le
saviez-vous?

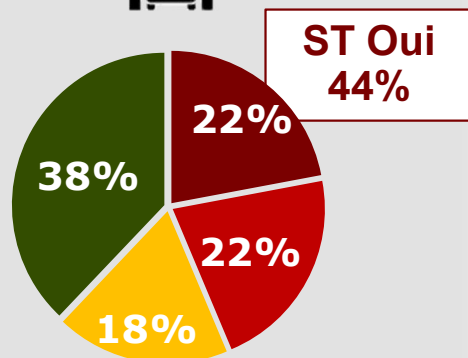


**Un quart des professionnels
rencontre des difficultés
importantes en matière
de ressources humaines**



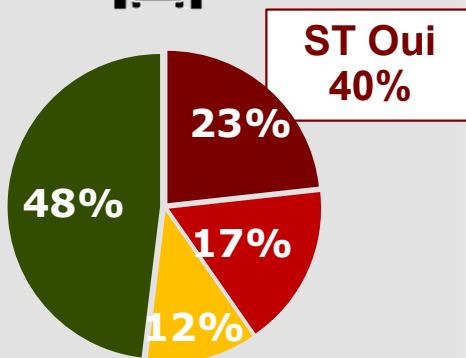
Base: 402

RA1



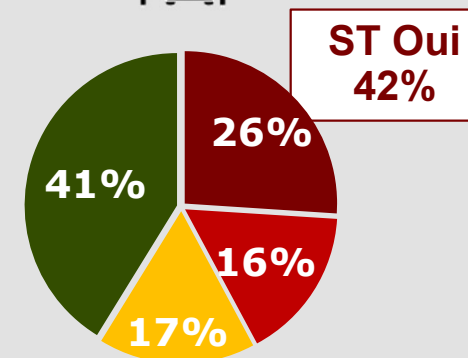
Base: 100

RA2



Base: 102

Carrossiers



Base: 200

Rencontrez-vous des difficultés en matière de ressources humaines ?

Type de difficultés, liées aux RH, les plus rencontrées

Le
saviez-vous?



Difficulté à
recruter

20%

Manque de
qualification

Manque de
formation adaptée

Turnover
élevé

GLOBAL

8,3 /10

81%

5,4 /10

11%

5,0 /10

7%

3,4 /10

1%

RA1



7,9 /10

85%

4,8 /10

7%

4,2 /10

4%

3,2 /10

4%

RA2



8,2 /10

83%

4,9 /10

10%

5,1 /10

7%

3,1 /10

0%

Carrossiers



8,5 /10

79%

6,0 /10

13%

5,3 /10

8%

3,7 /10

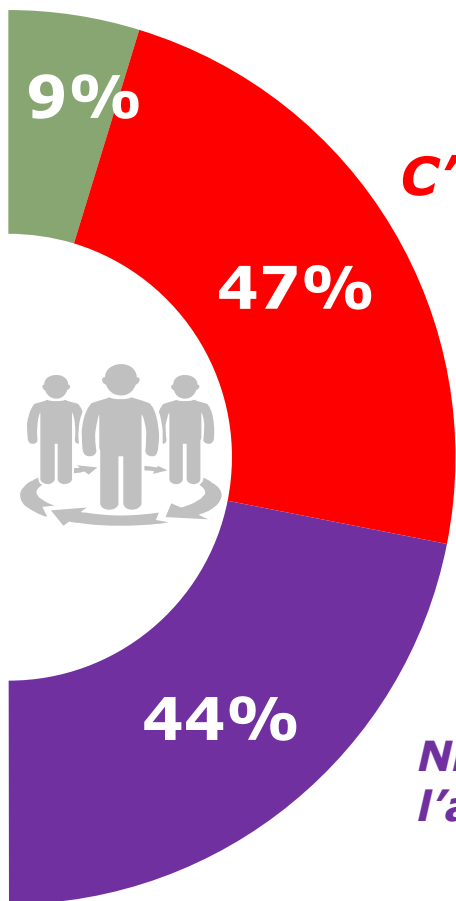
0%

Base: rencontrent des difficultés RH

Question posée à ceux ayant des difficultés RH : Pouvez-vous me dire votre niveau de difficulté à l'aide d'une note de 1 à 10, pour chacune des difficultés suivantes ? Et quelle est la principale selon vous ?

Appréciation sur la gestion des ressources humaines

Cela s'améliore



C'est de pire en pire



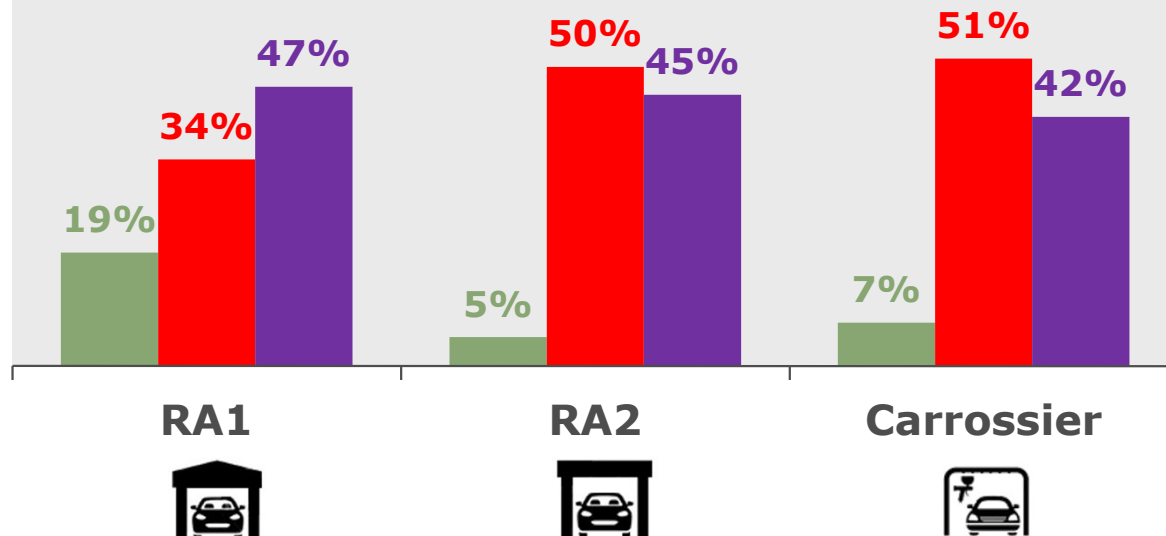
Ni l'un, ni l'autre

Base : 402

Le saviez-vous?



Pour la moitié des RA2 et Carrossiers, la gestion des RH, c'est de pire en pire !



Globalement, pour la gestion des ressources humaines, vous diriez...?

Formation et motivation des jeunes carrossiers

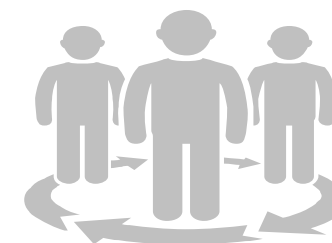
% Oui

GLOBAL

Base: 402

Bien formés 32%

Motivés par leur travail 26%



*Le
saviez-vous?*

RA1



Bien formés 41%

Motivés par leur travail 34%



RA2



Bien formés 30%

Motivés par leur travail 25%

Carrossiers



Bien formés 29%

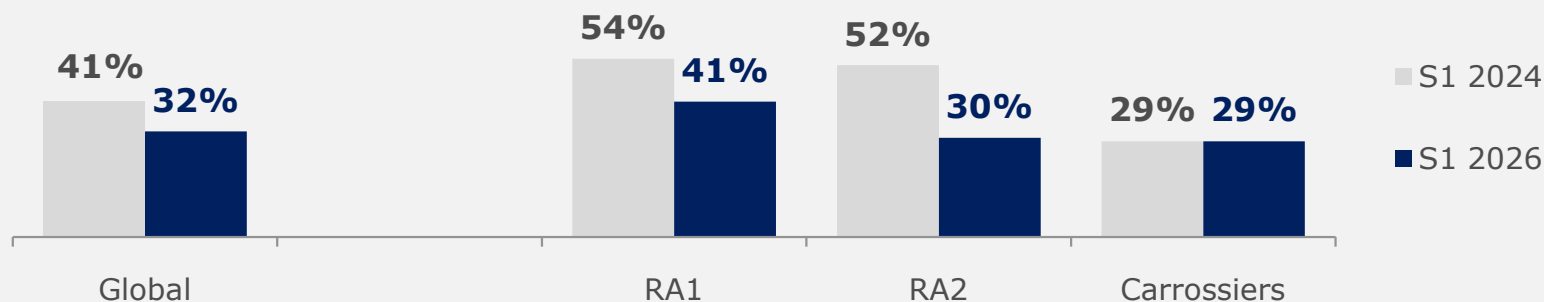
Motivés par leur travail 23%

**Seuls 32% des
professionnels déclarent
que les jeunes qui arrivent
sont bien formés !
C'est une baisse
de 9 points en 2 ans !**

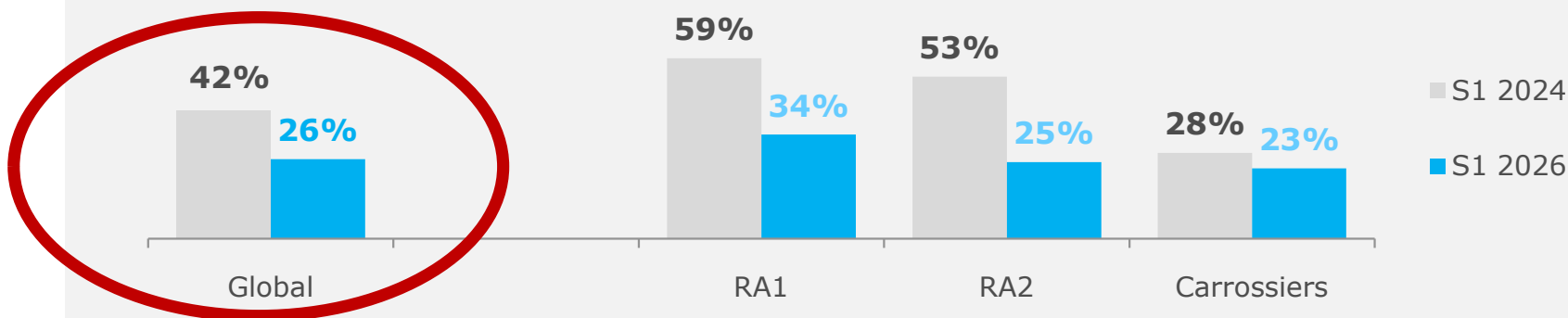
Direz-vous que les jeunes qui arrivent sont ?

Formation et motivation des jeunes carrossiers en évolution

Arrivent bien formés



Arrivent motivés



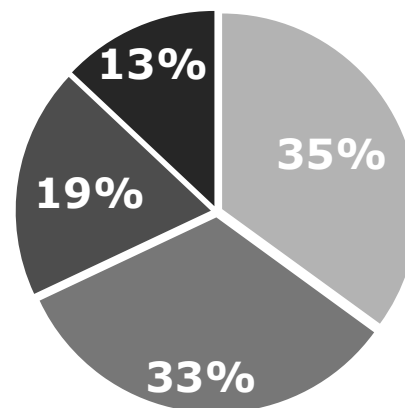
Direz-vous que les jeunes qui arrivent sont ?

Effectif des ateliers en carrossiers/peintres

Le saviez-vous?



**En moyenne,
les professionnels ont
3,8 carrossiers/peintres**



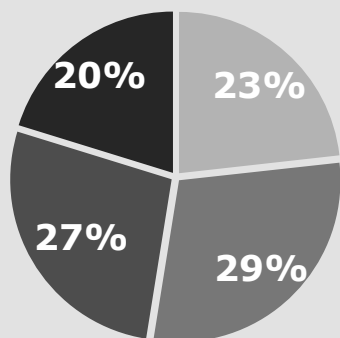
- 1 à 2 carrossiers/peintres
- 3 à 4 carrossiers/peintres
- 5 à 6 carrossiers/peintres
- 7 carrossiers/peintres et plus

Base: 402

RA1



**Moyenne
4,5**

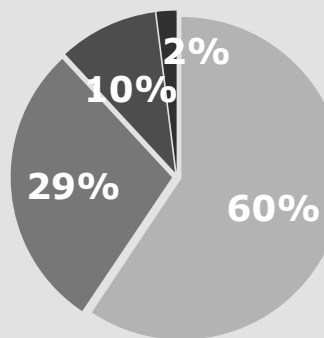


Base: 100

RA2



**Moyenne
2,5**

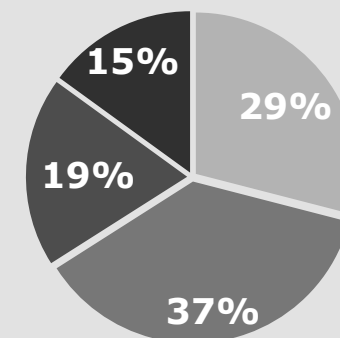


Base: 102

Carrossiers



**Moyenne
4,2**



Base: 200

Combien d'effectif, de salariés compte votre entreprise pour l'activité carrosserie/peinture ?

Effectif des ateliers en carrossiers/peintres en évolution

Effectif moyen

S1 2023

S1 2024

S1 2026

GLOBAL

4,0

3,8

3,8

RA1



4,9

4,7

4,5

RA2



2,5

2,3

2,5

Carrossiers



4,2

4,5

4,2

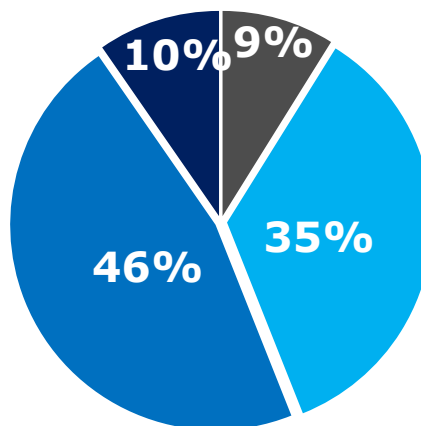
Zoom chez les carrossiers : Age du patron de la carrosserie

Carrossiers



Base: 200 carrossiers

Moyenne
49,3 ans



■ Moins de 35 ans

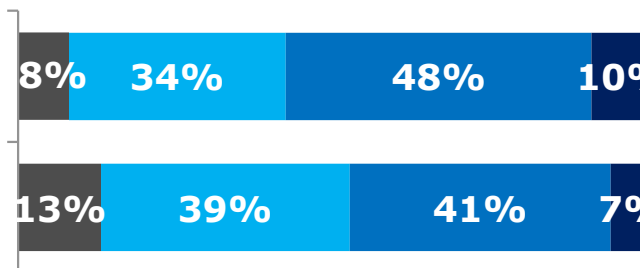
■ 35-49 ans

■ 50-60 ans

■ Plus de 60 ans

Faisant partie d'un réseau
de carrosserie

Carrossier indépendant



Moyenne

50,2 ans

47,0 ans

Pouvez-vous me donner l'âge du patron de la carrosserie?

Nouvelles technologies et impact sur leur activité

■ Très fort impact ■ Impact modéré ■ Faible impact ■ Aucun impact

Le
saviez-vous?



Un professionnel
sur 5 déclare que
les nouvelles
technologies ont
un impact fort sur
leur activité

Ensemble

Base : 402



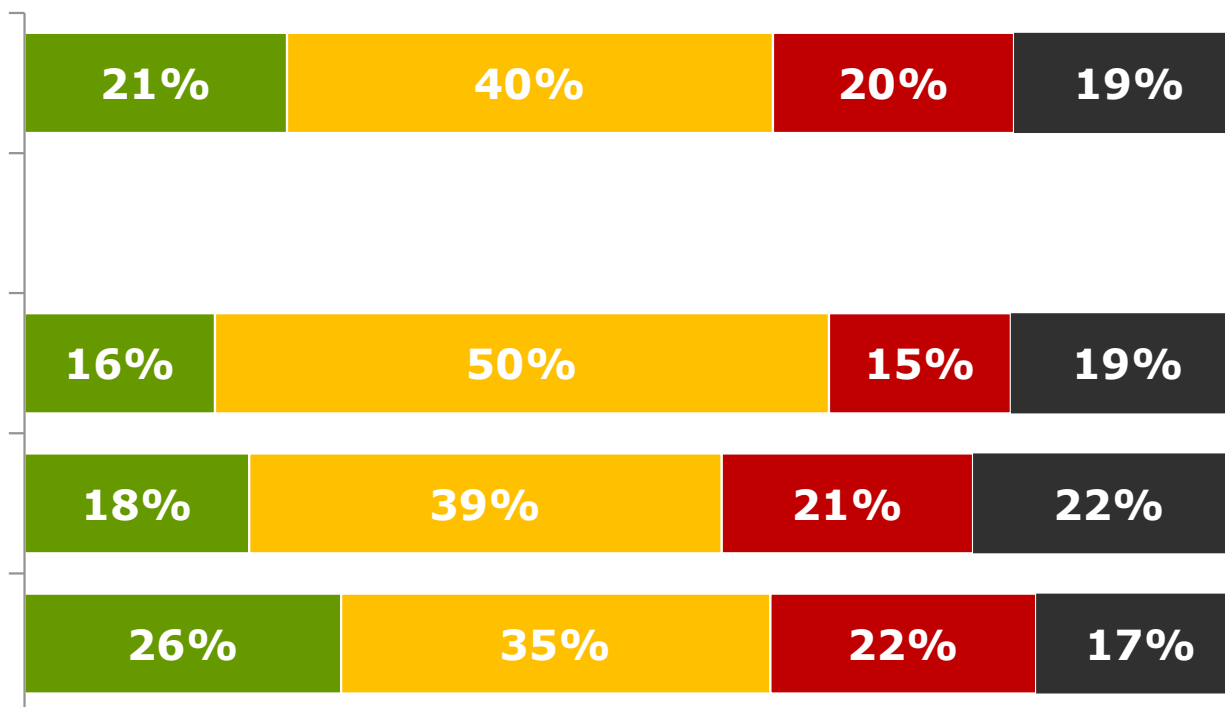
RA1



RA2

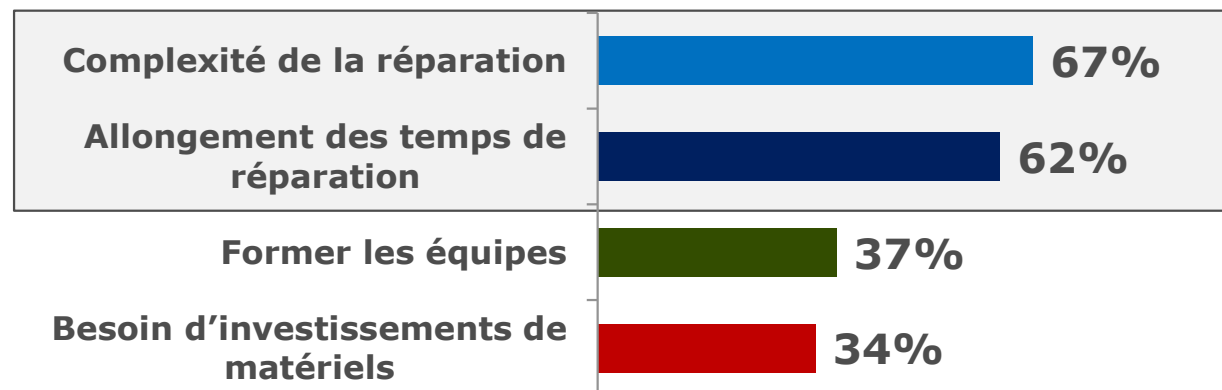


Carrossiers

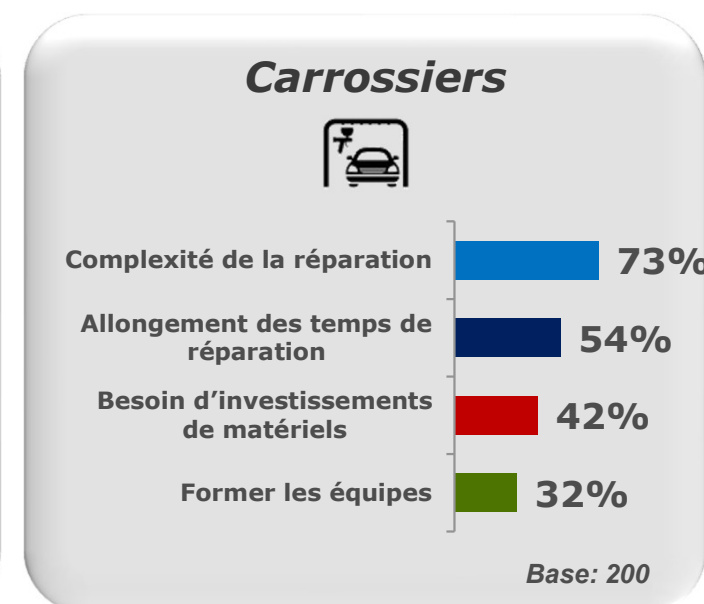
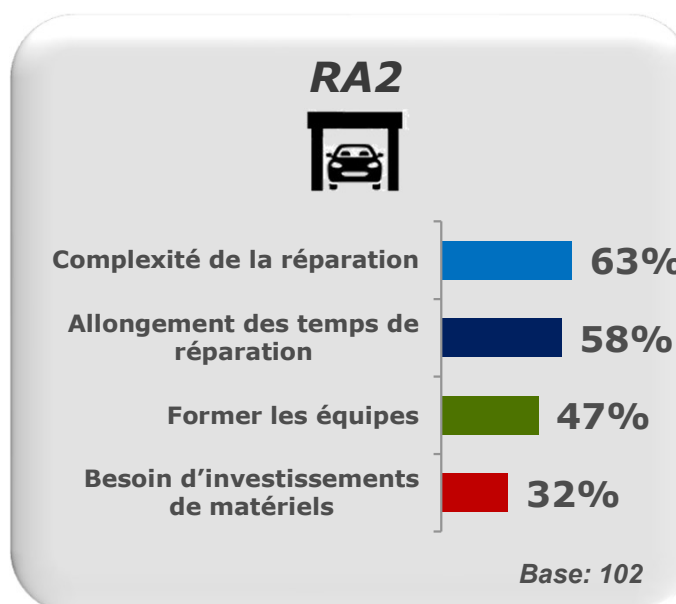
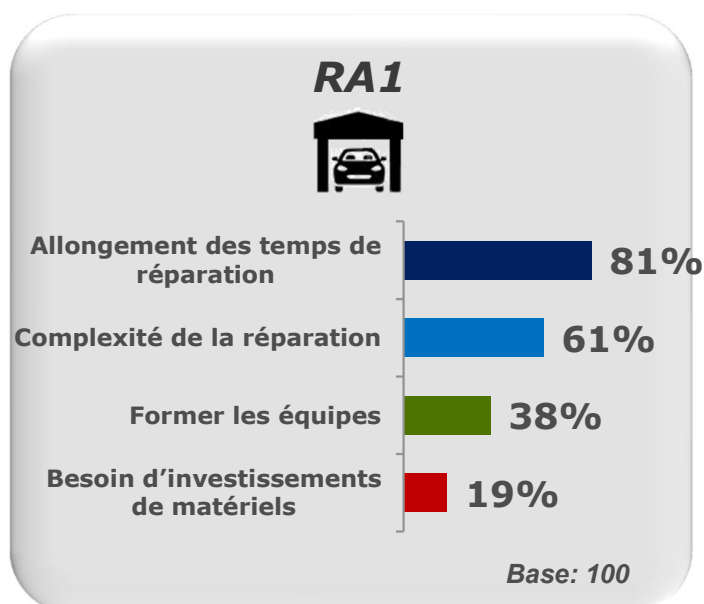


Quel est l'impact des nouvelles technologies automobiles sur votre activité ?

Principaux impacts des nouvelles technologies



Base: 402



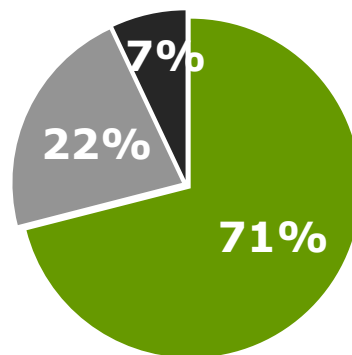
Et pour vous, quels sont les 2 principaux impacts parmi ceux que je vais vous citer ?

Process pour le réglage des ADAS

Le saviez-vous?



Près d'un carrossier sur deux ne fait pas par lui-même les recalibrages et les réinitialisations



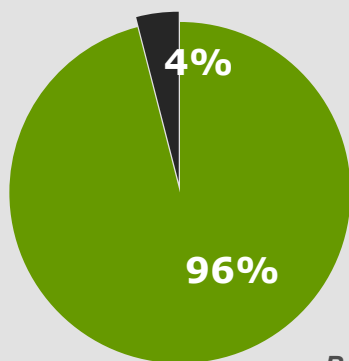
- Vous avez le matériel et vous le faites vous-même
- Vous le sous-traitez à un autre collègue carrossier
- Vous le sous-traitez au concessionnaire

Base: 402

RA1



S1 2024
95%

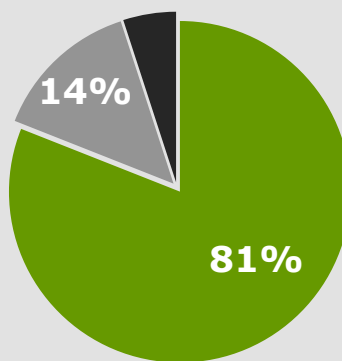


Base: 100

RA2



S1 2024
88%

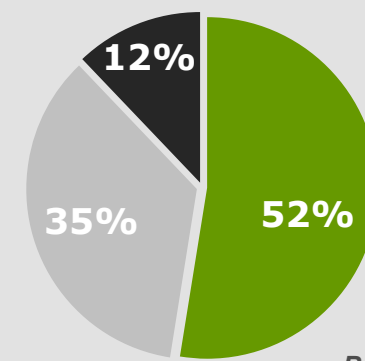


Base: 102

Carrossiers



S1 2024
44%



Base: 200

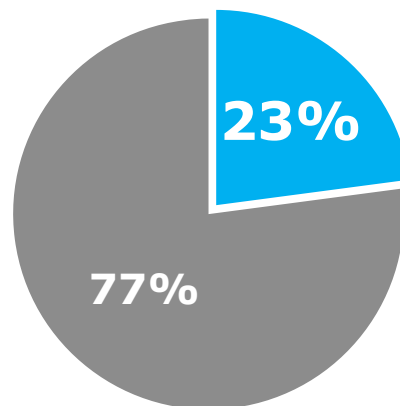
Pour le rééquilibrage des caméras, la réinitialisation des capteurs défauts des voitures, comment procédez-vous ?

Recours à l'IA dans le cadre de leur activité

Le saviez-vous?



**Près d'un quart
des professionnels utilise
l'Intelligence Artificielle**



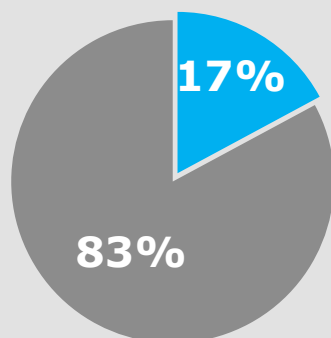
■ Utilise l'IA

■ Non



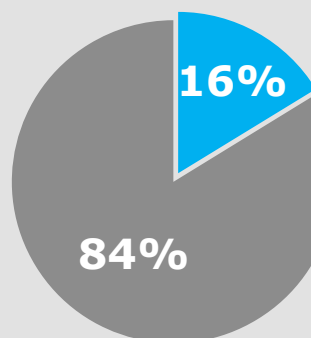
Base: 402

RA1



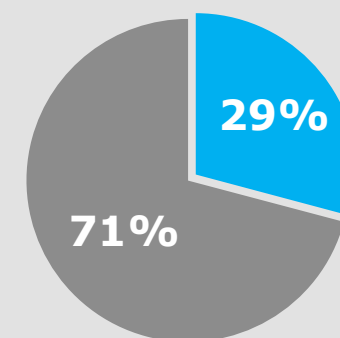
Base: 100

RA2



Base: 102

Carrossiers



Base: 200

Utilisez-vous l'intelligence artificielle dans le cadre de votre activité ?

Identification des tâches avec utilisation d'IA



	Global
Faire des devis en fonction du diagnostic des dégâts	58%
Faire des diagnostics sur le sinistre	30%
Aides pour la réparation (temps, techniques de débosselage) et à la peinture (teinte...)	22%
Faire des expertises à distance	12%
Faire des tâches administratives, secrétariat	9%
Gestion des plannings des collaborateurs	5%
Autre (marketing, classement photos...)	13%

Base: 91

Question posée à ceux utilisant l'IA : Pouvez-vous me dire pour quels types d'usage ?

Importance des formations sur l'IA

Le
saviez-vous?



**37% des professionnels trouvent
indispensable des formations sur l'IA**

■ Oui tout à fait d'accord

■ Oui, plutôt d'accord

■ Non

Ensemble

Base: 402

13%

24%

63%



RA1

19%

26%

55%



RA2

12%

22%

66%



Carrossiers

10%

25%

65%

Vous paraît-il indispensable que des formations soient proposées sur l'intelligence artificielle ?

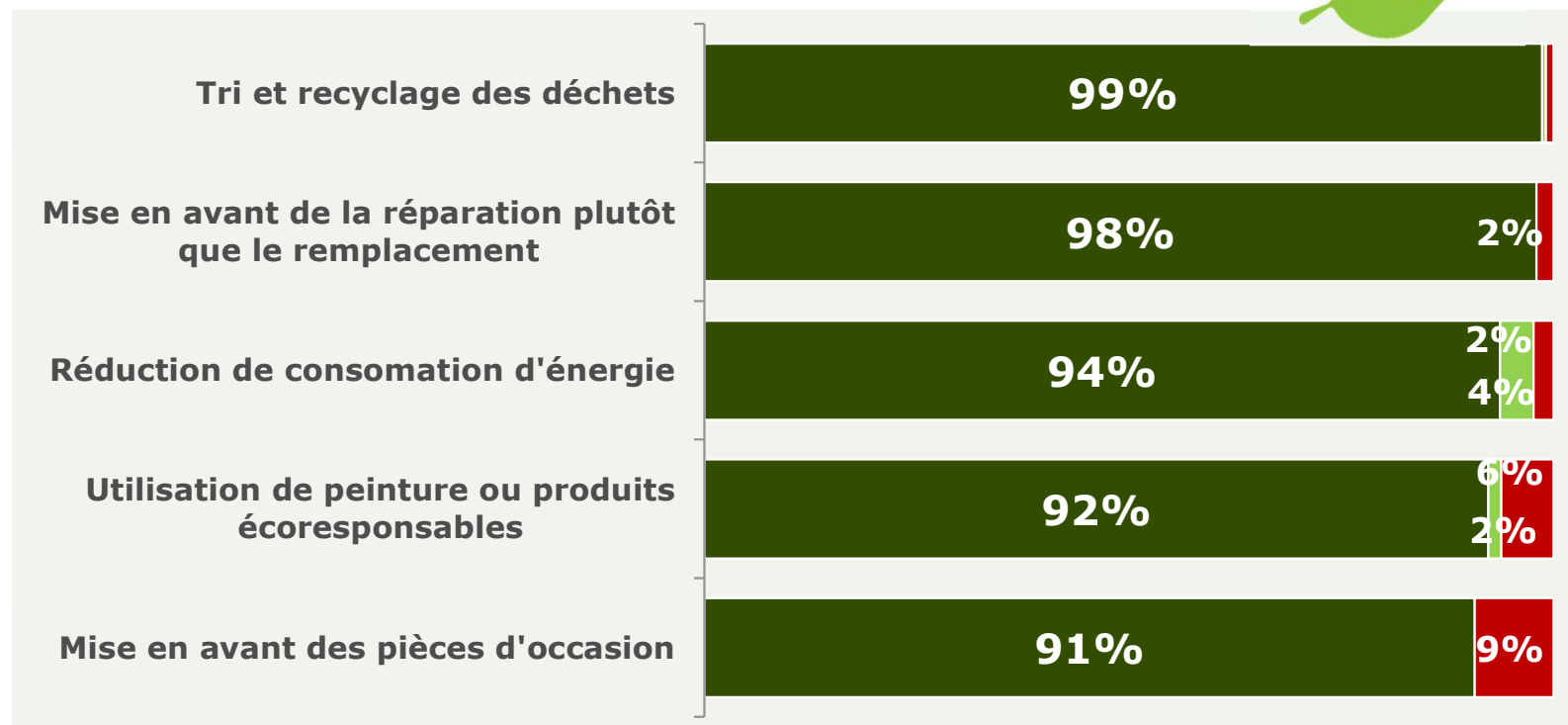
Carrossiers et éco responsabilité : Réduction empreinte Carbonne

Carrossiers



Base: 200 carrossiers

- A mis en place en vue de la réduction de l'empreinte carbone
- Non, mais vous comptez le faire
- Non



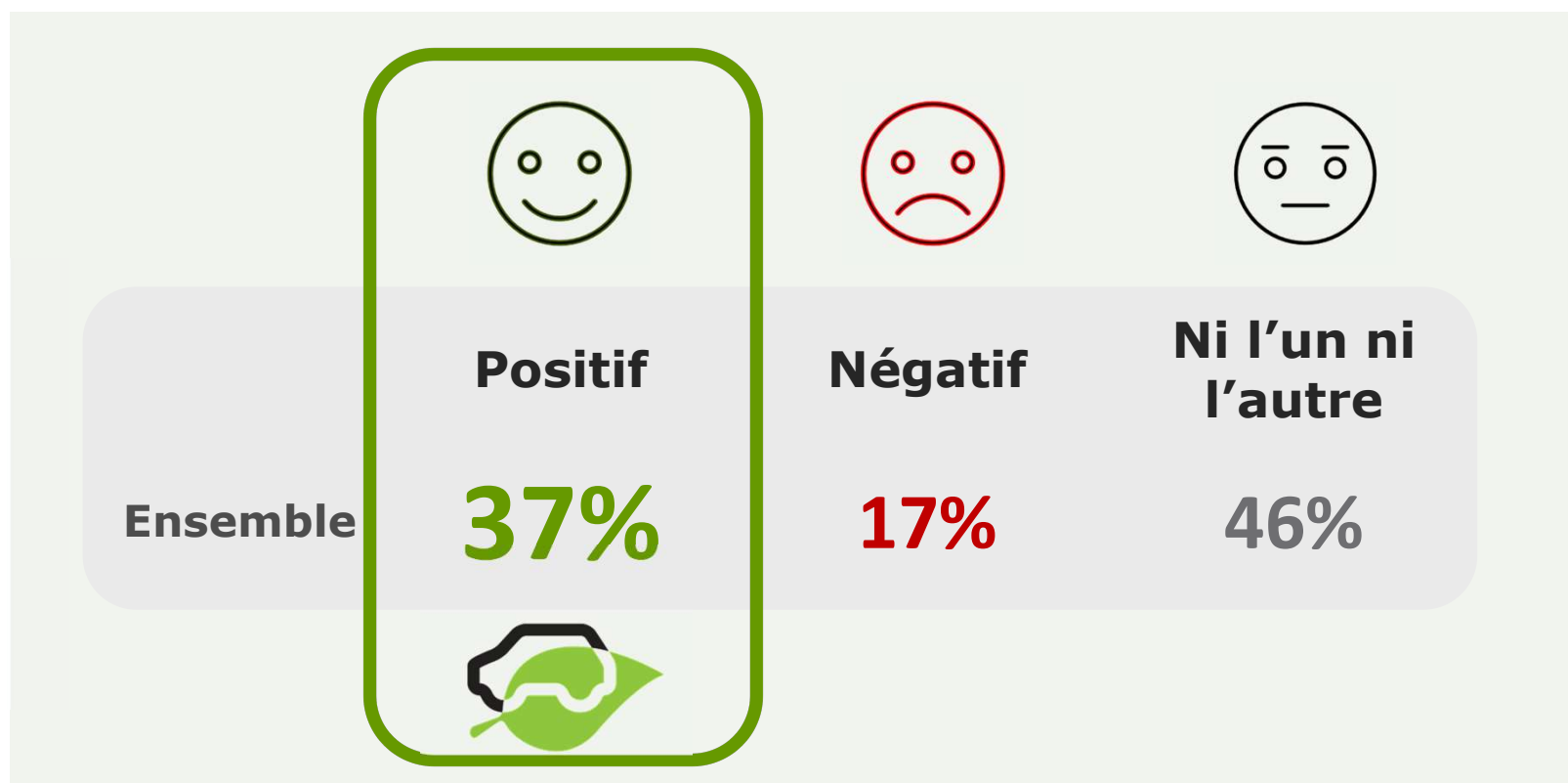
Pour réduire votre empreinte carbone, avez-vous mis en place... ?

Carrossiers et éco responsabilité : Actions pour réduire impact Carbonne et rentabilité

Carrossiers



Base: 200 carrossiers



Selon vous, la mise en place de ces actions a un impact... sur votre rentabilité ?

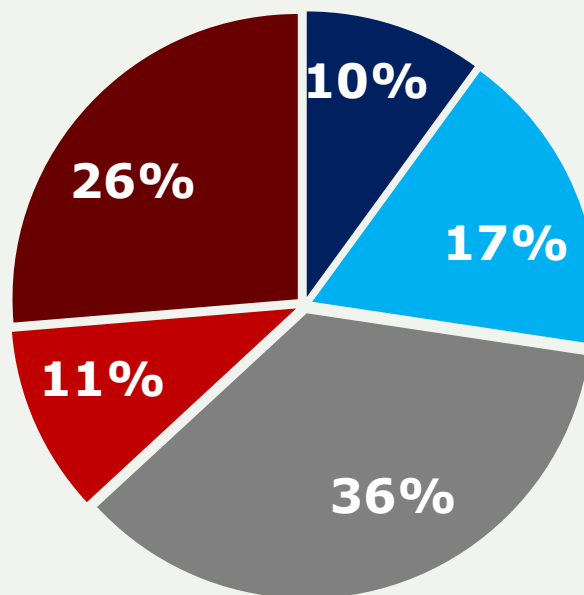
Carrossiers et éco responsabilité : Intérêt pour un label éco-responsable

Carrossiers



Base: 200 carrossiers

ST Intéressé
27%



- 
- Très intéressé
 - Intéressé
 - Ni l'un, ni l'autre
 - Peu intéressé
 - Pas du tout intéressé

Seriez-vous intéressé par une certification ou un label « entreprise éco-responsable » ?

Carrossiers et leur métier : Recommandation du métier de carrossier

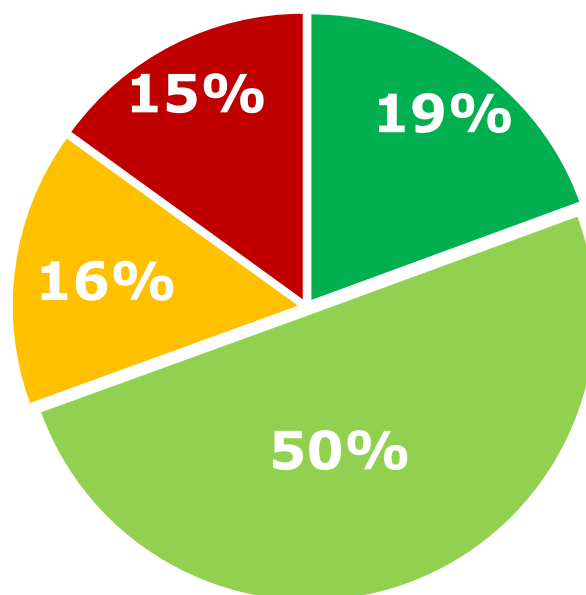
Note moyenne 6,8



Carrossiers



Base: 200 carrossiers



■ Forte recommandation : notes de 9-10

■ Recommandation : notes de 7-8

■ Neutres : notes de 5-6

■ Faible à une non recommandation :
notes de 1-4

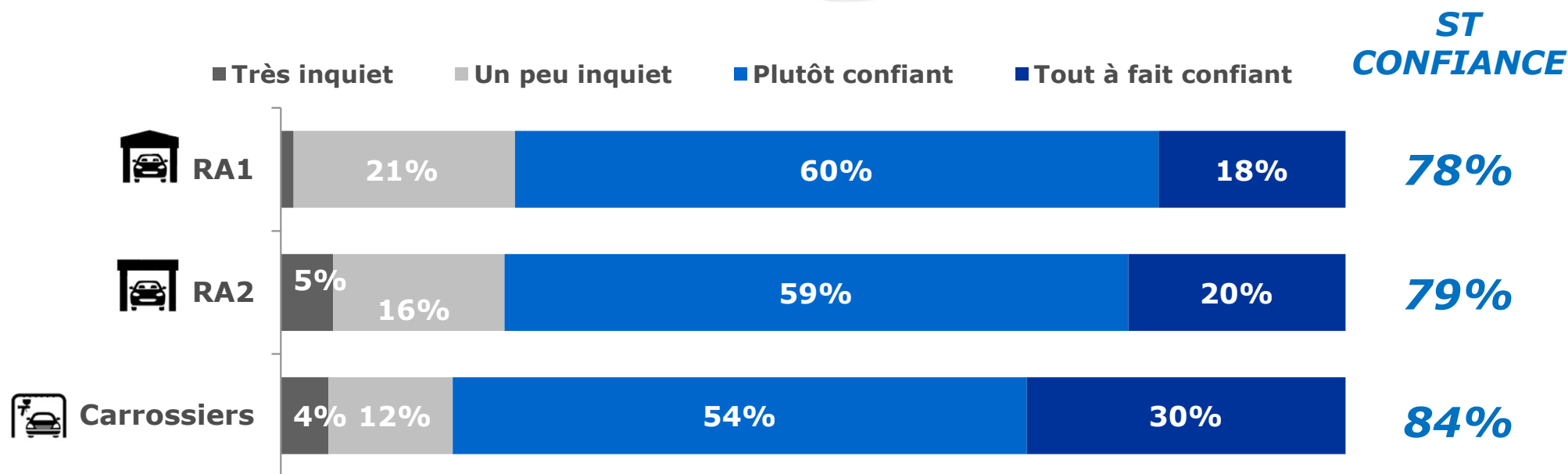
A l'aide d'une note de 1 à 10, recommanderiez-vous à vos amis, famille de faire votre métier de carrossier ?

Baromètre de confiance pour les 3 prochains mois

Le saviez-vous?



30% carrossiers sont très confiants pour les 3 prochains mois



Quant à votre activité pour les trois prochains mois, vous êtes...?

Base: 402

Baromètre de confiance pour les 3 prochains mois

CONFIANCE DU SECTEUR



GLOBAL

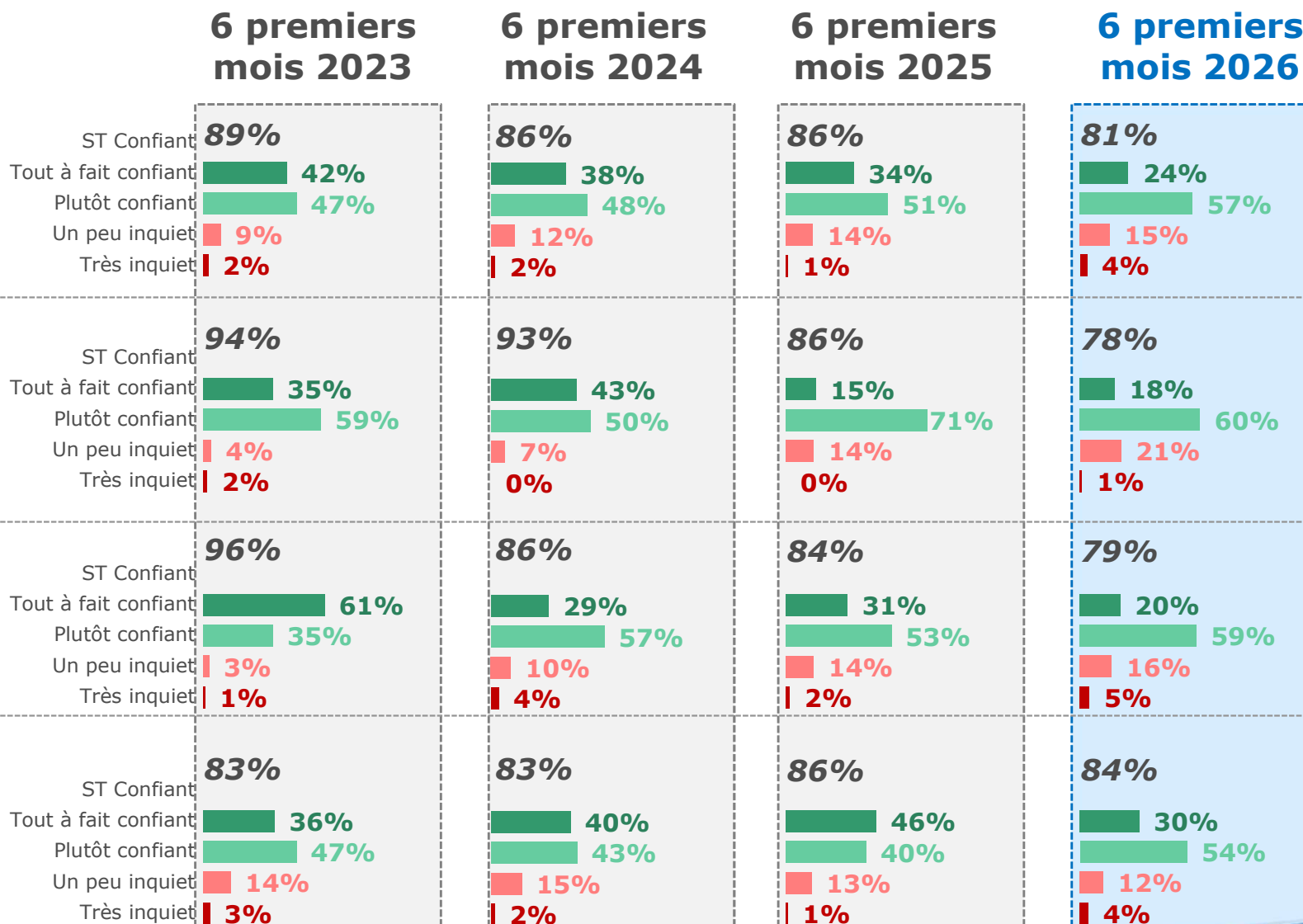
RA1



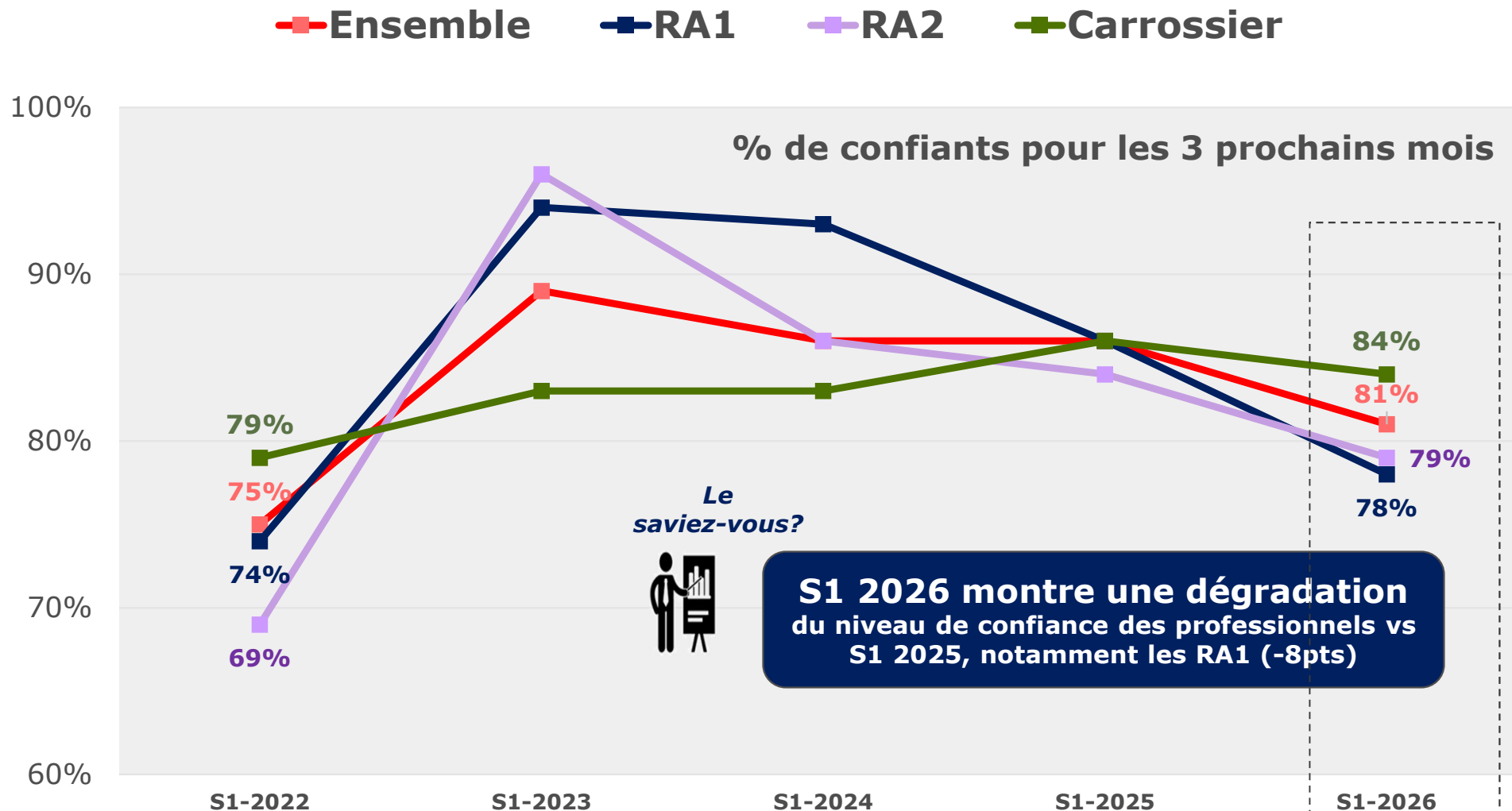
RA2



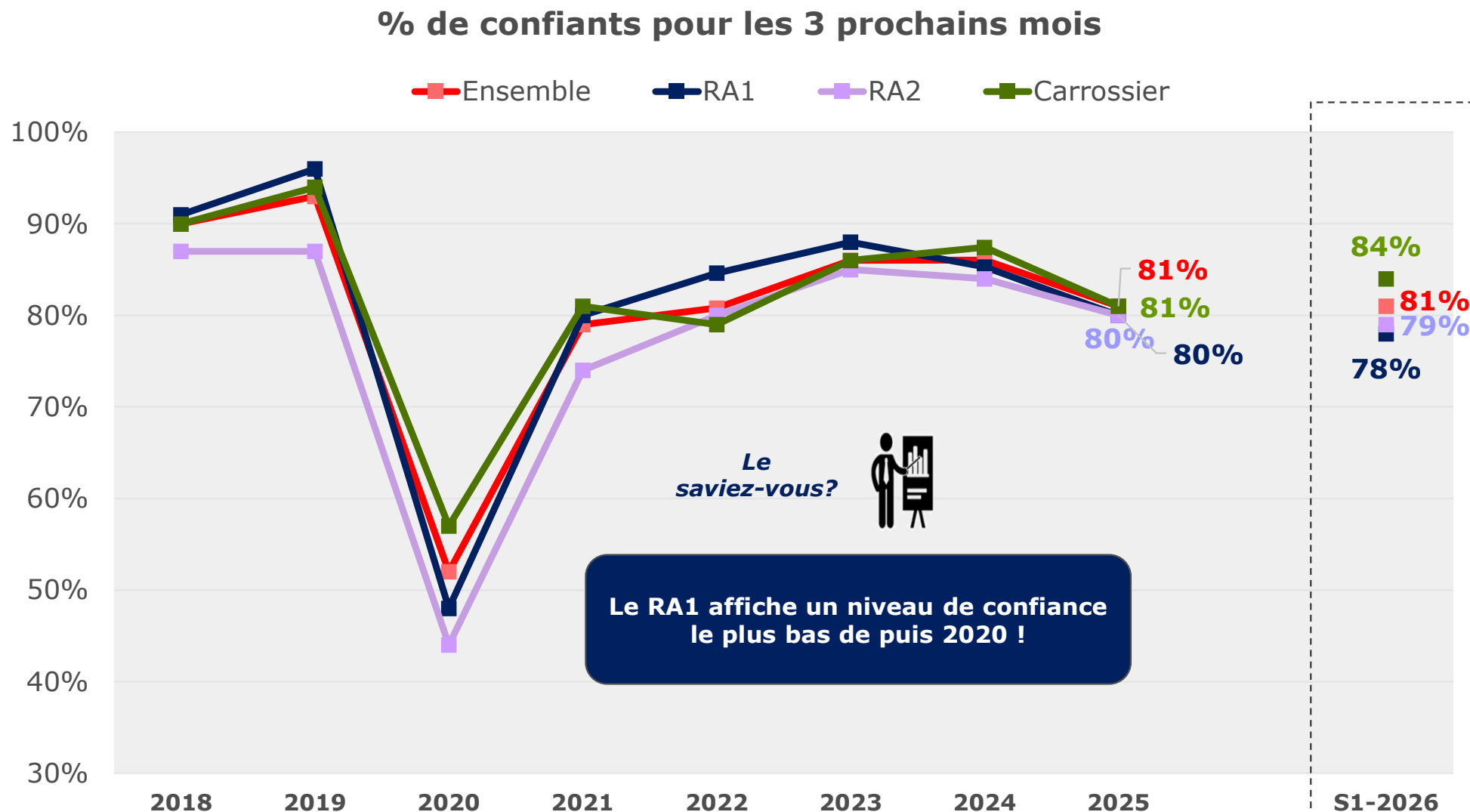
Carrossiers



Baromètre de confiance pour les 3 prochains mois



Baromètre de confiance pour les 3 prochains mois





Equipements & Véhicules

Partenaires d'une industrie durable



Baromètre FFC Carrosserie réparation

Note 1er semestre 2026

400 professionnels de la carrosserie

