



Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services



Baromètre FFC Carrosserie réparation

Note 2ème semestre 2023





Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

Note 2ème semestre 2023



Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers

Bilan des immatriculations 2023 vs 2022

Année 2023
vs Année 2022

**Immatriculations
VN au global**

+15%



**Immatriculations
VO au global**

+0,3%



Le saviez-vous?



+47%

de VP électriques immatriculés sur l'année 2023 vs 2022 avec 200 000 véhicules environ

+79%

de VUL électriques immatriculés sur l'année 2023 vs 2022 avec 30 000 VUL environ

+116%

de VP Tesla vendus entre 2023 et 2022, soit désormais le 7^e constructeur en France



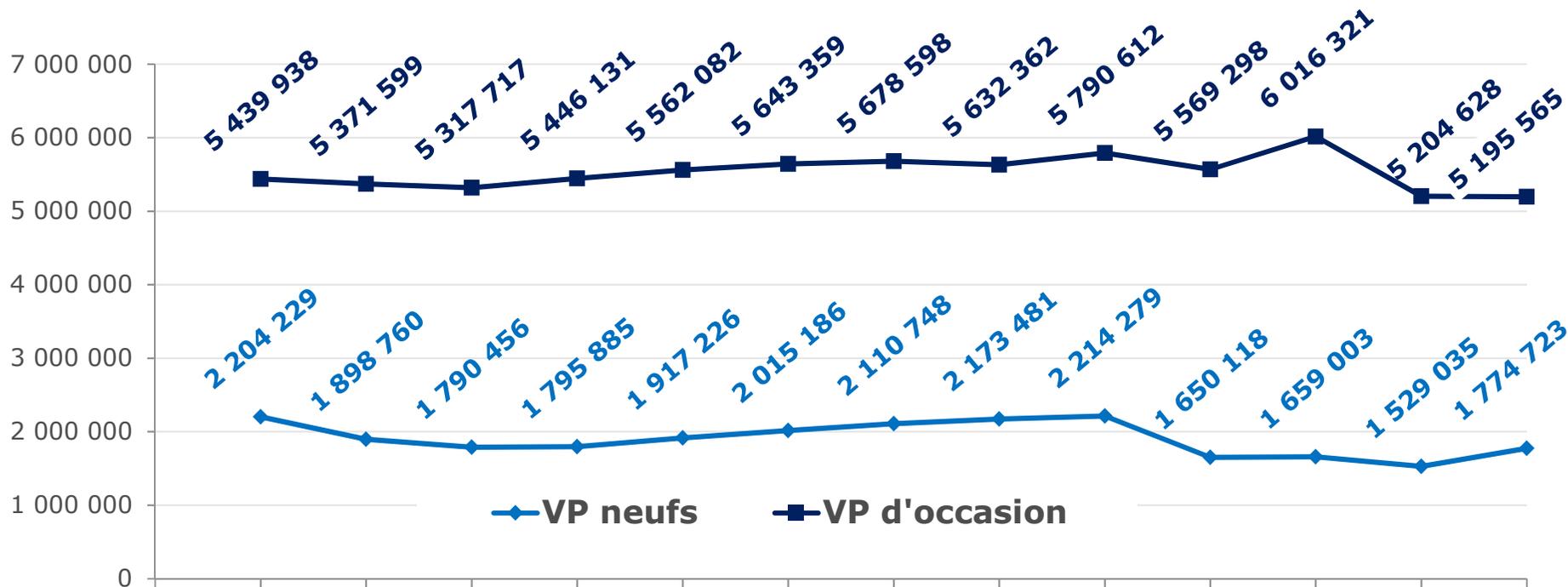
Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

Note 2ème semestre 2023



Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers

Immatriculations VP (2011-2023)



	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Evolution VN N-1/N	-2,1%	-13,9%	-5,7%	+0,3%	+6,3%	+5,1%	+4,7%	+3,0%	+1,9%	-25,5%	+0,5%	-7,8%	+16,1%
Evolution VO N-1/N	+1,0%	-1,3%	-1,0%	+2,4%	+2,1%	+1,5%	+0,6%	-0,8%	+2,8%	-3,8%	+8,0%	-13,5%	-0,2%
Rapport VO/VN	2,5	2,8	3,0	3,0	2,9	2,8	2,7	2,6	2,6	3,4	3,6	3,4	2,9



Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

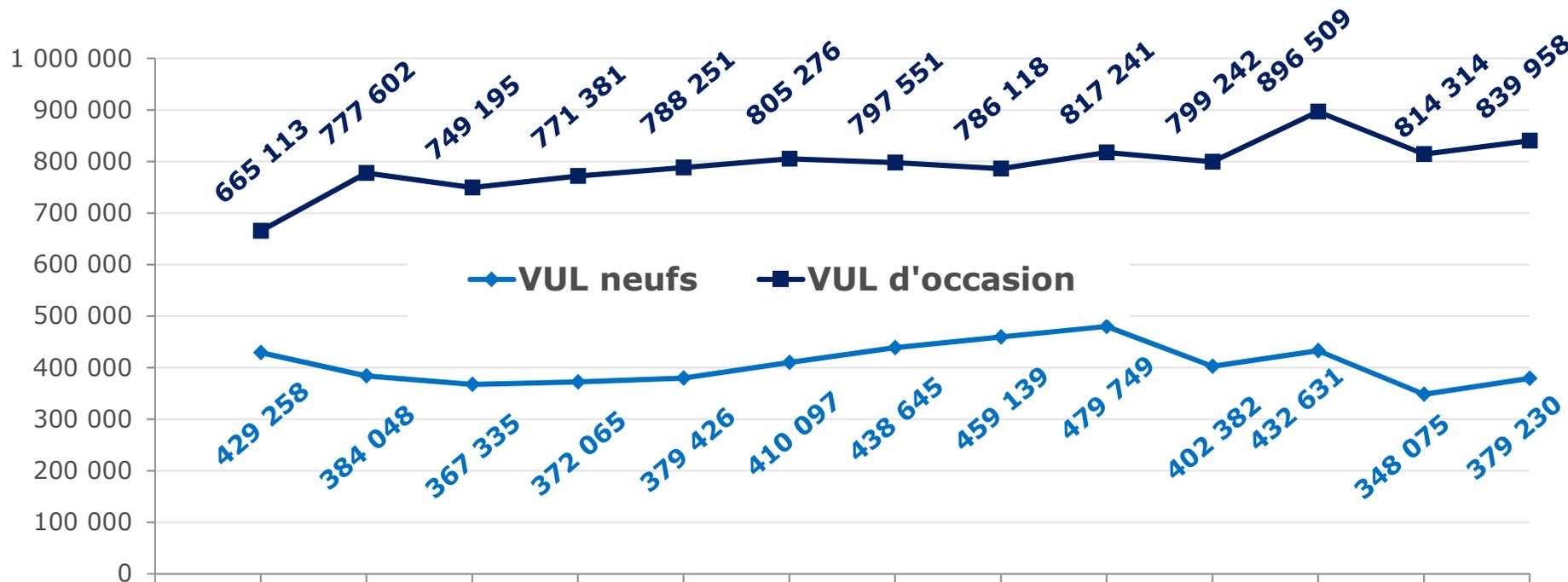
Note 2ème semestre 2023



Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers

Immatriculations VUL (2011-2023)

VUL: véhicules de moins de 5 tonnes



	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Evolution VN N-1/N	+11,7%	+2,8%	-10,5%	-4,4%	+1,3%	+8,1%	+7,0%	+4,7%	+4,5%	-16,1%	+7,5%	-19,5%	+9,0%
Evolution VO N-1/N	-11,8 %	-1,7%	+16,9%	-3,7%	+3,0%	+2,2%	-1,0%	-1,4%	+4,0%	-2,2%	+12,2%	-9,2%	+3,1%
Rapport VO/VN	1,6	1,5	2,0	2,0	2,1	2,0	1,8	1,7	1,7	2,0	2,1	2,3	2,2



Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

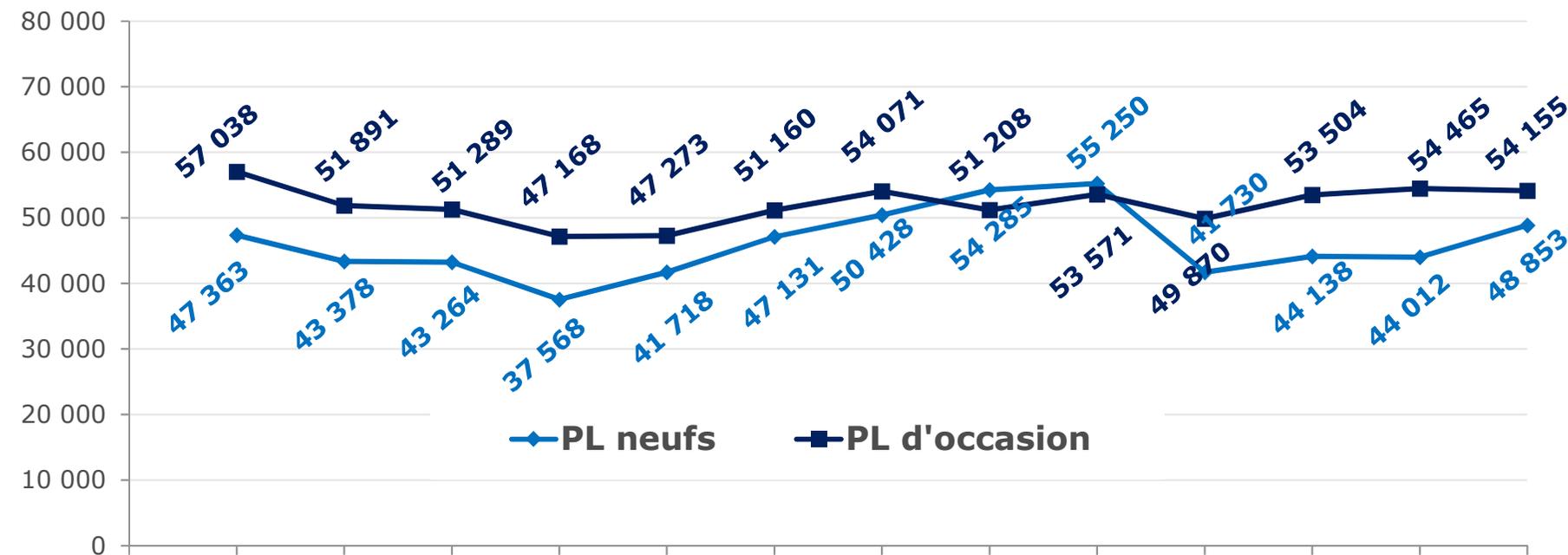
Note 2ème semestre 2023



Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers

Immatriculations Poids Lourds (2011-2023)

PL: véhicules de >5 tonnes et +



	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Evolution VN N-1/N	+38,4%	-8,4%	-0,3%	-13,2%	+9,9%	+13,0%	+7,0%	+7,6%	+1,8%	-24,5%	+5,8%	-0,2%	+11,1%
Evolution VO N-1/N	+1,9%	-9,0%	-1,2%	-8,0%	+0,2%	+8,2%	+5,7%	-5,3%	+4,6%	-6,9%	+7,3%	+1,8%	-0,5%
Rapport VO/VN	1,2	1,2	1,2	1,3	1,1	1,1	1,1	0,9	1,0	1,2	1,2	1,2	1,1



Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers

Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

Note 2ème semestre 2023



Parc circulant au 1er janvier 2023



37 723 000*

+ 4,3% d'évolution par rapport au 1^{er} janvier 2016

** Hors Corse et DomTom*



4 963 826
Camionnette

Dont 2 705 293 à usage professionnel
+ 0,1% d'évolution par rapport au 1^{er} janvier 2016



598 000*

+3,2% d'évolution par rapport au 1^{er} janvier 2016

Sources : VP et VUL : SDES

*PL (GiPA, >3,5t) : au 1^{er} janvier 2022



Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

Note 2ème semestre 2023

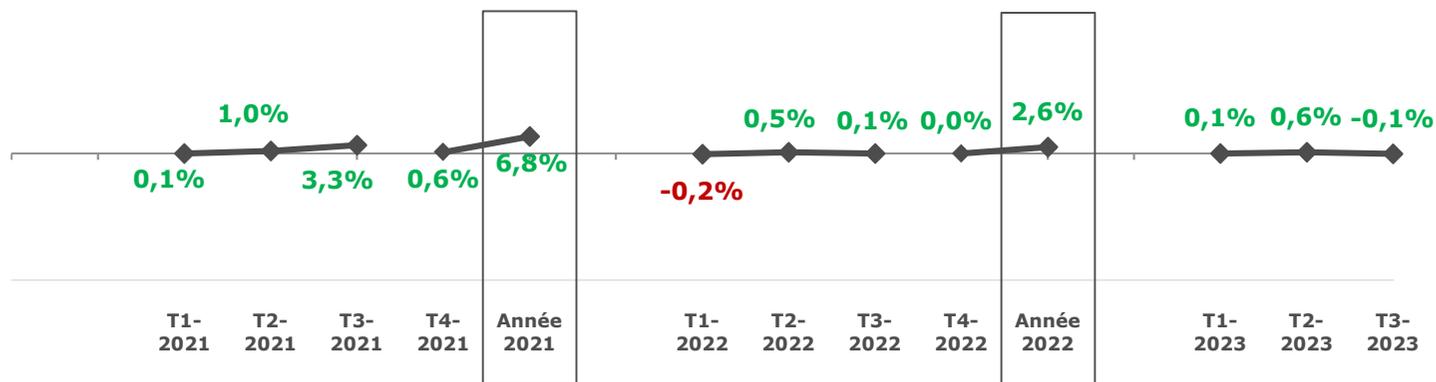


Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers

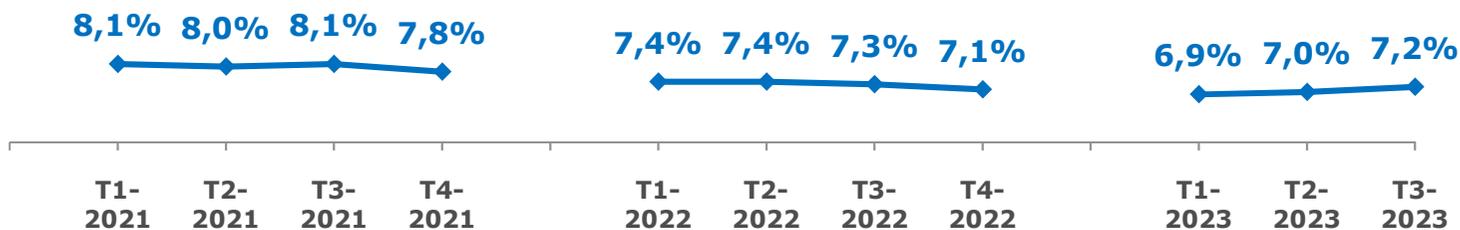
Quelques indicateurs économiques

« D'ici la fin de l'année 2023, l'inflation d'ensemble se situerait encore un peu au-dessus de +4 % sur un an en décembre. Dans un environnement international qui semble relativement peu porteur, et malgré un léger rebond attendu de la consommation des ménages, l'activité économique ralentirait en France au second semestre 2023.»
(source: note de conjoncture du 07/09/2023)

Croissance du PIB (variation trimestrielle)



Taux de chômage



Quelques indicateurs de l'année 2023

Immatriculations VP 12 mois 2023 vs 2022

Source : CCFA

	Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
VS 2022	-29%	+13%	+45%	-27%	+10%	+31%	-32%	-12%	+38%	-3%	=	+19%



+16%

vs. 2022

Soit 1 774 723 en 2023
vs 1 529 035 en 2022

-20%
vs 2019

Carburant



-2,5%

vs 2022

-5%
vs 2019

Accidentologie



-3%

vs 11 mois
2022

-8% vs 11 mois
2019

Source : ONISR (Observatoire international interministériel)

Carburant 12 mois 2023 vs 2022

Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
2%	1%	1%	-1%	-2%	-2%	-1%	-1%	-2%	-2%	-2%	-3%

Source : UFIP (Union Française des Industries Pétrolières) -
Consommation française de produits pétroliers (VP / VUL / PL)

Indicateurs économiques généraux

Source: Insee

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Revenu disponible brut	+1,8%	+2,6%	+3,1%	+3,4%	+1,0%	+4,2%	+5,1%	T3-2023 +0,9%
Dépenses de consommation des ménages	1,8%	1,4%	0,9%	1,5%	-7,2%	+5,2%	+2,1%	+0,7%
Taux de chômage	10,0%	9,4%	9,1%	8,4%	8,0%	8,0%	7,3%	T3-2023 7,2%
Taux d'inflation	0,2%	1,0%	1,8%	1,1%	0,5%	1,6%	+5,2	+4,9



Croissance 2023 : +0,6%
Croissance 2024 : +1%

Source: Insee

Consommation de carburant (Sans Plomb + Gazole)

Source: UFIP

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Total carburant consommé (en millions de m3)	51,0	51,2	50,3	50,3	42,6	48,2	49,2	48,0
% Evolution (12 derniers mois)	+0,4%	+0,5%	-1,8%	0%	-15,3%	+13,2%	+2,1%	-2,5%





Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

Note 2ème semestre 2023



Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers

Sinistralité et prestations d'assurance


+5,8%
de hausse du
coût moyen du
bris de glace en
2022

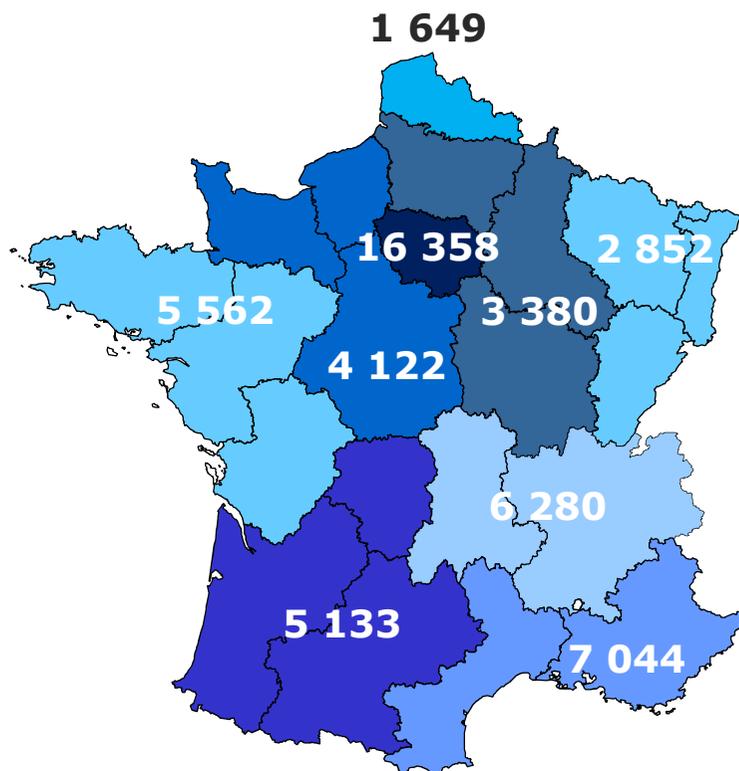
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Cotisations d'Assurance Auto <i>(en milliards d'€)</i>	20,4	20,7	21,1	22,1	22,8	23,5	24,1	24,9
<i>Evolution versement des cotisations</i>	+1,8%	+1,8%	+1,4%	+4,7%	+3,1%	+3,0%	+2,6%	+3,3%
Prestations versées en Assurances Auto <i>(incluant les frais de gestion, en milliards d'€)</i>	16,9	17,8	17,5	17,5	18,7	17,4	18,9	20,7
<i>Evolution versement des prestations</i>	-1,2%	+5,3%	+2,8%	0%	+6,8%	-7,0%	+8,6%	+9,5%
Nombre de sinistres automobile <i>(en millions)</i>	8,6	8,7	8,6	8,6	8,7	6,9	8,2	8,8
Nombre de véhicules 4 roues assurés <i>(en millions / moins de 3,5t hors flottes)</i>	40,9	41,6	42,2	42,6	43,0	43,5	44,2	44,3


+14%
de hausse de
fréquence des
vols vs 2021

	Prime moyenne 2021	Variation 2022/2021	Variation 2021/2020	Variation 2020/2019	Variation 2019/2018
Véhicules assurés au tiers <i>(RC, vols, incendie, bris de glaces)</i>	250€	+1,2%	+1,5%	+0,8%	+1,2%
Tous Risques (hors assistance)	518€	+1,4%	+1,5%	+1,0%	+1,4%

Taux d'accidentologie par région/département

Répartition du nombre d'accidents corporels
par région UDA 9
Sur 52 380 accidents corporels recensés en
France en 2022 (+2% vs 2021)



TOP15 des départements

Nombre d'accidents recensés en 2022

Paris (75)	5 071
Seine-Saint-Denis (93)	2 756
Hauts-de-Seine (92)	2 510
Val-de-Marne (94)	2 280
Bouches-du-Rhône (13)	2 255
Rhône (69)	2 192
Essonne (91)	1 303
Gironde (33)	1 291
Nord (59)	1 155
Pyrénées-Atlantiques (64)	873
Seine-et-Marne (77)	860
Alpes-Maritimes (06)	858
Val-d'Oise (95)	855
Var (83)	828
Finistère (29)	804



Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

Note 2ème semestre 2023



Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers

Véhicules Hors d'Usage



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Véhicules Hors d'Usage <i>(en milliers)</i>	1 209	1 115	1 085	1 016	1 046	1 139	1 572	1 624	1 331
Evolution du nombre de VHU	-20,2%	-7,8%	-2,7%	-6,4%	+2,9%	+8,9%	+38,0%	+3,3%	-18,0%
Part des VP dans les VHU	93,6%	93,1%	92,8%	92,6%	94,4%	91,8%	92,0%	91,9%	92,0%
Part des VHU apportés par les assurances	17,8%	18,9%	18,1%	19,2%	19,7%	18,7%	14,4%	14,0%	15,9%
Evolution Part des VHU assurances <i>(en points)</i>	+1,9pt	+1,1pt	-0,8pt	+1,1pt	+0,5pt	-1,0pt	-4,3pts	-0,4 pt	+1,9 pts
Part des VHU apportés par les particuliers	42,1%	43,9%	46,4%	46,6%	44,6%	45,7%	43,9%	43,6%	41,4%
Evolution Part des VHU particuliers <i>(en points)</i>	+7,5pts	+1,8pt	+2,5pts	+0,2pt	-2,0 pts	+0,9pts	-1,8pts	-0,3 pt	-2,2 pts

*Les données VHU communiquées par l'Ademe sont disponibles jusqu'en 2020 uniquement.

Indicateurs réparation : résultats 2023

Données 2023
vs 2022



+7,0%
Coût des
réparations



+7,5%
Pièces
Coût moyen

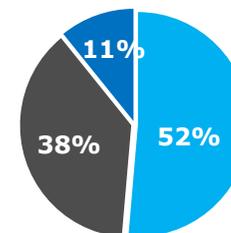


+5,4%
Main-d'œuvre
Coût horaire moyen



+9,6%
Ingrédients Peinture
Coût horaire moyen

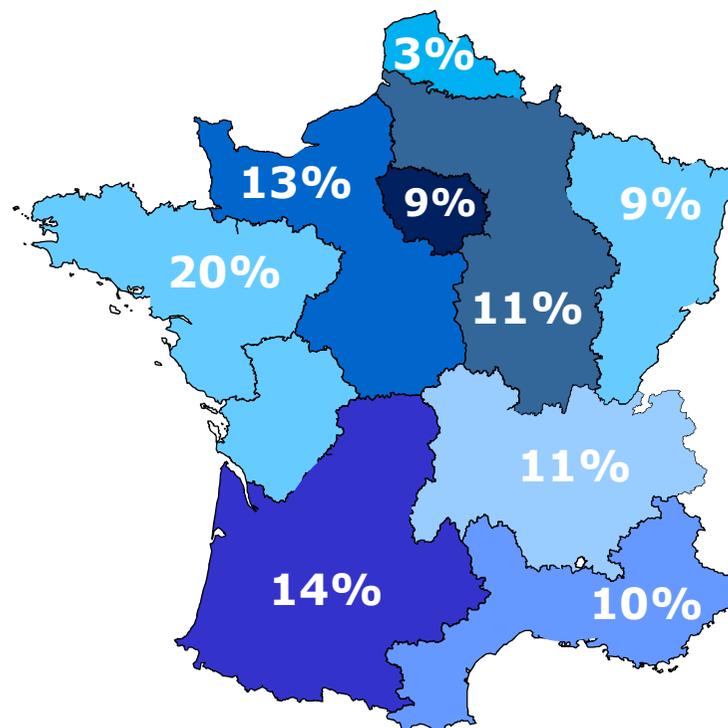
Répartition des postes en 2023



- Pièces détachées
- Main-d'œuvre totale
- Ingrédients peinture

Etude 400 professionnels : Méthodologie

- L'étude a porté sur des professionnels possédant au moins une cabine de peinture.
- **401** professionnels ont été interrogés par téléphone, du 02 janvier au 23 janvier 2024.



Représentativité en fonction des enseignes et de la répartition géographique régions UDA

Pour uniquement les carrossiers : âge du patron

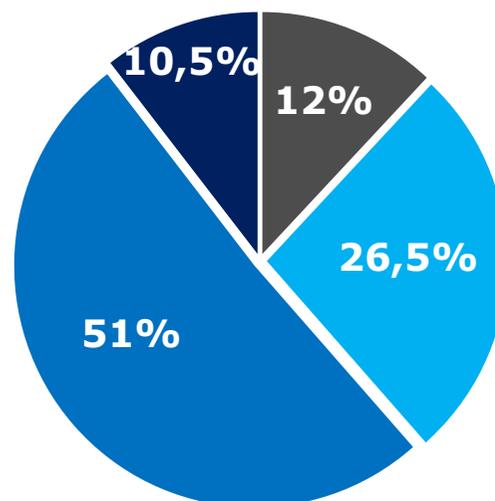
Le saviez-vous?



Age moyen du patron
d'une carrosserie
50,2 ans



Carrossiers

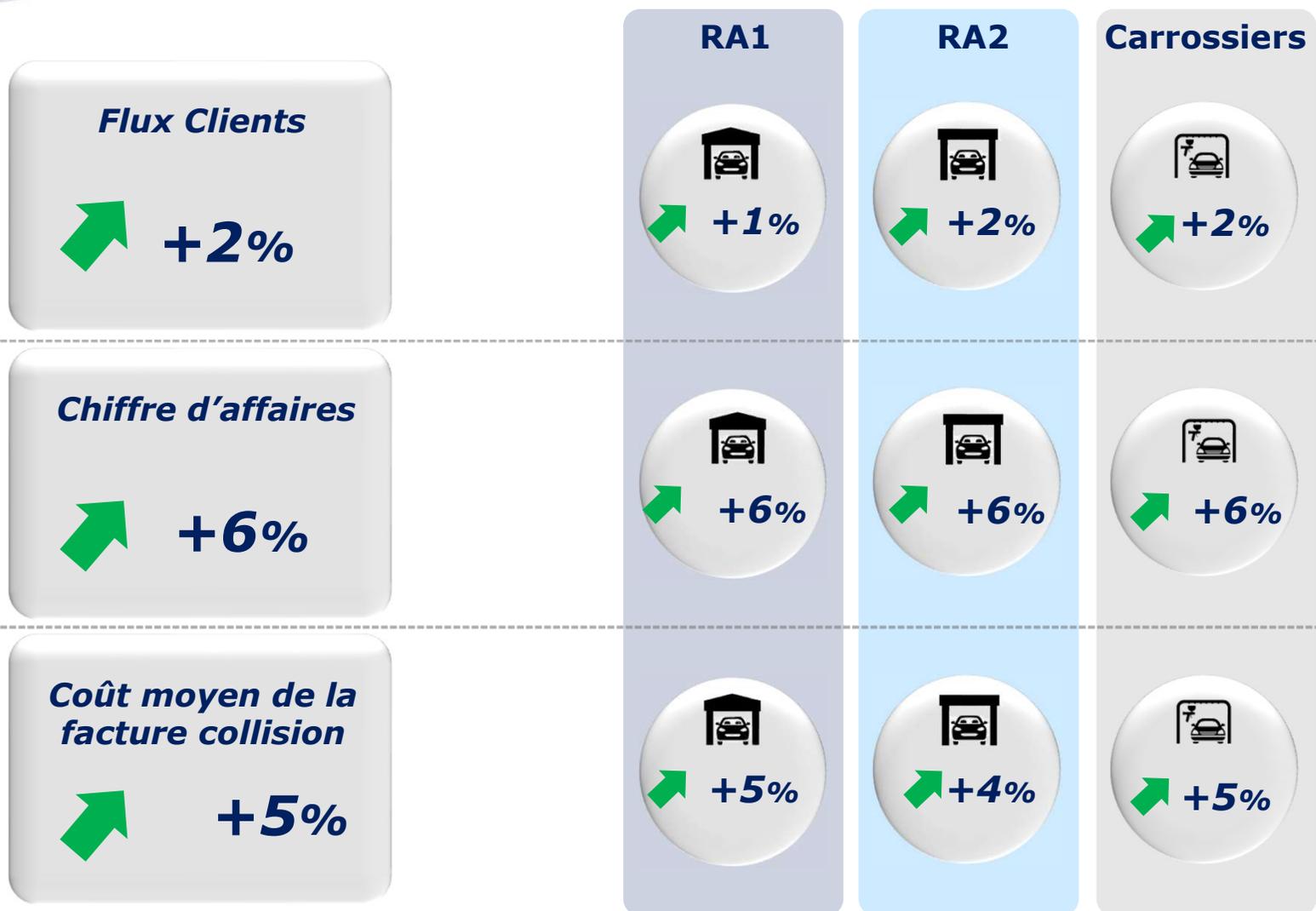


- Moins de 40 ans
- 40-49 ans
- 50-59 ans
- 60 ans et plus

Base: 200 carrossiers

Pouvez-vous me donner l'âge du patron de la carrosserie?

Vue d'ensemble du secteur sur l'année 2023



Vue d'ensemble du secteur sur l'année 2023



Activité qui s'est le mieux comportée

Pour **55%**
des professionnels,

Réparer des pièces
de carrosserie



53%

pour les RA1



39%

pour les RA2



64%

pour les
carrossiers



Activité ayant le plus rapporté

Pour **53%**
des professionnels,

Réparer des pièces
de carrosserie



46%

pour les RA1



42%

pour les RA2



63%

pour les
carrossiers

Parmi ces activités, quelle est celle qui, sur l'année 2023, s'est le mieux comportée et celle qui a le plus rapporté en valeur ?

Evolution des activités sur l'année 2023

Le saviez-vous?



Le RA1 (25%) est le circuit qui déclare le plus en hausse l'activité bris de glace sur l'année 2023.

Activité enregistrant la plus forte baisse sur 2023

Bris de glaces

pour **30%**
elle est en baisse

Score sur le bris de glaces



	RA1				
	Hausse	Stable	Baisse	N'en fait pas	Δ Var. Hausse - Baisse
Débosselage sans peinture	19%	15%	12%	54%	7
Remplacer des pièces de carrosserie	40%	39%	21%	-	19
Réparer des pièces de carrosserie	41%	43%	16%	-	25
Peinture	36%	54%	10%	-	26
Bris de glaces	25%	44%	31%	-	-6

	RA2				
	Hausse	Stable	Baisse	N'en fait pas	Δ Var. Hausse - Baisse
Débosselage sans peinture	19%	13%	12%	56%	7
Remplacer des pièces de carrosserie	39%	47%	14%	-	25
Réparer des pièces de carrosserie	41%	47%	12%	-	29
Peinture	40%	50%	10%	-	30
Bris de glaces	18%	49%	36%	-	-18

	Carrossier				
	Hausse	Stable	Baisse	N'en fait pas	Δ Var. Hausse - Baisse
Débosselage sans peinture	15%	20%	9%	56%	6
Remplacer des pièces de carrosserie	39%	51%	10%	-	29
Réparer des pièces de carrosserie	44%	48%	9%	-	35
Peinture	41%	52%	7%	-	34
Bris de glaces	19%	54%	27%	-	-8

Pour chacune des activités, comparativement à 2022, pouvez-vous me dire si sur l'année 2023, elles sont en termes de volume d'activité en hausse, stable ou en baisse ?



Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

Note 2ème semestre 2023



Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers

Evolution des activités sur l'année 2023*

GLOBAL

		Année 2020	Année 2021	Année 2022	Année 2023
Débosselage sans peinture	Hausse	15%	19%	44%	38%
	Stable	45%	50%	39%	38%
	Baisse	40%	31%	17%	24%
Remplacer des pièces de carrosserie	Hausse	13%	32%	38%	39%
	Stable	45%	51%	49%	47%
	Baisse	42%	16%	12%	14%
Réparer des pièces de carrosserie	Hausse	22%	33%	40%	43%
	Stable	40%	52%	50%	46%
	Baisse	38%	15%	10%	11%
Peinture	Hausse	13%	31%	38%	39%
	Stable	49%	54%	52%	52%
	Baisse	38%	14%	10%	9%
Bris de glaces	Hausse	10%	23%	25%	20%
	Stable	39%	51%	47%	50%
	Baisse	51%	26%	28%	30%

* Résultats présentés sur la base des professionnels pratiquant cette activité

Evolution des activités sur l'année 2023*

RA1



		Année 2020	Année 2021	Année 2022	Année 2023
Débosselage sans peinture	Hausse	13%	17%	49%	41%
	Stable	59%	58%	35%	33%
	Baisse	28%	25%	15%	26%
Remplacer des pièces de carrosserie	Hausse	16%	26%	39%	40%
	Stable	45%	57%	42%	39%
	Baisse	39%	17%	18%	21%
Réparer des pièces de carrosserie	Hausse	22%	29%	45%	41%
	Stable	46%	58%	42%	43%
	Baisse	32%	13%	13%	16%
Peinture	Hausse	11%	27%	43%	36%
	Stable	59%	62%	47%	54%
	Baisse	30%	11%	10%	10%
Bris de glaces	Hausse	15%	21%	31%	25%
	Stable	43%	52%	38%	44%
	Baisse	42%	27%	31%	31%

* Résultats présentés sur la base des professionnels pratiquant cette activité

Evolution des activités sur l'année 2023*

RA2



		Année 2020	Année 2021	Année 2022	Année 2023
Débosselage sans peinture	Hausse	16%	12%	45%	43%
	Stable	40%	52%	28%	30%
	Baisse	44%	36%	27%	27%
Remplacer des pièces de carrosserie	Hausse	12%	30%	42%	39%
	Stable	37%	54%	43%	47%
	Baisse	51%	16%	15%	14%
Réparer des pièces de carrosserie	Hausse	16%	31%	40%	41%
	Stable	32%	56%	46%	47%
	Baisse	52%	13%	14%	12%
Peinture	Hausse	14%	27%	33%	40%
	Stable	34%	61%	54%	50%
	Baisse	52%	12%	13%	10%
Bris de glaces	Hausse	7%	9%	20%	18%
	Stable	41%	59%	38%	46%
	Baisse	52%	32%	42%	36%

* Résultats présentés sur la base des professionnels pratiquant cette activité

Evolution des activités sur l'année 2023*

Carrossiers



		Année 2020	Année 2021	Année 2022	Année 2023
Débosselage sans peinture	Hausse	16%	19%	39%	34%
	Stable	36%	50%	52%	45%
	Baisse	48%	31%	9%	21%
Remplacer des pièces de carrosserie	Hausse	13%	32%	36%	39%
	Stable	49%	51%	56%	51%
	Baisse	38%	16%	8%	10%
Réparer des pièces de carrosserie	Hausse	26%	33%	37%	44%
	Stable	40%	52%	56%	48%
	Baisse	34%	15%	8%	8%
Peinture	Hausse	13%	31%	38%	41%
	Stable	52%	54%	55%	52%
	Baisse	35%	14%	8%	7%
Bris de glaces	Hausse	8%	23%	24%	19%
	Stable	37%	51%	56%	54%
	Baisse	55%	26%	20%	27%

* Résultats présentés sur la base des professionnels pratiquant cette activité

Evolution des activités sur l'année 2023

Le saviez-vous?



Sur 2023, les carrossiers se distinguent en déclarant pour 63% d'entre eux que c'est l'activité réparer les pièces de carrosserie qui a le plus rapporté.



Activité qui s'est le mieux comportée

Pour **55%** des professionnels,

Réparer des pièces de carrosserie



Activité qui a le plus rapporté

Pour **53%** des professionnels,

Réparer des pièces de carrosserie

	RA1		RA2		Carrossier	
	Mieux comporté	Plus rapporté	Mieux comporté	Plus rapporté	Mieux comporté	Plus rapporté
Débosselage sans peinture	1%	1%	5%	2%	2%	3%
Remplacer des pièces de carrosserie	33%	38%	43%	47%	26%	25%
Réparer des pièces de carrosserie	53%	46%	39%	42%	64%	63%
Peinture	12%	13%	11%	7%	7%	8%
Bris de glaces	1%	2%	2%	2%	1%	1%

Parmi ces activités, quelle est celle qui, sur l'année 2023, s'est le mieux comportée et celle qui a le plus rapporté en valeur ?



Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

Note 2ème semestre 2023



Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers

Evolution des activités sur l'année 2023

GLOBAL

		Année 2020	Année 2021	Année 2022	Année 2023
Débosselage sans peinture	Mieux comporté	1%	0%	4%	3%
	Plus rapporté	2%	1%	3%	2%
Remplacer des pièces de carrosserie	Mieux comporté	32%	31%	30%	32%
	Plus rapporté	25%	32%	33%	35%
Réparer des pièces de carrosserie	Mieux comporté	51%	55%	57%	55%
	Plus rapporté	53%	58%	56%	53%
Peinture	Mieux comporté	13%	11%	9%	9%
	Plus rapporté	18%	8%	7%	9%
Bris de glaces	Mieux comporté	3%	2%	1%	1%
	Plus rapporté	2%	1%	1%	1%



Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

Note 2ème semestre 2023



Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers

Evolution des activités sur l'année 2023

RA1		Année 2020	Année 2021	Année 2022	Année 2023
 Débosselage sans peinture	Mieux comporté	2%	2%	3%	1%
	Plus rapporté	1%	2%	4%	1%
Remplacer des pièces de carrosserie	Mieux comporté	34%	29%	38%	33%
	Plus rapporté	30%	38%	45%	38%
Réparer des pièces de carrosserie	Mieux comporté	49%	45%	47%	53%
	Plus rapporté	39%	41%	39%	46%
Peinture	Mieux comporté	13%	19%	12%	12%
	Plus rapporté	29%	15%	9%	13%
Bris de glaces	Mieux comporté	2%	5%	1%	1%
	Plus rapporté	1%	4%	3%	2%



Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

Note 2ème semestre 2023



Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers

Evolution des activités sur l'année 2023

RA2



Débosselage sans peinture

Mieux comporté

1%

0%

9%

5%

Plus rapporté

2%

2%

5%

2%

Remplacer des pièces de carrosserie

Mieux comporté

31%

24%

41%

43%

Plus rapporté

37%

25%

43%

47%

Réparer des pièces de carrosserie

Mieux comporté

52%

64%

37%

39%

Plus rapporté

49%

59%

43%

42%

Peinture

Mieux comporté

9%

10%

12%

11%

Plus rapporté

10%

12%

7%

7%

Bris de glaces

Mieux comporté

7%

2%

1%

2%

Plus rapporté

2%

2%

2%

2%



Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

Note 2ème semestre 2023



Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers

Evolution des activités sur l'année 2023

Carrossiers

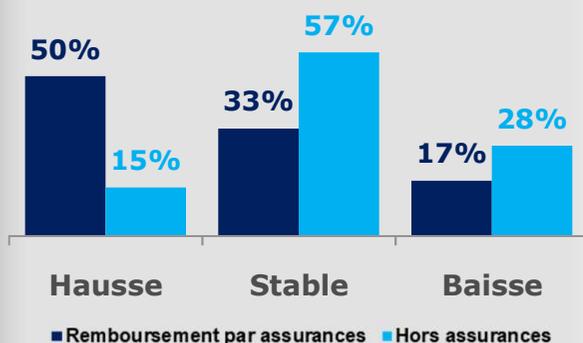


		Année 2020	Année 2021	Année 2022	Année 2023
Débosselage sans peinture	Mieux comporté	1%	0%	2%	2%
	Plus rapporté	2%	0%	2%	3%
Remplacer des pièces de carrosserie	Mieux comporté	32%	36%	20%	26%
	Plus rapporté	17%	32%	21%	25%
Réparer des pièces de carrosserie	Mieux comporté	52%	55%	71%	64%
	Plus rapporté	62%	65%	71%	63%
Peinture	Mieux comporté	14%	8%	6%	7%
	Plus rapporté	17%	2%	6%	8%
Bris de glaces	Mieux comporté	1%	0%	1%	1%
	Plus rapporté	2%	0%	0%	1%

Evolution de l'activité assurance en volume sur l'année 2023

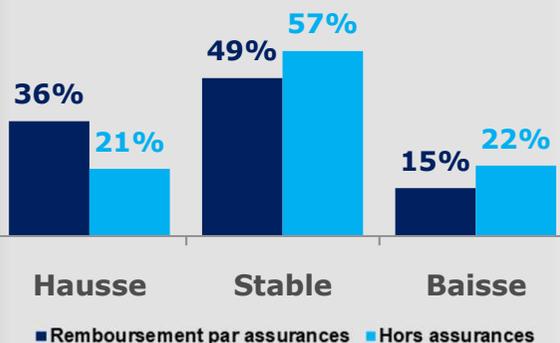
38% des professionnels déclarent, sur l'année 2023 vs 2022, une activité en volume de l'assurance en hausse.

Bilan Année 2023 RA1



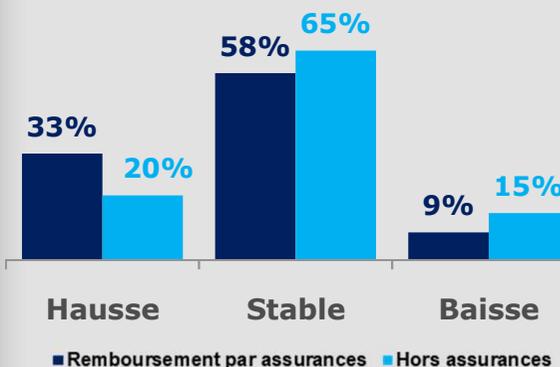
Pour 40% des professionnels interrogés, les 2 activités se sont comportées de la même manière

Bilan Année 2023 RA2



Pour 41% des professionnels interrogés, les 2 activités se sont comportées de la même manière

Bilan Année 2023 Carrossiers

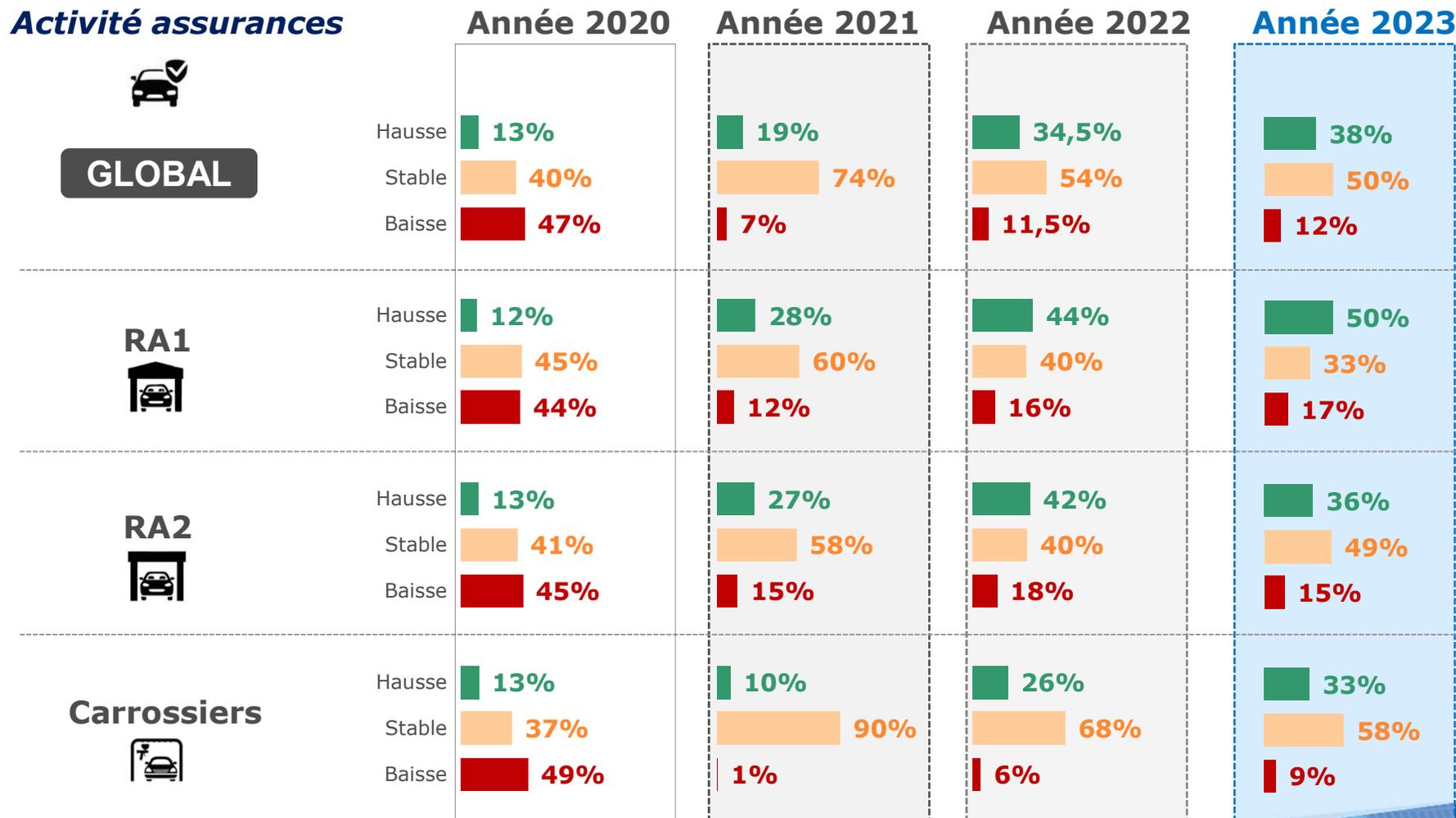


Pour 59% des professionnels interrogés, les 2 activités se sont comportées de la même manière

Comparativement à 2022, pouvez-vous me dire si sur l'année 2023, le nombre de voitures traitées dans le cadre de l'assurance et du hors assurance a été...?

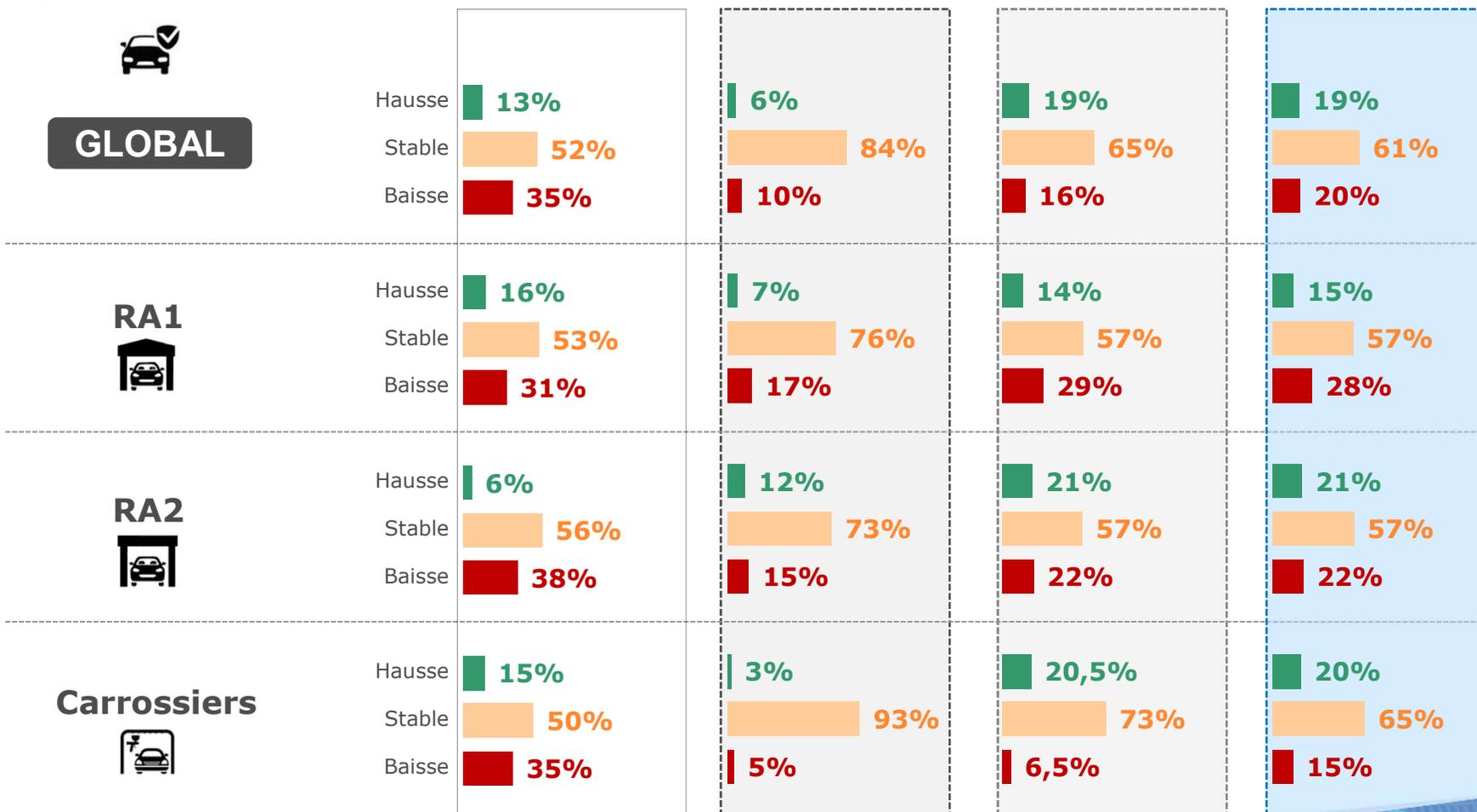
Evolution de l'activité assurance en volume sur l'année 2023

Activité assurances



Evolution de l'activité hors assurance en volume sur l'année 2023

Activité hors assurances





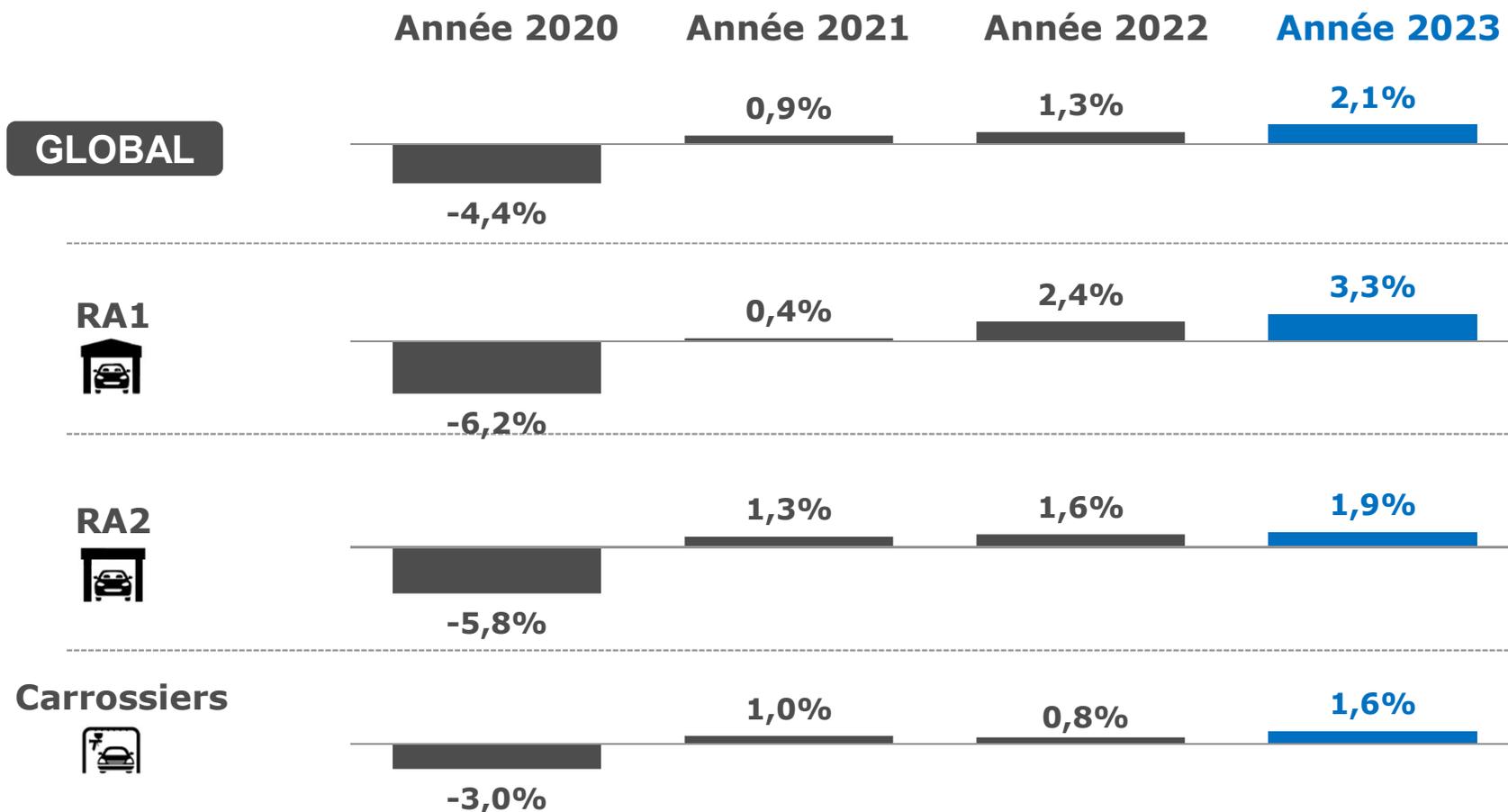
Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

Note 2ème semestre 2023



Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers

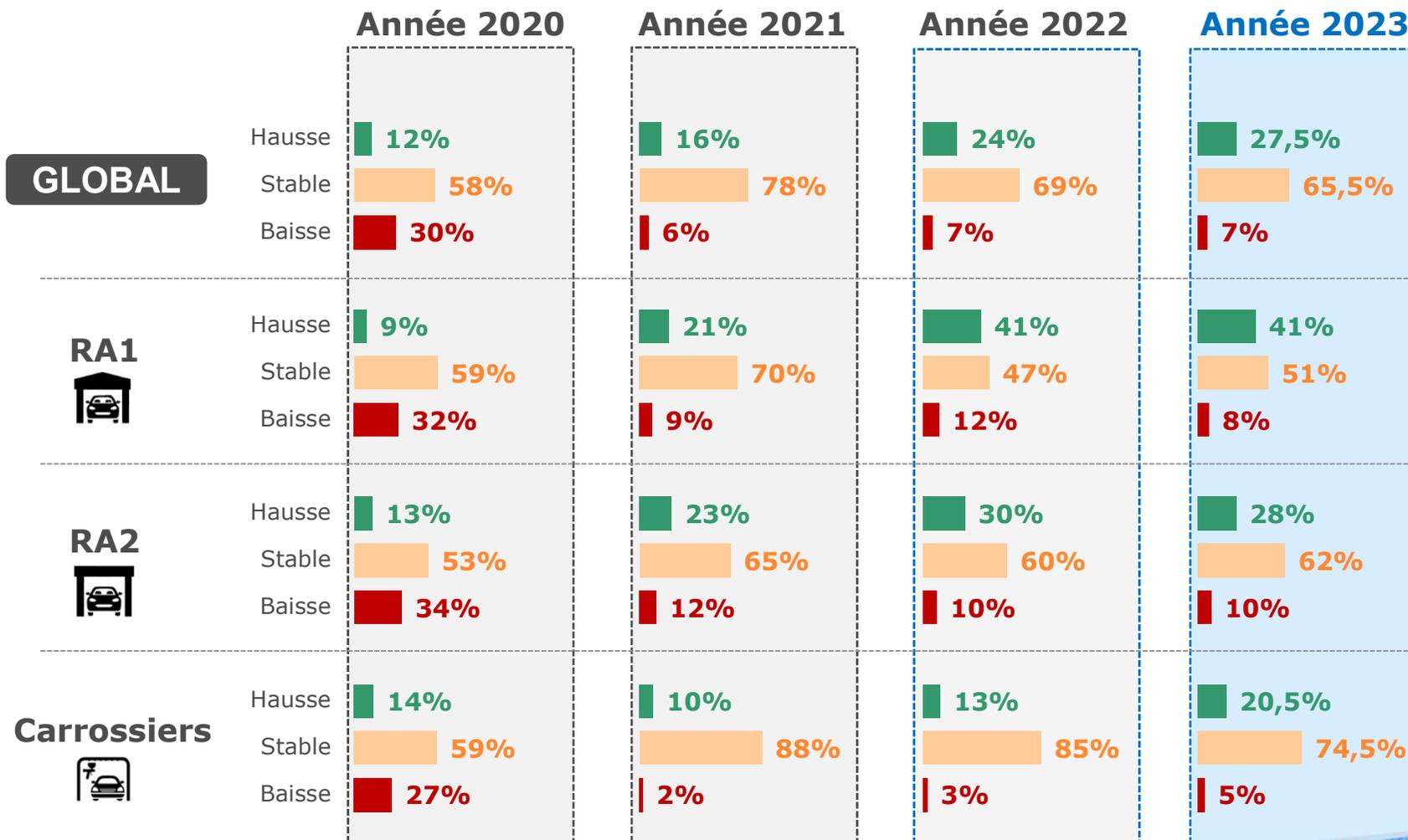
Evolution de l'activité assurance dans le CA sur l'année 2023



Comparativement à 2022, sur l'année 2023, la part de votre activité assurance dans votre chiffre d'affaires, a-t-elle... et si oui de combien ?

Source : Etude GiPA 400 professionnels

Evolution de l'activité assurance dans le CA sur l'année 2023

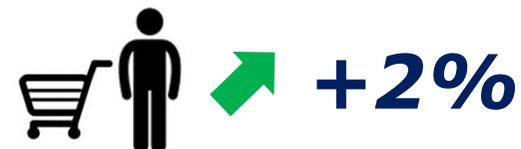


Evolution du flux clients et du chiffre d'affaires sur l'année 2023

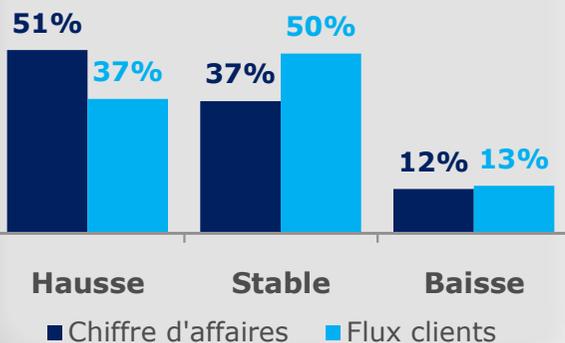
Bilan Chiffre d'affaires



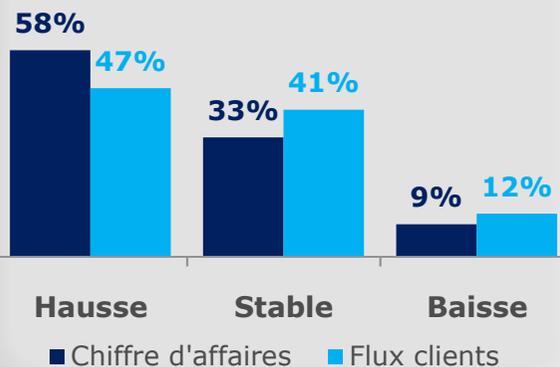
Bilan Flux clients



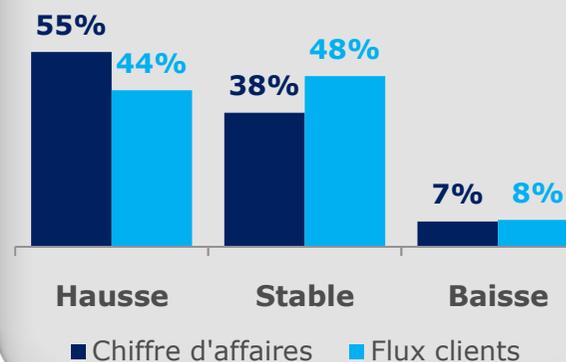
Bilan 2023 - RA1



Bilan 2023 - RA2

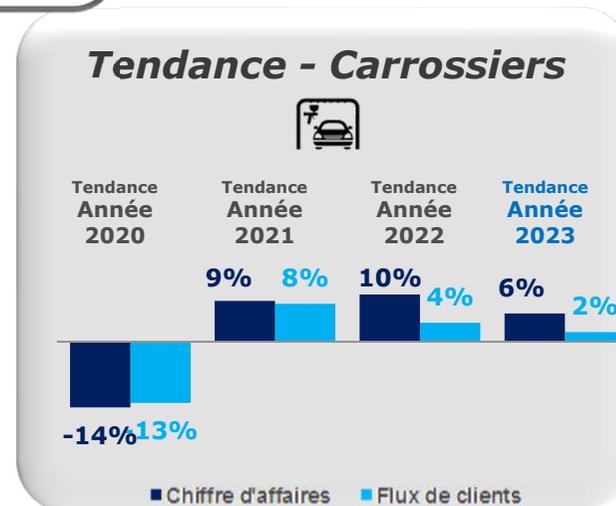
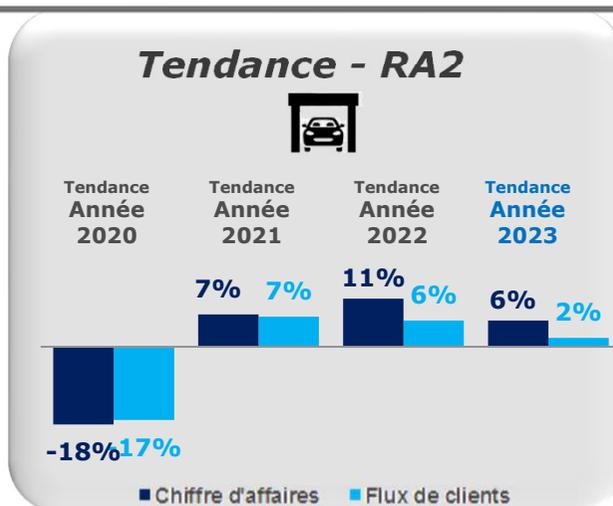
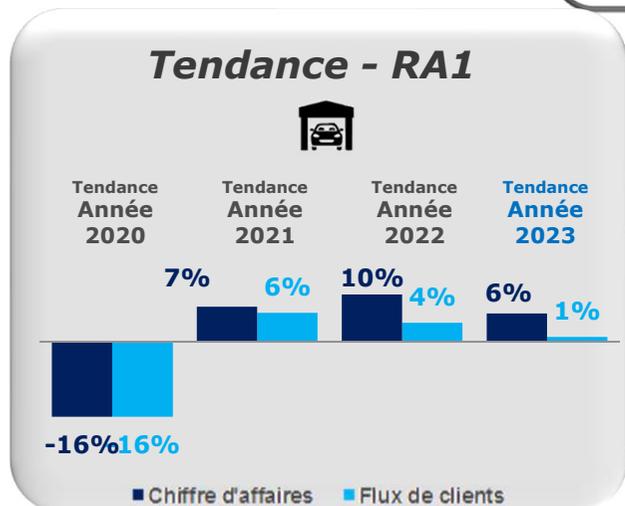
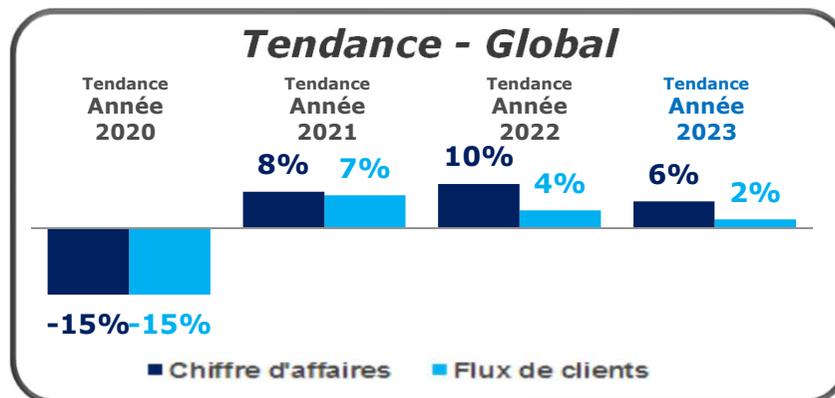


Bilan 2023 - Carrossiers



Globalement, sur 2023, par rapport à 2022, le nombre de clients et le chiffre d'affaires est... ?

Evolution du flux clients et du chiffre d'affaires sur l'année 2023



Globalement, sur 2023, par rapport à 2022, le nombre de clients et le chiffre d'affaires est... ?

Evolution du CA sur l'année 2023

Chiffre d'affaires



GLOBAL

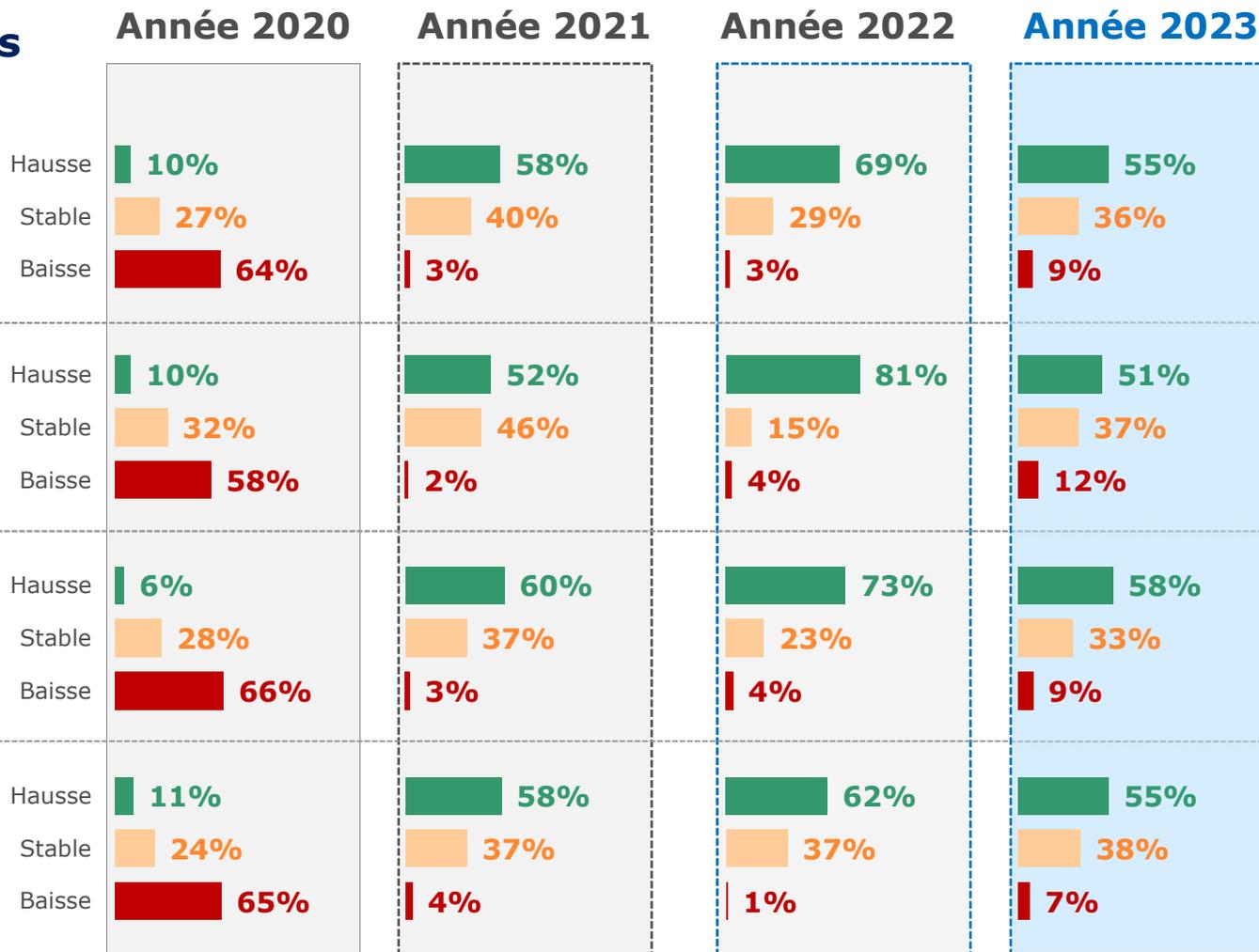
RA1



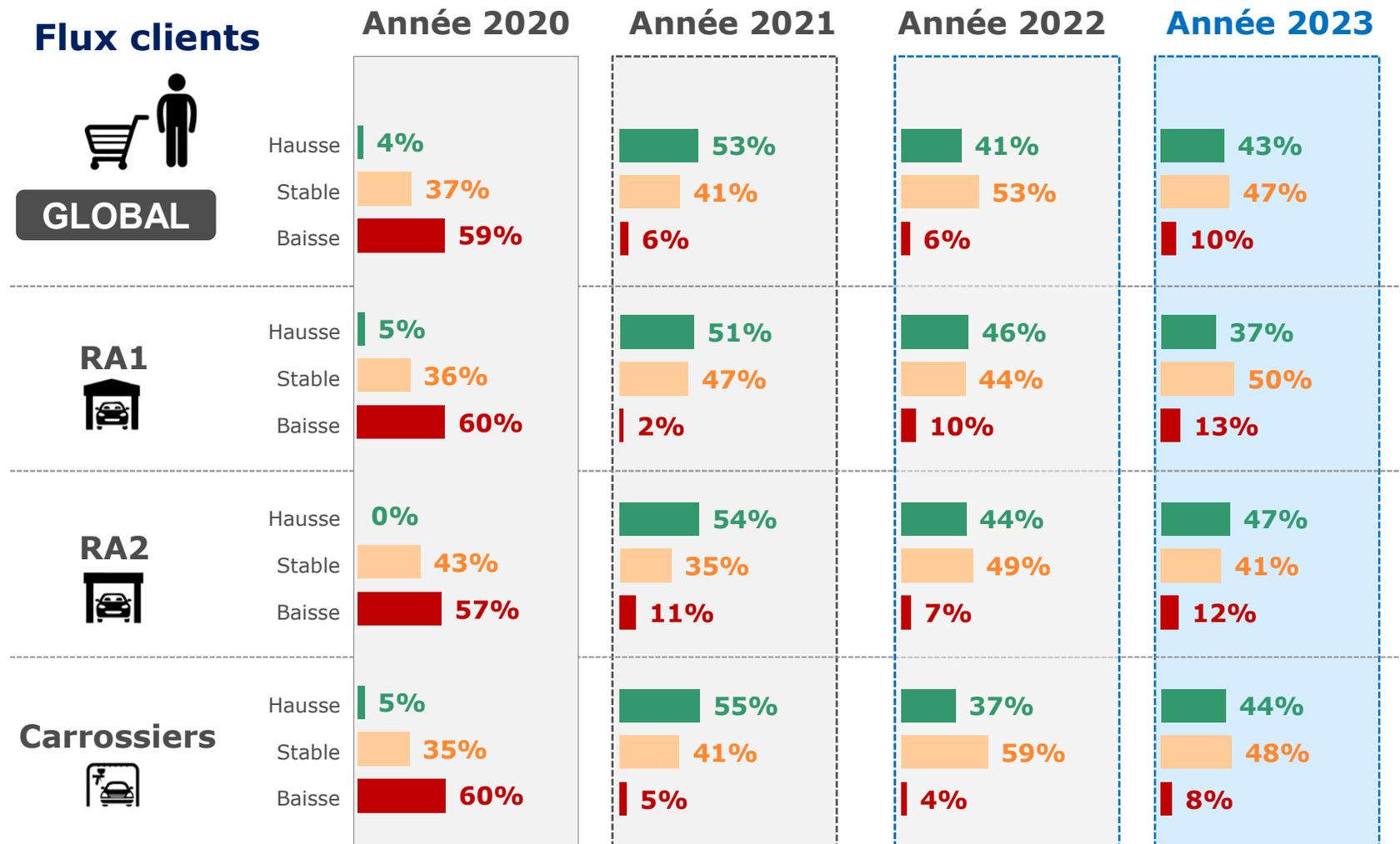
RA2



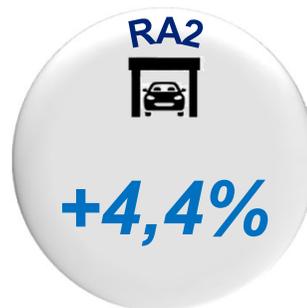
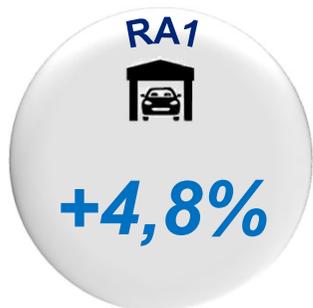
Carrossiers



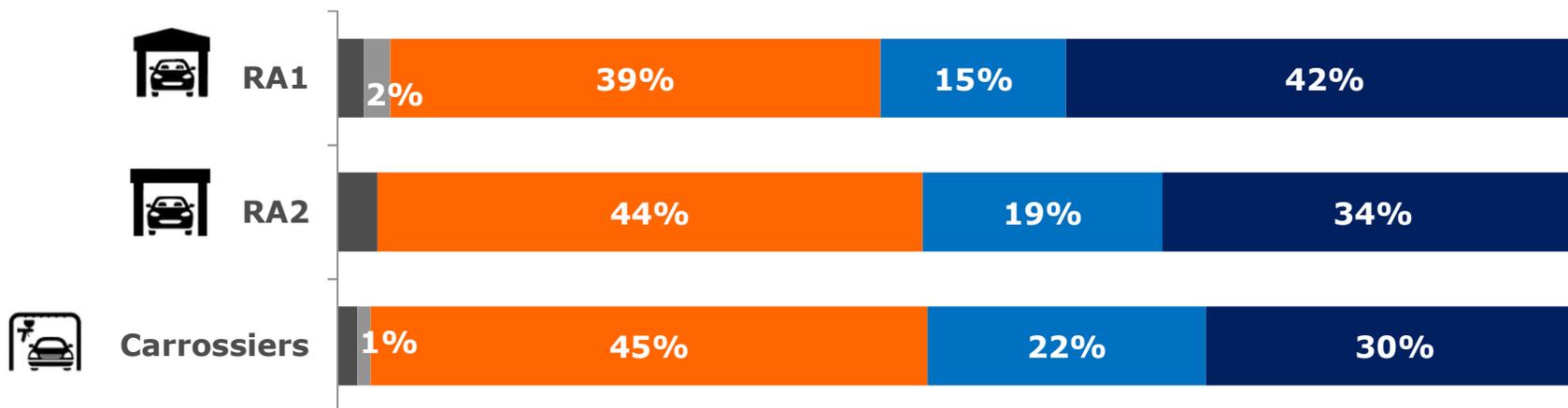
Evolution du flux client sur l'année 2023



Evolution du coût de la facture collision sur l'année 2023



■ Au-delà de -5% ■ Entre -5% et 0% ■ Stable 0% ■ Entre 0% et 5% ■ Plus de 5%



Globalement, sur l'année 2023, par rapport à 2022, le coût moyen de votre facture collision est... ?



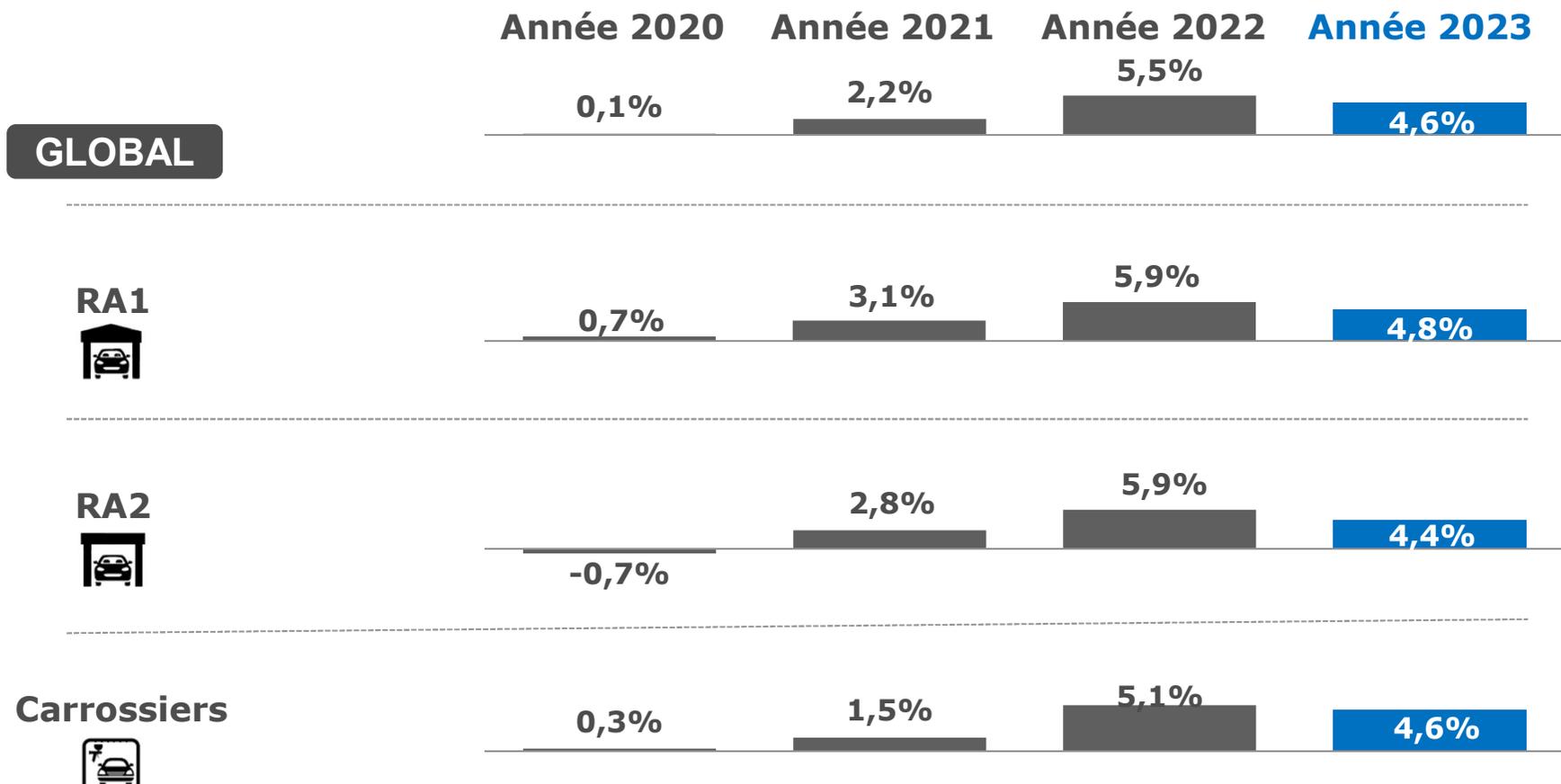
Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

Note 2ème semestre 2023



Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers

Evolution du coût de la facture collision sur l'année 2023

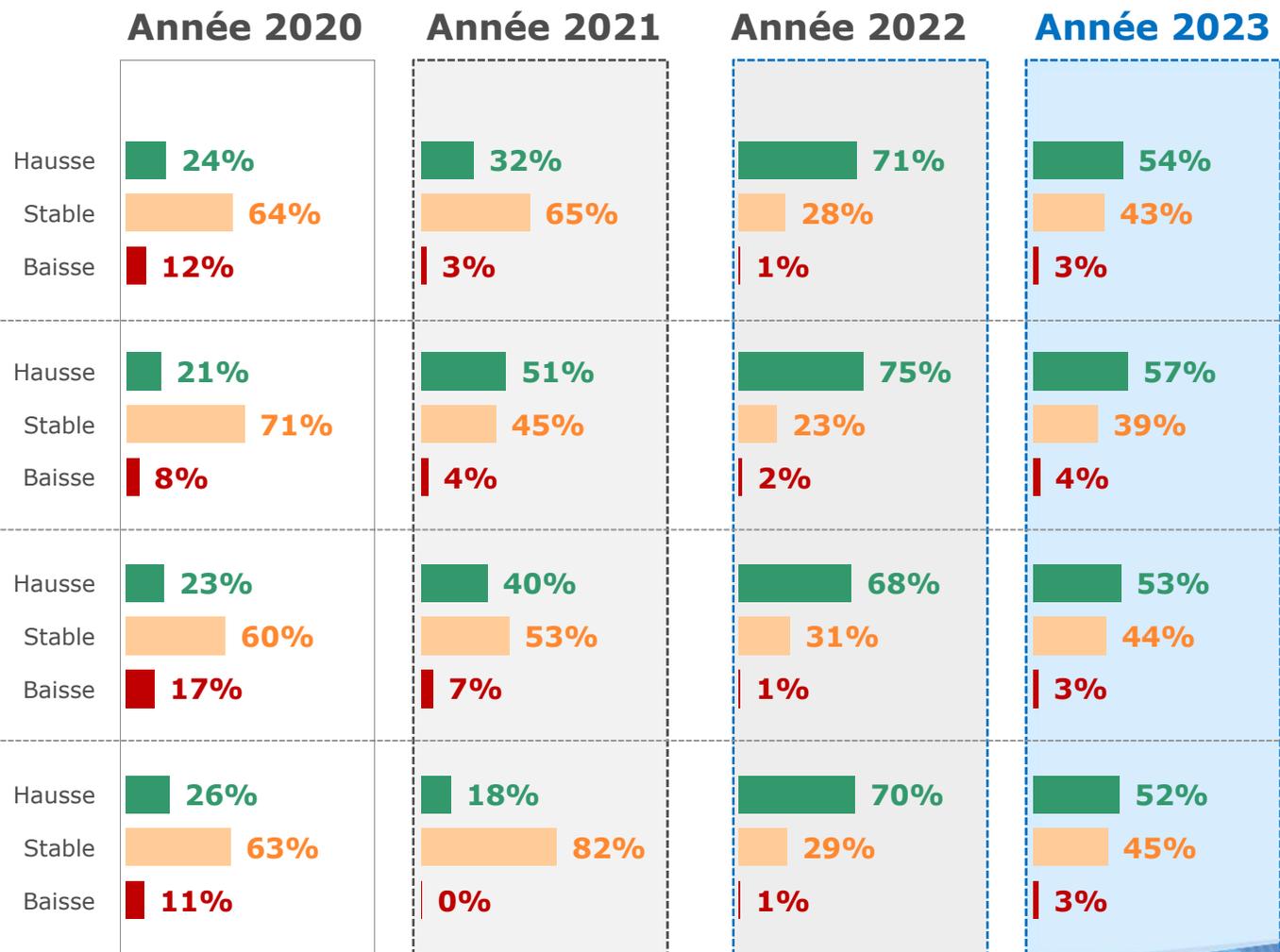


Globalement, sur l'année 2023, par rapport à 2022, le coût moyen de votre facture collision est... ?

Evolution du coût de la facture collision sur l'année 2023

Coût facture collision

GLOBAL

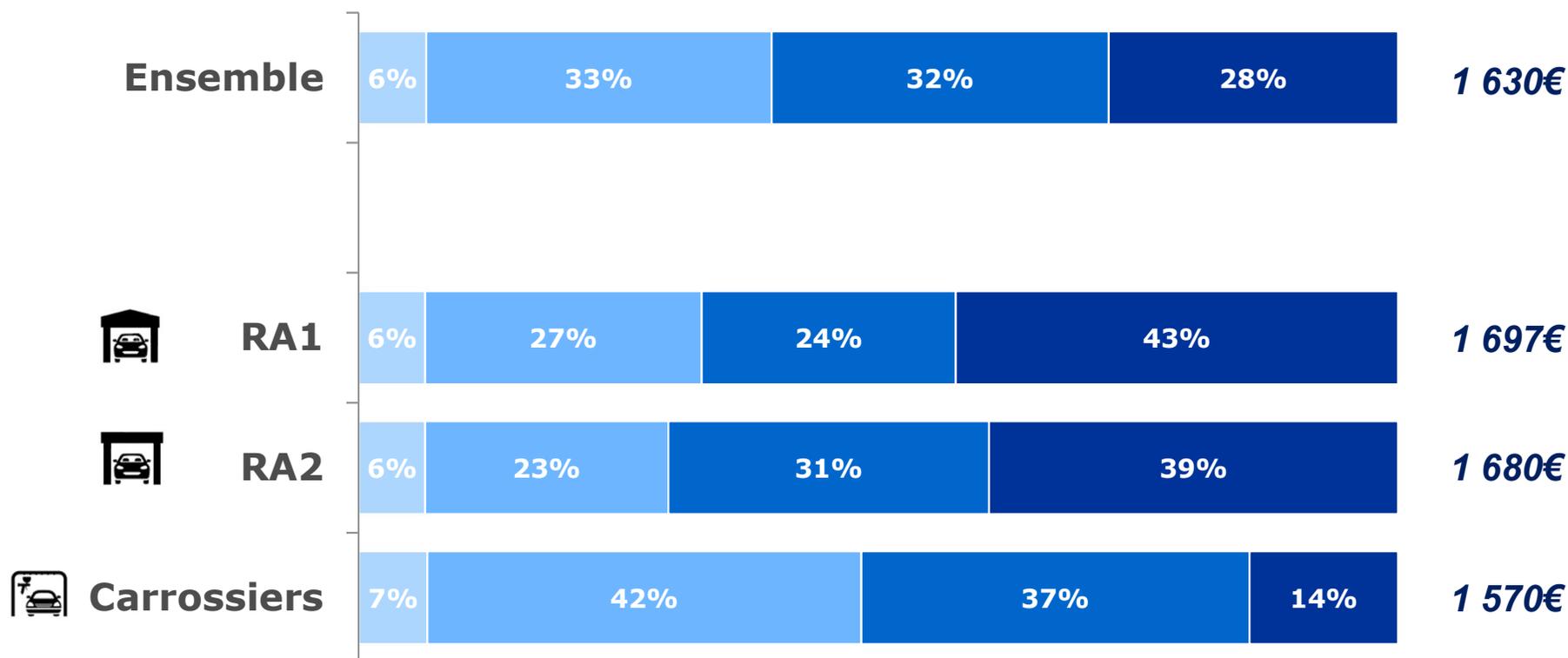


Coût moyen d'un sinistre



■ Moins de 1000€ ■ Entre 1000 et 1499€ ■ Entre 1500 et 1999€ ■ 2000€ et plus

Coût moyen
(en € TTC)



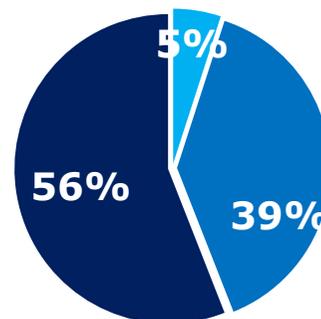
Base ayant déclaré un montant

Pouvez-vous me dire, quel est chez vous le coût moyen du sinistre ?

Nombre de jours de travail planifiés

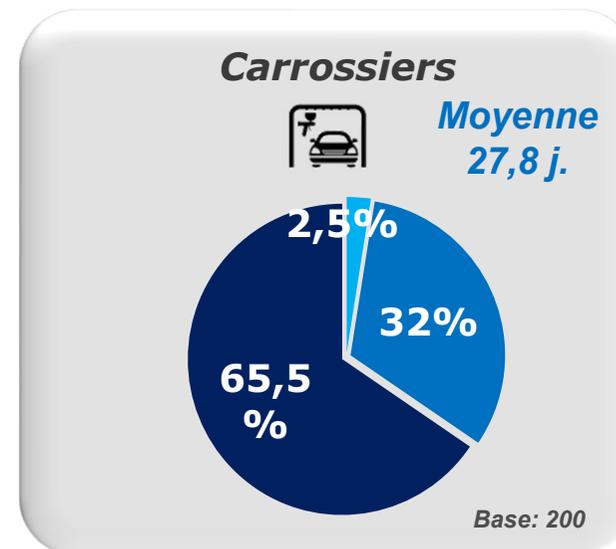
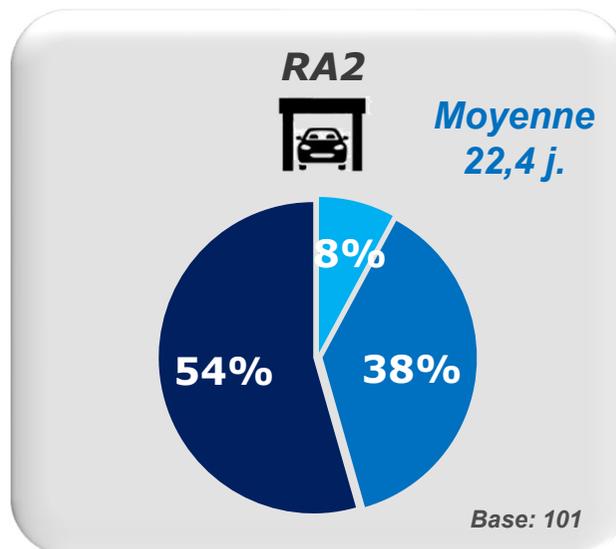
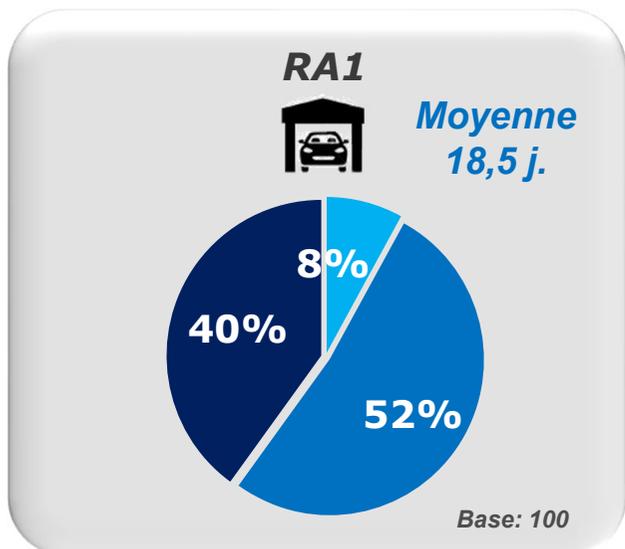


En moyenne, les professionnels ont 24,1 jours de travail planifiés



- Aucun jour de planifié
- Entre 1 et 5 jours
- Entre 6 et 15 jours
- Plus de 15 jours

Base: 401



Combien de jours de travail avez-vous de planifiés ?



Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

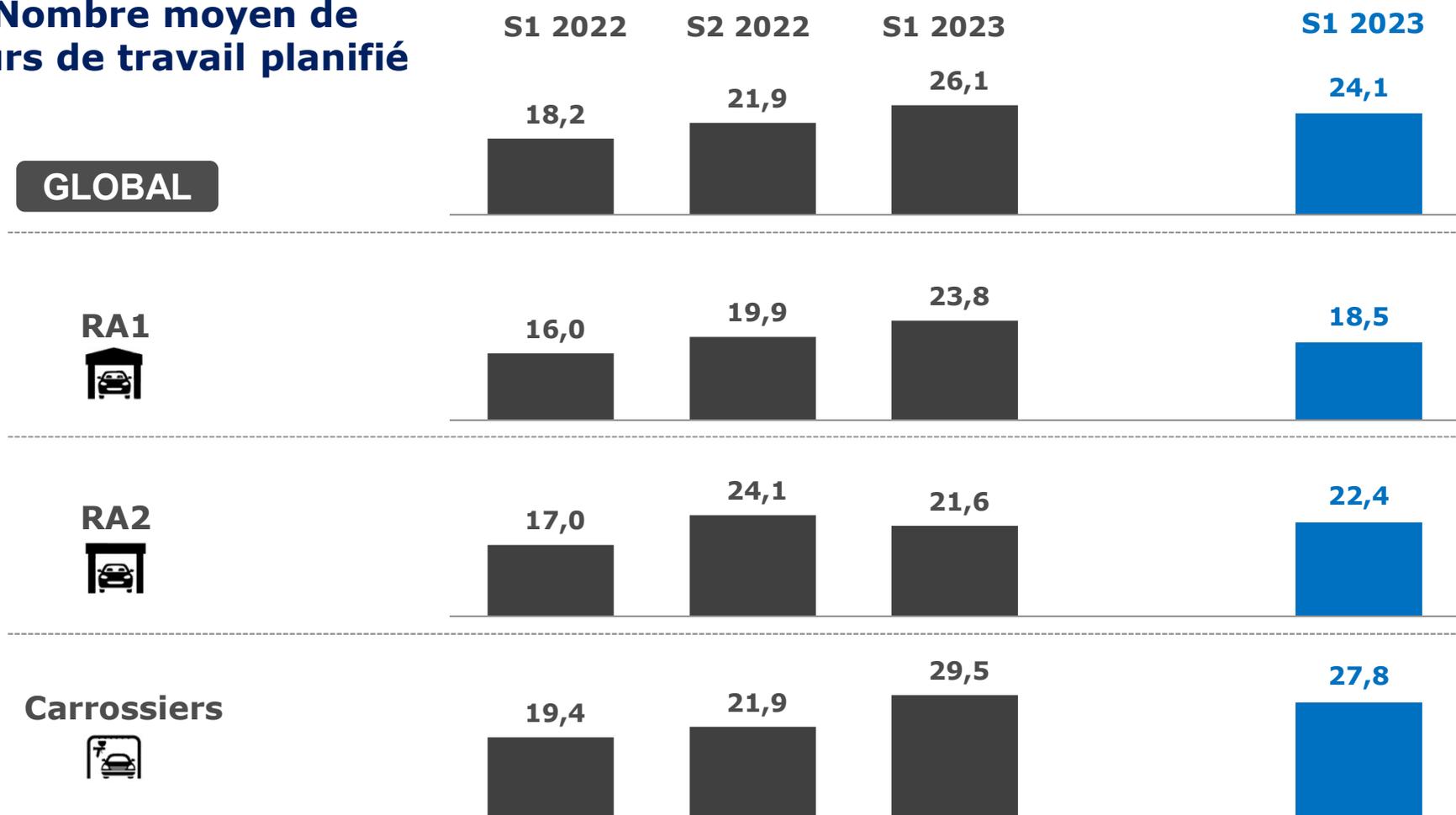
Note 2ème semestre 2023



Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers

Nombre de jours de travail planifiés en évolution

Nombre moyen de jours de travail planifié

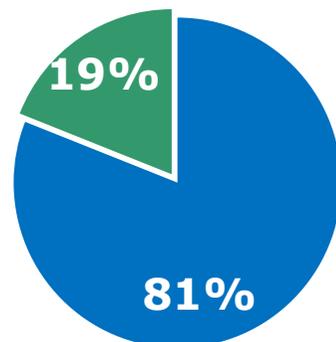


Répartition du travail planifié entre assurance et hors assurance

Le saviez-vous?



81% du travail planifié est du **assurance**

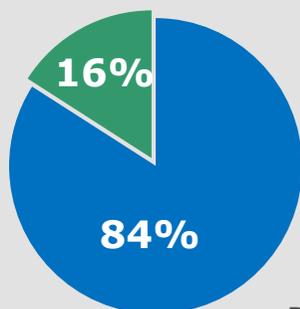


■ Assurance

■ Hors assurance

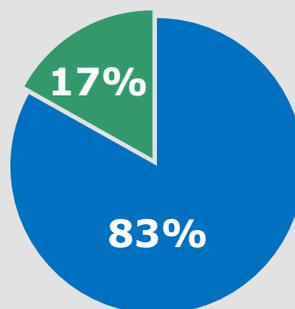
Base: 401

RA1



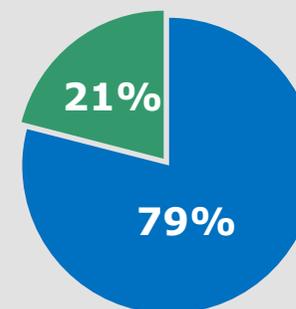
Base: 100

RA2



Base: 101

Carrossiers



Base: 200

Comment se répartit ce travail entre la prise en charge assurance et hors assurance ?



Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

Note 2ème semestre 2023

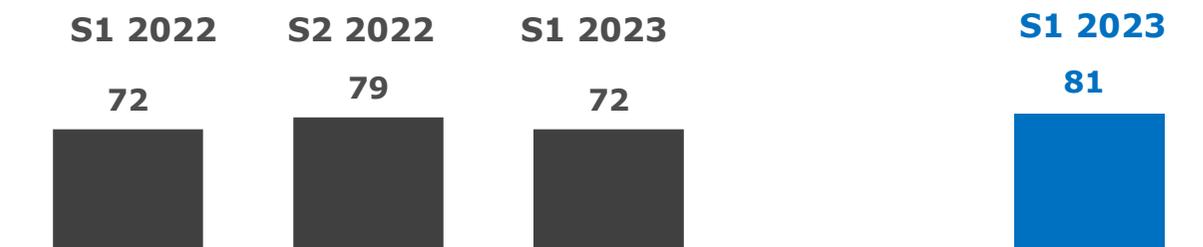


Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers

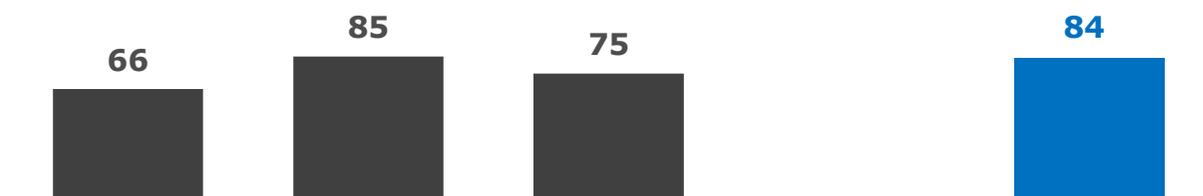
Répartition du travail planifié entre assurance et hors assurance en évolution

Poids en %
du travail planifié dans
le cadre de l'assurance

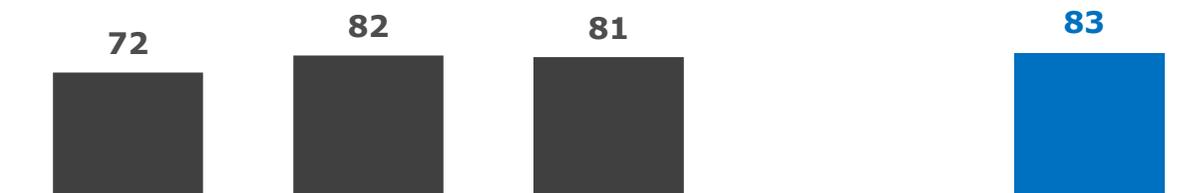
GLOBAL



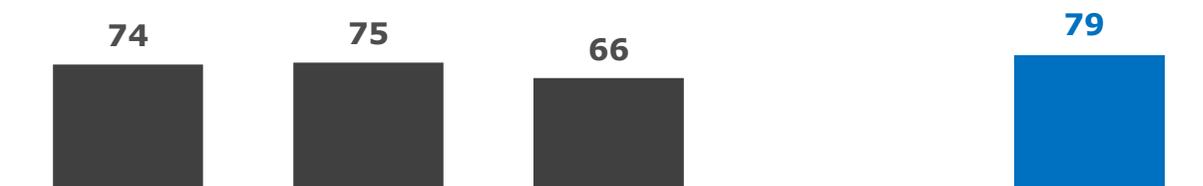
RA1



RA2



Carrossiers



Délai de RDV en jours ouvrés

Le saviez-vous?



Délai moyen de RDV :
22,7 jours

Nombre moyen de jours ouvrés travaillés



■ Le jour même ■ Entre 1 et 3 jours ■ Entre 4 et 5 jours ■ Entre 6 et 10 jours ■ Plus de 10 jours



Base : 401

Quel est aujourd'hui votre délai de rendez-vous en carrosserie en nombre de jours ouvrés travaillés ?



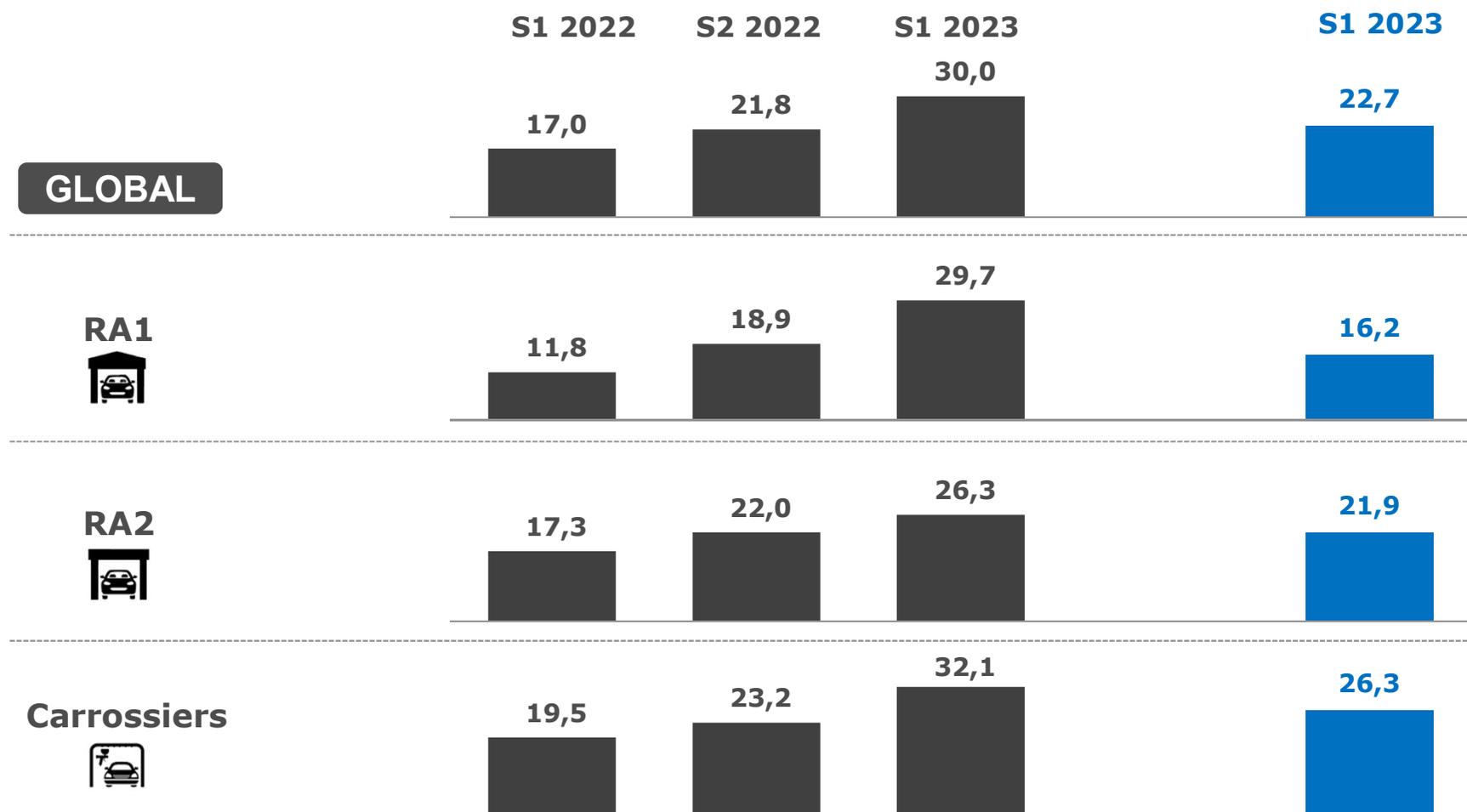
Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

Note 2ème semestre 2023



Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers

Délai de RDV en jours ouvrés en évolution



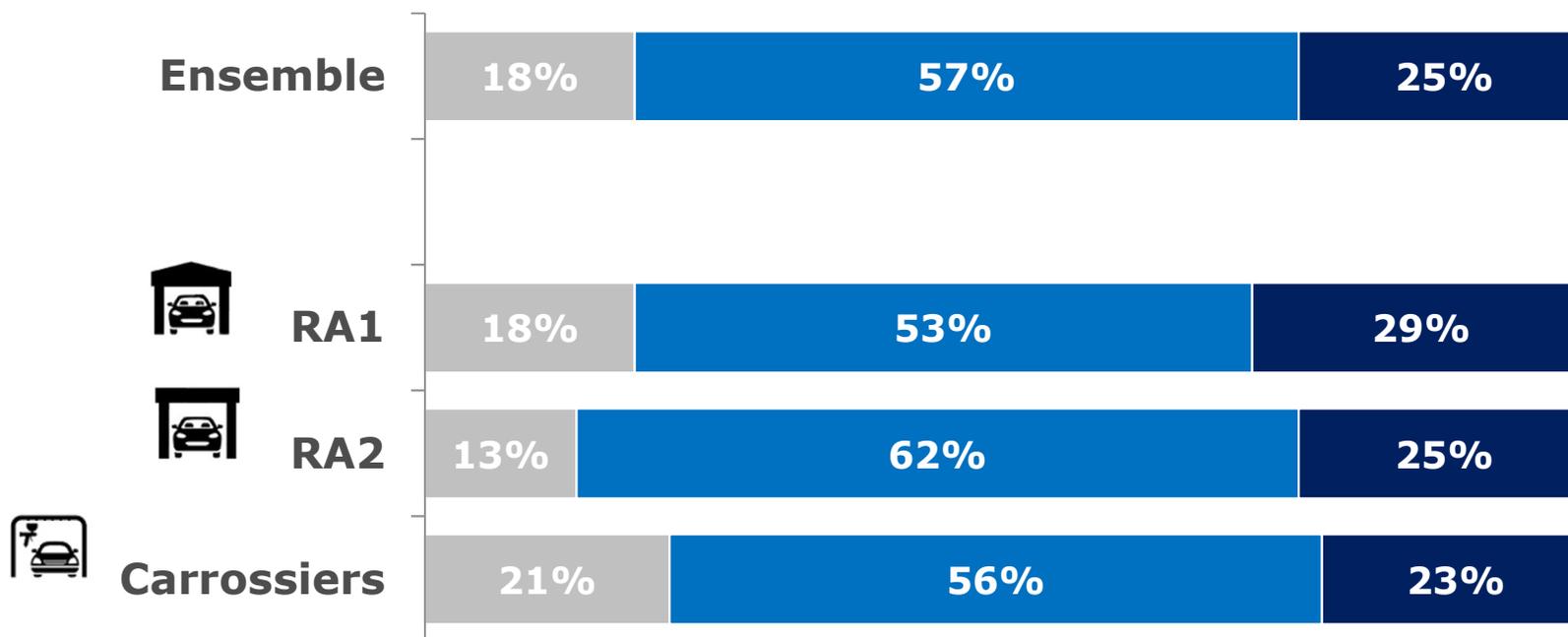
Bilan 2023 : Typologie de carrosserie qui a le plus progressé en volume

Le saviez-vous?



Pour **21%** des carrossiers c'est la **carrosserie rapide** qui a le plus progressé en 2023

- De la carrosserie rapide (- de 6h)
- De la carrosserie moyenne (de 6h à 10h)
- De la carrosserie lourde (+ de 10h)



Base: 401

En 2023, quelle activité a le plus progressé en VOLUME ?

Bilan 2023 : Typologie de carrosserie qui a le plus progressé en volume, en évolution

Le saviez-vous?



La carrosserie lourde est en constante progression depuis 2021 chez les RA1 et les carrossiers

	Ensemble			RA1			RA2			Carrossier		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Carrosserie rapide	25%	22%	18%	27%	25%	18%	24%	31%	13%	24%	15%	21%
Carrosserie moyenne	60%	60%	57%	56%	51%	53%	64%	57%	62%	60%	68%	56%
Carrosserie lourde	15%	18%	25%	17%	24%	29%	12%	12%	25%	16%	17%	23%

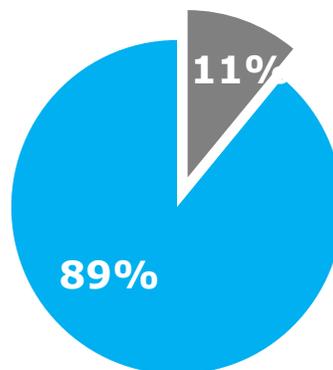
En 2023, quelle activité a le plus progressé en VOLUME ?

Bilan 2023 : Problèmes de trésorerie

Le saviez-vous?



17% des carrossiers déclarent avoir eu des problèmes de trésorerie en 2023



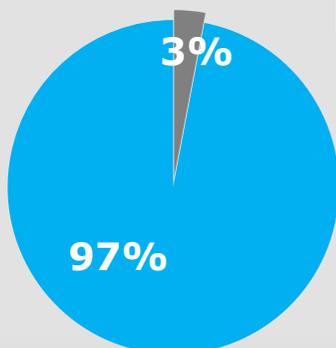
Base : 401

■ A connu des problèmes de trésorerie en 2023

■ Non

S2-2022
Oui
8%

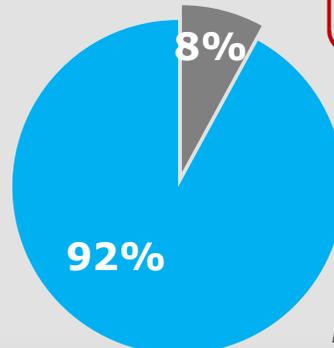
RA1



Base: 100

S2-2022
Oui
2%

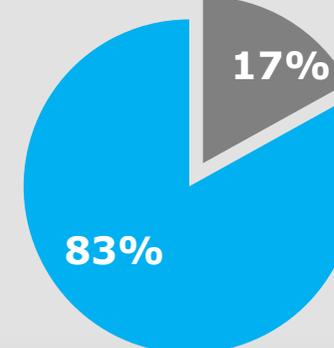
RA2



Base: 101

S2-2022
Oui
6%

Carrossiers



Base: 200

S2-2022
Oui
12%

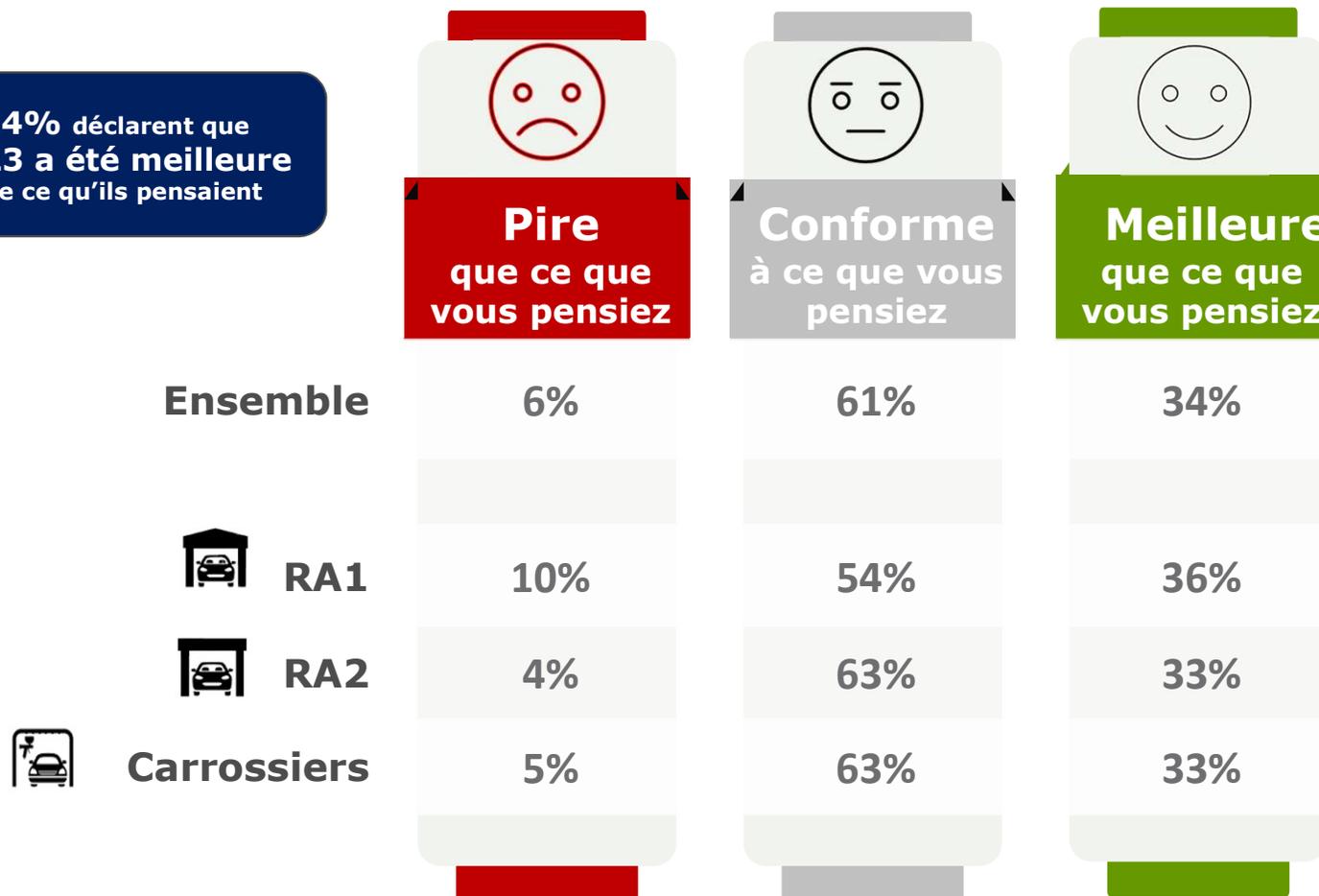
En 2023, avez-vous eu des problèmes de trésorerie ?

Perception de l'année 2023

Le saviez-vous?



34% déclarent que 2023 a été meilleure que ce qu'ils pensaient



Base : 401

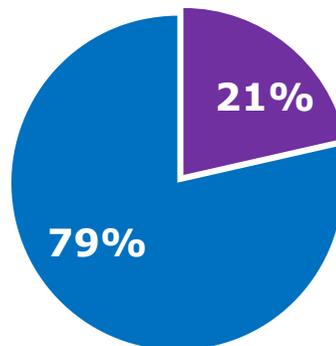
Concernant votre activité sur 2023 diriez-vous, qu'elle a été ?

Agrément comme source de meilleure profitabilité

Le saviez-vous?



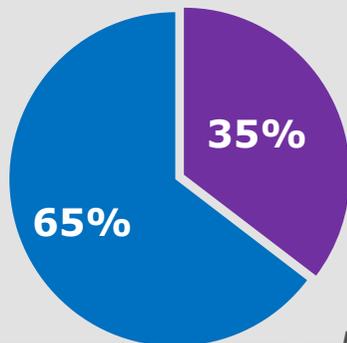
Pour gagner en profitabilité pour près de 8 professionnels 10 il faut se détacher des agréments



- Avoir un maximum d'agrément d'assurances
- Ou se détacher au maximum des assurances

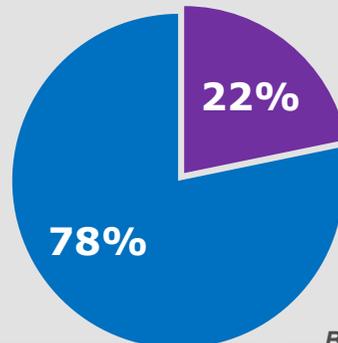
Base : 401

RA1



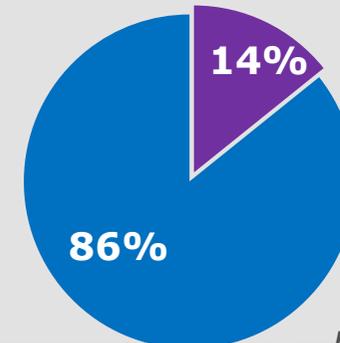
Base: 100

RA2



Base: 101

Carrossiers



Base: 200

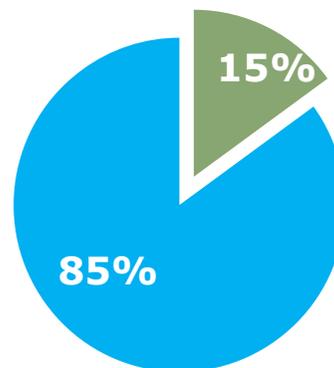
Selon-vous, pour avoir une meilleure profitabilité de votre affaire, il faut...

Recours à la cession de créance

Le saviez-vous?



15% des réparateurs déclarent avoir eu recours à la cession de créance



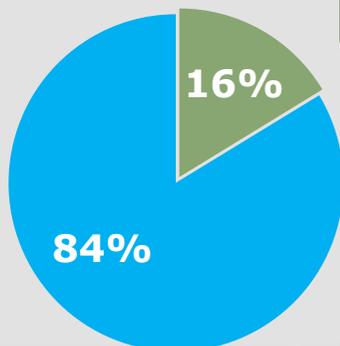
■ A eu recours à la cession de créance

■ Non

S2-2022
Oui
13%

Base : 401

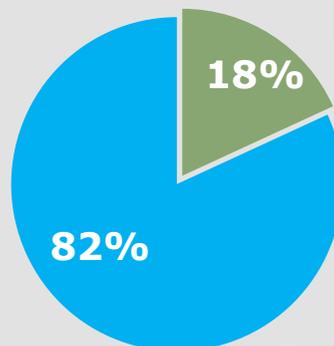
RA1



S2-2022
Oui
21%

Base: 100

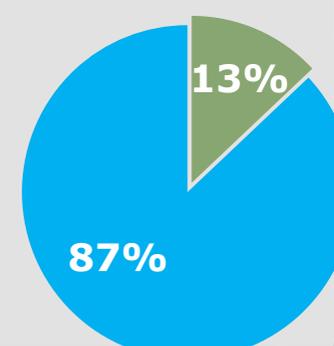
RA2



S2-2022
Oui
15%

Base: 101

Carrossiers



S2-2022
O8i
8%

Base: 200

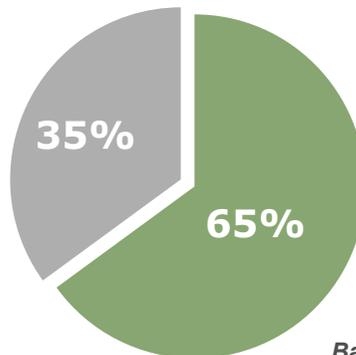
Avez-vous eu recours à la cession de créance ?

Affichage d'information sur les PIEC

Le saviez-vous?



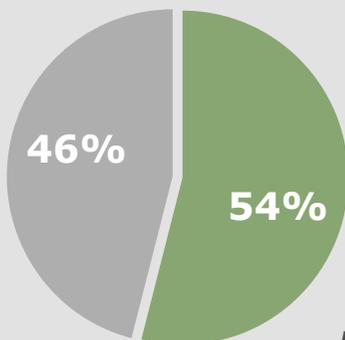
35% des réparateurs n'ont pas affiché d'information sur la possibilité de recours à la pièce d'occasion



- Ont mis un affichage d'information pour la possibilité de recours à la pièce d'occasion
- Non

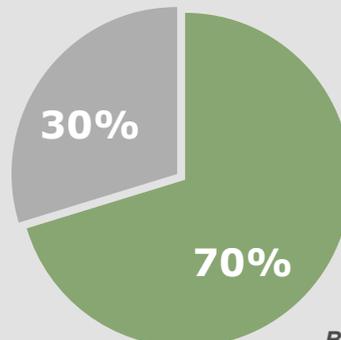
Base : 401

RA1



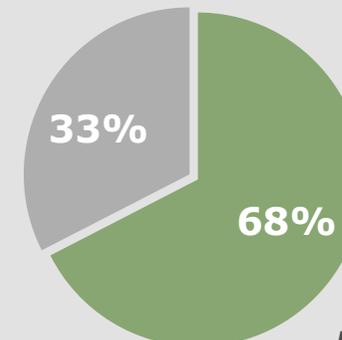
Base: 100

RA2



Base: 101

Carrossiers



Base: 200

Avez-vous affiché dans votre carrosserie la note informant les clients qu'ils peuvent avoir une offre en pièces d'occasion ?

Source : Etude GIPA 400 professionnels

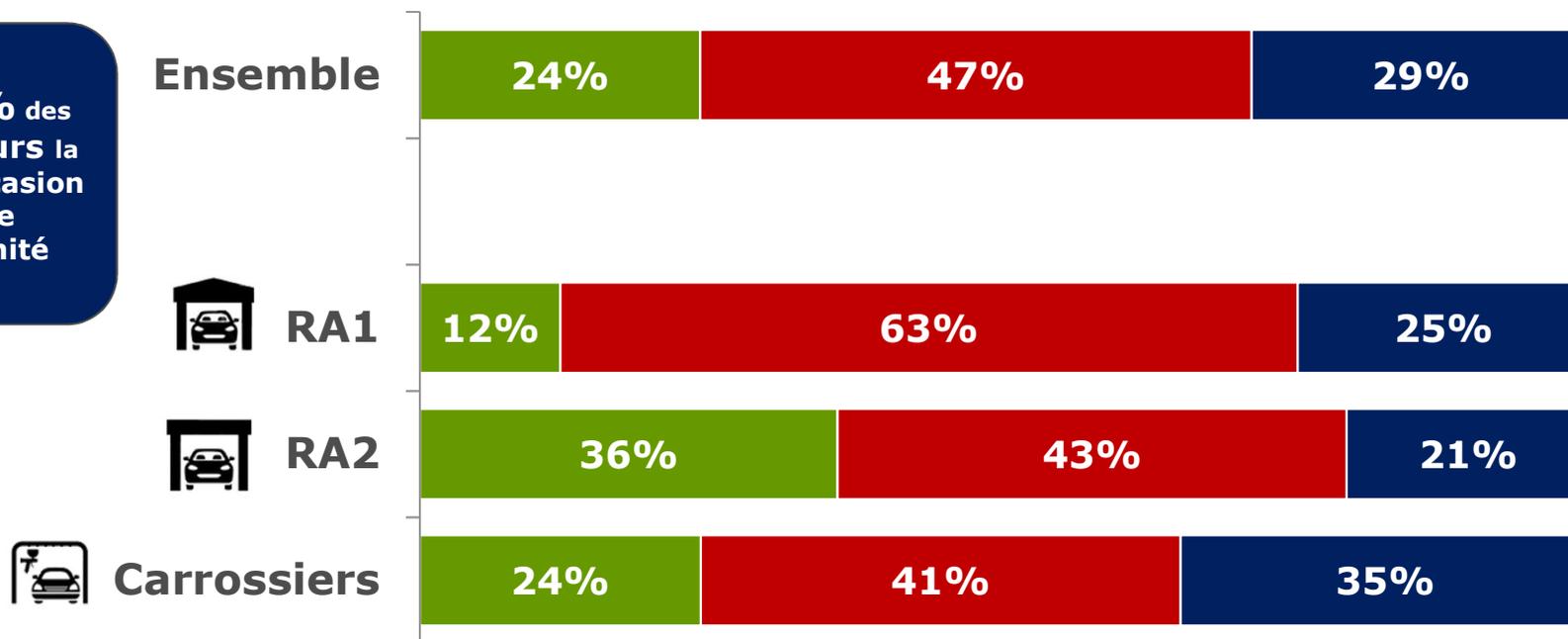
Pièces d'occasion, une opportunité ?

Le saviez-vous?



Pour **24%** des réparateurs la pièce d'occasion est une opportunité

■ Une opportunité ■ Une contrainte ■ Ni l'un ni l'autre



Base: 401

Proposer des pièces d'occasion, est-ce que pour vous, c'est une solution pour éviter que les conducteurs retardent ou ne fassent pas les réparations de carrosserie ?

Source : Etude GiPA 400 professionnels

Voitures électriques et carrosserie

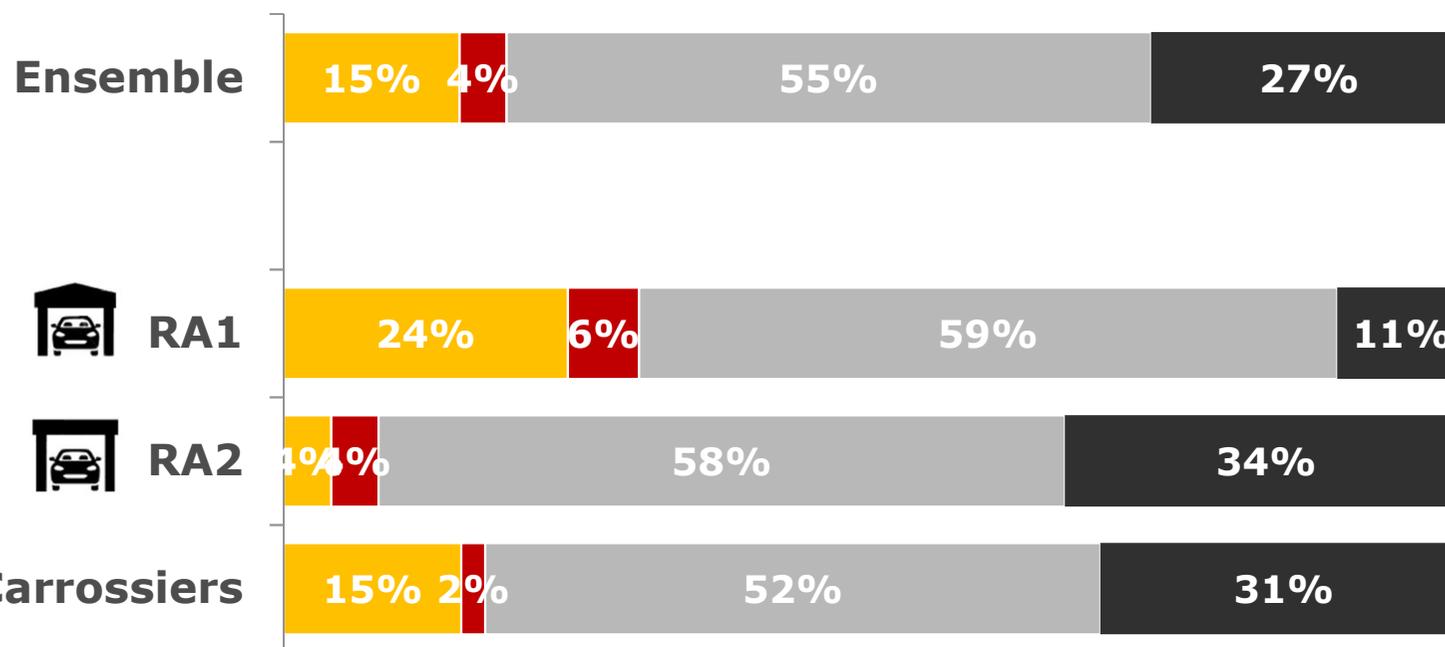
Le saviez-vous?



Pour **30%** des RA1 les voitures électriques ont plus de chocs que les thermiques



■ Petits chocs ■ Gros chocs ■ Pas de différence avec les voitures thermiques ■ NSP



Base: 401

Avez-vous constaté que les voitures « tout électriques » ont plus de... ?

Connaissance du rétrofit

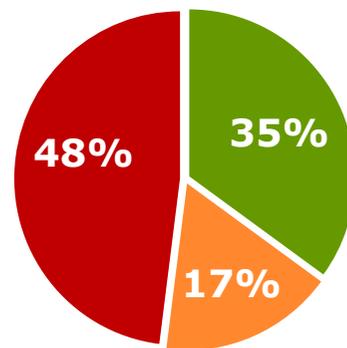
Le saviez-vous?



35% des réparateurs connaissent le rétrofit

S2-2022

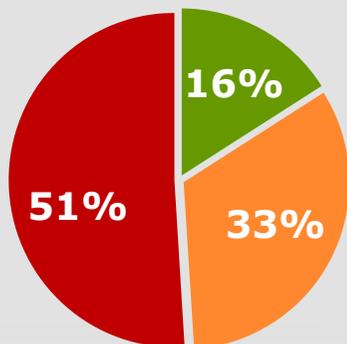
ST Oui + Vaguement 48%



- Connait la prestation de rétrofit
- Vaguement, vous en avez entendu parler
- Non

Base : 401

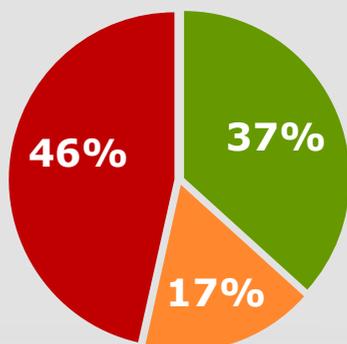
RA1



S2-2022
ST Oui + Vaguement 41%

Base: 100

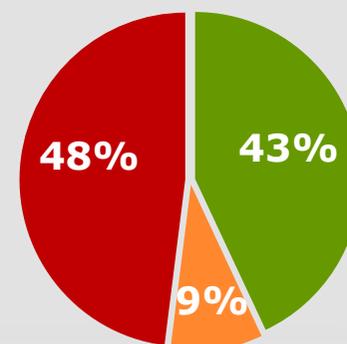
RA2



S2-2022
ST Oui + Vaguement 44%

Base: 101

Carrossiers



S2-2022
ST Oui + Vaguement 53%

Base: 200

Le rétrofit électrique est la possibilité de transformer une voiture avec un moteur essence ou diesel en voiture électrique. Pour cela, le véhicule doit avoir plus de 5 ans. Cette solution est homologuée par le gouvernement. Connaissez-vous cette prestation?

Source : Etude GIPA 400 professionnels

Intérêt d'une offre de rétrofit électrique

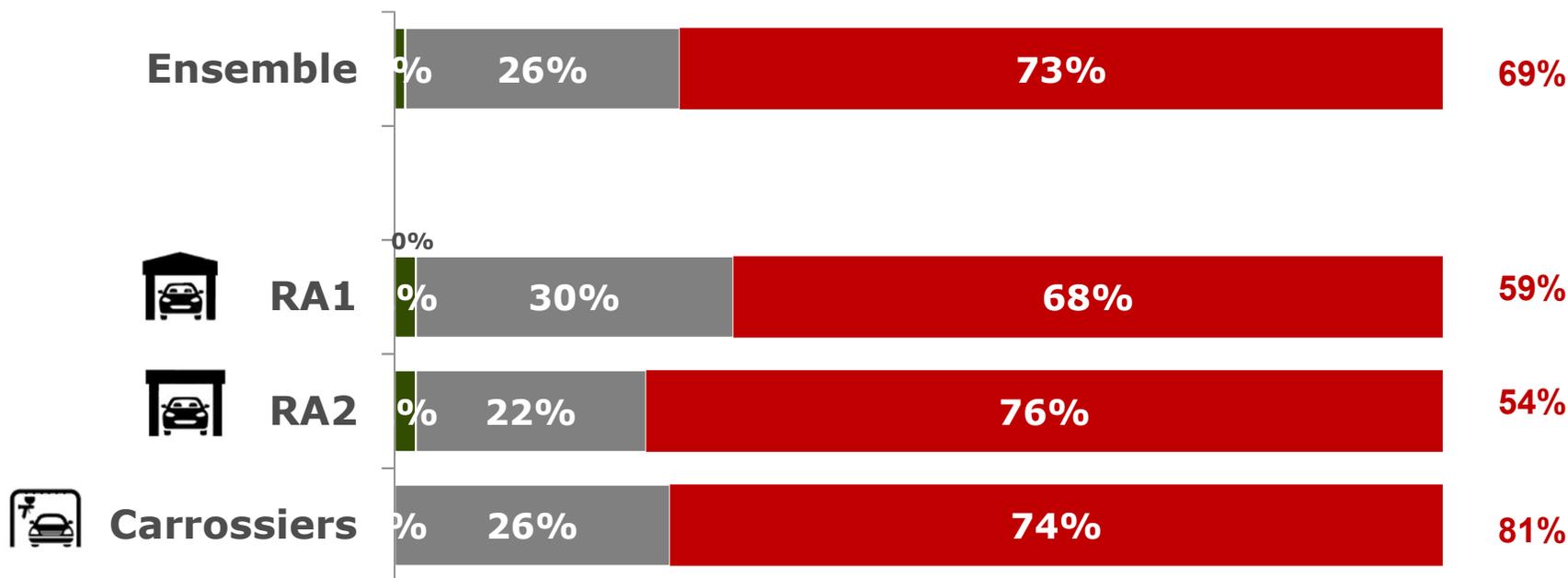
Le saviez-vous?



Pour **1%** des réparateurs le rétrofit est une prestation à fort potentiel

- Oui et vous faites déjà
- Oui car il y a un fort potentiel
- Non car cela doit demander de forte compétence
- Non aucun intérêt

S2-2022
Non, aucun intérêt



Est-ce une prestation que vous pourriez proposer ?



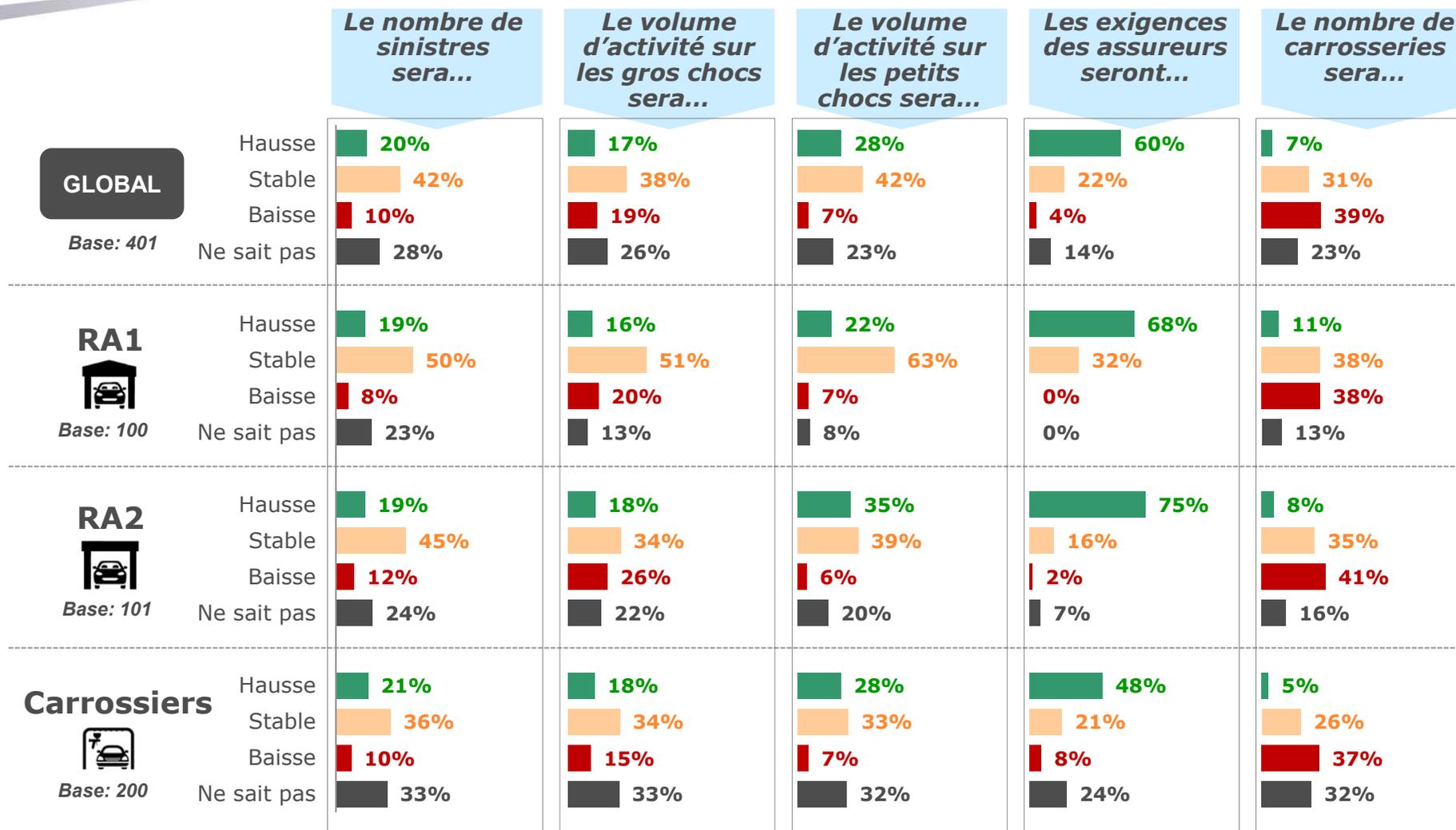
Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

Note 2ème semestre 2023



Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers

Comment voient-ils 2024 ?



Comment voyez-vous 2024 ?

Source : Etude GiPA 400 professionnels



Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

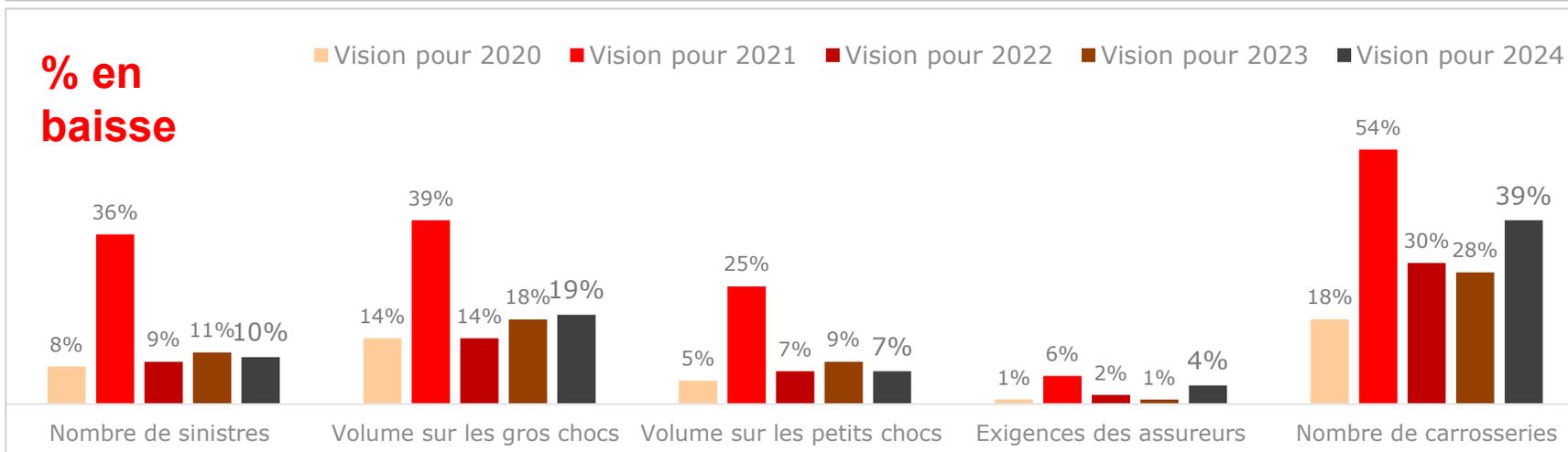
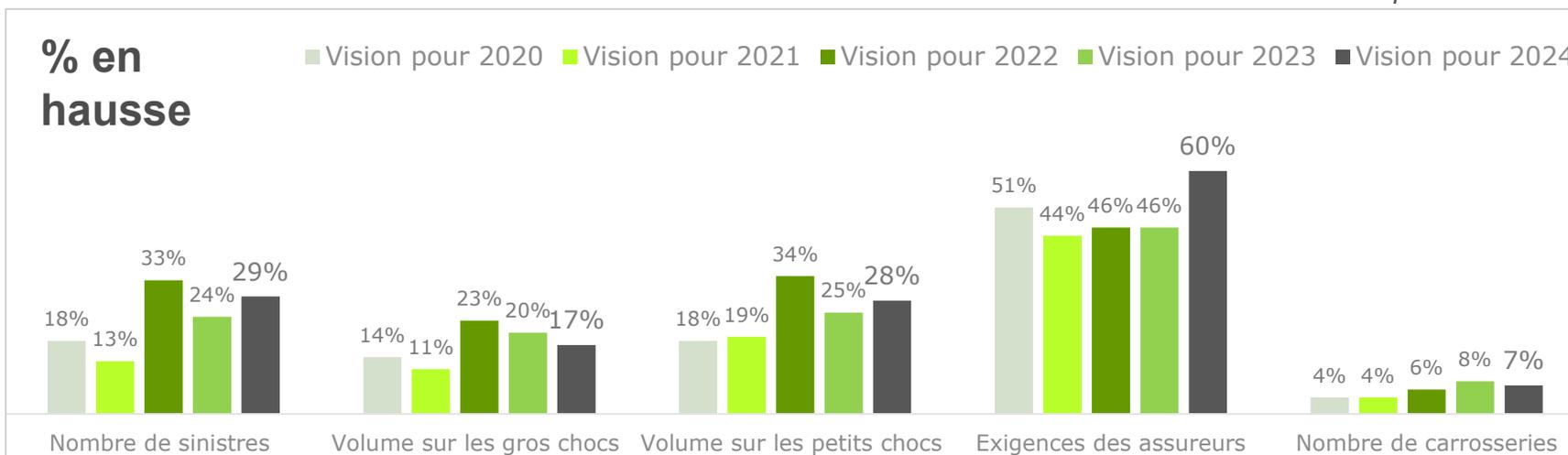
Note 2ème semestre 2023



Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers

Prévisions pour l'année suivante en évolution

Ensemble des professionnels



Comment voyez-vous 2024 ?

Source : Etude GiPA 400 professionnels



Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

Note 2ème semestre 2023

Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers

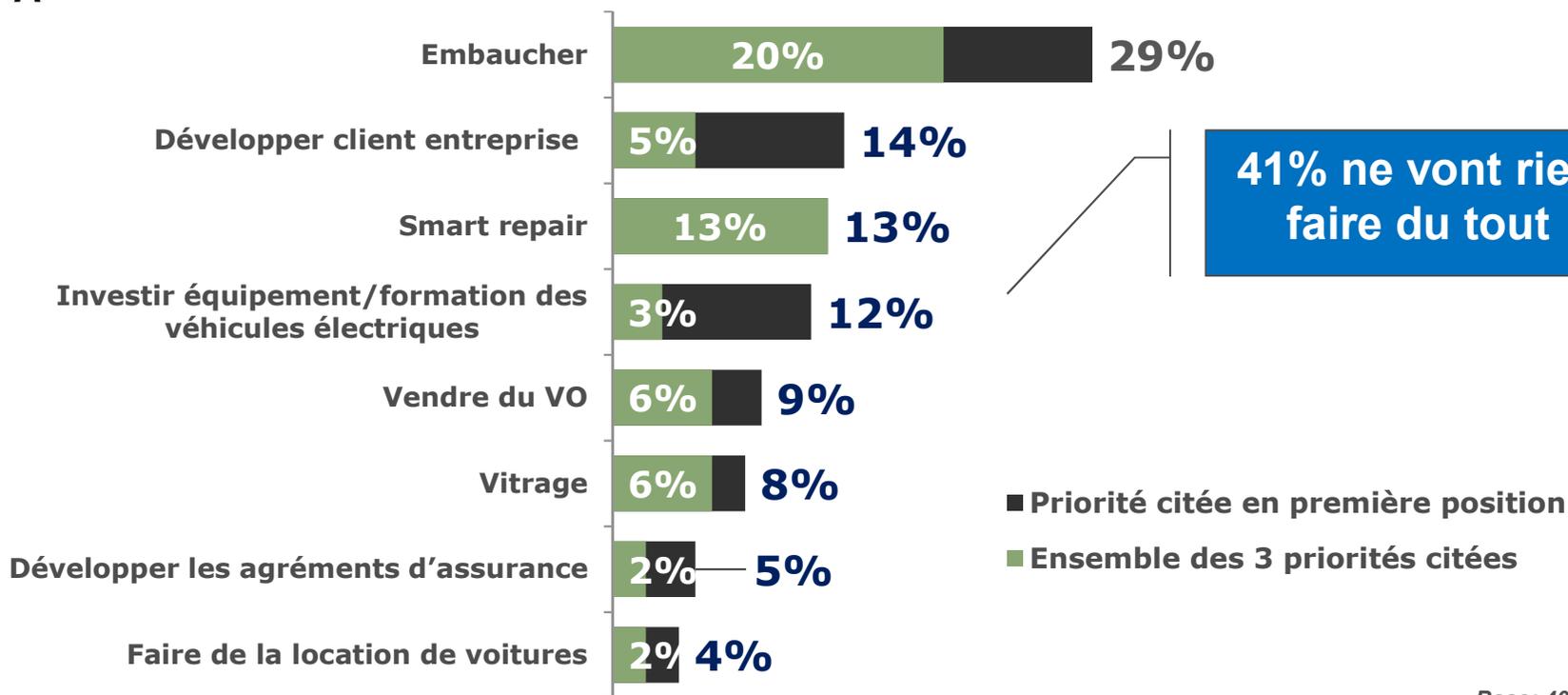


Priorités de développement pour 2024

Le saviez-vous?



La principale priorité pour 2024 est pour 29% des réparateurs : **embaucher**



Base: 401

Quelles sont vos 3 priorités de développement pour 2024 ?



Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

Note 2ème semestre 2023

Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers



Priorités de développement pour 2024

PRIORITÉ N°1	Global	RA1	RA2	Carrossiers
Embaucher	20%	24%	17%	20%
La smart repair (carrosserie rapide)	13%	9%	18%	12%
Le vitrage	6%	16%	6%	2%
Vendre des véhicules d'occasion	6%	2%	18%	2%
Développer la clientèle entreprise	5%	7%	3%	6%
Investir dans l'équipement et la formation des véhicules électriques	3%	8%	0%	3%
Faire de la location de voitures	2%	3%	6%	1%
Développer les agréments d'assurance	2%	5%	3%	1%
Ouvrir un autre point de vente	0%	2%	0%	0%
Faire plus de mécanique	0%	0%	0%	1%
Rien du tout	41%	24%	30%	55%

Quelles sont vos 3 priorités de développement pour 2024 ?

Source : Etude GiPA 400 professionnels



Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

Note 2ème semestre 2023

Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers



Priorités de développement pour 2024

TOP 3 DES PRIORITÉS	Global	RA1	RA2	Carrossiers
Embaucher	29%	34%	23%	30%
Développer la clientèle entreprise	14%	21%	11%	12%
La smart repair (carrosserie rapide)	13%	10%	18%	12%
Investir dans l'équipement et la formation des véhicules électriques	12%	21%	12%	8%
Vendre des véhicules d'occasion	9%	3%	29%	3%
Le vitrage	8%	21%	8%	2%
Développer les agréments d'assurance	5%	13%	4%	3%
Faire de la location de voitures	4%	4%	11%	1%
Faire plus de mécanique	2%	1%	4%	1%
Ouvrir un autre point de vente	1%	3%	0%	1%
Rien du tout	41%	24%	30%	55%

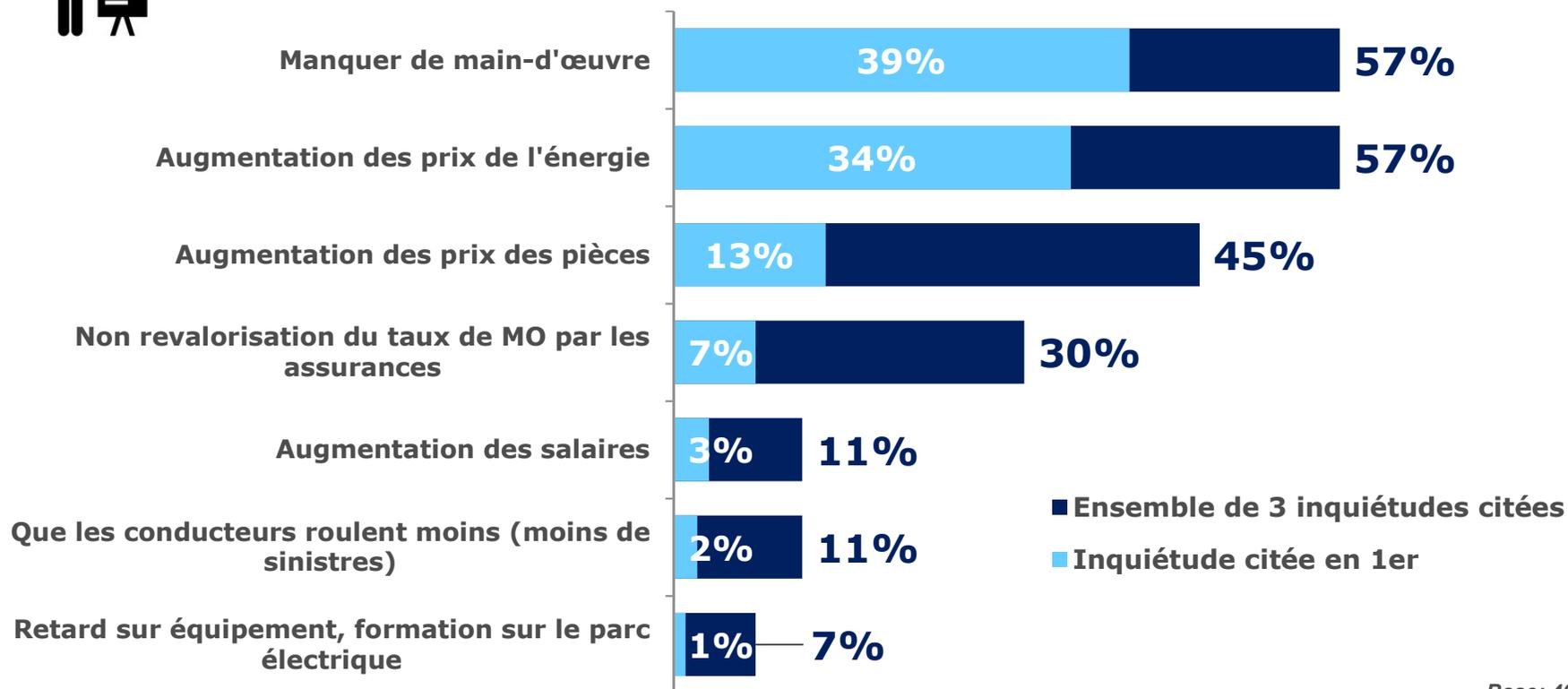
Quelles sont vos 3 priorités de développement pour 2024 ?

Principales inquiétudes pour 2024

Le saviez-vous?



Le coût de l'énergie et le manque de main-d'œuvre sont de loin les 2 principales inquiétudes pour 2024



Base: 401

Par ordre d'importance, quelles sont vos 3 principales inquiétudes pour 2024 ?



Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

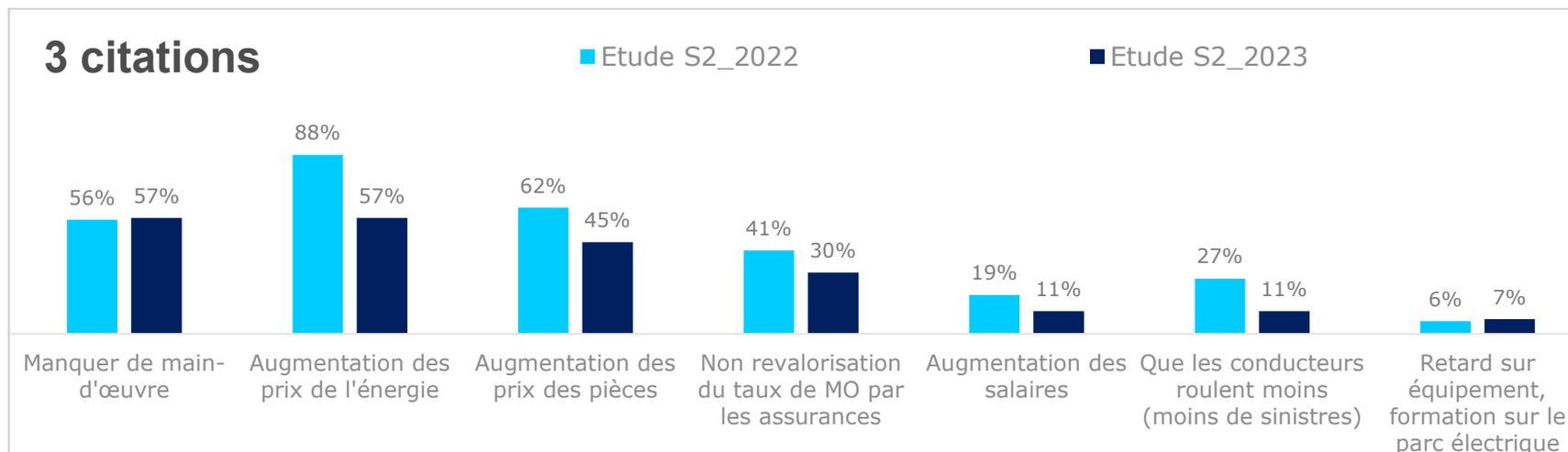
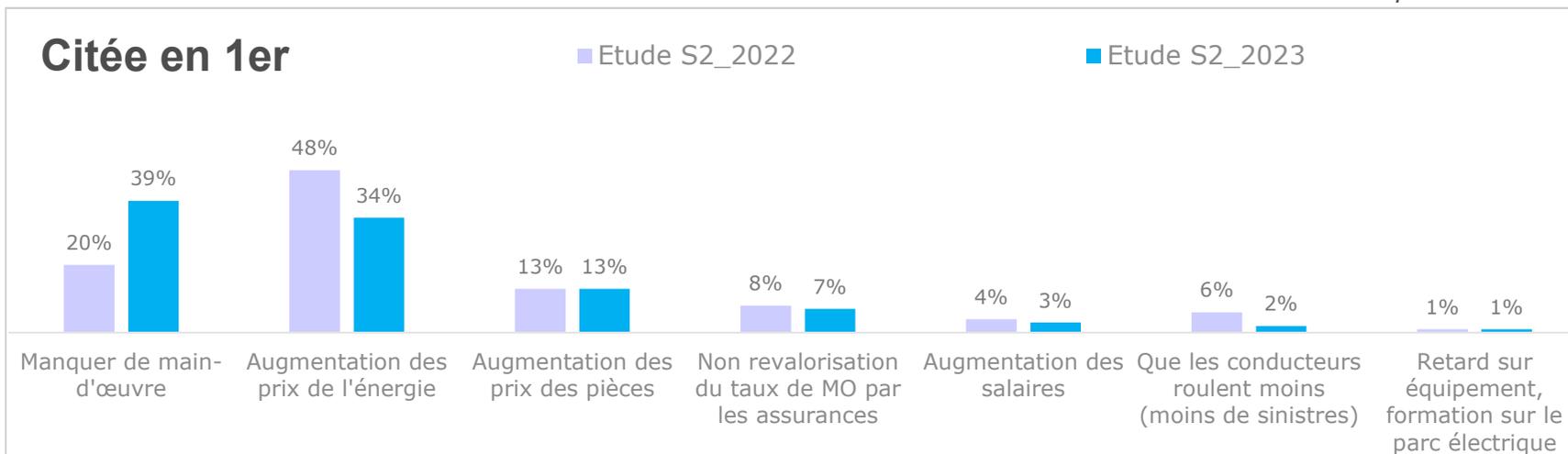
Note 2ème semestre 2023



Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers

Principales inquiétudes en évolution

Ensemble des professionnels



Par ordre d'importance, quelles sont vos 3 principales inquiétudes pour 2024 ?



Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

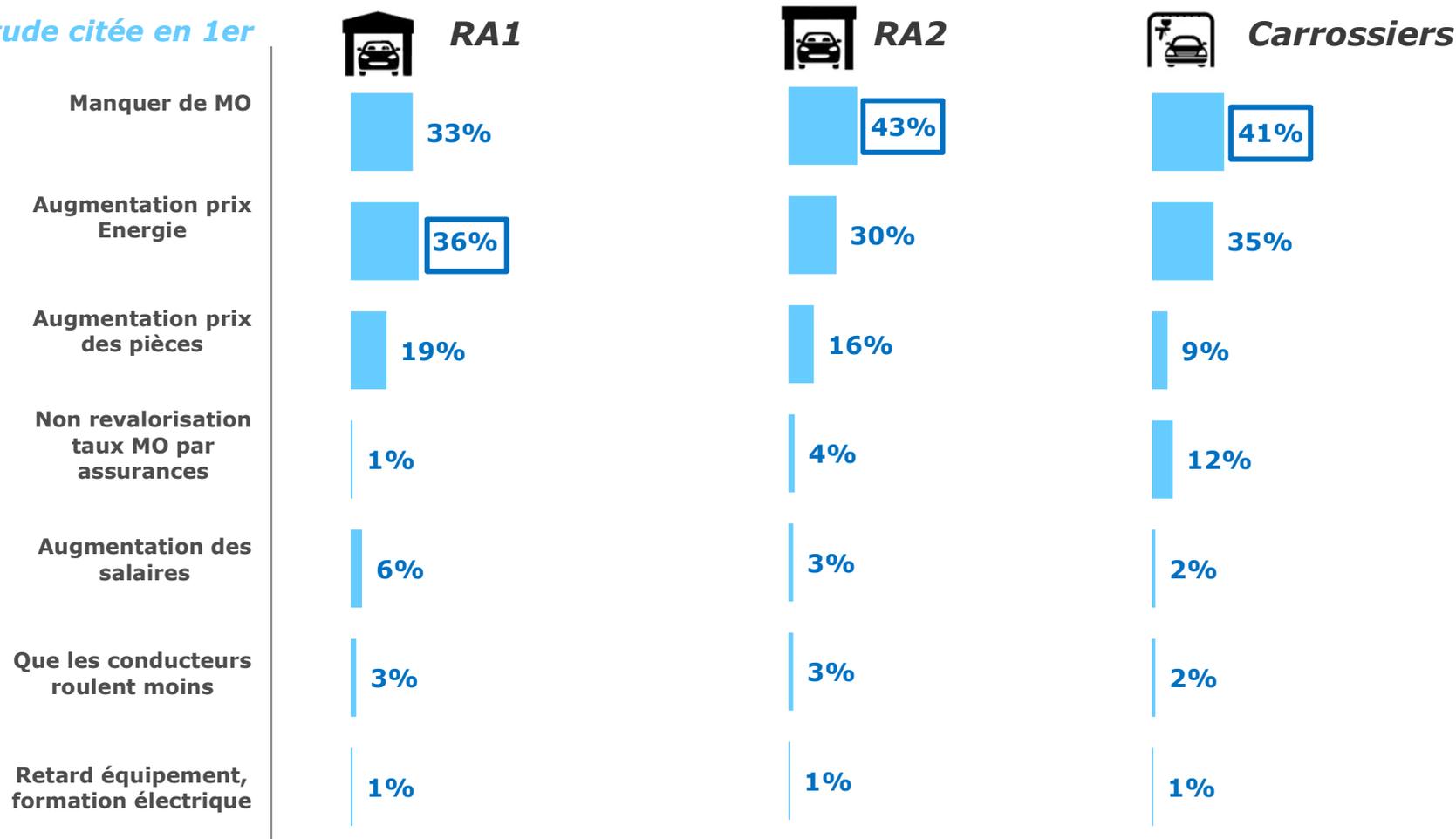
Note 2ème semestre 2023



Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers

Principales inquiétudes pour 2024

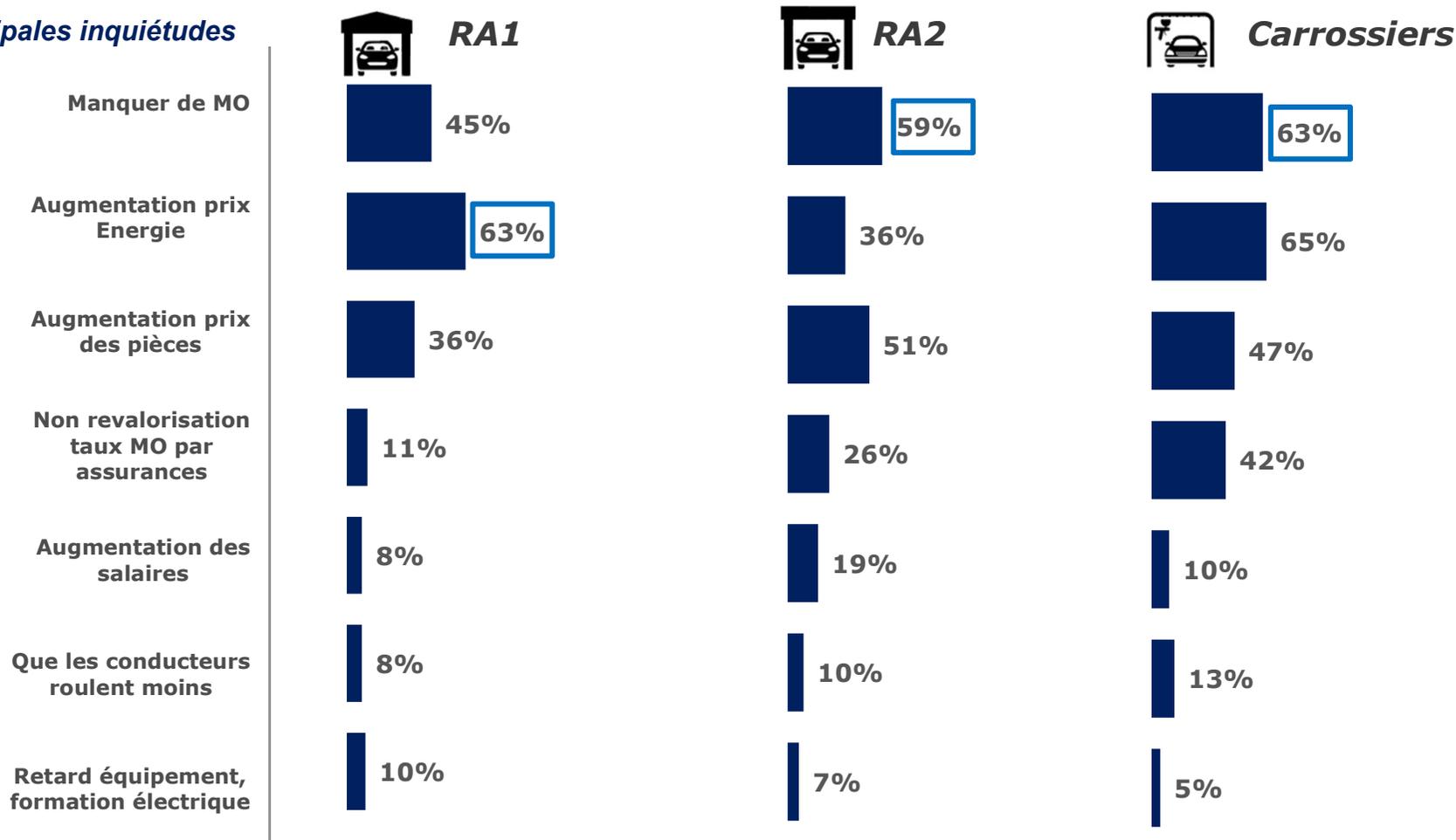
Inquiétude citée en 1er



Par ordre d'importance, quelles sont vos 3 principales inquiétudes pour 2024 ?

Principales inquiétudes pour 2024

3 principales inquiétudes



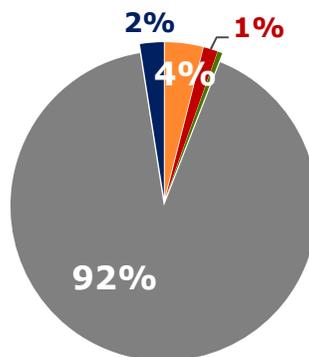
Par ordre d'importance, quelles sont vos 3 principales inquiétudes pour 2024 ?

Projection quant à leur activité pour 2024

Le saviez-vous?



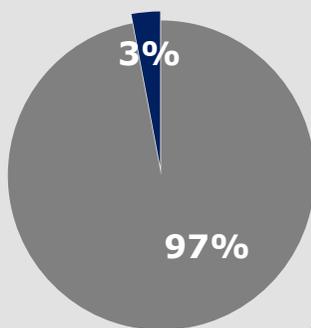
Un statu quo chez les professionnels



- Revenir à l'état d'avant
- Fermer votre activité
- Changer de réseau
- Rien de cela
- Ne souhaite pas le dire

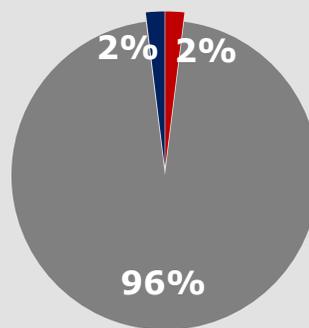
Base: 401

RA1



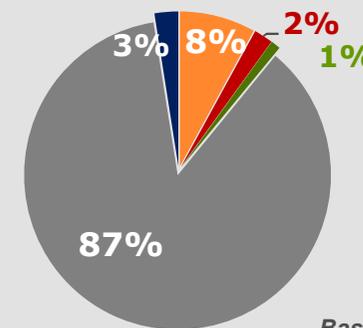
Base: 100

RA2



Base: 101

Carrossiers



Base: 200

En 2024, projetez-vous de...



Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

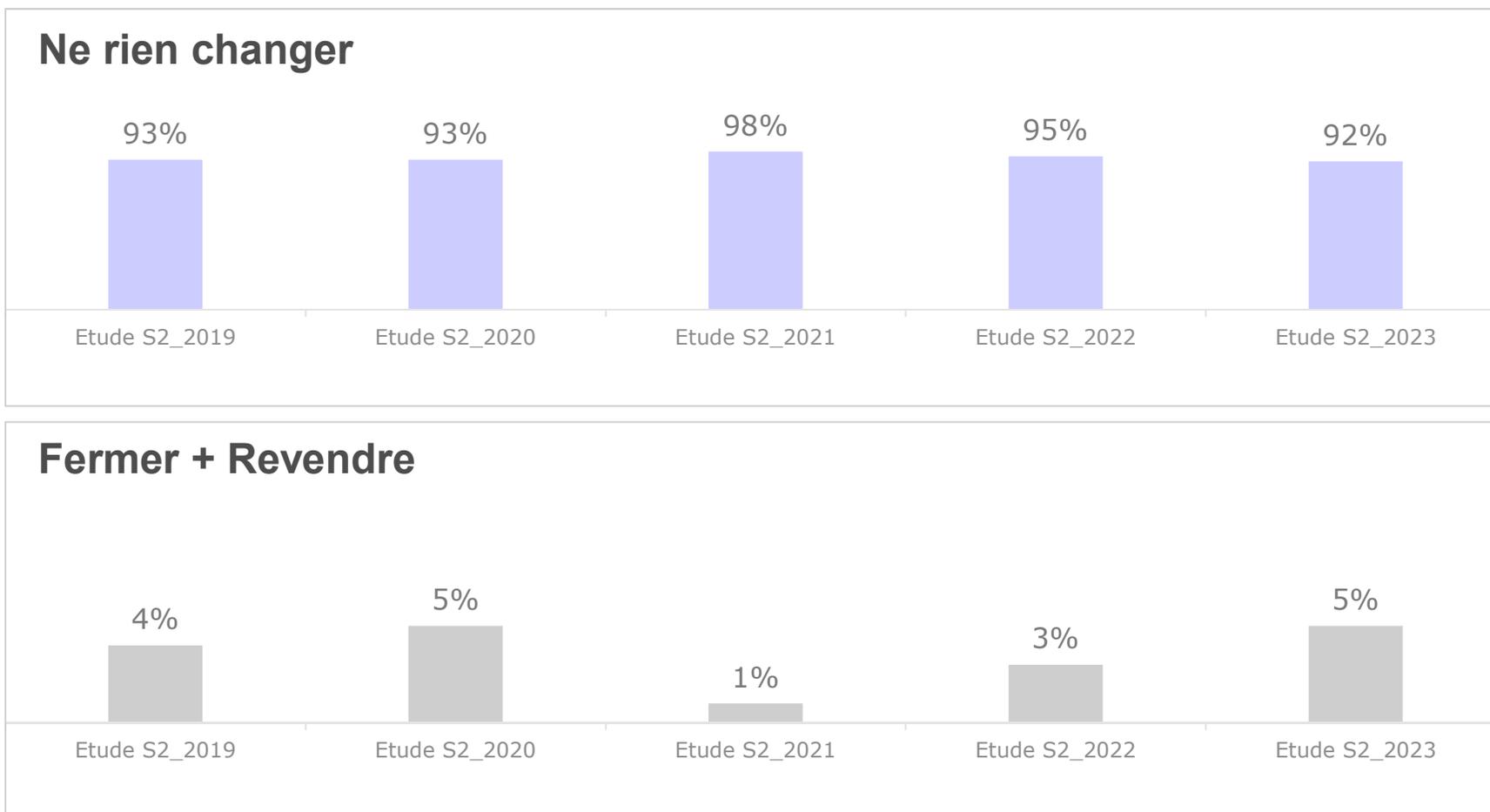
Note 2ème semestre 2023



Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers

Projection quant à leur activité en évolution

Ensemble des professionnels



En 2024, projetez-vous de...

Source : Etude GiPA 400 professionnels



Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

Note 2ème semestre 2023

Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers



Quelques mots sur leur état d'esprit



Pouvez-vous me donner quelques mots sur votre état d'esprit relatif au métier de la carrosserie ?

Source : Etude GiPA 400 professionnels



Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers

Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

Note 2ème semestre 2023



Quelques mots sur leur état d'esprit

Quelques exemples de verbatim :

« C'EST LE PLUS BEAU MÉTIER DU MONDE »

« MÉTIER FORMIDABLE/ SI ON GÈRE BIEN SON ENTREPRISE ON SE FAIT PLAISIR ET ON S'OCCUPE BIEN DE SON PERSONNEL ET DE SES CLIENTS »

« LA CARROSSERIE FAIT PLUS APPEL AU COTÉ ARTISTIQUE ET SOIGNÉ DE LA PERSONNE »

« BEAU MÉTIER QUI N'EST PAS ASSEZ VALORISÉ POUR ORIENTER LES GENS DANS CE DOMAINE »

« D'ICI 15 ANS IL N'Y AURA QUE DES GROS ET DES MICRO-ENTREPRISES »

« AVENIR COMPLIQUÉ PAR RAPPORT À L'ASSISTANCE À LA CONDUITE DONC AU FUR ET À MESURE DES ANNÉES IL RISQUE D'Y AVOIR DE MOINS EN MOINS DE GROS CHOCS »

« MÉTIER COMPLEXE : LES ASSUREURS, LES DÉLAIS, LE MANQUE DE LIBERTÉ »

« JE SUIS DÉGOUTÉ CAR ON N'EST PLUS MAÎTRE DANS NOS ENTREPRISES - LES ASSUREURS VEULENT GÉRER NOS ENTREPRISES , ILS VEULENT MAÎTRISER NOS COÛTS ET NOS MARGES - ON NOUS EN DEMANDE DE PLUS EN PLUS GRATUITEMENT »

« IL FAUT AUGMENTER LES SALAIRES MAIS COMMENT, IL FAUT TROUVER DES JEUNES MOTIVÉS MAIS COMMENT »

« DIFFICILE DE TROUVER DU PERSONNEL QUI AIME CE MÉTIER, DU PERSONNEL COMPÉTENT »

« CE N'EST PAS LE TRAVAIL QUI MANQUE, LES CONDITIONS DE TRAVAIL SONT DIFFICILES PAR MANQUE DE MAIN D'ŒUVRE »

« FORTE AUGMENTATION DU TRAVAIL MAIS PÉNURIE DE LA MASSE SALARIALE. MANQUE DE CENTRES DE FORMATION. PAS ASSEZ DE JEUNES À VOULOIR FAIRE CE MÉTIER. MÉTIER PAS ASSEZ VALORISÉ POUR QU'UN JEUNE VEUILLE LE FAIRE »

« CELA SERA PROBLÉMATIQUE DANS QUELQUES ANNÉES À CAUSE DE LA PÉNURIE DE MAIN DE PERSONNEL. CELA SERA CATASTROPHIQUE POUR REMPLACER LES CARROSSIERS QUI PARTENT À LA RETRAITE »

« PLUS DE REMPLACEMENTS QUE DE RÉNOVATION AUJOURD'HUI, CECI À CAUSE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES. BEAUCOUP DE PLASTIQUES QU'ON NE PEUT PAS RÉPARER »

« ON NE RÉPARE PLUS LES VOITURES, ON LES JETTE. LA NOUVELLE GÉNÉRATION DE CARROSSIER N'A PAS LA BONNE FORMATION FACE AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES. CES NOUVELLES TECHNOLOGIES FONT QU'IL Y A DE MOINS EN MOINS DE RÉPARATIONS MAIS PLUS DE REMPLACEMENTS »

« DANS NOTRE ÉQUIPE ON ESSAIE DE RESTER DES ARTISANS PROPRES À NOTRE MÉTIER - ON VEUT ESSAYER DE RÉPARER AU MAXIMUM - ON VEUT FAIRE NOTRE TRAVAIL DANS LES RÈGLES DE L'ART MALGRÉ LES TEMPS IMPARTIS DONNÉS PAR LES EXPERTS »

« C'EST UN MÉTIER D'AVENIR QU'IL NE FAUT PAS LACHER MAIS IL FAUT PROPOSER DES FORMATIONS.»

Pouvez-vous me donner quelques mots sur votre état d'esprit relatif au métier de la carrosserie ?



Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

Note 2ème semestre 2023

Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers



Quelques mots sur leur état d'esprit

Type de
commentaires
positif/négatif

	Global	RA1	RA2	Carrossiers
⊖ Difficile de recruter, de trouver du personnel	21%	23%	19%	22%
⊕ Beau métier, enrichissant, intéressant	14%	20%	13%	12%
⊖ Métier difficile, fatiguant	13%	16%	10%	14%
⊖ Des assureurs très exigeants, qui mettent la pression	11%	2%	9%	17%
⊕ Métier important, qui sera toujours présent	10%	5%	18%	10%
⊕ Métier pas assez valorisé	7%	5%	6%	10%
⊕ Métier en pleine mutation	6%	7%	10%	5%
⊖ Métier délaissé, qui va disparaître	5%	6%	6%	5%
⊖ Avenir compliqué, en mutation	5%	4%	3%	6%
⊖ Manque de formation du personnel	4%	5%	1%	6%
⊖ Métier qui devra s'adapter aux voitures électriques	3%	3%	5%	3%
⊖ Besoin de sensibiliser les jeunes à ce métier	3%	1%	3%	4%
⊖ Délais plus longs pour avoir des pièces	3%	3%	3%	3%
⊖ Hausse des prix, matières premières coûteuses	3%	0%	3%	5%
⊕ Métier technique, exigeant	2%	0%	6%	1%
⊕ Qualité du travail, la clé du métier	1%	2%	1%	2%
⊕ Tout va bien, rien à signaler	7%	14%	6%	8%
Autres	4%	3%	16%	9%
Ne sait pas	18%	7%	1%	7%

Pouvez-vous me donner quelques mots sur votre état d'esprit relatif au métier de la carrosserie ?

Source : Etude GiPA 400 professionnels



Baromètre FFC Carrosserie réparation 2023

Note 2ème semestre 2023



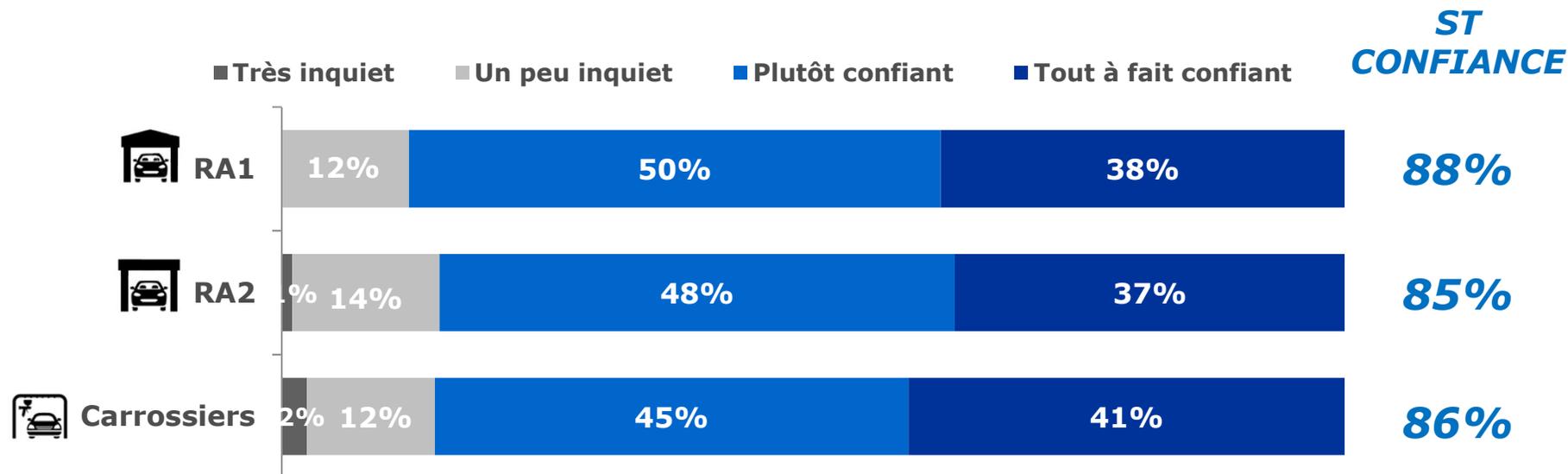
Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services
Équipementiers

Baromètre de confiance pour les 3 prochains mois

Le saviez-vous?



Une confiance en hausse pour les carrossiers par rapport au S2-2022 (+7 pts)



Base: 401

Quant à votre activité pour les trois prochains mois, vous êtes...?

Baromètre de confiance pour les 3 prochains mois



GLOBAL

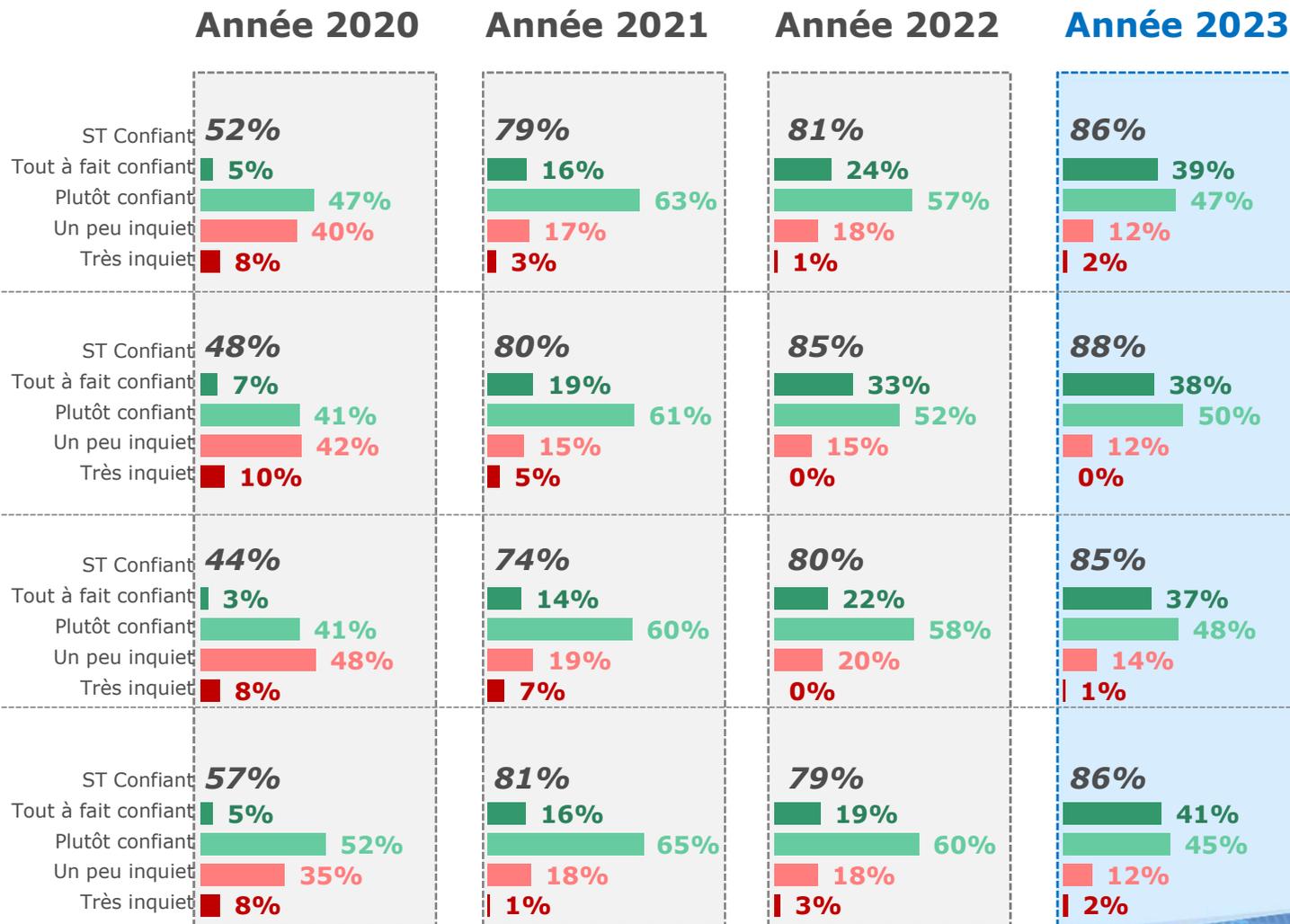
RA1



RA2



Carrossiers



Baromètre de confiance pour les 3 prochains mois

% de confiance pour les 3 prochains mois

