



Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services

Baromètre FFC Carrosserie réparation

Note 2ème semestre 2022



Bilan des immatriculations 2022 vs 2021

Année 2022
vs Année 2021

**Immatriculations
VN au global**

-10%



**Immatriculations
VO au global**

-13%



Le saviez-vous?



-32%

de VP diesel immatriculés sur l'année 2022 vs 2021

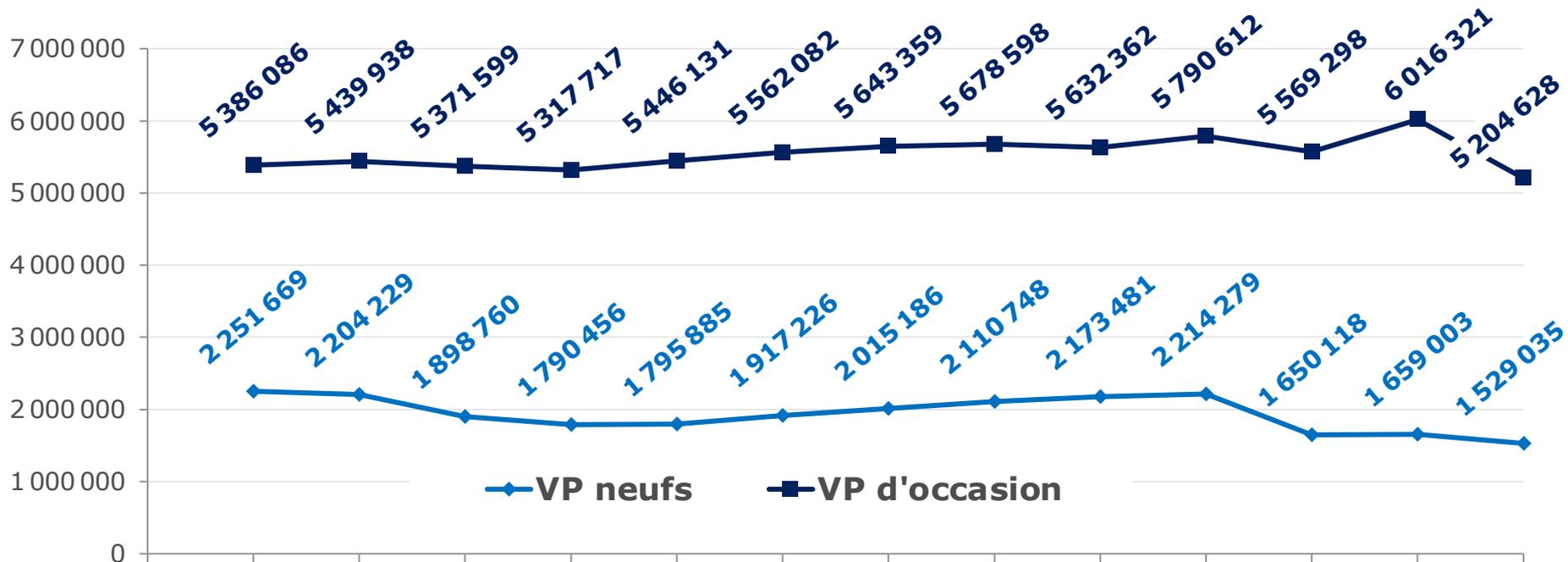
+25%

de VP électriques immatriculés sur l'année 2022 vs 2021

+12%

de poids-lourds de type tracteur immatriculés sur l'année 2022 vs 2021

Immatriculations VP (2010 - 2022)

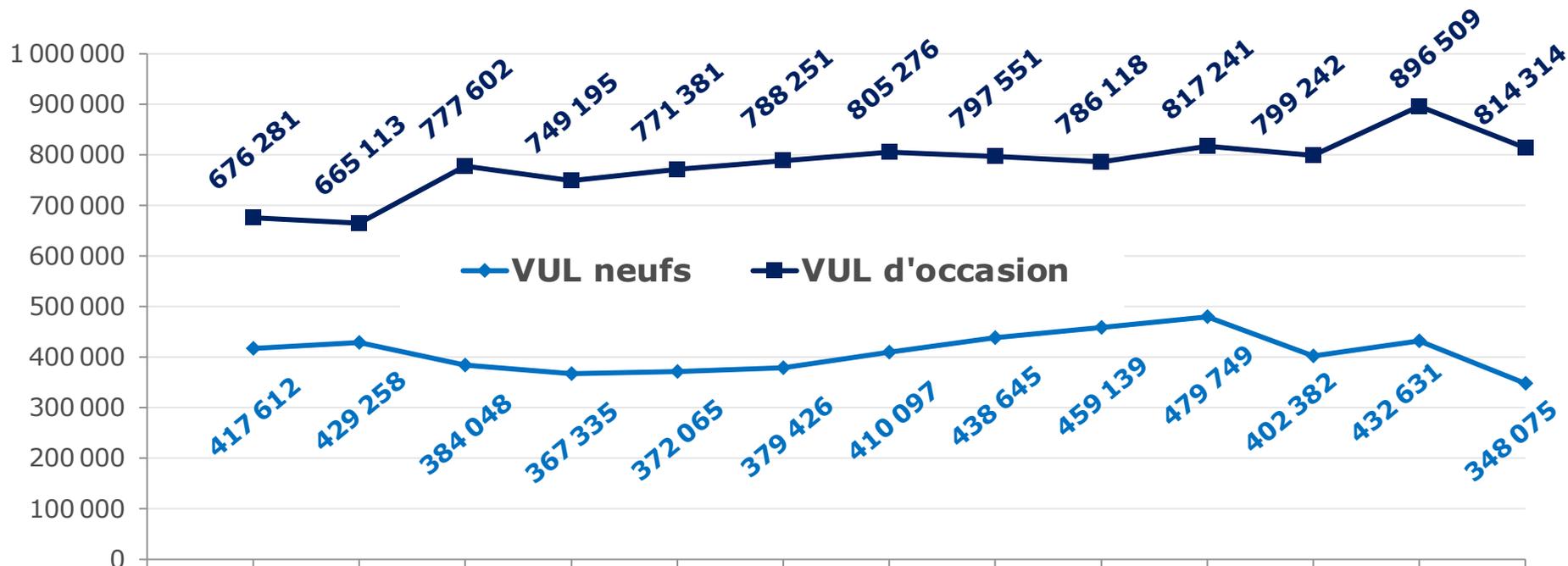


—◆— VP neufs —■— VP d'occasion

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|
| Evolution VN N-1/N | -0,7% | -2,1% | -13,9% | -5,7% | +0,3% | +6,3% | +5,1% | +4,7% | +3,0% | +1,9% | -25,5% | +0,5% | -7,8% |
| Evolution VO N-1/N | +2,8% | +1,0% | -1,3% | -1,0% | +2,4% | +2,1% | +1,5% | +0,6% | -0,8% | +2,8% | -3,8% | +8,0% | -13,5% |
| Rapport VO/VN | 2,4 | 2,5 | 2,8 | 3,0 | 3,0 | 2,9 | 2,8 | 2,7 | 2,6 | 2,6 | 3,4 | 3,6 | 3,4 |

Immatriculations VUL (2010 – 2022)

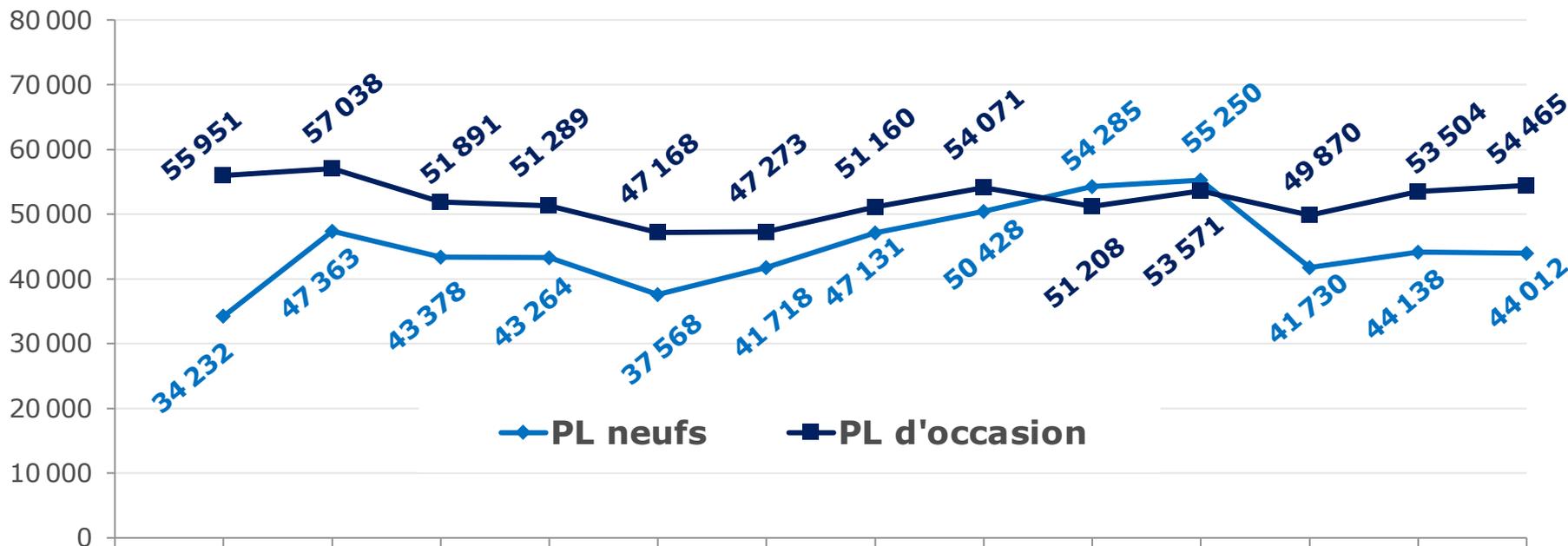
VUL: véhicules de moins de 5 tonnes



| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------------|--------|---------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|
| Evolution VN N-1/N | -18,7% | +11,7% | +2,8% | -10,5% | -4,4% | +1,3% | +8,1% | +7,0% | +4,7% | +4,5% | -16,1% | +7,5% | -19,5% |
| Evolution VO N-1/N | -1,5% | -11,8 % | -1,7% | +16,9% | -3,7% | +3,0% | +2,2% | -1,0% | -1,4% | +4,0% | -2,2% | +12,2% | -9,2% |
| Rapport VO/VN | 2,1 | 1,6 | 1,5 | 2,0 | 2,0 | 2,1 | 2,0 | 1,8 | 1,7 | 1,7 | 2,0 | 2,1 | 2,3 |

Immatriculations PL (2010 – 2022)

PL: véhicules de >5 tonnes et +



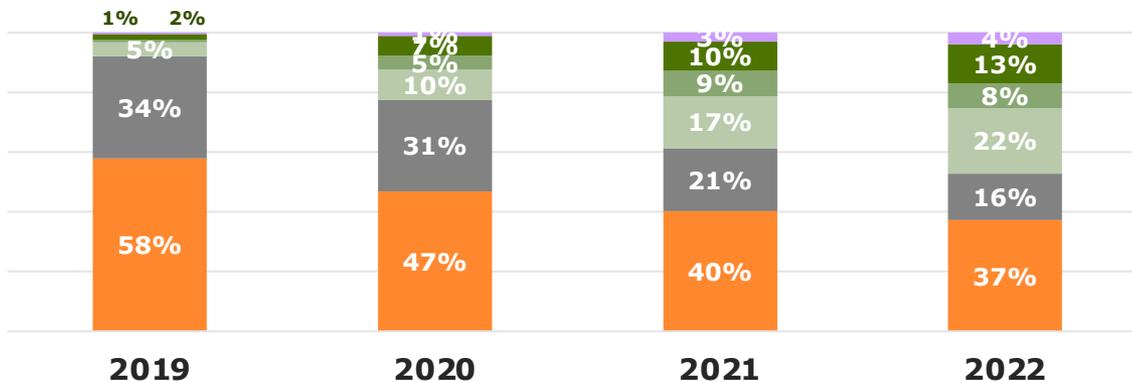
| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
| Evolution VN N-1/N | -3,7% | +38,4% | -8,4% | -0,3% | -13,2% | +9,9% | +13,0% | +7,0% | +7,6% | +1,8% | -24,5% | +5,8% | -0,2% |
| Evolution VO N-1/N | +13,6% | +1,9% | -9,0% | -1,2% | -8,0% | +0,2% | +8,2% | +5,7% | -5,3% | +4,6% | -6,9% | +7,3% | +1,8% |
| Rapport VO/VN | 1,6 | 1,2 | 1,2 | 1,2 | 1,3 | 1,1 | 1,1 | 1,1 | 0,9 | 1,0 | 1,2 | 1,2 | 1,2 |

Energies dans les immatriculations neuves



VP

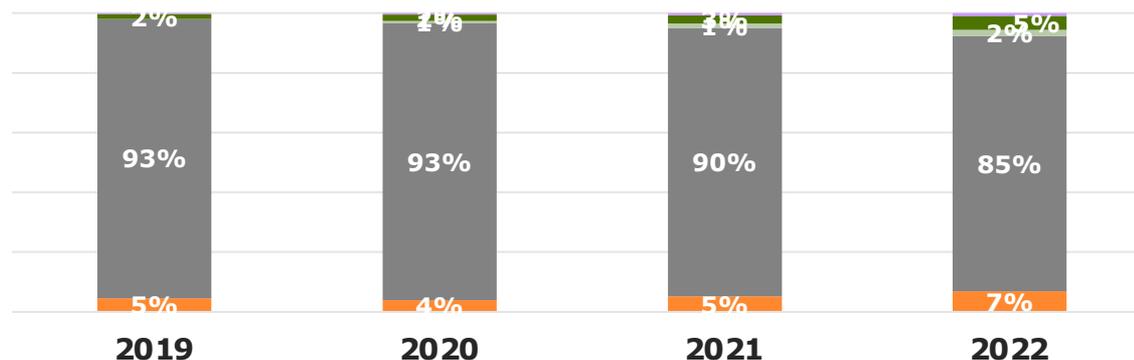
Essence Diesel Hybride non rechar. Hybride rechargeable Electrique Autres



VUL

VUL: véhicules de moins de 5 tonnes

Essence Diesel Hybride non rechar. Hybride rechargeable Electrique Autres



Parc circulant au 1^{er} janvier 2022



33 149 600

+ 7,2% d'évolution par rapport au 1^{er} janvier 2016



5 400 000

Dont 4 000 000 à usage professionnel
(hors caravane et camping car)



598 000

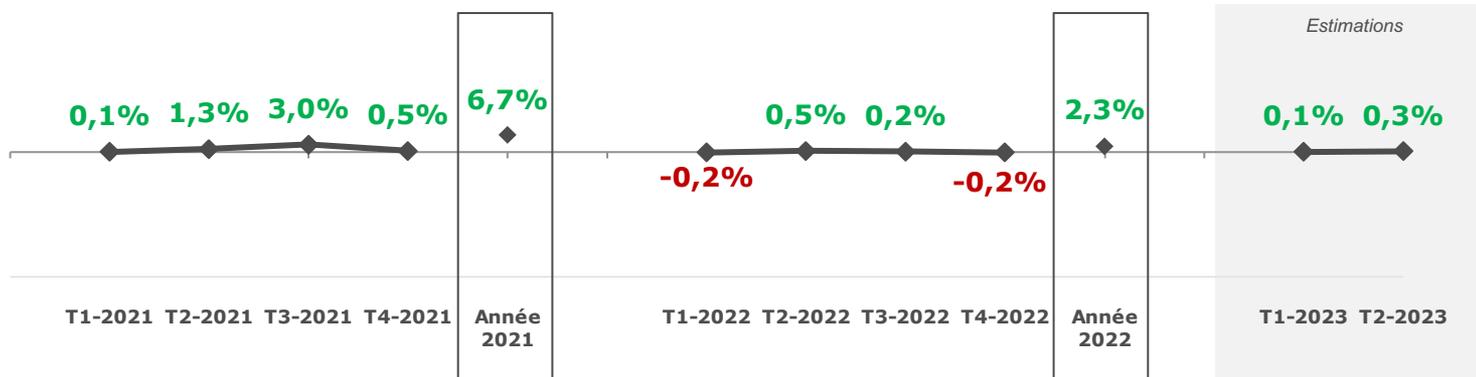
+3,2% d'évolution par rapport au 1^{er} janvier 2016

Quelques indicateurs du T4-2022

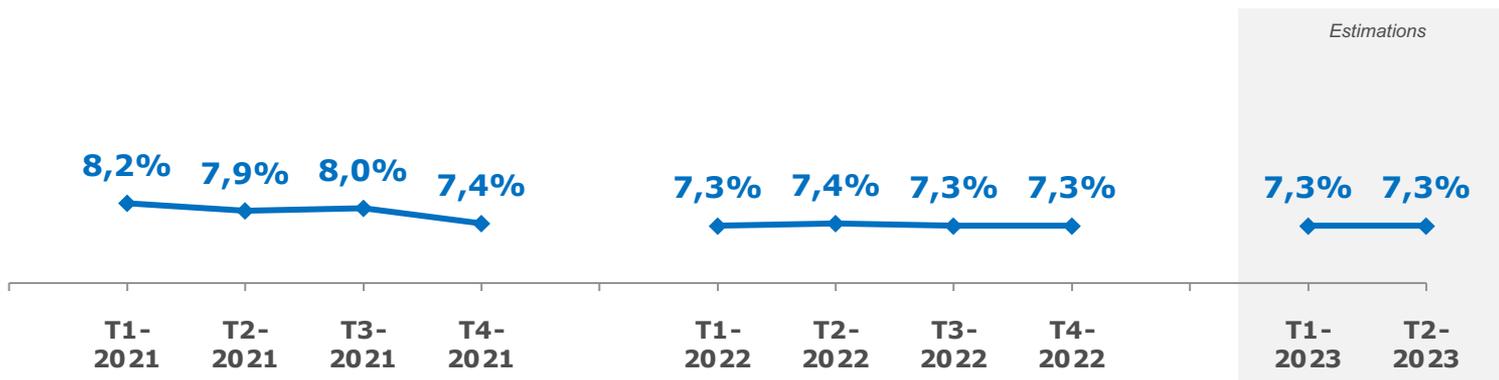
« En France, les signaux conjoncturels, contrastés, laissent augurer un recul industriel et donc un repli modéré de l'activité économique fin 2022, avant un rebond progressif, surtout au printemps 2023. L'inflation (au sens de l'indice des prix à la consommation) atteindrait environ 7 % cet hiver, puis refluerait au printemps par « effet de base. »

(source: rapport Insee du 15/12/2022)

Croissance du PIB (variation trimestrielle)



Taux de chômage

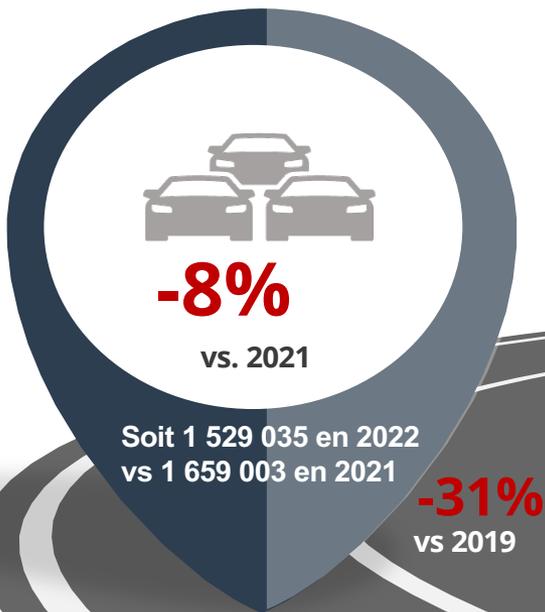


Quelques indicateurs de l'année 2022

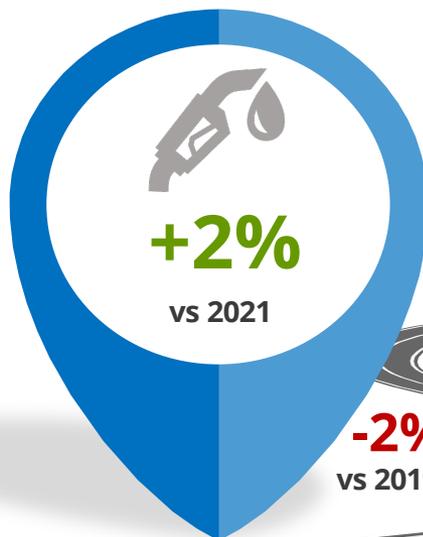
Immatriculations VP 12 mois 2022 vs 2021

Source : CCFA

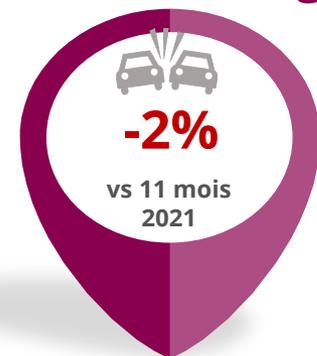
| VS 2021 | Janv. | Fév. | Mars | Avr. | Mai | Juin | Juillet | Août | Sept. | Oct. | Nov. | Déc. |
|---------|-------|------|------|------|------|------|---------|------|-------|------|------|------|
| | -19% | -13% | -19% | -23% | -10% | -14% | -7% | +4% | +6% | +6% | +10% | 0% |



Carburant



Accidentologie



-5% vs 11 mois
2019

Source : ONISR (Observatoire international interministériel)

Carburant 12 mois 2022 vs 2021

| Janv. | Fév. | Mars | Avr. | Mai | Juin | Juillet | Août | Sept. | Oct. | Nov. | Déc. |
|-------|------|------|------|------|------|---------|------|-------|------|------|------|
| +7% | +10% | +3% | +16% | +13% | -2% | -6% | -2% | -4% | -3% | -1% | -4% |

Source : UFIP (Union Française des Industries Pétrolières) -
Consommation française de produits pétroliers (VP / VUL / PL)

Indicateurs économiques généraux

Source: Insee

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Revenu disponible brut | +1,1% | +1,8% | +2,6% | +3,1% | +3,4% | +1,1% | +4,0% | 5,2% |
| Dépenses de consommation des ménages | 1,5% | 1,8% | 1,4% | 0,9% | 1,5% | -6,8% | +5,2% | +2,2% |
| Taux de chômage | 10,2% | 10,0% | 9,4% | 9,1% | 8,4% | 8,0% | 8,0% | 7,3% |
| Taux d'inflation | 0,0% | 0,2% | 1,0% | 1,8% | 1,1% | 0,5% | 1,6% | 5,3% |



Croissance 2023 : +0,3%
Croissance 2024 : +1,2%
Croissance 2025 : +1,8%



Consommation de carburant (Sans Plomb + Gazole)

Source: UFIP

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|------|--------|--------|-------|
| Total carburant consommé (en millions de m3) | 50,5 | 51,0 | 51,2 | 50,3 | 50,3 | 42,6 | 48,2 | 49,3 |
| % Evolution (12 derniers mois) | +0,9% | +0,4% | +0,5% | -1,8% | 0% | -15,3% | +13,2% | +2,3% |

Sinistralité et prestations d'assurance

+17,4%
de hausse de
sinistres
automobiles en
2021
(vs 2020)

+5,7%
de hausse du
coût moyen du
bris de glace en
2021 (vs 2020)

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Cotisations d'Assurance Auto (en milliards d'€) | 20,1 | 20,4 | 20,7 | 21,1 | 22,1 | 22,8 | 23,5 | 24,1 |
| <i>Evolution versement des cotisations</i> | +1,9% | +1,8% | +1,8% | +1,4% | +4,7% | +3,1% | +3,0% | +2,6% |
| Prestations versées en Assurances Auto (incluant les frais de gestion, en milliards d'€) | 17,1 | 16,9 | 17,8 | 17,5 | 17,5 | 18,7 | 17,4 | - |
| <i>Evolution versement des prestations</i> | +5,5% | -1,2% | +5,3% | +2,8% | 0% | +6,8% | -7,0% | - |
| Nombre de sinistres automobile (en millions) | 8,7 | 8,6 | 8,7 | 8,6 | 8,6 | 8,7 | 7,0 | 8,1 |
| Nombre de véhicules 4 roues assurés (en millions / moins de 3,5t hors flottes) | 40,2 | 40,9 | 41,6 | 42,2 | 42,6 | 43,0 | 43,5 | 44,2 |

| | Prime moyenne 2021 | Variation 2021/2020 | Variation 2020/2019 | Variation 2019/2018 | Variation 2018/2017 |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Véhicules assurés au tiers (RC, vols, incendie, bris de glaces) | 247€ | +1,5% | +0,8% | +1,2% | +1,1% |
| Tous Risques (hors assistance) | 511€ | +1,5% | +1,0% | +1,4% | +1,2% |

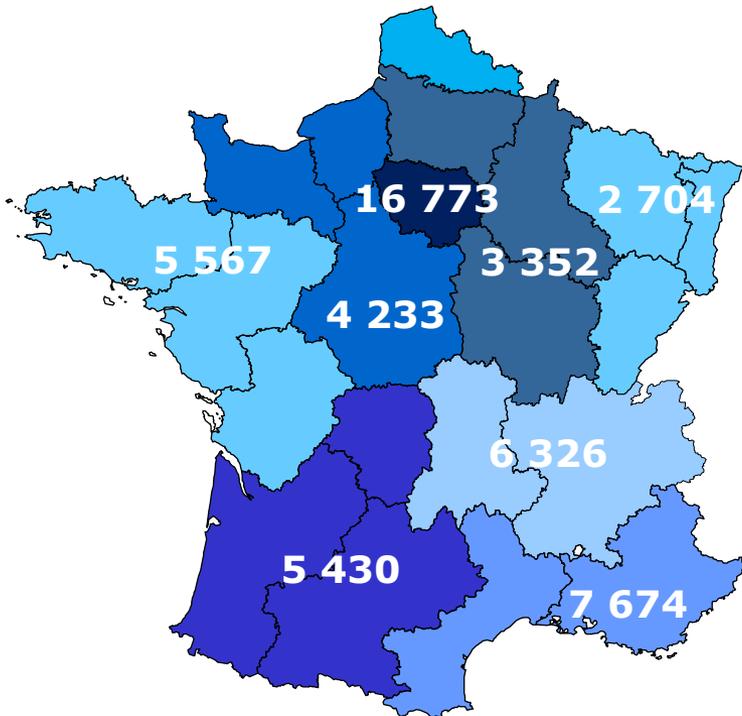
Taux d'accidentologie par région/département

Répartition du nombre d'accidents corporels
par région UDA 9

Sur 56 520 accidents corporels recensés en
France en 2021 (+6% vs 2020)

Répartition régionale faite sur les données 2021

1 481



TOP15 des départements

Nombre d'accidents recensés en 2021

| | |
|---------------------------|------|
| Paris (75) | 5069 |
| Seine-Saint-Denis (93) | 2896 |
| Bouches-du-Rhône (13) | 2779 |
| Val-de-Marne (94) | 2493 |
| Rhône (69) | 2443 |
| Hauts-de-Seine (92) | 2433 |
| Essonne (91) | 1441 |
| Gironde (33) | 1401 |
| Nord (59) | 1029 |
| Val-d'Oise (95) | 984 |
| Pyrénées-Atlantiques (64) | 951 |
| Alpes-Maritimes (06) | 941 |
| Var (83) | 850 |
| Ile-et-Vilaine (35) | 779 |
| Seine-et-Marne (77) | 770 |

Véhicules Hors d'Usage



| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|---------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| Véhicules Hors d'Usage (en milliers) | 1 515 | 1 209 | 1 115 | 1 085 | 1 016 | 1 046 | 1 139 | 1 572 | 1 624 |
| <i>Evolution du nombre de VHU</i> | -4,3% | -20,2% | -7,8% | -2,7% | -6,4% | +2,9% | +8,9% | +38,0% | +3,3% |
| Part des VP dans les VHU | 94,1% | 93,6% | 93,1% | 92,8% | 92,6% | 94,4% | 91,8% | 92,0% | 91,9% |
| Part des VHU apportés par les assurances | 15,9% | 17,8% | 18,9% | 18,1% | 19,2% | 19,7% | 18,7% | 14,4% | 14,0% |
| <i>Evolution Part des VHU assurances</i> (en points) | +0,3pt | +1,9pt | +1,1pt | -0,8pt | +1,1pt | +0,5pt | -1,0pt | -4,3pts | -0,4 pt |
| Part des VHU apportés par les particuliers | 34,6% | 42,1% | 43,9% | 46,4% | 46,6% | 44,6% | 45,7% | 43,9% | 43,6% |
| <i>Evolution Part des VHU particuliers</i> (en points) | +6,9pts | +7,5pts | +1,8pt | +2,5pts | +0,2pt | -2,0 pts | +0,9pts | -1,8pts | -0,3 pt |

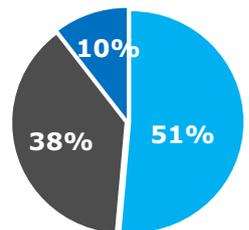
*Les données VHU communiquées par l'Ademe sont disponibles jusqu'en 2019 uniquement.

Indicateurs réparation : résultats année 2022

ANALYSE DE L'ENSEMBLE DES EXPERTISES DU MARCHÉ (base des expertises de réparation-collision) OBSERVATION DES PRIX ET TARIFS AFFICHÉS (à partir des prix catalogues constructeurs)

| | Variation 2022 vs 2021 | 12 derniers mois |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|
| Pièces <i>Augmentation du coût moyen des pièces de rechange consommées</i> | +9,6% | +12,7% |
| Main-d'œuvre carrosserie <i>Augmentation du coût horaire moyen de la main-d'œuvre totale</i> | +5,9% | +6,2% |
| Peinture <i>Augmentation de l'équivalent horaire moyen du coût des ingrédients peinture de réparation-collision</i> | +7,4% | +10,5% |
| Coût total <i>Augmentation du coût total de la réparation</i> | +7,9% | - |

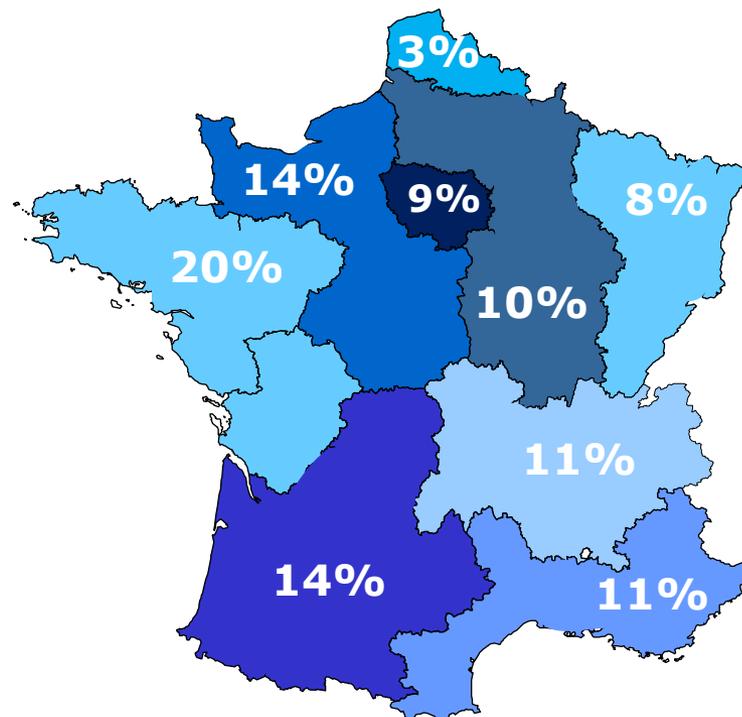
Répartition du coût total



- Pièces détachées
- Main-d'œuvre totale
- Ingrédients peinture

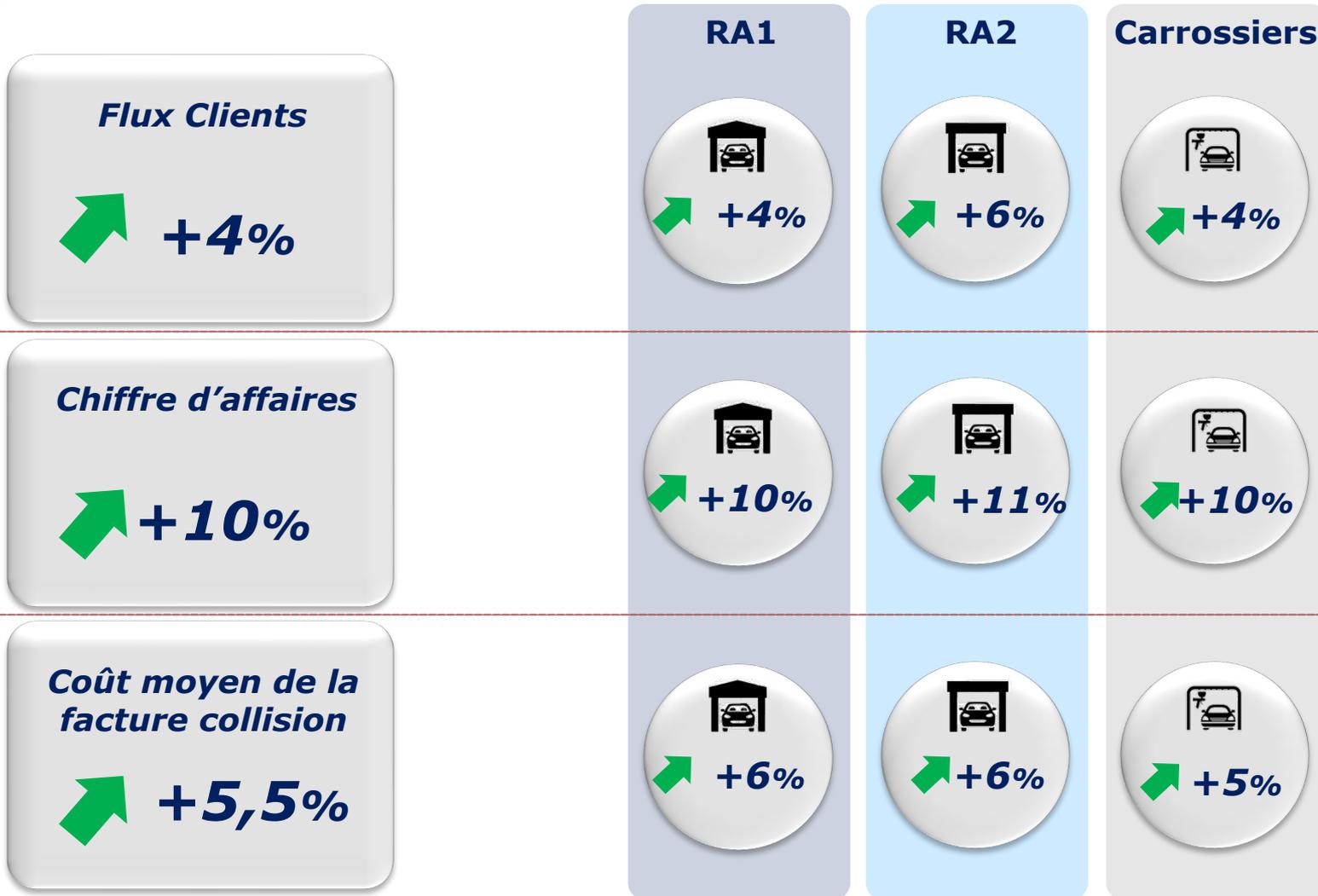
Etude 400 professionnels : Méthodologie

- L'étude a porté sur des professionnels possédant au moins une cabine de peinture.
- **400** professionnels ont été interrogés par téléphone, du 02 janvier au 18 janvier 2023.



Représentativité en fonction des enseignes et de la répartition géographique régions UDA

Vue d'ensemble du secteur sur l'année 2022



Vue d'ensemble du secteur sur l'année 2022



Activité qui s'est le mieux comportée

Pour **57%**
des professionnels,

Réparer des pièces
de carrosserie



47%

pour les RA1



37%

pour les RA2



72%

pour les
carrossiers



Activité ayant le plus rapporté

Pour **56%**
des professionnels,

Réparer des pièces
de carrosserie



39%

pour les RA1



43%

pour les RA2



72%

pour les
carrossiers

Parmi ces activités, quelle est celle qui, sur l'année 2022, s'est le mieux comportée et celle qui a le plus rapporté en valeur ?

Evolution des activités sur l'année 2022

Le saviez-vous?



Le RA1 (31%) est le circuit qui déclare le plus en hausse l'activité bris de glace sur l'année 2022.

Activité enregistrant la plus forte baisse sur 2022
Bris de glaces
pour 28% elle est en baisse

Score sur le bris de glaces

31%
pour les RA1

42%
pour les RA2

20%
pour les carrossiers

| | RA1 | | | | |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|---------------|-------------------------------|
| | | | | | Δ Var. Hausse - Baisse |
| | Hausse | Stable | Baisse | N'en fait pas | |
| Débosselage sans peinture | 31% | 22% | 10% | 38% | 21 |
| Remplacer des pièces de carrosserie | 39% | 42% | 18% | - | 21 |
| Réparer des pièces de carrosserie | 45% | 42% | 13% | - | 32 |
| Peinture | 43% | 47% | 10% | - | 33 |
| Bris de glaces | 31% | 38% | 31% | - | 0 |

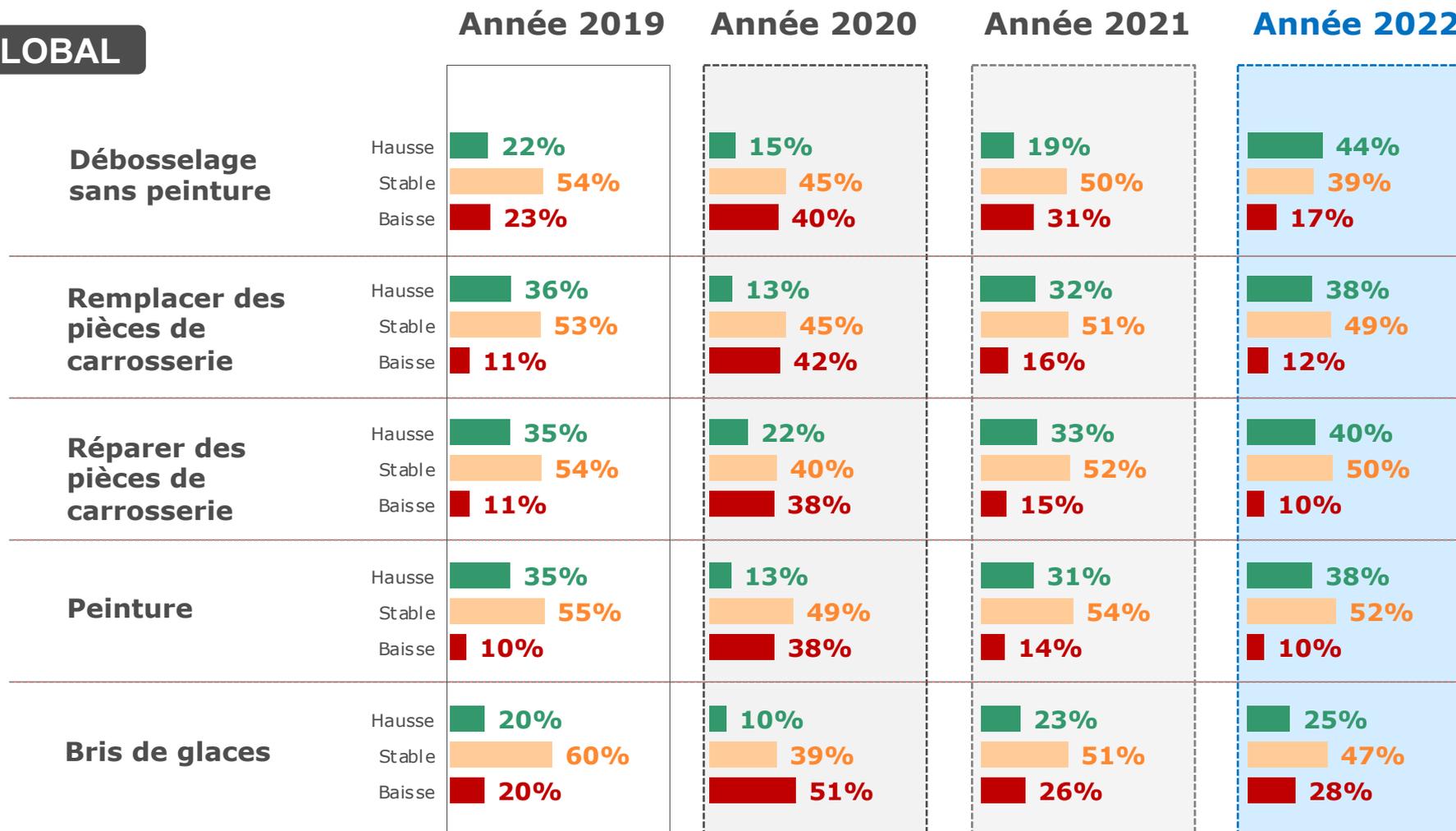
| | RA2 | | | | |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|---------------|-------------------------------|
| | | | | | Δ Var. Hausse - Baisse |
| | Hausse | Stable | Baisse | N'en fait pas | |
| Débosselage sans peinture | 27% | 17% | 16% | 40% | 11 |
| Remplacer des pièces de carrosserie | 42% | 43% | 15% | - | 27 |
| Réparer des pièces de carrosserie | 40% | 46% | 14% | - | 26 |
| Peinture | 33% | 54% | 13% | - | 20 |
| Bris de glaces | 20% | 38% | 42% | - | -22 |

| | Carrossier | | | | |
|-------------------------------------|------------|--------|--------|---------------|-------------------------------|
| | | | | | Δ Var. Hausse - Baisse |
| | Hausse | Stable | Baisse | N'en fait pas | |
| Débosselage sans peinture | 13% | 17% | 3% | 68% | 10 |
| Remplacer des pièces de carrosserie | 36% | 56% | 8% | 1% | 28 |
| Réparer des pièces de carrosserie | 37% | 56% | 8% | - | 29 |
| Peinture | 38% | 55% | 8% | - | 30 |
| Bris de glaces | 24% | 56% | 20% | - | 4 |

Pour chacune des activités, comparativement à 2021, pouvez-vous me dire si sur l'année 2022, elles sont en termes de volume d'activité en hausse, stable ou en baisse ?

Evolution des activités sur l'année 2022*

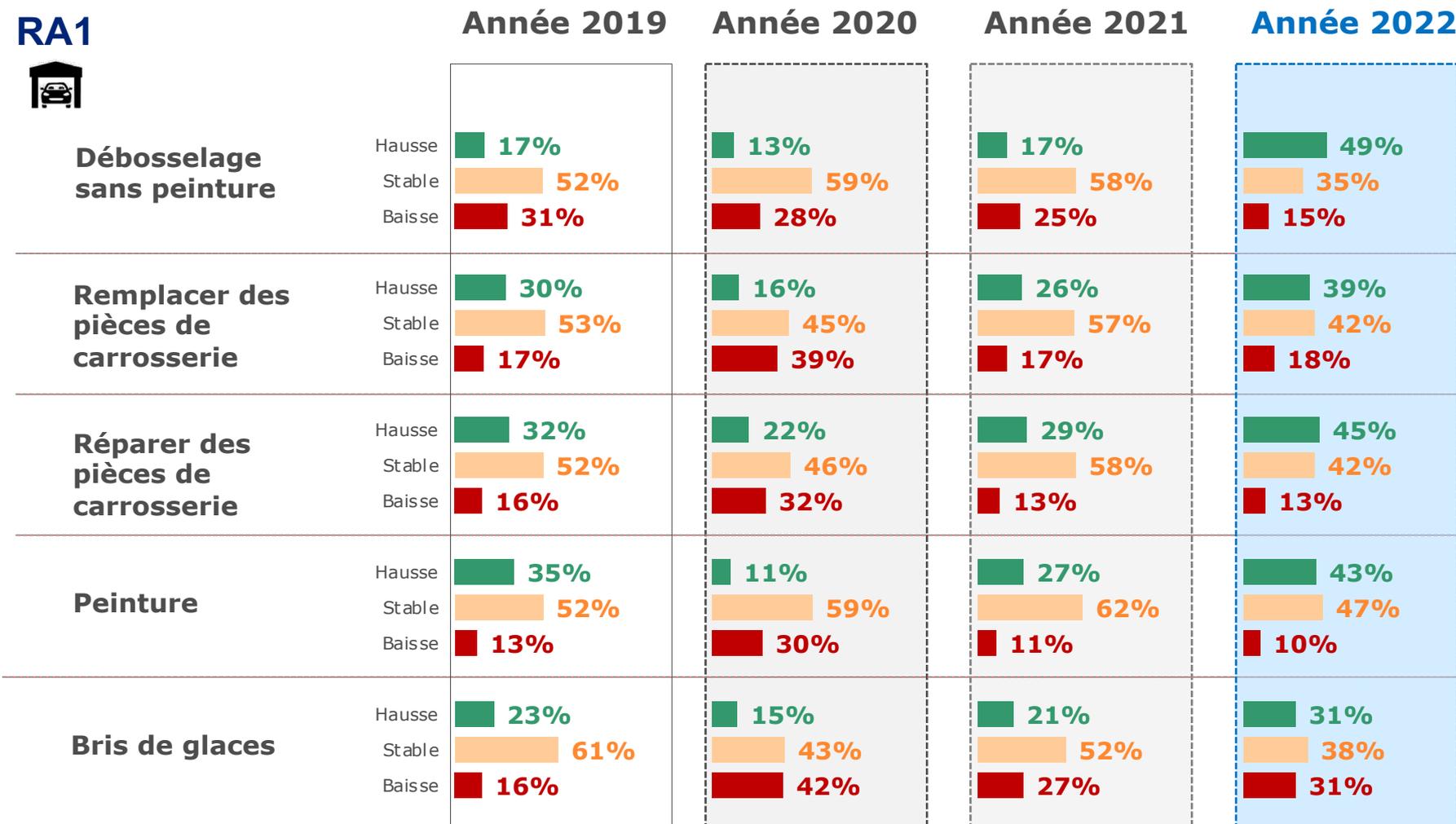
GLOBAL



* Résultats présentés sur la base des professionnels pratiquant cette activité

Evolution des activités sur l'année 2022*

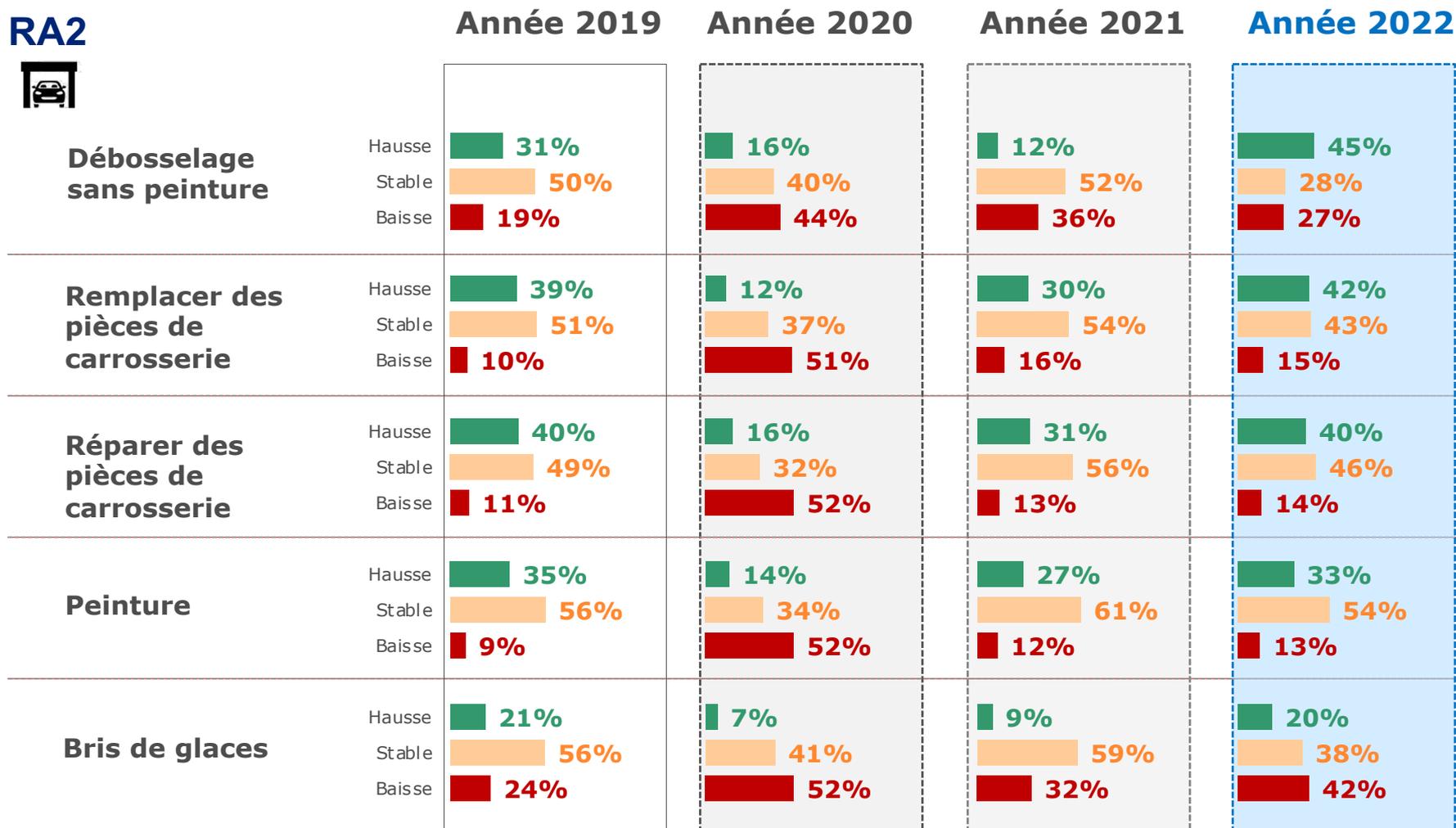
RA1



* Résultats présentés sur la base des professionnels pratiquant cette activité

Evolution des activités sur l'année 2022*

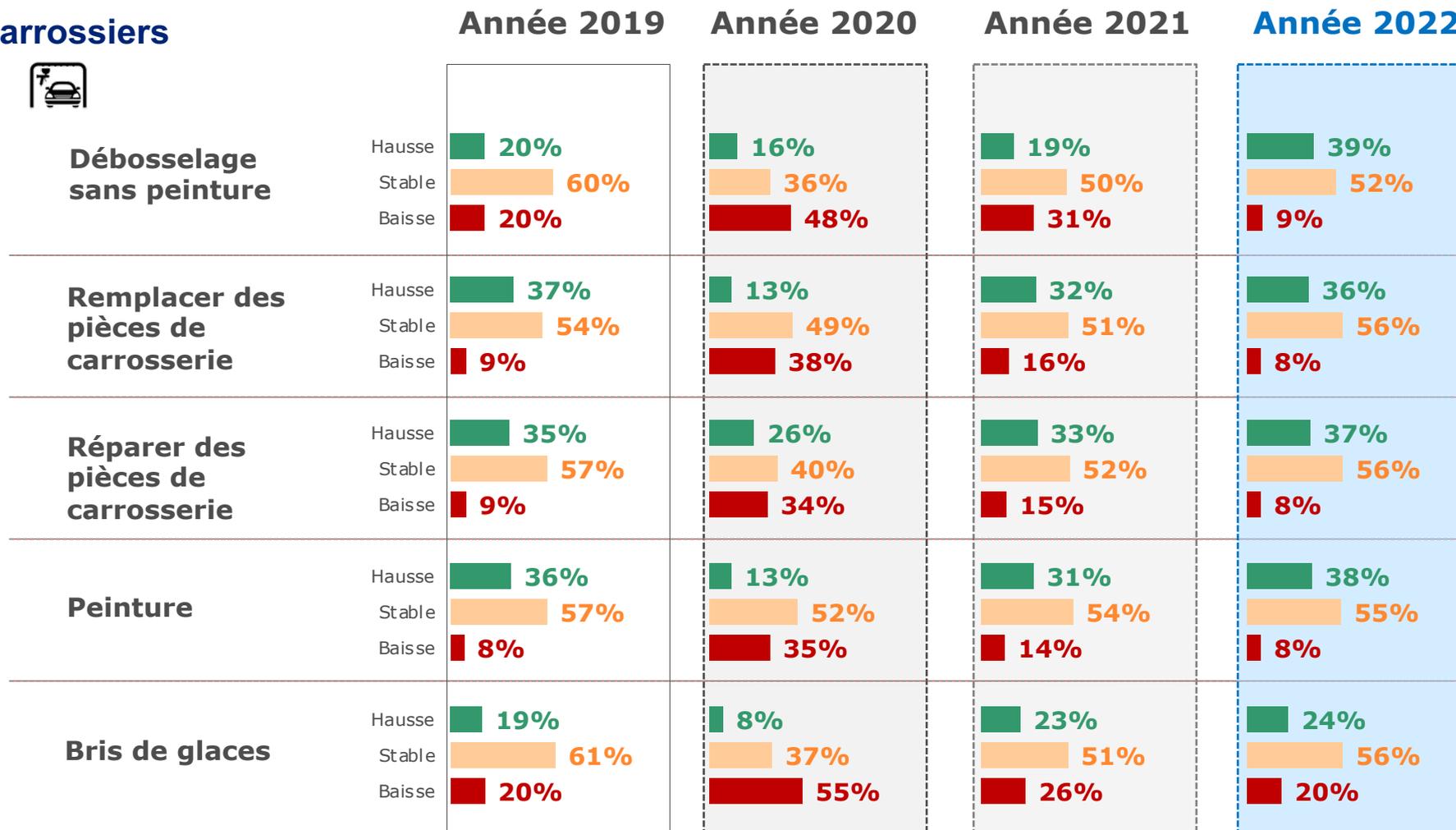
RA2



* Résultats présentés sur la base des professionnels pratiquant cette activité

Evolution des activités sur l'année 2022*

Carrossiers



* Résultats présentés sur la base des professionnels pratiquant cette activité

Evolution des activités sur l'année 2022

Le saviez-vous?



Sur 2022, les carrossiers se distinguent en déclarant pour 71% d'entre eux c'est l'activité réparer les pièces de carrosserie qui a le plus rapporté.



Activité qui s'est le mieux comportée

Pour **57%** des professionnels,

Réparer des pièces de carrosserie



Activité qui a le plus rapporté

Pour **56%** des professionnels,

Réparer des pièces de carrosserie

| | RA1 | | RA2 | | Carrossier | |
|-------------------------------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
| | Mieux comporté | Plus rapporté | Mieux comporté | Plus rapporté | Mieux comporté | Plus rapporté |
| Débosselage sans peinture | 3% | 4% | 9% | 5% | 2% | 2% |
| Remplacer des pièces de carrosserie | 38% | 45% | 41% | 43% | 20% | 21% |
| Réparer des pièces de carrosserie | 47% | 39% | 37% | 43% | 71% | 71% |
| Peinture | 12% | 9% | 12% | 7% | 6% | 6% |
| Bris de glaces | 1% | 3% | 1% | 2% | 1% | 0% |

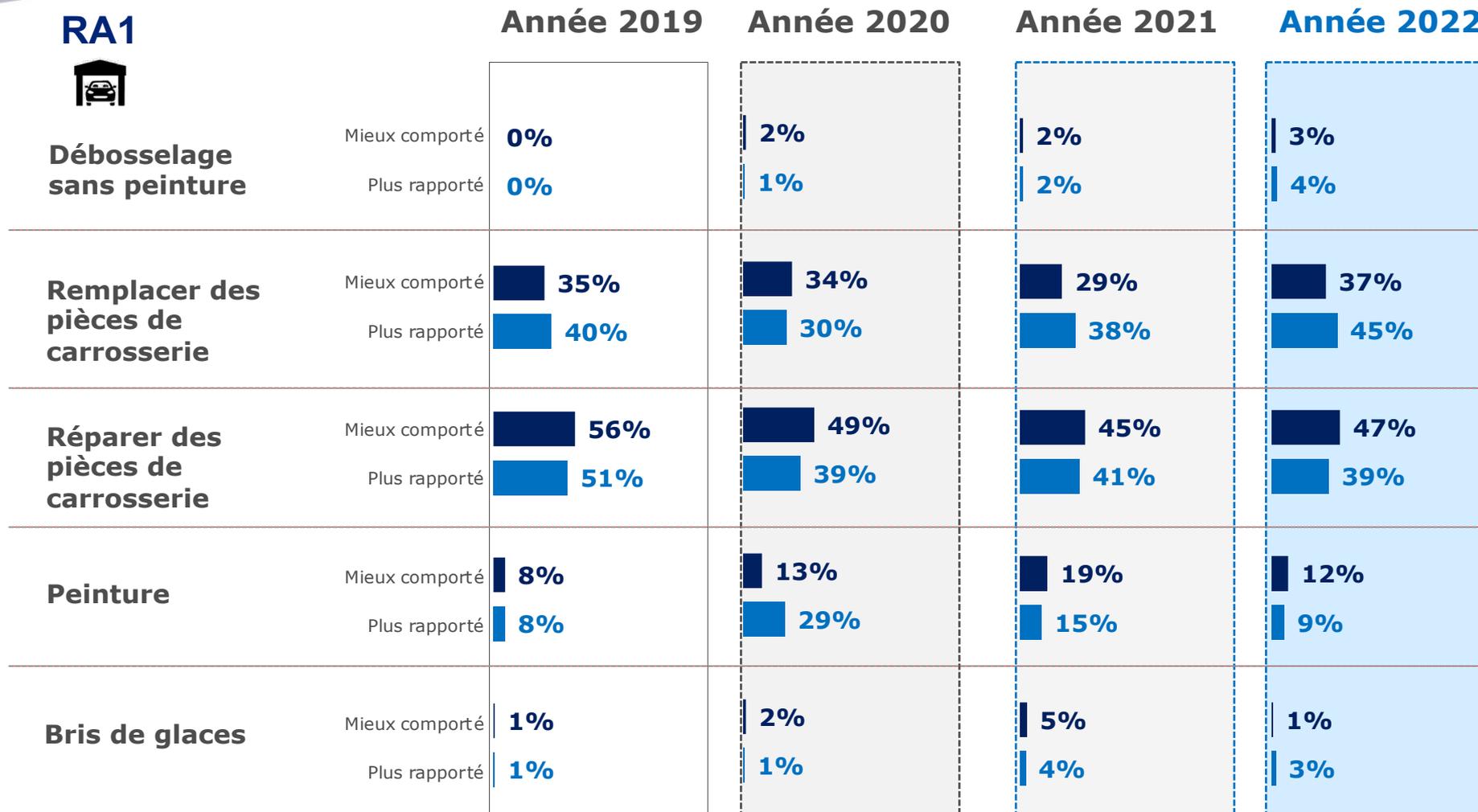
Parmi ces activités, quelle est celle qui, sur l'année 2022, s'est le mieux comportée et celle qui a le plus rapporté en valeur ?

Evolution des activités sur l'année 2022

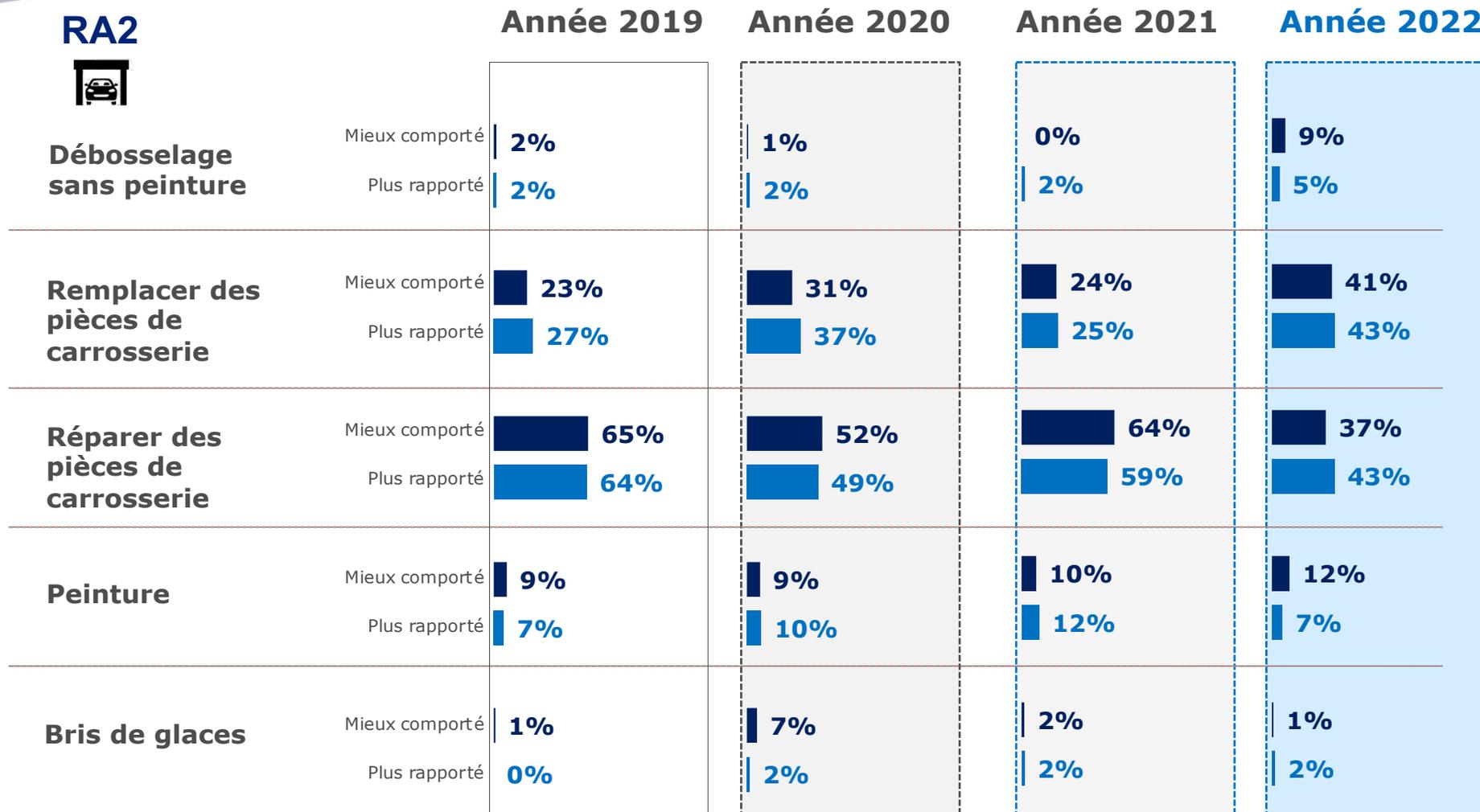
GLOBAL

| | | Année 2019 | Année 2020 | Année 2021 | Année 2022 |
|--------------------------------------------|----------------|------------|------------|------------|------------|
| Débosselage sans peinture | Mieux comporté | 1% | 1% | 0% | 4% |
| | Plus rapporté | 1% | 2% | 1% | 3% |
| Remplacer des pièces de carrosserie | Mieux comporté | 28% | 32% | 31% | 30% |
| | Plus rapporté | 31% | 25% | 32% | 33% |
| Réparer des pièces de carrosserie | Mieux comporté | 63% | 51% | 55% | 57% |
| | Plus rapporté | 60% | 53% | 58% | 56% |
| Peinture | Mieux comporté | 8% | 13% | 11% | 9% |
| | Plus rapporté | 8% | 18% | 8% | 7% |
| Bris de glaces | Mieux comporté | 1% | 3% | 2% | 1% |
| | Plus rapporté | 1% | 2% | 1% | 1% |

Evolution des activités sur l'année 2022



Evolution des activités sur l'année 2022



Evolution des activités sur l'année 2022

Carrossiers



Débosselage sans peinture

Mieux comporté

0%

1%

0%

2%

Plus rapporté

0%

2%

0%

2%

Remplacer des pièces de carrosserie

Mieux comporté

26%

32%

36%

20%

Plus rapporté

28%

17%

32%

21%

Réparer des pièces de carrosserie

Mieux comporté

65%

52%

55%

71%

Plus rapporté

63%

62%

65%

71%

Peinture

Mieux comporté

8%

14%

8%

6%

Plus rapporté

8%

17%

2%

6%

Bris de glaces

Mieux comporté

1%

1%

0%

1%

Plus rapporté

1%

2%

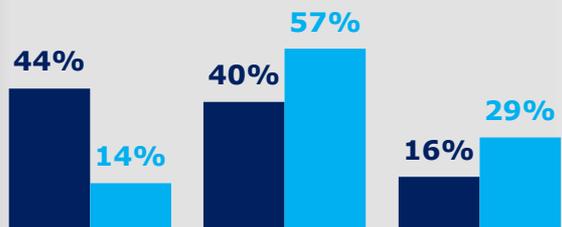
0%

0%

Evolution de l'activité assurance en volume sur l'année 2022

35% des professionnels déclarent, sur l'année 2022 vs 2021, une activité en volume de l'assurance en hausse.

**Bilan Année 2022
RA1**

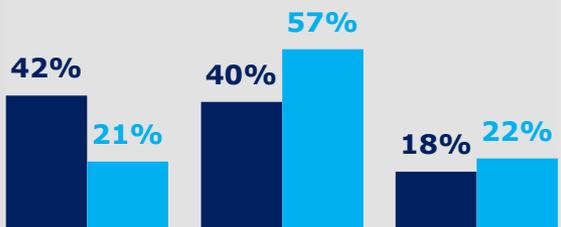


Hausse Stable Baisse

■ Remboursement par assurances ■ Hors assurances

Pour 51% des professionnels interrogés, les 2 activités se sont comportées de la même manière

**Bilan Année 2022
RA2**

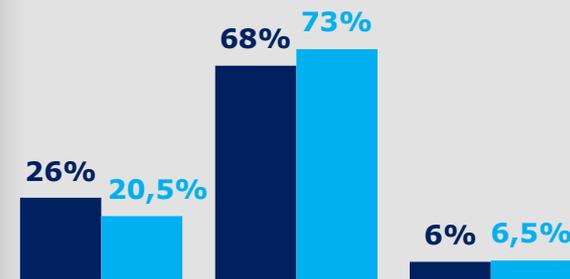


Hausse Stable Baisse

■ Remboursement par assurances ■ Hors assurances

Pour 38% des professionnels interrogés, les 2 activités se sont comportées de la même manière

**Bilan Année 2022
Carrossiers**



Hausse Stable Baisse

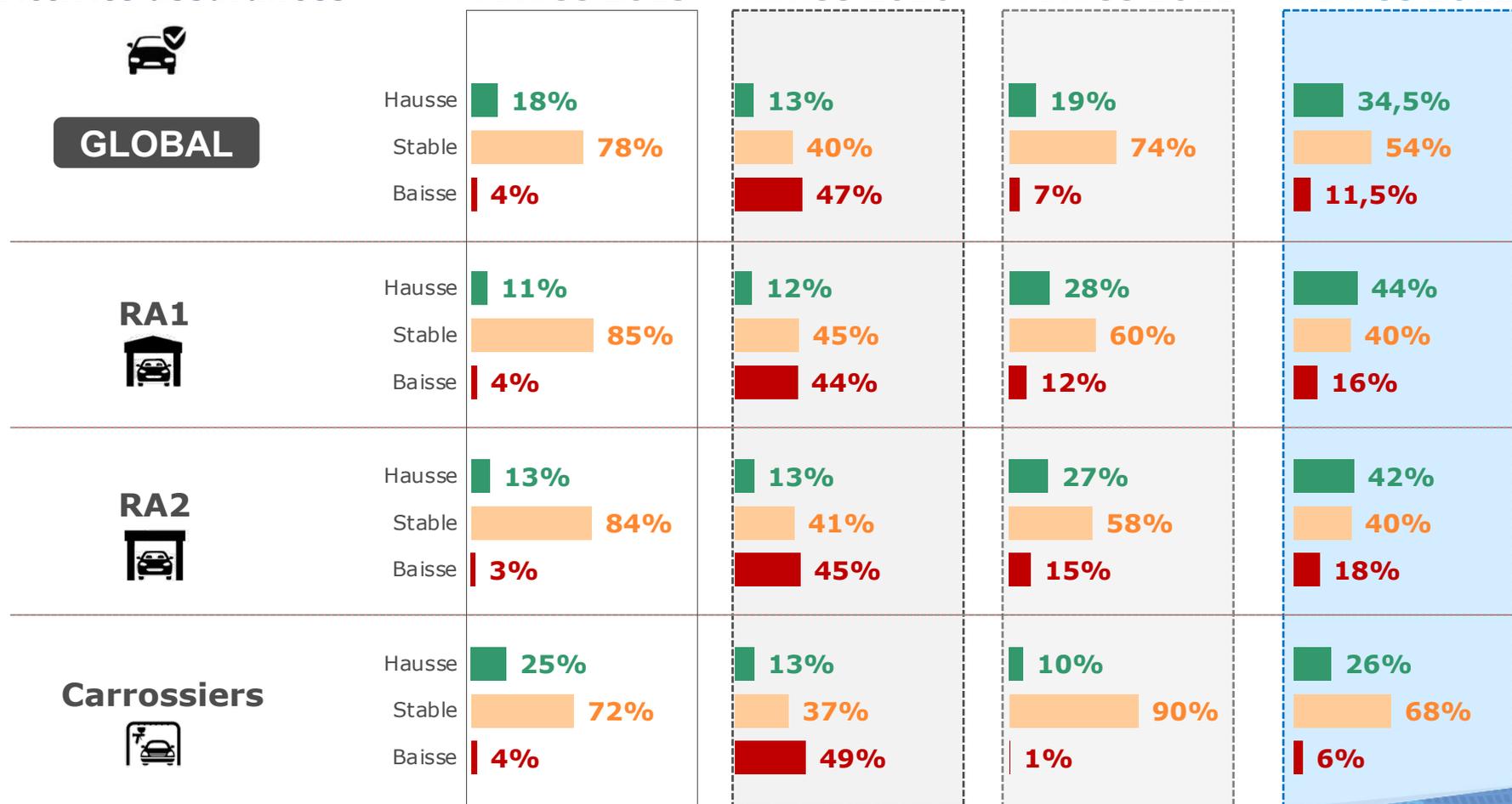
■ Remboursement par assurances ■ Hors assurances

Pour 82% des professionnels interrogés, les 2 activités se sont comportées de la même manière

Comparativement à 2021, pouvez-vous me dire si sur l'année 2022, le nombre de voitures traitées dans le cadre de l'assurance et du hors assurance a été...?

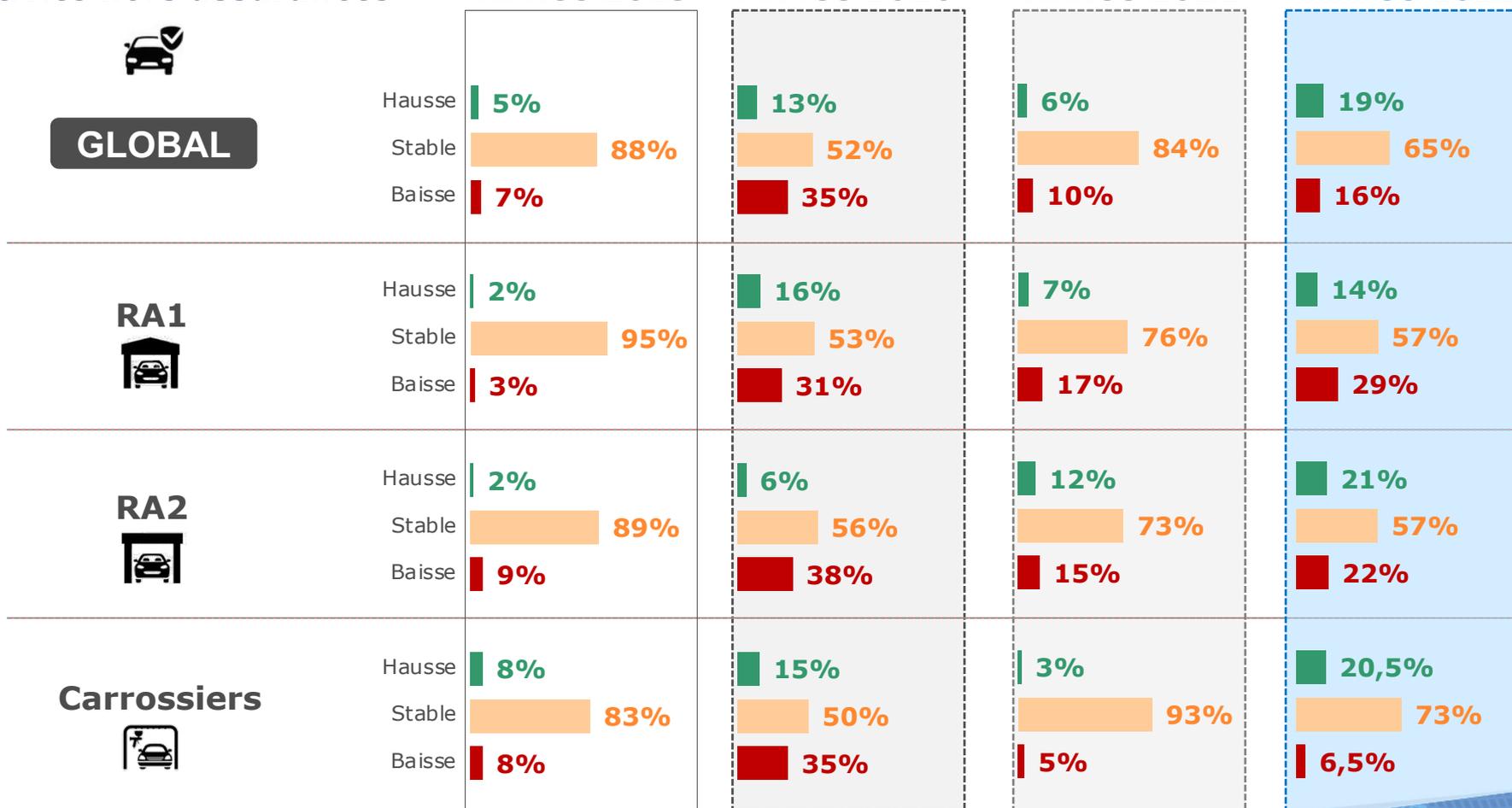
Evolution de l'activité assurance en volume sur l'année 2022

Activité assurances

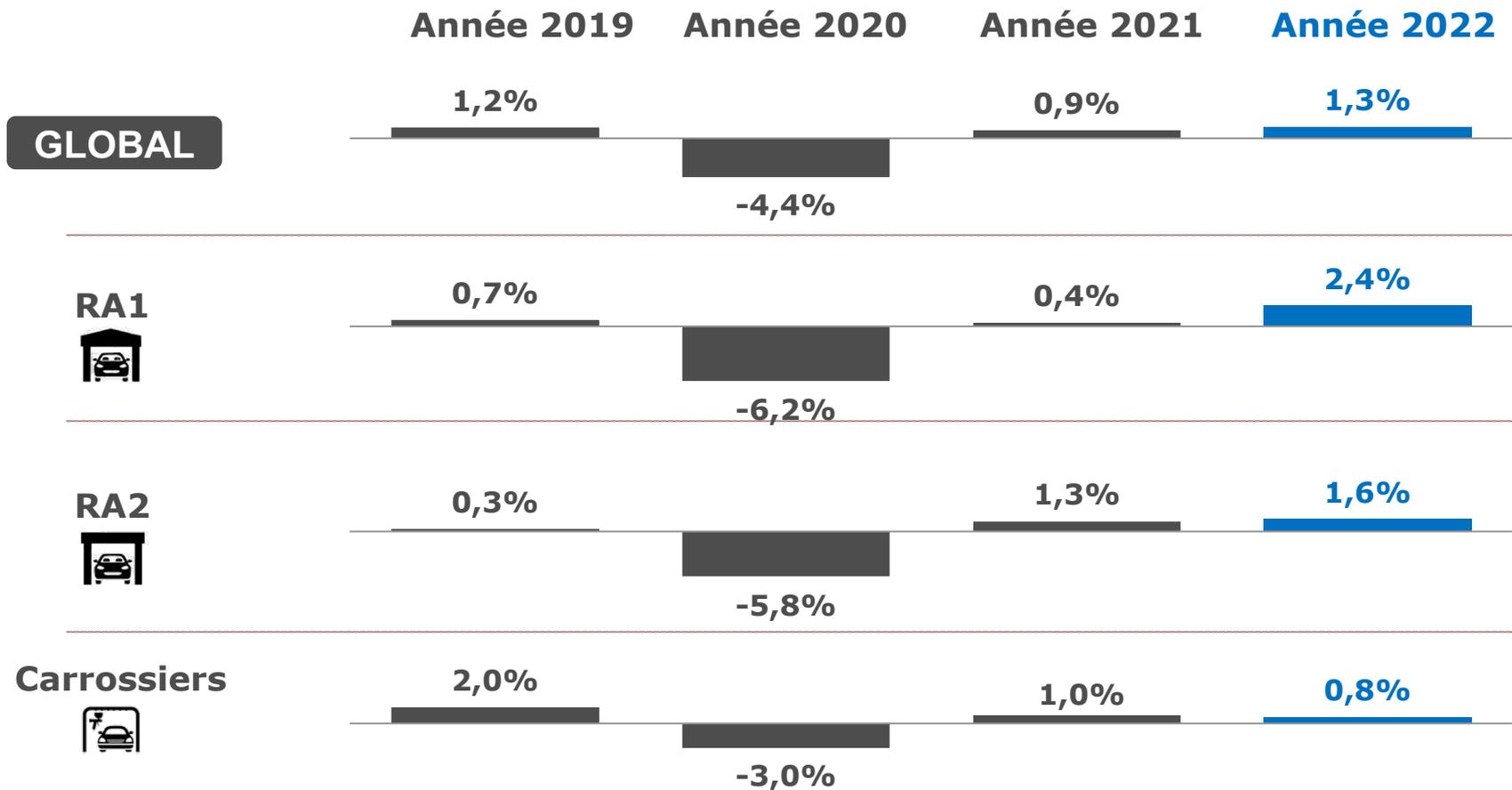


Evolution de l'activité assurance en volume sur l'année 2022

Activité hors assurances

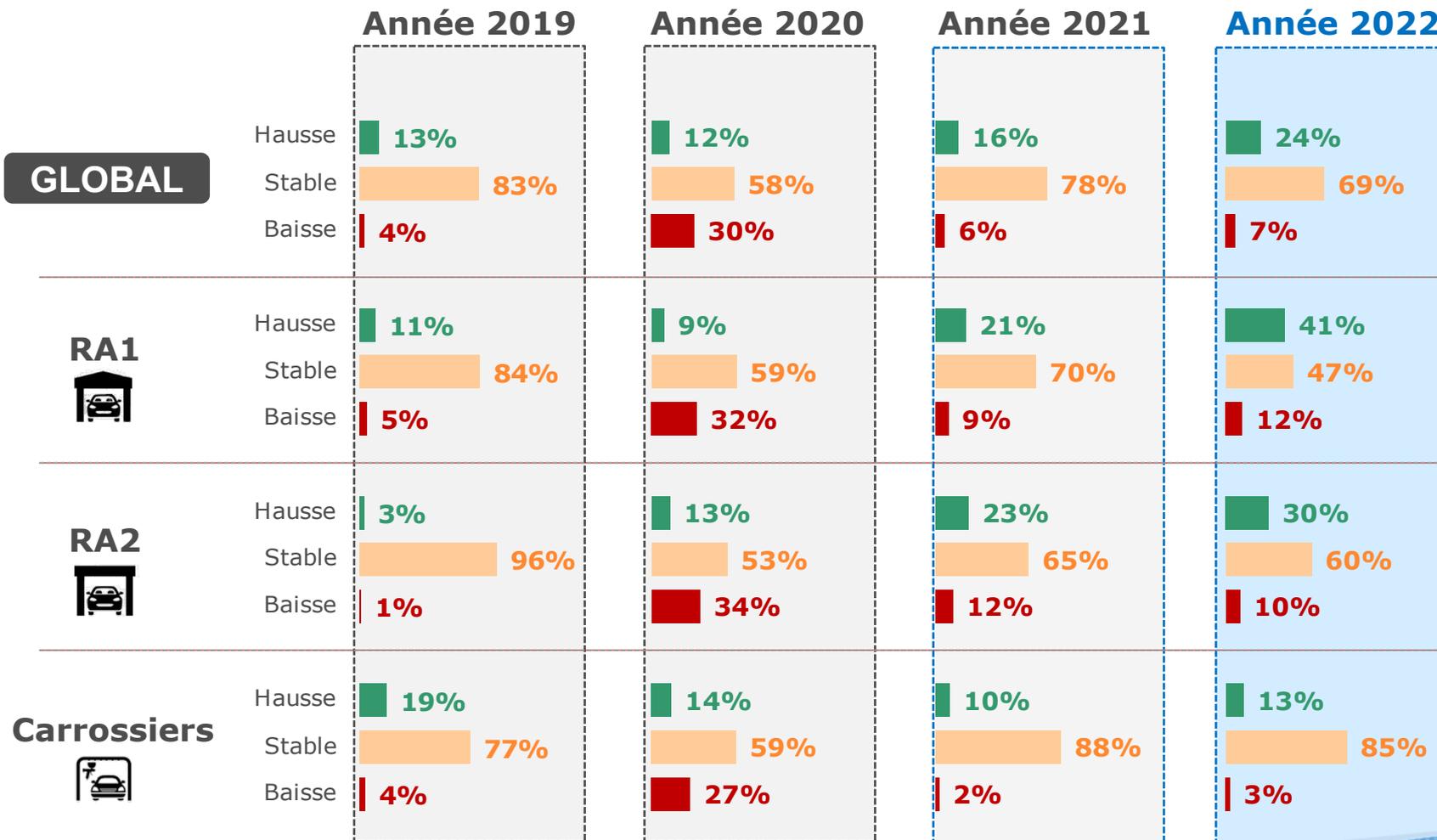


Evolution de l'activité assurance dans le CA sur l'année 2022



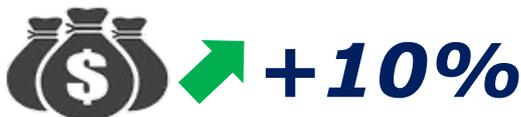
Comparativement à 2021, sur l'année 2022, la part de votre activité assurance dans votre chiffre d'affaires, a-t-elle... et si oui de combien ?

Evolution de l'activité assurance dans le CA sur l'année 2022

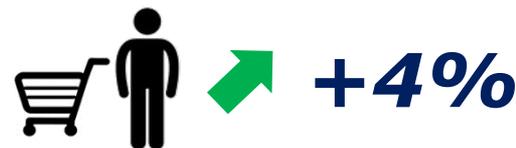


Evolution du flux clients et du chiffre d'affaires sur l'année 2022

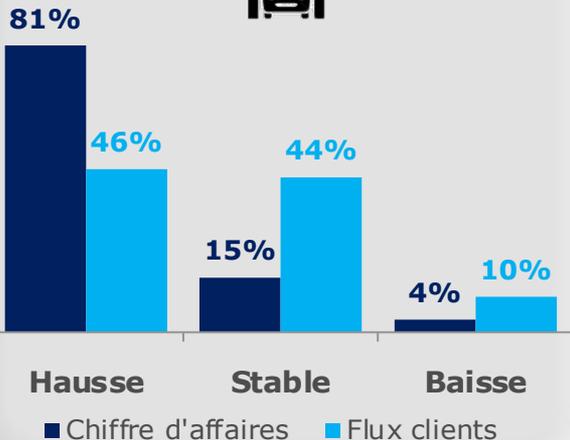
Bilan Chiffre d'affaires



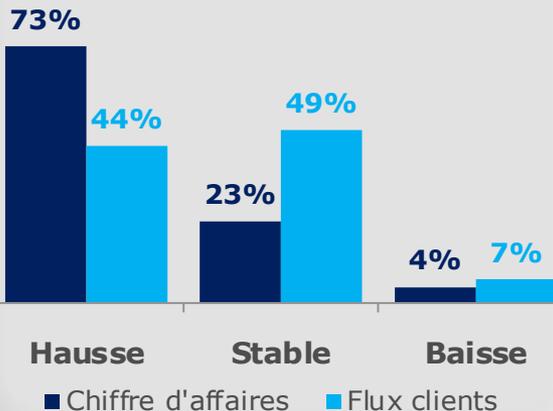
Bilan Flux clients



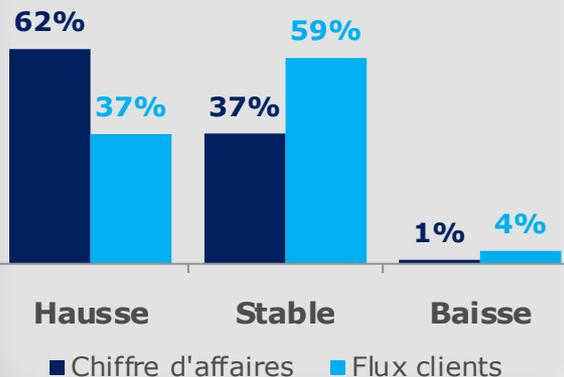
Bilan 2022 - RA1



Bilan 2022 - RA2

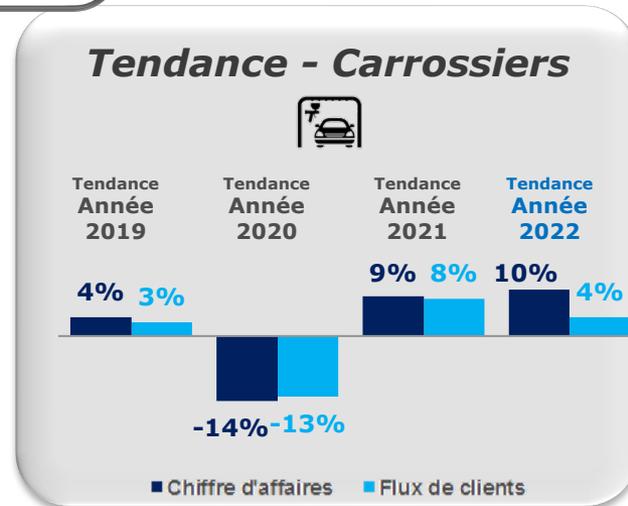
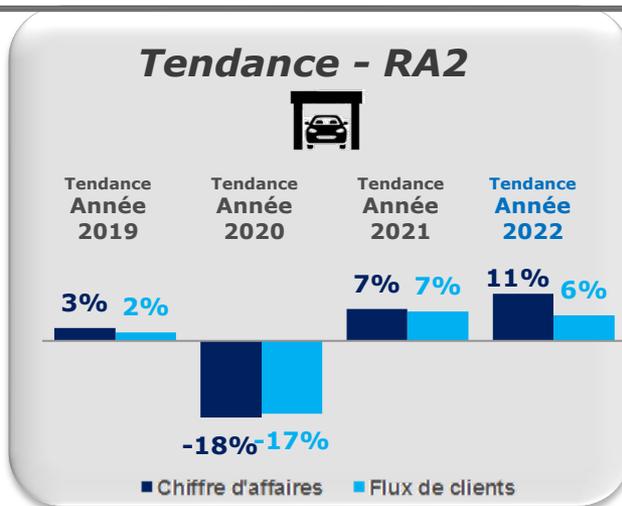
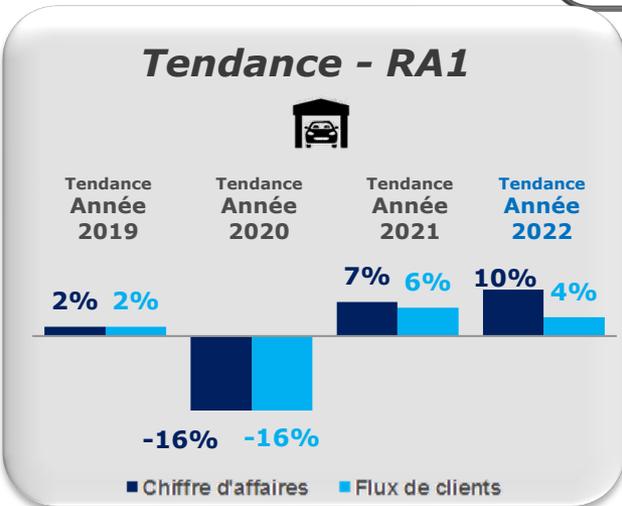
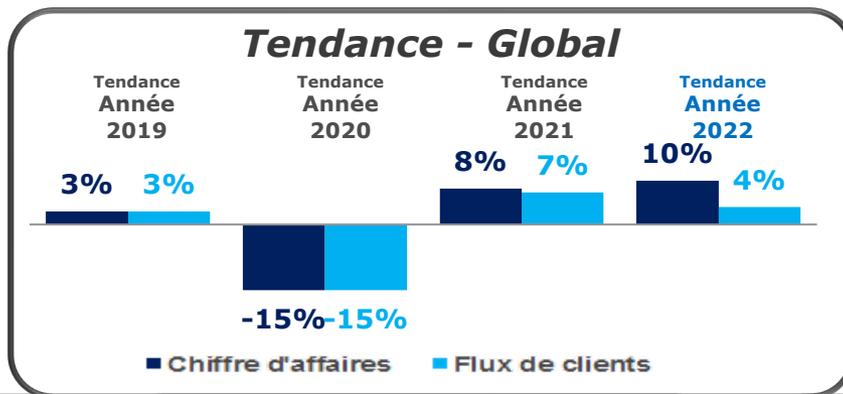


Bilan 2022 - Carrossiers



Globalement, sur 2022, par rapport à 2021, le nombre de clients et le chiffre d'affaires est... ?

Evolution du flux clients et du chiffre d'affaires sur l'année 2022



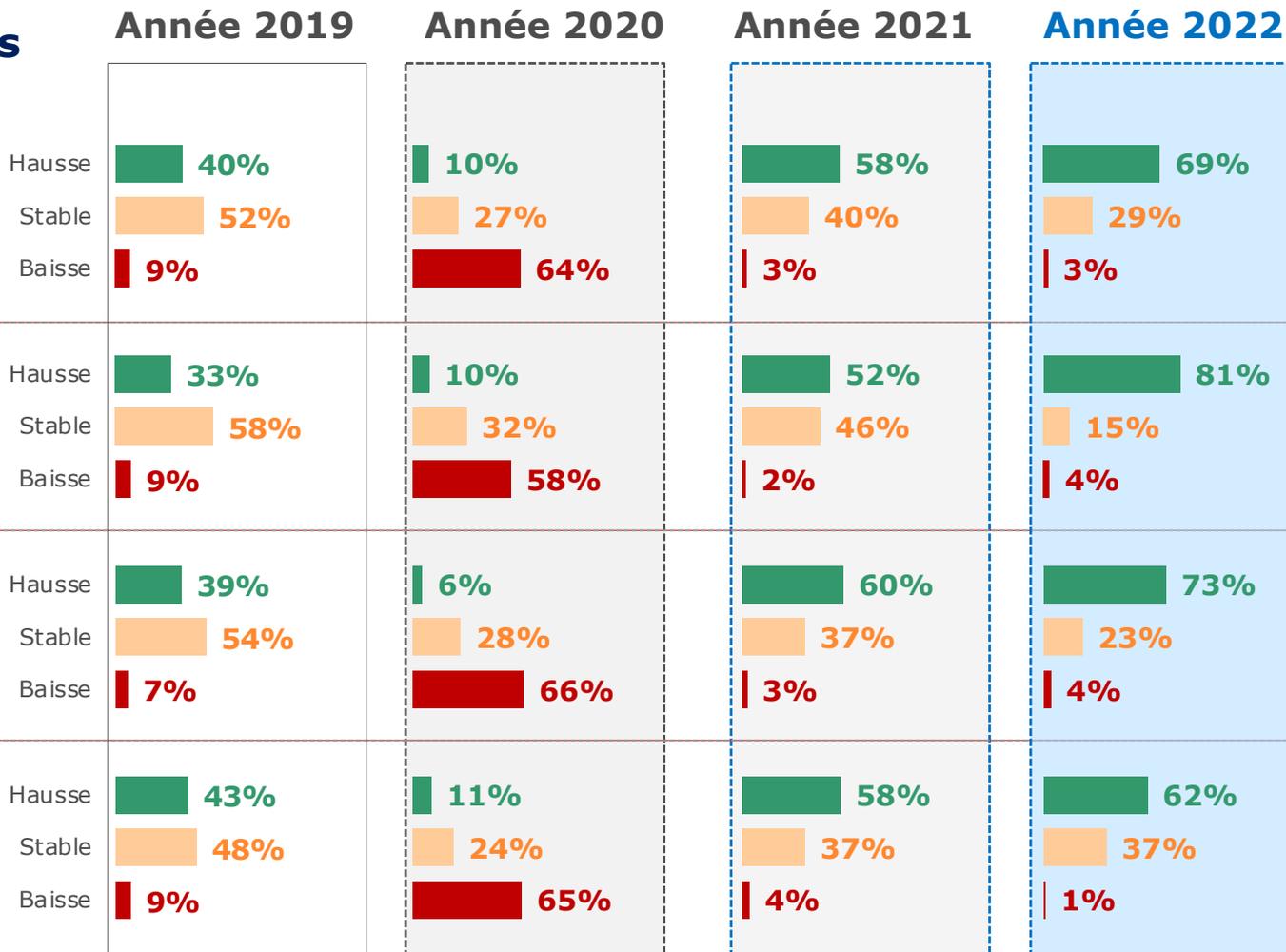
Globalement, sur 2022, par rapport à 2021, le nombre de clients et le chiffre d'affaires est... ?

Evolution du CA sur l'année 2022

Chiffre d'affaires



GLOBAL



Evolution du flux client sur l'année 2022

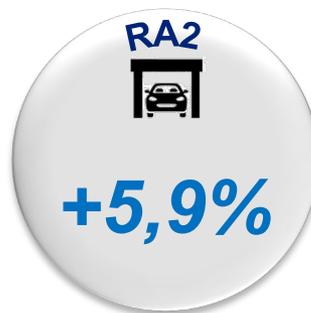
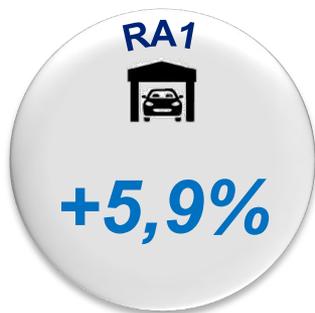
Flux clients



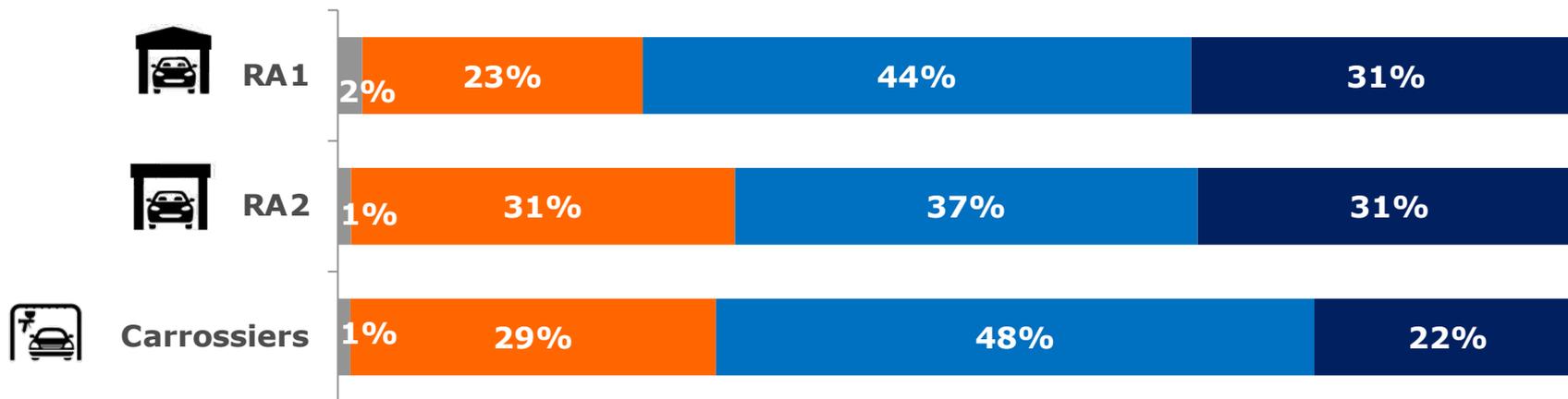
GLOBAL

| | Année 2019 | Année 2020 | Année 2021 | Année 2022 | |
|-------------|------------|------------|------------|------------|-----|
| GLOBAL | Hausse | 37% | 4% | 53% | 41% |
| | Stable | 57% | 37% | 41% | 53% |
| | Baisse | 7% | 59% | 6% | 6% |
| RA1 | Hausse | 33% | 5% | 51% | 46% |
| | Stable | 60% | 36% | 47% | 44% |
| | Baisse | 7% | 60% | 2% | 10% |
| RA2 | Hausse | 31% | 0% | 54% | 44% |
| | Stable | 61% | 43% | 35% | 49% |
| | Baisse | 8% | 57% | 11% | 7% |
| Carrossiers | Hausse | 41% | 5% | 55% | 37% |
| | Stable | 54% | 35% | 41% | 59% |
| | Baisse | 6% | 60% | 5% | 4% |

Evolution du coût de la facture collision sur l'année 2022

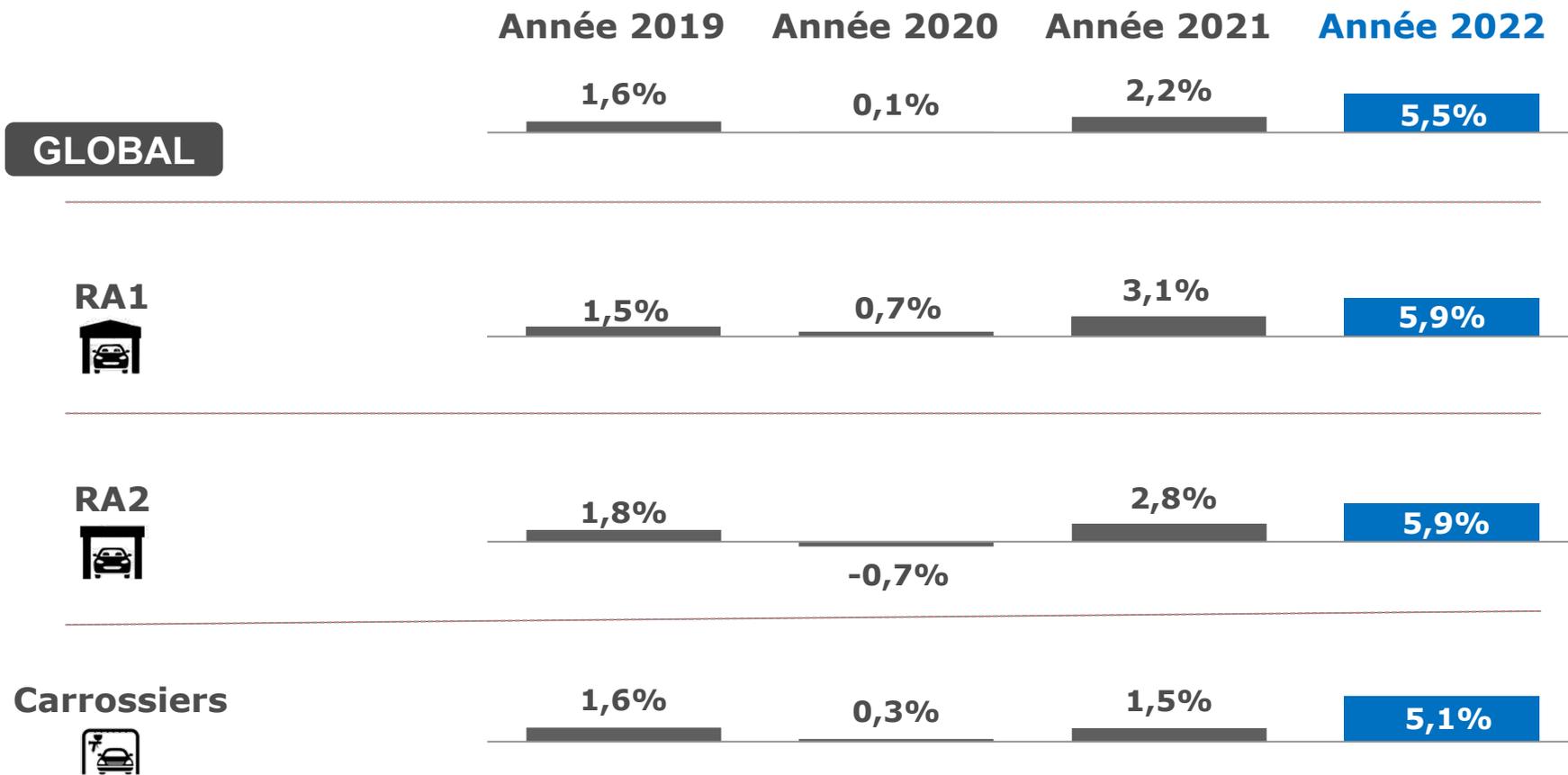


■ Au-delà de -5% ■ Entre -5% et 0% ■ Stable 0% ■ Entre 0% et 5% ■ Plus de 5%



Globalement, sur l'année 2022, par rapport à 2021, le coût moyen de votre facture collision est... ?

Evolution du coût de la facture collision sur l'année 2022

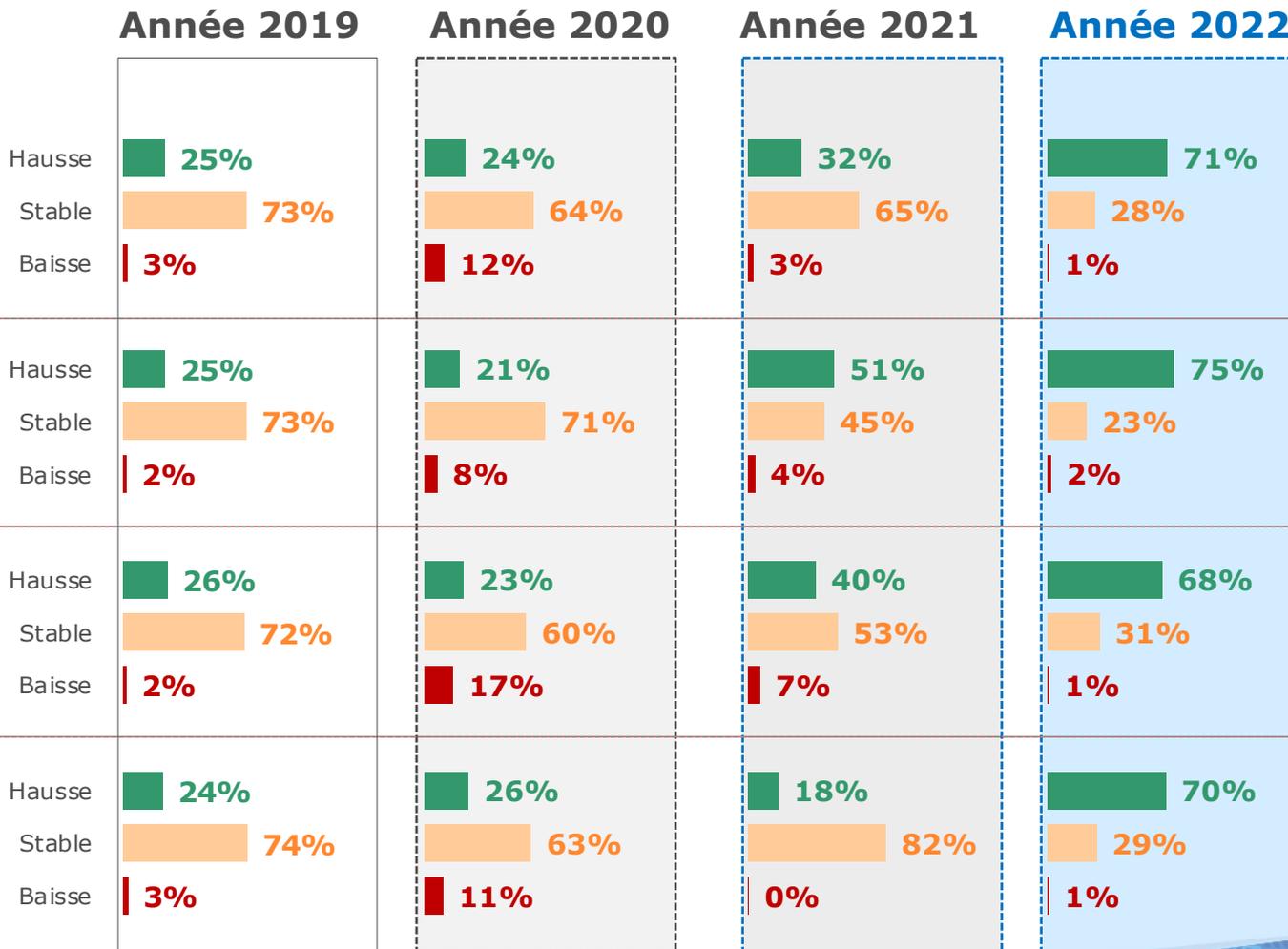


Globalement, sur l'année 2022, par rapport à 2021, le coût moyen de votre facture collision est... ?

Evolution du coût de la facture collision sur l'année 2022

Coût facture collision

GLOBAL

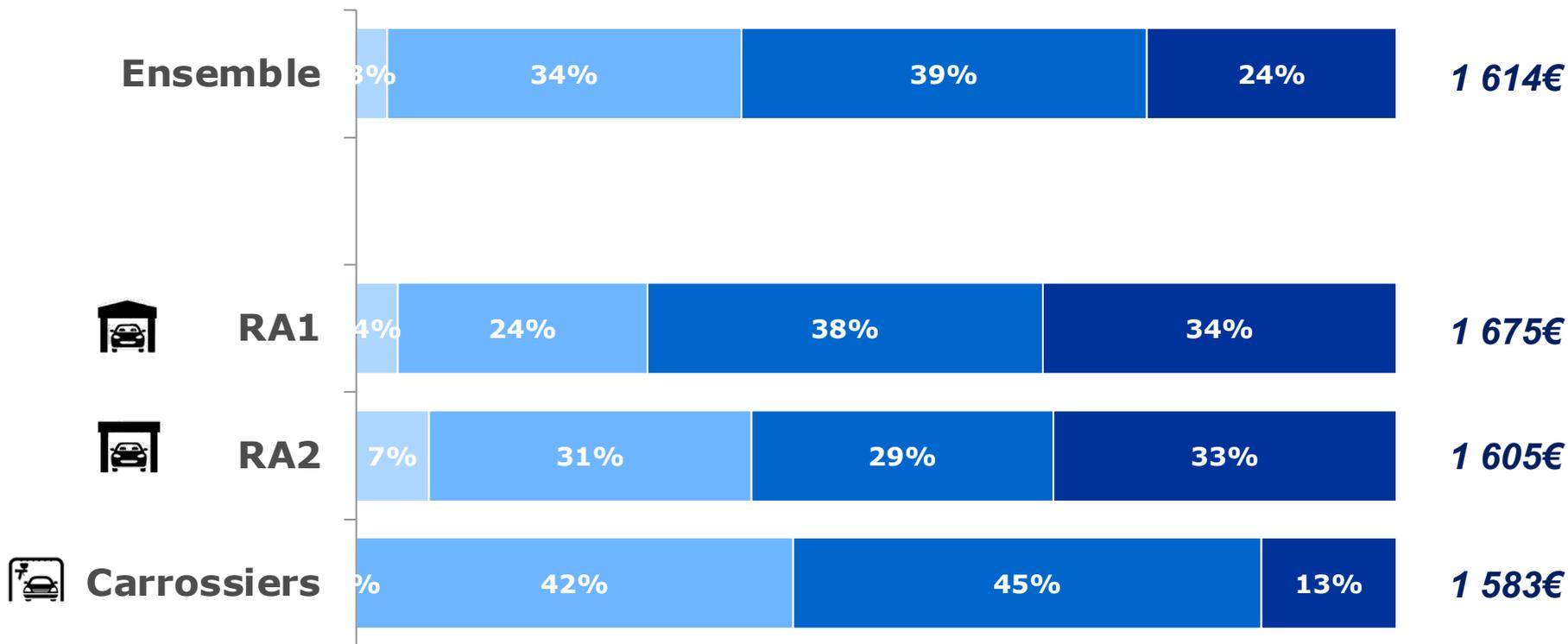




Coût moyen d'un sinistre

■ Moins de 1000€ ■ Entre 1000 et 1499€ ■ Entre 1500 et 1999€ ■ 2000€ et plus

Coût
moyen
(en € TTC)



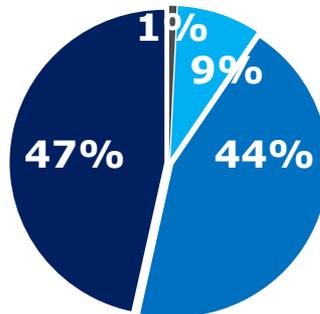
Base ayant déclaré
un montant

Pouvez-vous me dire, quel est chez vous le coût moyen du sinistre ?

Nombre de jours de travail planifiés



En moyenne, les professionnels ont 21,9 jours de travail planifiés



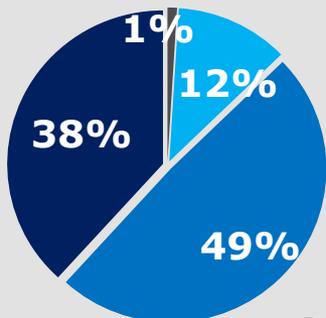
- Aucun jour de planifié
- Entre 1 et 5 jours
- Entre 6 et 15 jours
- Plus de 15 jours

Base: 400

RA1



Moyenne 19,9 j.

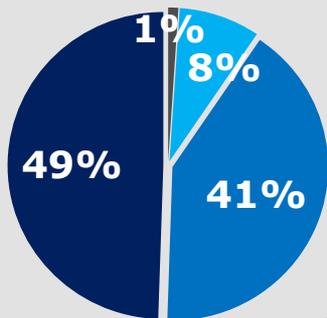


Base: 100

RA2



Moyenne 24,1 j.

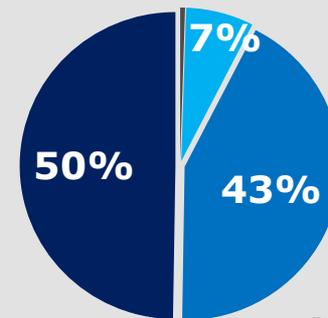


Base: 100

Carrossiers



Moyenne 21,9 j.

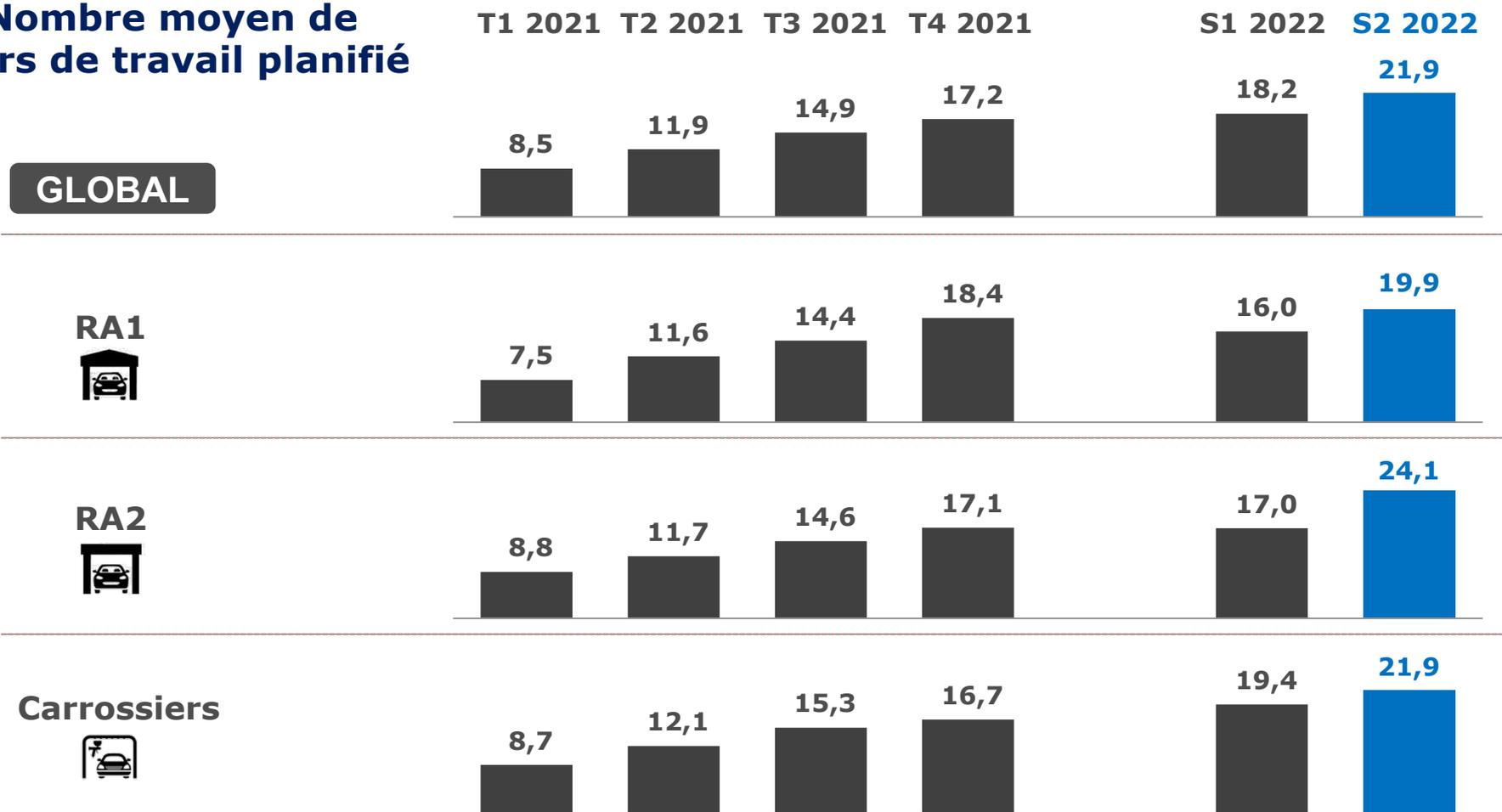


Base: 200

Combien de jours de travail avez-vous de planifiés ?

Nombre de jours de travail planifiés évolution

Nombre moyen de jours de travail planifié

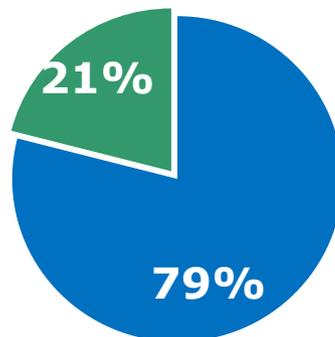


Répartition du travail planifié entre assurance et hors assurance

Le saviez-vous?



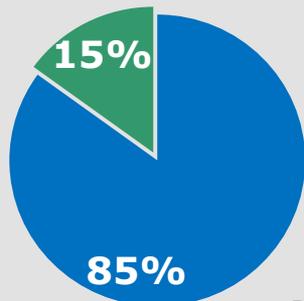
79% du travail planifié est du **assurance**



- Assurance
- Hors assurance

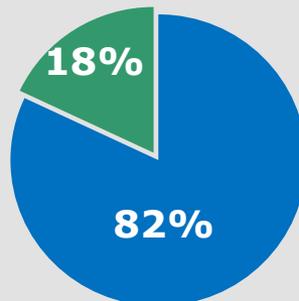
Base: 400

RA1



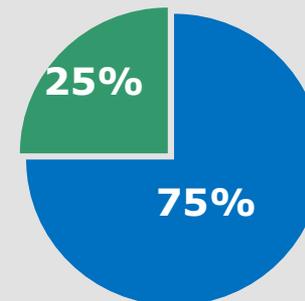
Base: 100

RA2



Base: 100

Carrossiers



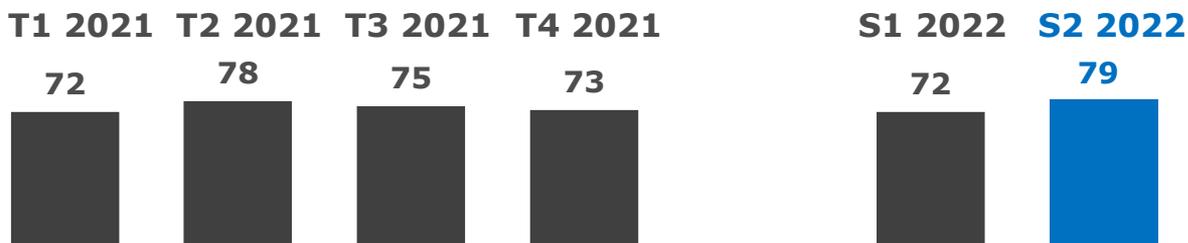
Base: 200

Comment se répartit ce travail entre la prise en charge assurance et hors assurance ?

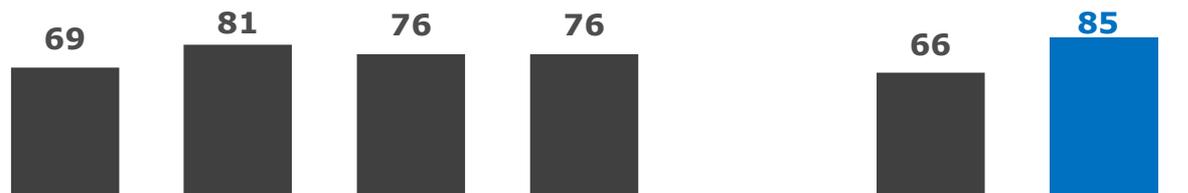
Répartition du travail planifié entre assurance et hors assurance en évolution

**Poids en %
du travail planifié dans
le cadre de l'assurance**

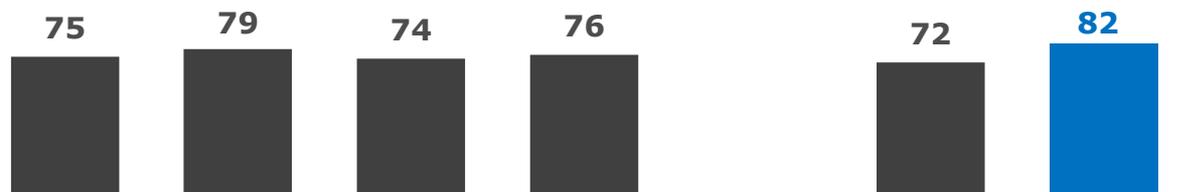
GLOBAL



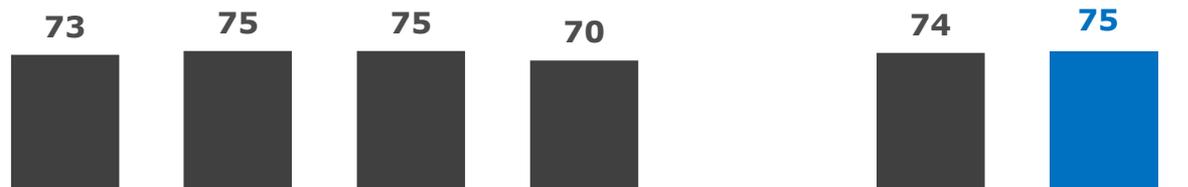
RA1



RA2



Carrossiers



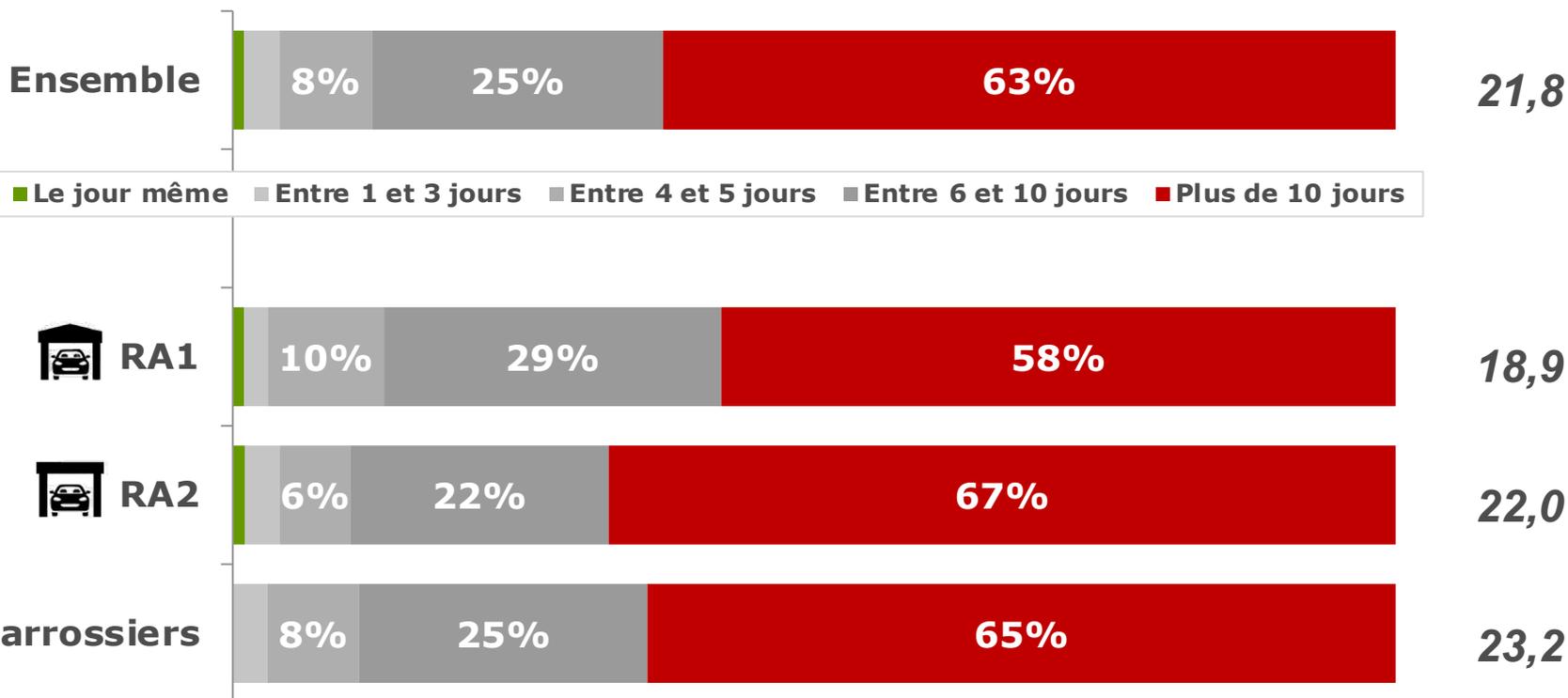
Délai de RDV en jours ouvrés

Le saviez-vous?



Délai moyen de RDV :
21,8 jours

Nombre moyen de
jours ouvrés
travaillés



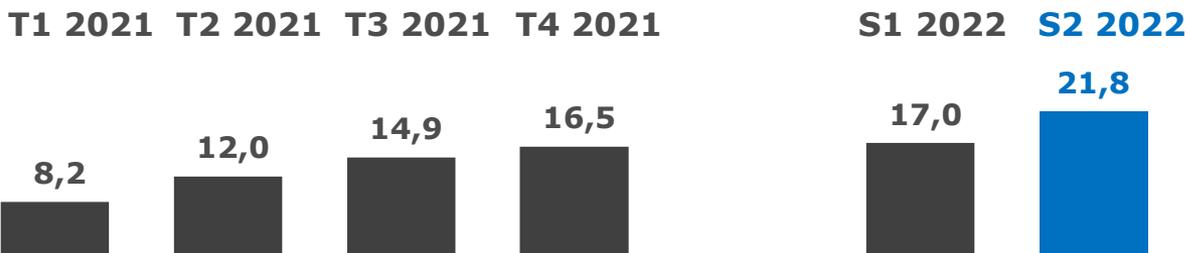
Base : 400

Quel est aujourd'hui votre délai de rendez-vous en carrosserie en nombre de jours ouvrés travaillés ?

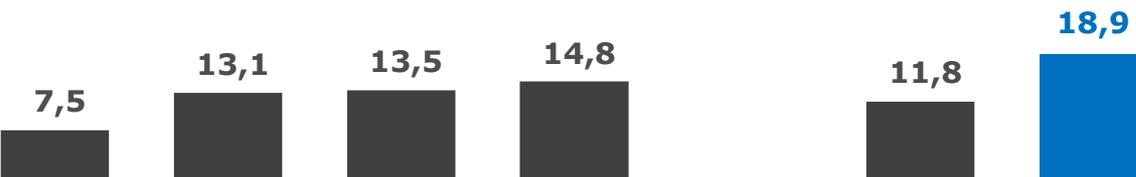
Délai de RDV en jours ouvrés en évolution

Délai moyen de RDV

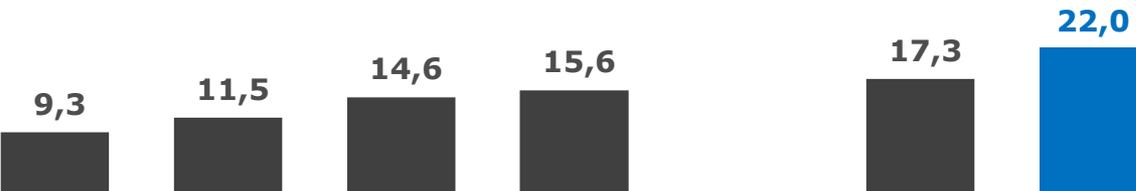
GLOBAL



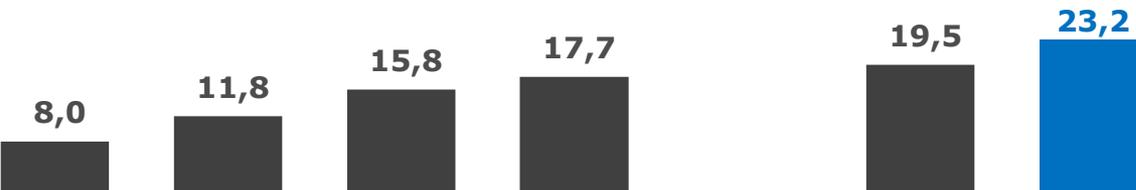
RA1



RA2



Carrossiers



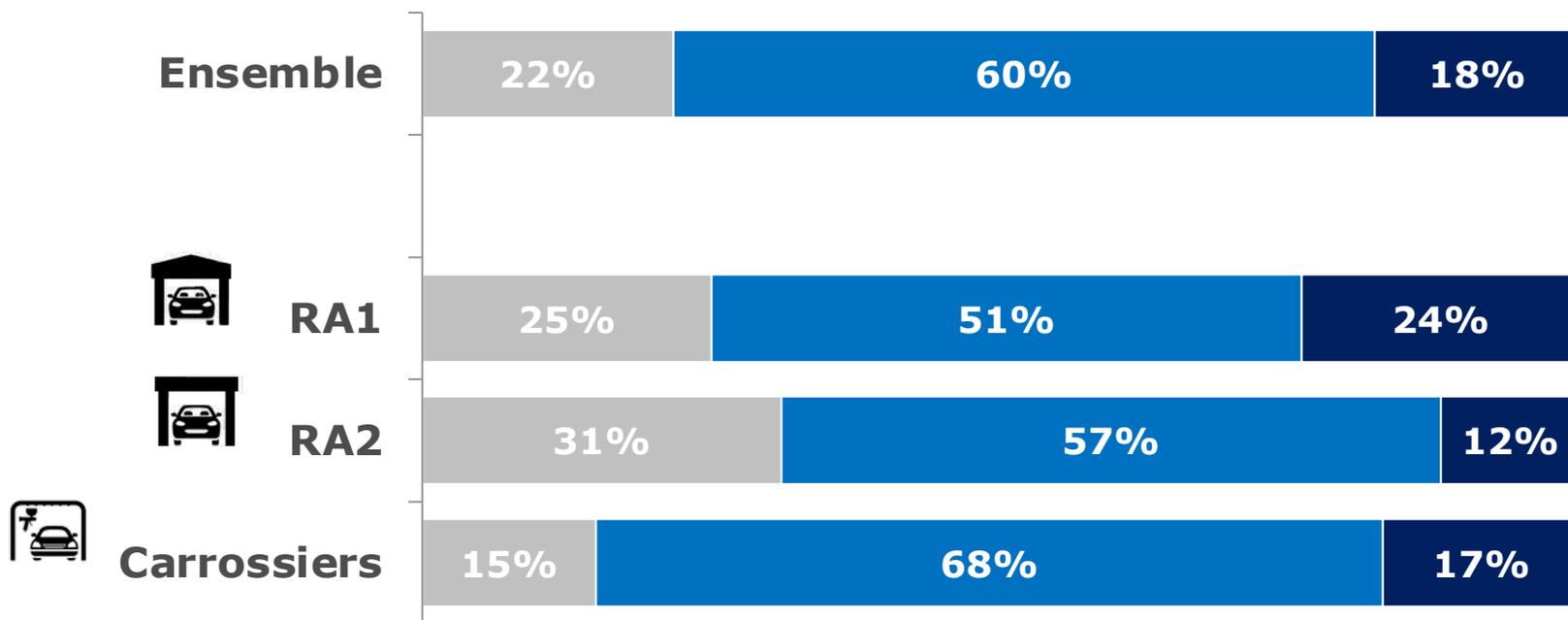
Typologie de carrosserie qui a le plus progressé en 2022

Le saviez-vous?



Pour 31% des RA2, c'est la carrosserie rapide qui a le plus progressé en 2022

- De la carrosserie rapide (- de 6h)
- De la carrosserie moyenne (de 6h à 10h)
- De la carrosserie lourde (+ de 10h)



Base: 400

En 2022, quelle activité a le plus progressé en volume ?

Typologie de carrosserie qui a le plus progressé en évolution

| | Ensemble | | RA1 | | RA2 | | Carrossier | |
|---------------------|----------|------------|------|------------|------|------------|------------|------------|
| | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 |
| Carrosserie rapide | 25% | 22% | 27% | 25% | 24% | 31% | 24% | 15% |
| Carrosserie moyenne | 60% | 60% | 56% | 51% | 64% | 57% | 60% | 68% |
| Carrosserie lourde | 15% | 18% | 17% | 24% | 12% | 12% | 16% | 17% |

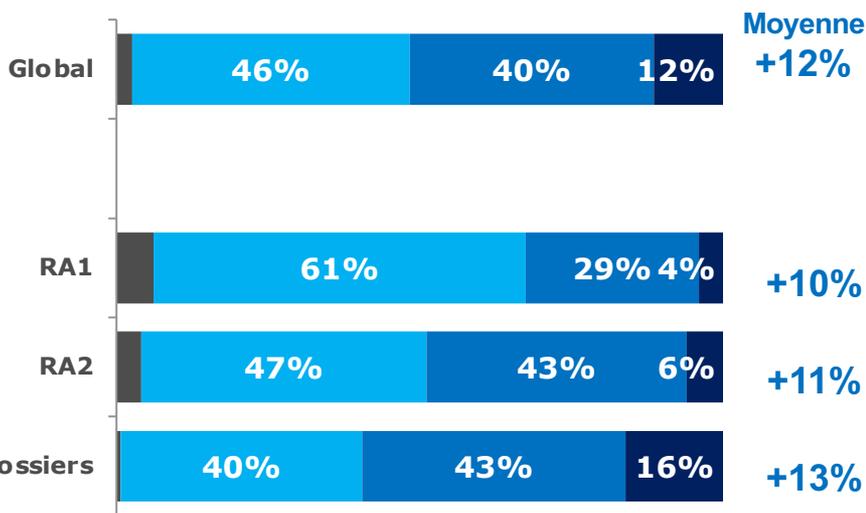
En 2022, quelle activité a le plus progressé en volume ?

Augmentation des prix d'achat sur peinture et pièces de carrosserie



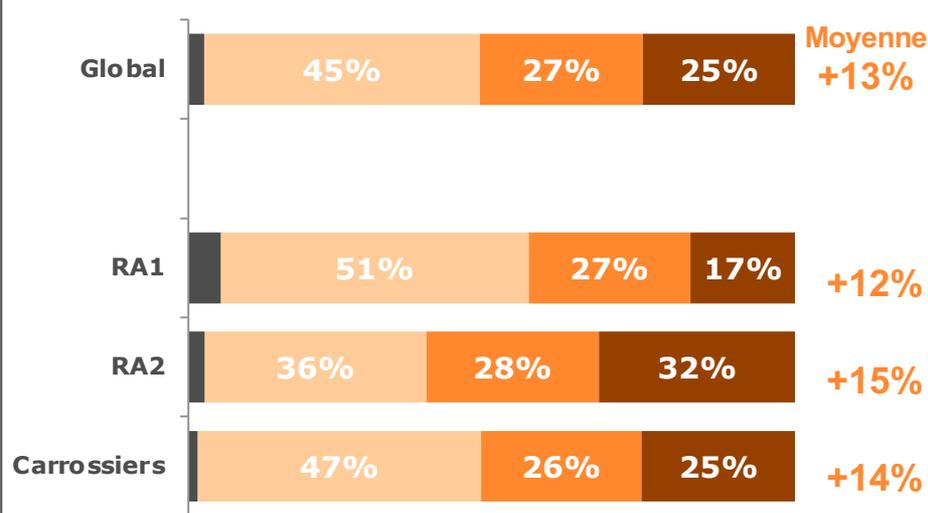
Peinture : +12%

- Moins de 5%
- Entre 5 et 10%
- Entre 11% et 15%
- Plus de 15%



Pièces de carrosserie : +13%

- Moins de 5%
- Entre 5 et 10%
- Entre 11% et 15%
- Plus de 15%

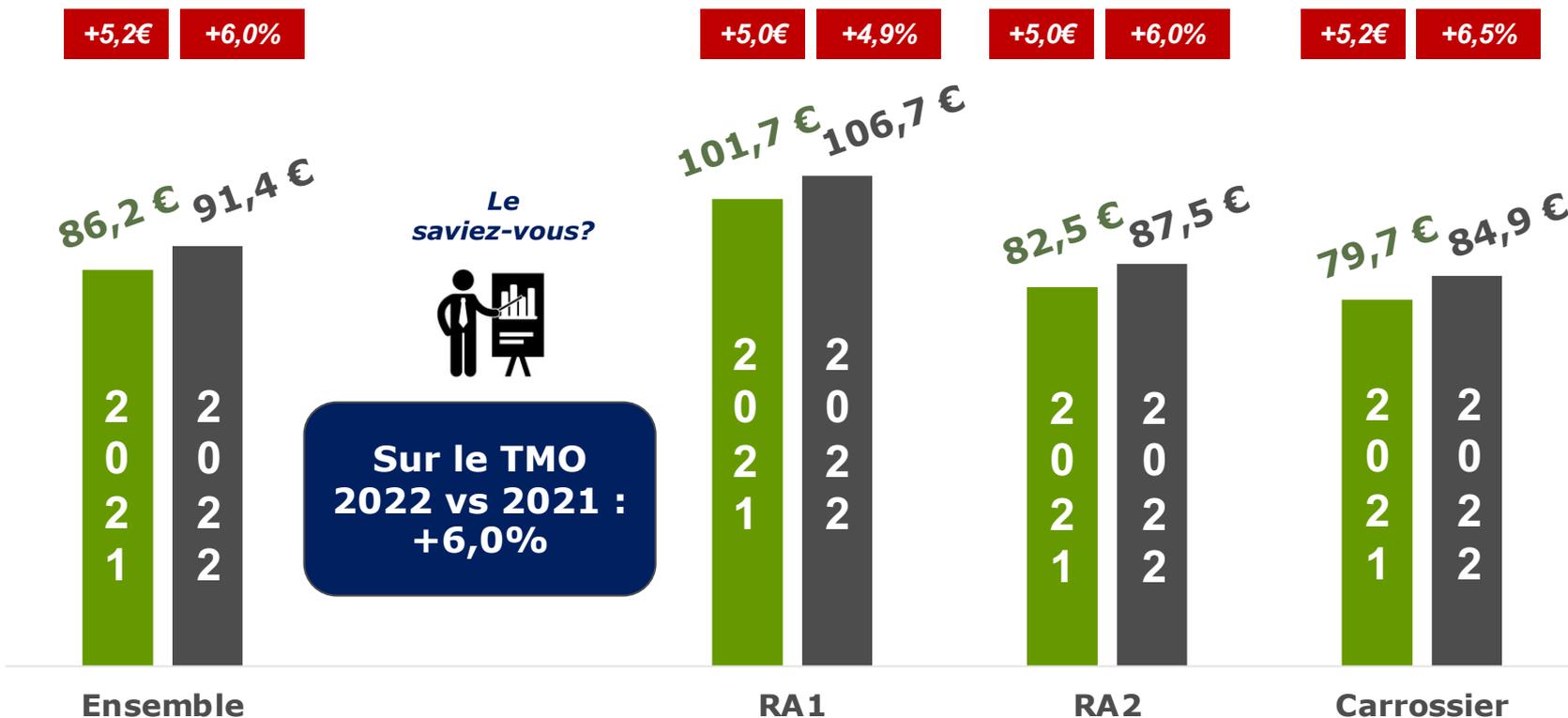


Base ayant déclaré un pourcentage: 332

Base ayant déclaré un pourcentage: 343

Pouvez-vous me dire de quel ordre a été l'augmentation des prix d'achat sur...

Taux horaire de la main-d'œuvre 2021/2022



Base: 400

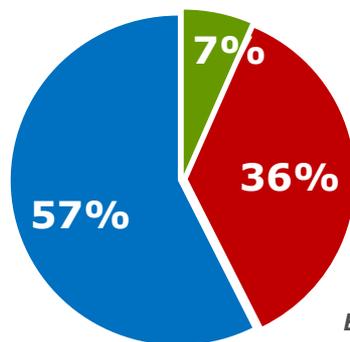
Pouvez-vous me dire quel est le montant de votre taux horaire de main-d'œuvre actuellement ?
Et en 2021 ?

Situation vis-à-vis du PGE

Le saviez-vous?



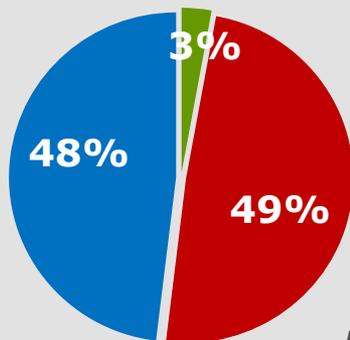
Seuls **16%** ont fini de rembourser leur PGE



Base : 400

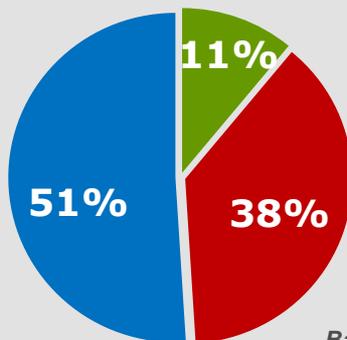
- A fini de payer le PGE
- Non
- Pas eu recours au PGE

RA1



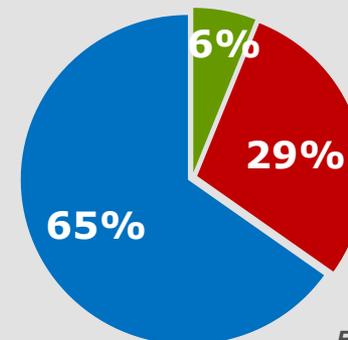
Base: 100

RA2



Base: 100

Carrossiers



Base: 200

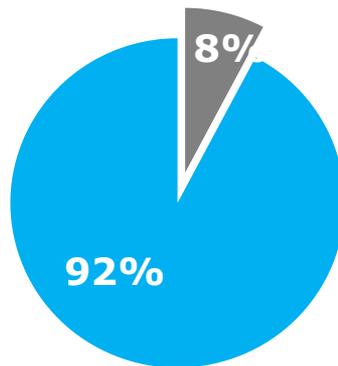
Avez-vous fini de payer votre PGE ?

Situation de la trésorerie en 2022

Le saviez-vous?



12% des carrossiers déclarent avoir eu des problèmes de trésorerie en 2022

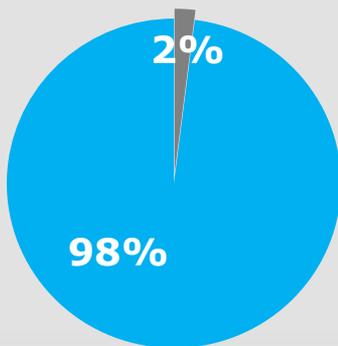


■ A connu des problèmes de trésorerie en 2022

■ Non

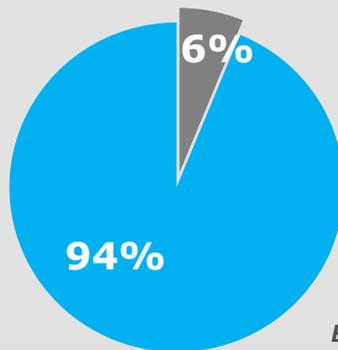
Base : 400

RA1



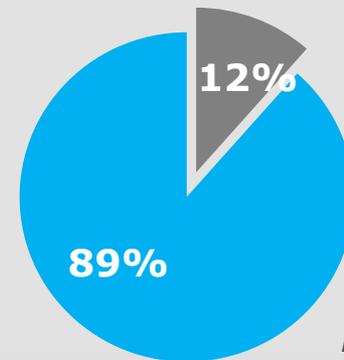
Base: 100

RA2



Base: 100

Carrossiers



Base: 200

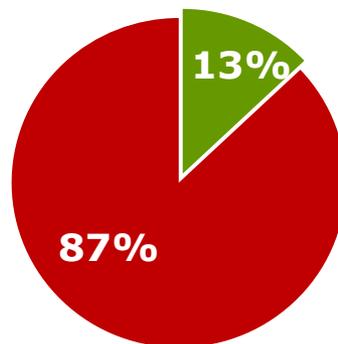
En 2022, avez-vous eu des problèmes de trésorerie ?

Recours à la cession de créance

Le saviez-vous?



13% des réparateurs déclarent avoir eu recours à la cession de créance

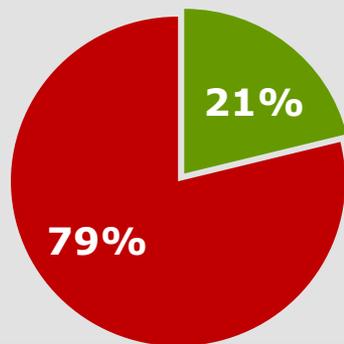


■ A eu recours à la cession de créance

■ Non

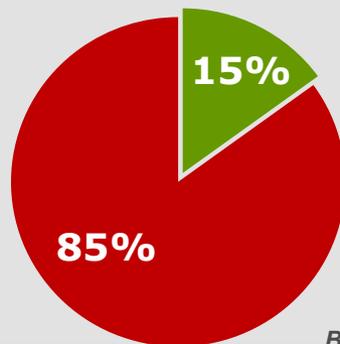
Base : 400

RA1



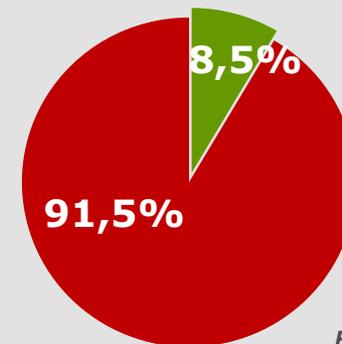
Base: 100

RA2



Base: 100

Carrossiers



Base: 200

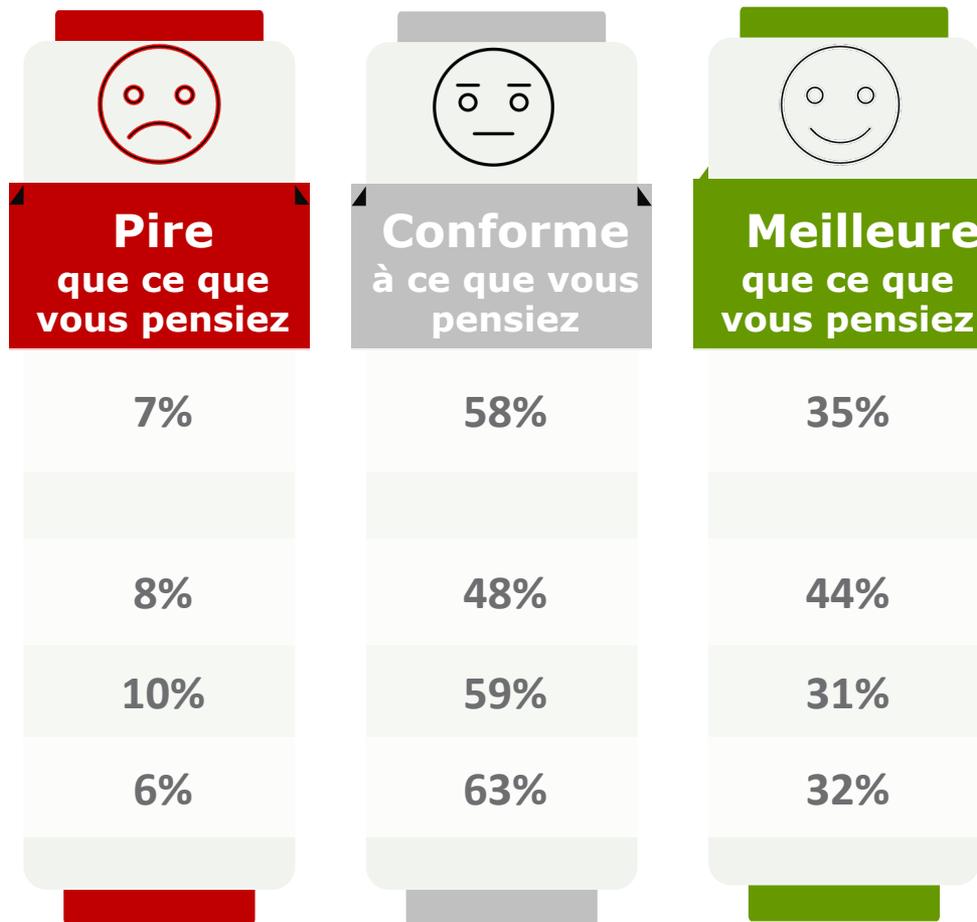
Avez-vous eu recours à la cession de créance ?

Perception de l'année 2022

Le saviez-vous?



35% déclarent que **2022 a été meilleure** que ce qu'ils pensaient



Base : 400

Concernant votre activité sur 2022 diriez-vous, qu'elle a été ?

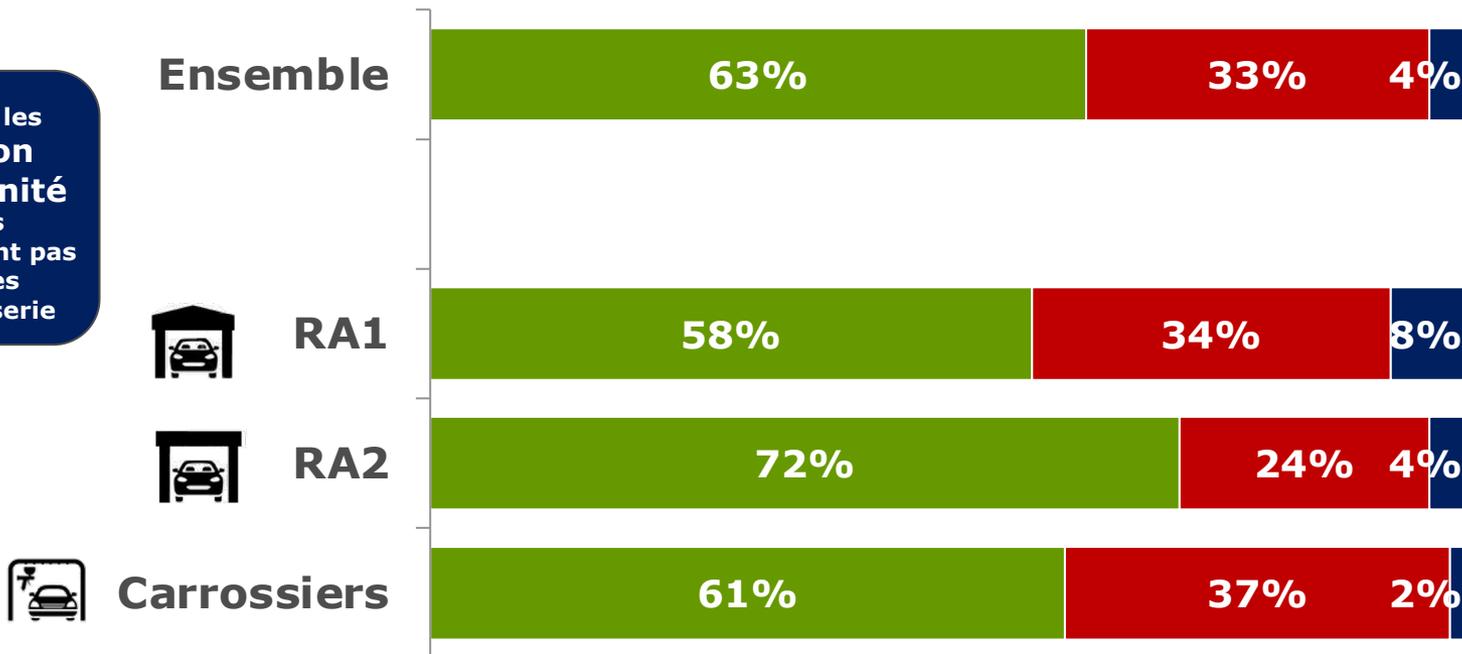
Opportunité de la pièce d'occasion

Le saviez-vous?



63% déclarent que les pièces d'occasion sont une opportunité pour éviter que les conducteurs ne retardent pas ou ne fassent pas les réparations de carrosserie

- Opportunité pour que les conducteurs ne retardent pas ou ne fassent pas les réparations de carrosserie
- Non
- Non, généralement les clients ne veulent pas des pièces d'occasion



Base: 400

Proposer des pièces d'occasion, est-ce que pour vous, c'est une solution pour éviter que les conducteurs retardent ou ne fassent pas les réparations de carrosserie ?

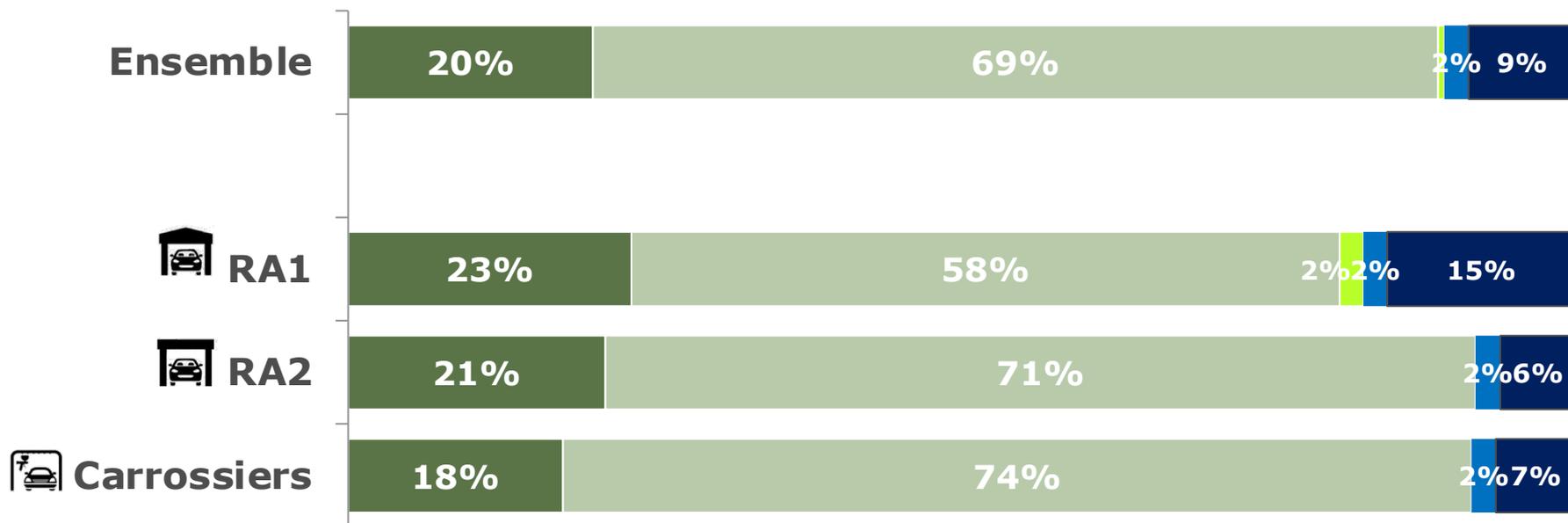
Acteur pressant le plus pour la pièce d'occasion

Le saviez-vous?



Les **experts** sont pour les réparateurs l'acteur qui les pressent le plus pour mettre de la PO

- Les assurances
- Les experts
- Les apporteurs d'affaires
- Les clients
- Votre réseau
- Aucun



Base: 400

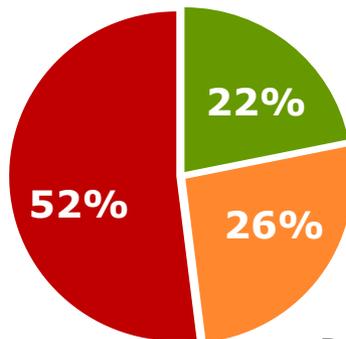
Qui aujourd'hui, vous presse le plus pour mettre de la pièce d'occasion ?

Connaissance du rétrofit

Le saviez-vous?



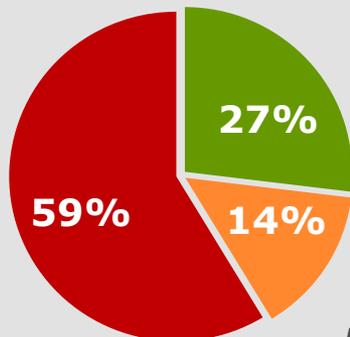
Plus d'un réparateur sur deux ne connaît pas le rétrofit, ni n'en a entendu parler



- Connait la prestation de rétrofit
- Vaguement, vous en avez entendu parler
- Non

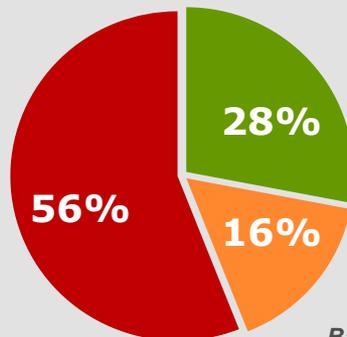
Base : 400

RA1



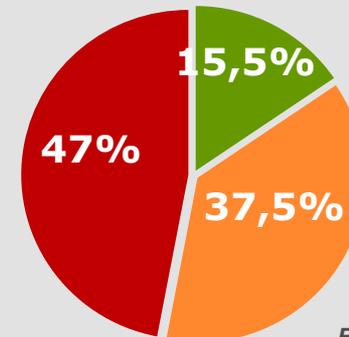
Base: 100

RA2



Base: 100

Carrossiers



Base: 200

Le rétrofit électrique est la possibilité de transformer une voiture avec un moteur essence ou diesel en voiture électrique. Pour cela, le véhicule doit avoir plus de 5 ans. Cette solution est homologuée par le gouvernement. Connaissiez-vous cette prestation?

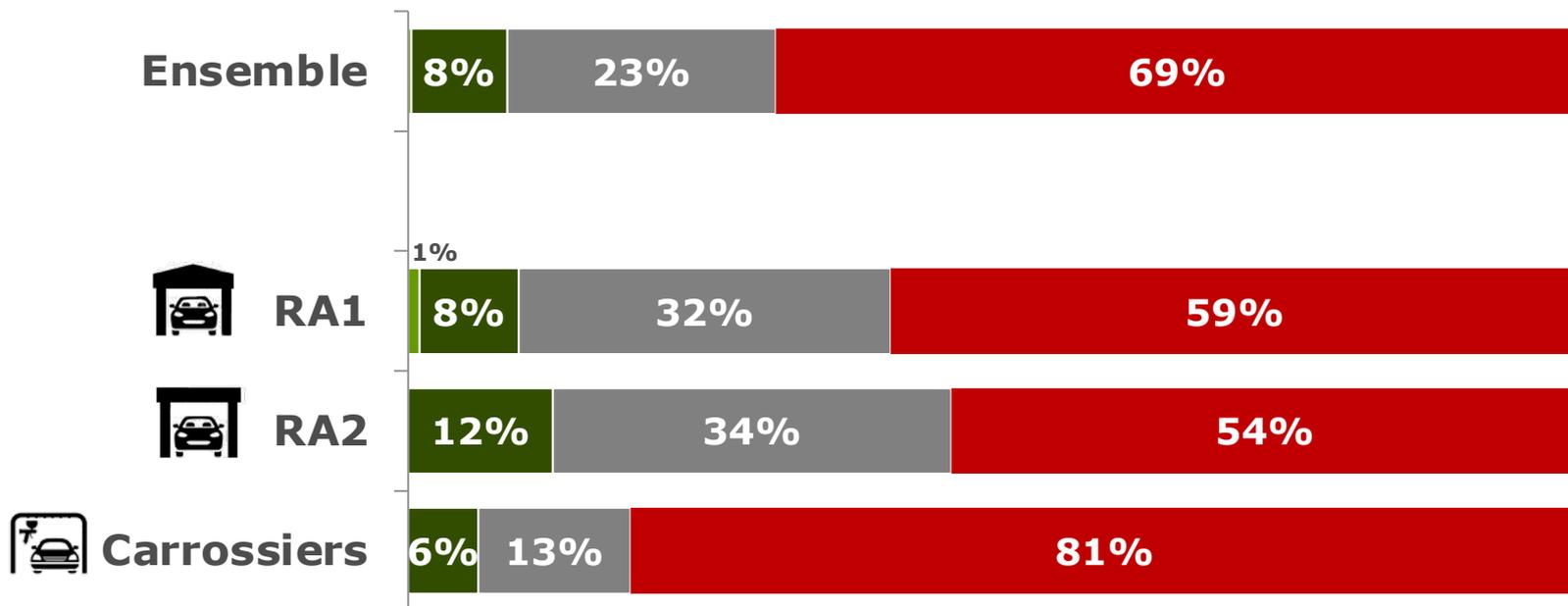
Intérêt d'une offre de rétrofit électrique

Le saviez-vous?



Pour **8%** des réparateurs le rétrofit est une prestation à fort potentiel

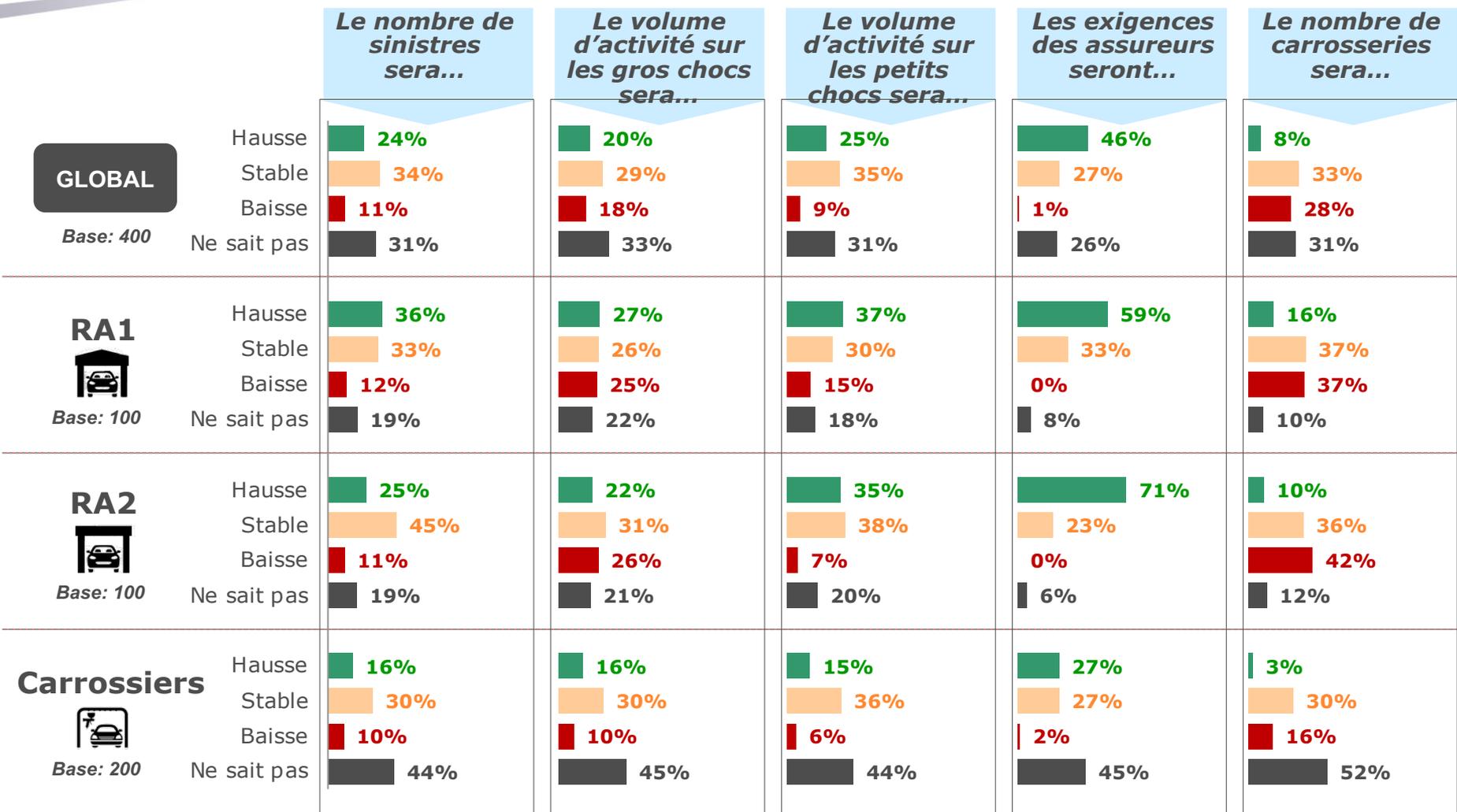
- Oui et vous faites déjà
- Oui car il y a un fort potentiel
- Non car cela doit demander de forte compétence
- Non aucun intérêt



Base: 400

Est-ce une prestation que vous pourriez proposer ?

Comment voient-ils 2023 ?

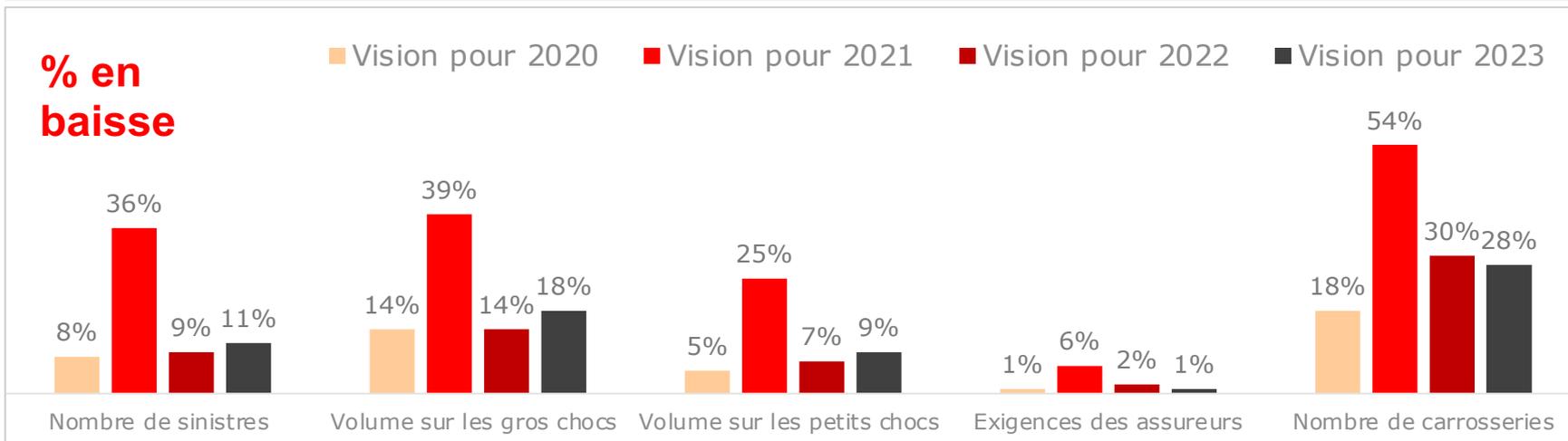
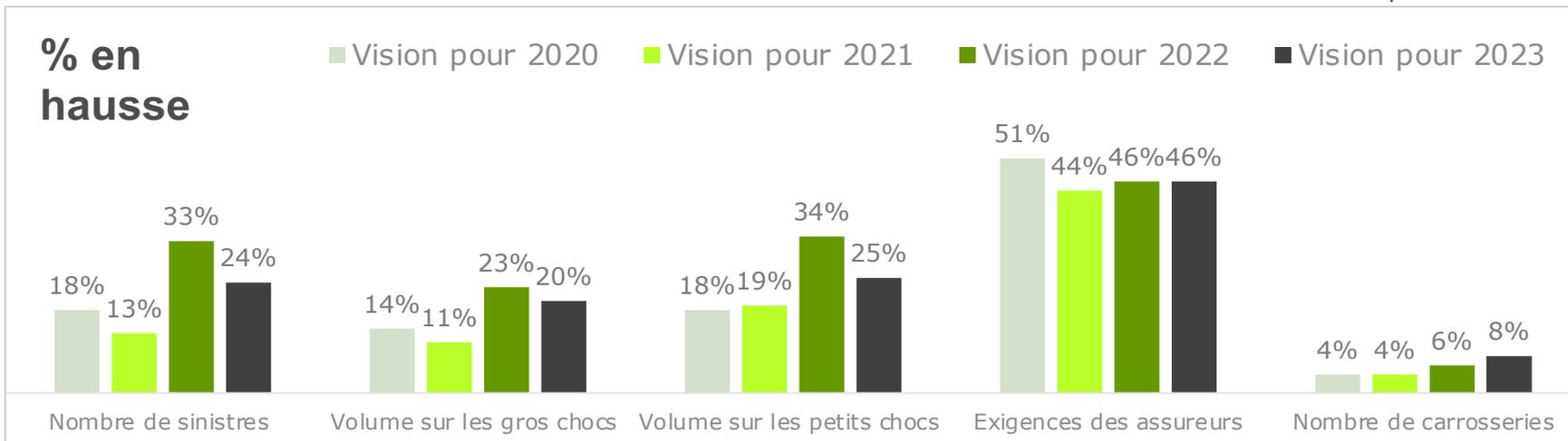


Comment voyez-vous 2023 ?

Source : Etude GiPA 400 professionnels

Prévisions pour l'année suivante en évolution

Ensemble des professionnels

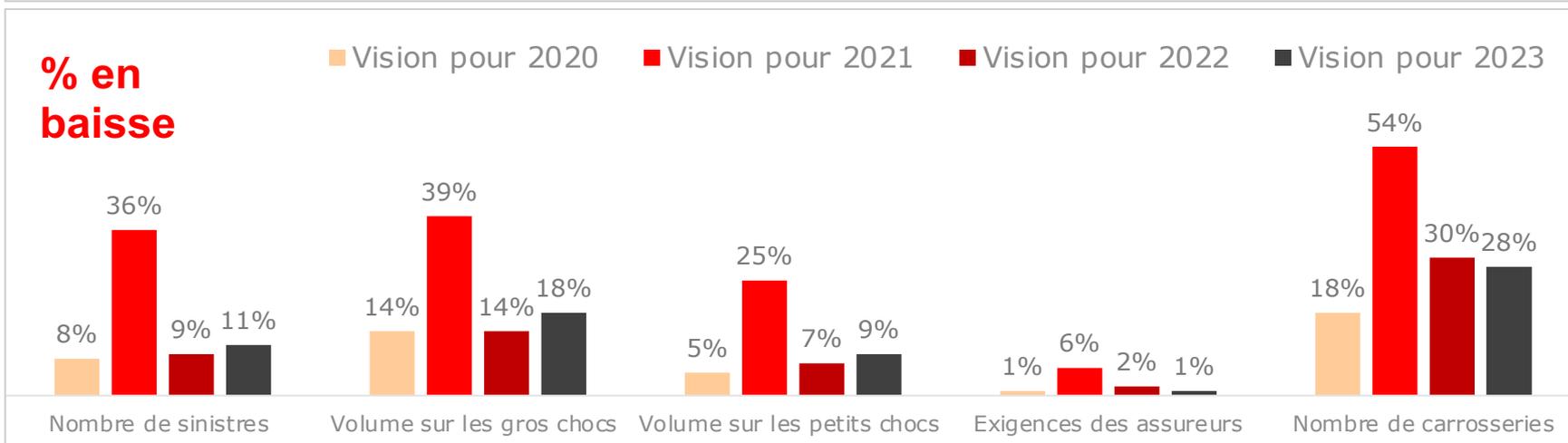
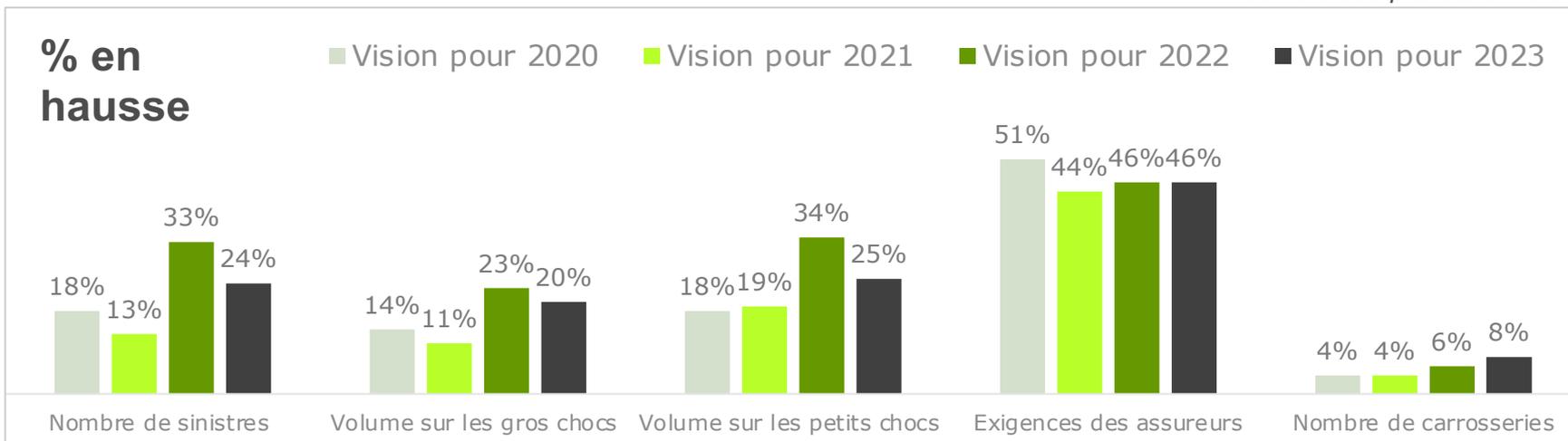


Comment voyez-vous 2023 ?

Source : Etude GiPA 400 professionnels

Prévisions pour l'année suivante en évolution

Ensemble des professionnels



Comment voyez-vous 2023 ?

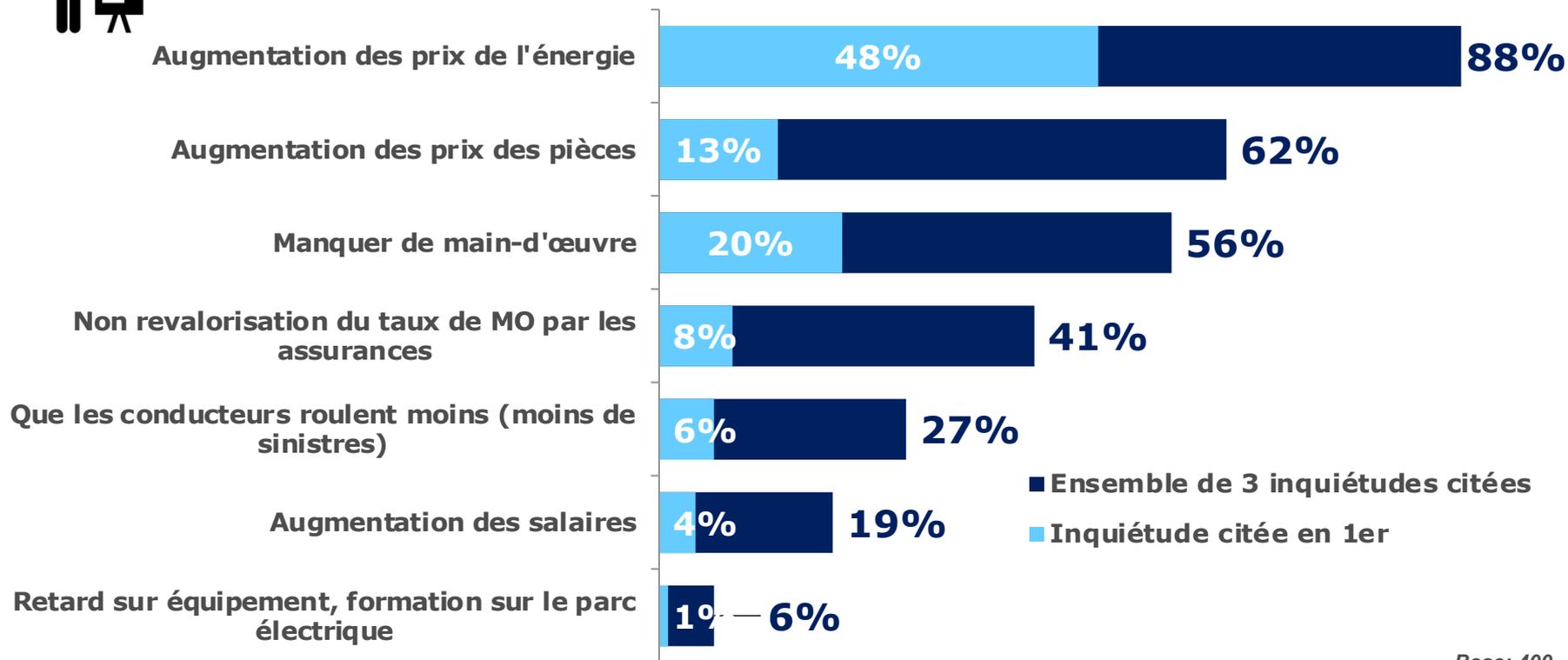
Source : Etude GiPA 400 professionnels

Principales inquiétudes pour 2023

Le saviez-vous?



Le coût de l'énergie de loin la principale inquiétude pour 2023

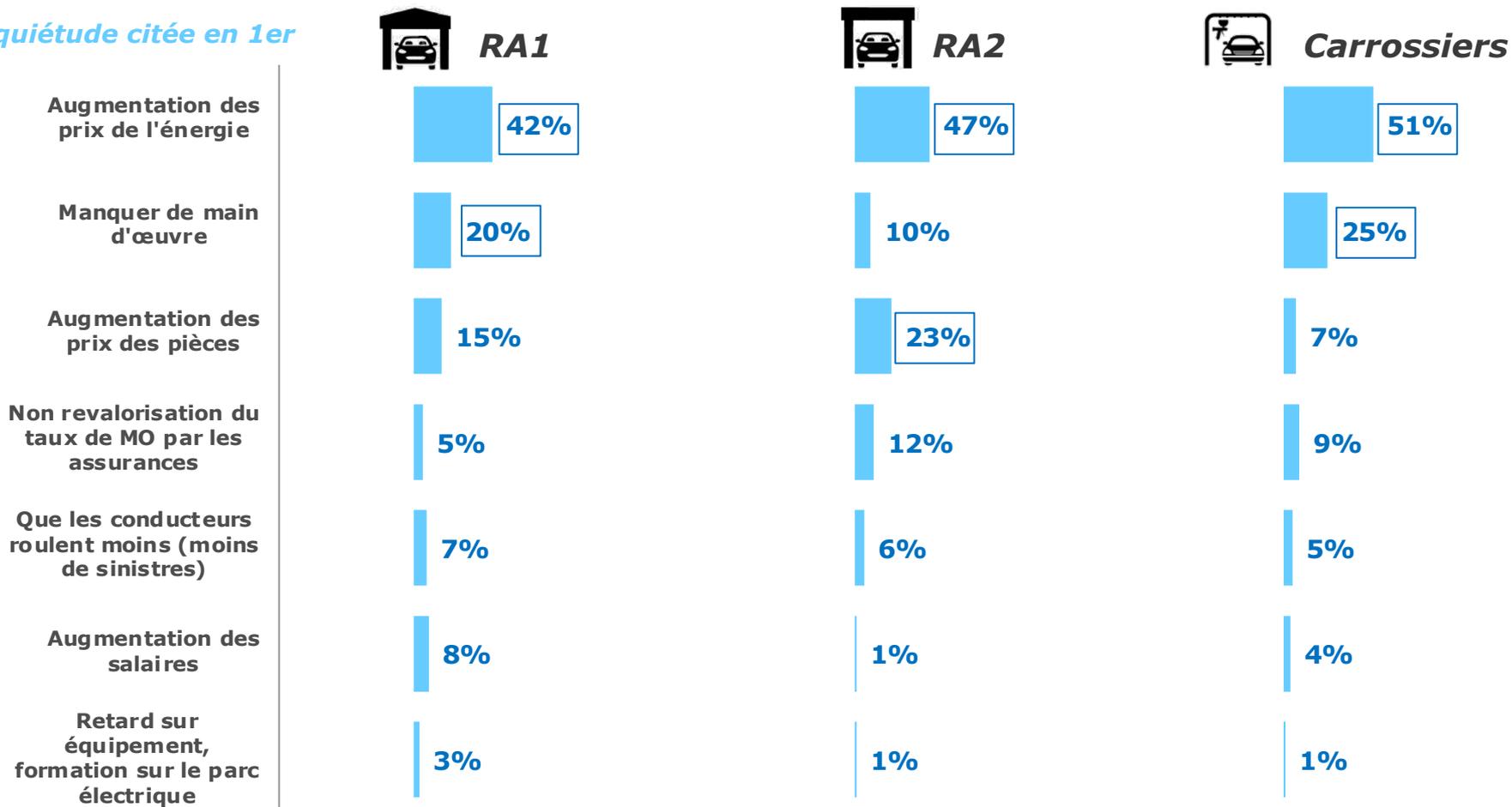


Base: 400

Par ordre d'importance, quelles sont vos 3 principales inquiétudes pour 2023 ?

Principales inquiétudes pour 2023

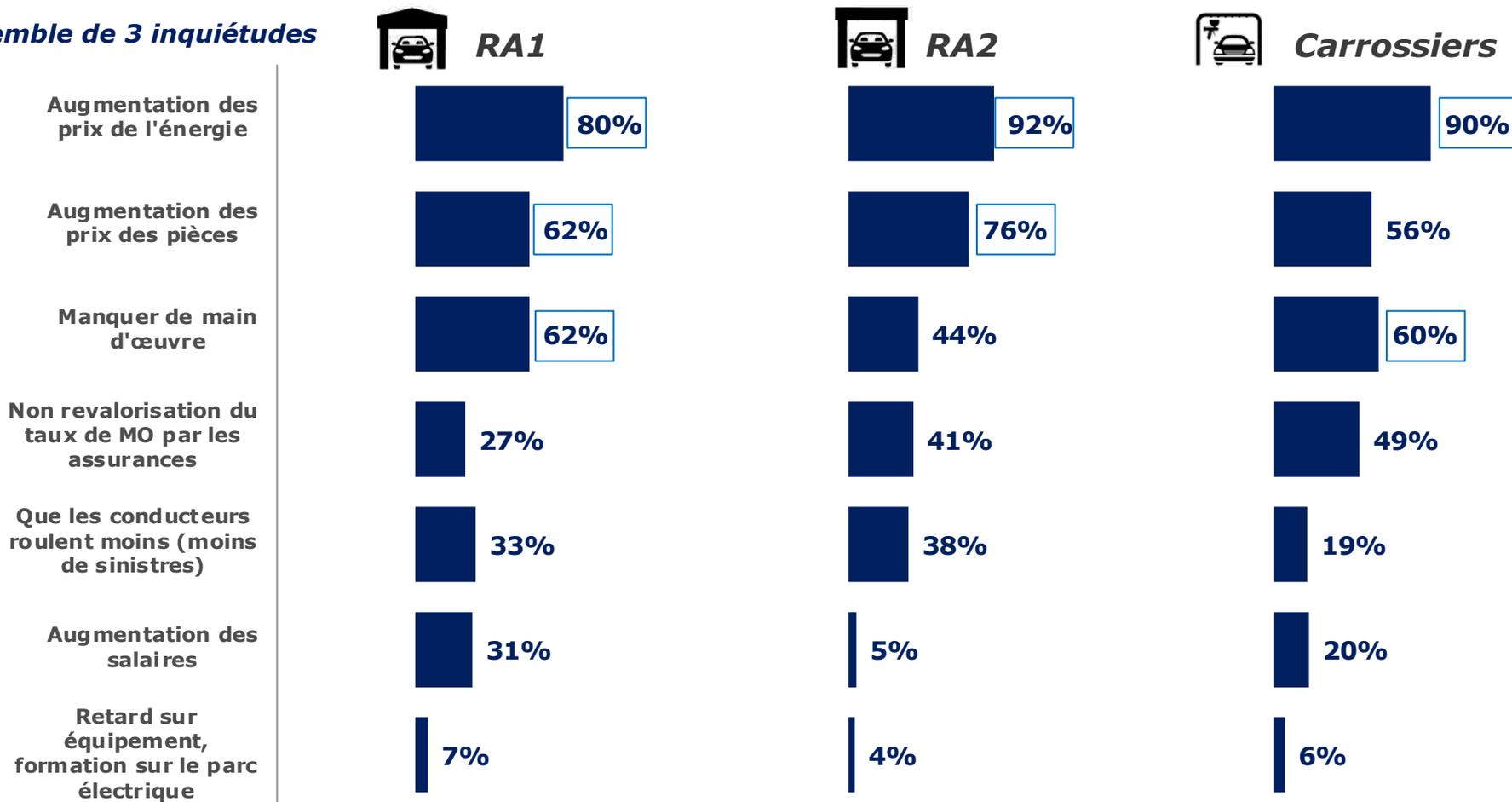
Inquiétude citée en 1er



Par ordre d'importance, quelles sont vos 3 principales inquiétudes pour 2023 ?

Principales inquiétudes pour 2023

Ensemble de 3 inquiétudes



Par ordre d'importance, quelles sont vos 3 principales inquiétudes pour 2023 ?

Conseils à un jeune qui se lance son activité carrosserie

Quels sont les 3 conseils que vous donneriez à un jeune qui lance son affaire de carrosserie ?

« **BON COURAGE 3 FOIS !** »

« **ACCROCHE TOI - PATIENCE - SE SPECIALISER** » « **CROIRE EN SON PROJET** »

« **DE BIEN RÉFLÉCHIR CAR C'EST UN MÉTIER DE PLUS EN PLUS COMPLIQUÉ À FAIRE** »

« **NE PAS LE FAIRE, IL N'Y A PAS D'AVENIR, IL FAUT AVOIR LES REINS SOLIDES** »

« **QU'IL FASSE AUTRE CHOSE : Y A TROP D'INFORMATIQUE TROP DE LOGICIELS** »

« **QU'IL NE LE FASSE PAS, VU LES HEURES QU'ON FAIT POUR LE RETOUR QU'ON A, IL VAUT MIEUX ETRE SALARIÉ** »

« **DE TENTER CAR IL Y A DU TRAVAIL DANS LA BRANCHE** »

« **C'EST UN MÉTIER DE PASSIONNÉ, CA VA ÊTRE COMPLIQUÉ MÊME SI C'EST UN MÉTIER EN OR** »

« **QU'IL SOIT COURAGEUX - SE SPECIALISER - NE PAS AVOIR PEUR DU TRAVAIL** »

« **FAIRE TRÈS ATTENTION À LA TRÉSORERIE** »

« **AIMER SON METIER ET LES CLIENTS ETRE SOURIANT - NE PAS COMPTER SES HEURES - AIMER L'INFORMATIQUE** »

« **ÊTRE BIEN ÉQUIPÉ POUR LA RÉINITIALISATION DE TOUTES LES MARQUES** »

« **TOUTE FORMATION EST BIENVENUE POUR FAIRE LE MAXIMUM DE RÉPARATION** »

« **AVOIR BEAUCOUP DE FORMATION AVEC LES NOUVELLES TECHNOLOGIES** »

« **DE NE PAS COMPTER SES HEURES, NE PAS PENSER FAIRE QUE 35 HEURES** »

« **FAIRE EN SORTE QUE LES AGREEMENTS NE DEPASSENT PAS 50 % DU CA DE LA CARROSSERIE** »

« **BIEN S'ENTOURER AVEC UN BON PERSONNEL** »

« **AVOIR UNE ÉQUIPE, UNE ÉQUIPE STABLE, ÊTRE BIEN FORMÉ ET ACCOMPAGNÉ** »

« **C'EST COMPLIQUÉ IL EST DIFFICILE DE TROUVER DU PERSONNEL QUALIFIÉ** »

« **APPARTENIR À UN RÉSEAU POUR UNE SÉCURITÉ FINANCIÈRE** »

« **AVOIR DES AGREEMENTS - AVOIR UN BON TARIF HORAIRE - AVOIR UN BON EMPLACEMENT** »

« **PRENDRE DES AGRÉMENTS POUR SE FAIRE DE LA CLIENTÈLE** »

« **BIEN NEGOCIER AVEC LES EXPERTS POUR UNE BONNE REPARTITION DU TAUX DE MAIN D'ŒUVRE** »

« **BIEN NÉGOCIER SES TAUX - AVOIR DE BONS PRODUCTIFS - ÊTRE HABILITÉ VÉHICULES ÉLECTRIQUES** »

« **ÊTRE POLYVALENT C'EST À DIRE ÊTRE CARROSSIER, PEINTRE ET AUSSI UN PEU MÉCANO** »

« **FORMER DES JEUNES POUR L'AVENIR, INVESTIR DANS DES ÉNERGIES RENOUVELABLES** »

« **QU'IL TROUVE UN APPORTEUR D'AFFAIRES - QU'IL TROUVE UN FOND DE COMMERCE BON MARCHÉ ET AVEC UN BON CHIFFRE**

D'AFFAIRES - AVOIR UN RÉSEAU QUI LE SUIT ET L'ACCOMPAGNE »

« **TRAVAILLER SEUL, SANS SALARIÉ** »

Conseils à un jeune qui se lance son activité carrosserie

| | Global | RA1 | RA2 | Carrossiers |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|-------------|
| S'accrocher, avoir du courage, de la motivation, être passionné | 34% | 40% | 36% | 29% |
| Avoir une bonne capacité/gestion financière, avoir de la trésorerie | 16% | 16% | 13% | 18% |
| Ne pas se lancer, rester salarié | 15% | 10% | 12% | 20% |
| Trouver du personnel qualifié, bien s'entourer, avoir une bonne équipe | 14% | 13% | 22% | 12% |
| Être sérieux, professionnel, faire du travail de qualité | 14% | 19% | 19% | 9% |
| Se former aux nouvelles technologies, être prêt pour l'électrique... | 12% | 16% | 26% | 4% |
| Ne pas prendre d'agrément, ne pas travailler avec les assurances | 11% | 10% | 18% | 8% |
| Prendre des agréments, travailler et maintenir de bonnes relations avec les assurances | 10% | 15% | 14% | 6% |
| Beaucoup travailler, ne pas compter ses heures | 10% | 7% | 6% | 15% |
| Être à l'écoute des clients, orienté client | 5% | 8% | 6% | 4% |
| Bien négocier avec les assureurs, les fournisseurs | 4% | 2% | 3% | 7% |
| Faire partie d'un réseau | 3% | 7% | 4% | 1% |
| Se diversifier (mécanique, peinture...) | 2% | 4% | 3% | 1% |
| Autres conseils | 15% | 16% | 15% | 14% |
| Pas de conseil particulier | 10% | 3% | 6% | 17% |

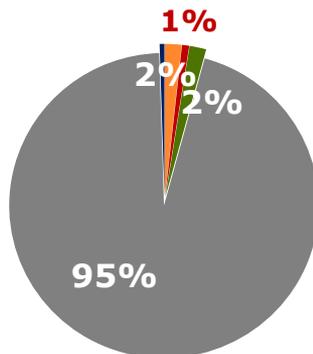
Quels sont les 3 conseils que vous donneriez à un jeune qui lance son affaire de carrosserie ?

Projection quant à leur activité en 2023

Le saviez-vous?



**Un statu quo
chez les professionnels**



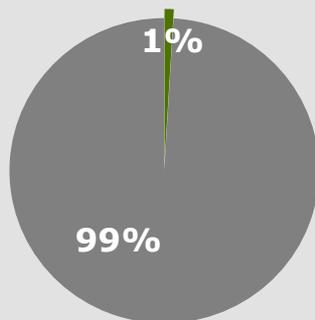
Base : 400

- Revendre votre activité
- Fermer votre activité
- Changer de réseau
- Rien de cela
- Ne souhaite pas le dire

**Projetent de revendre
leur activité**

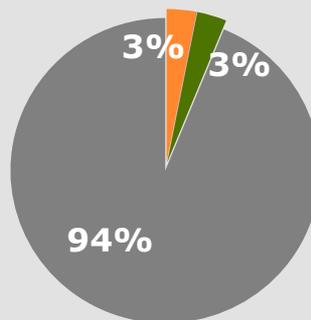
2020 : 4%
2021 : 1,5%
2022 : 2%

RA1



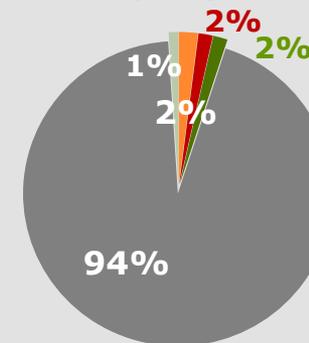
Base: 100

RA2



Base: 100

Carrossiers



Base: 200

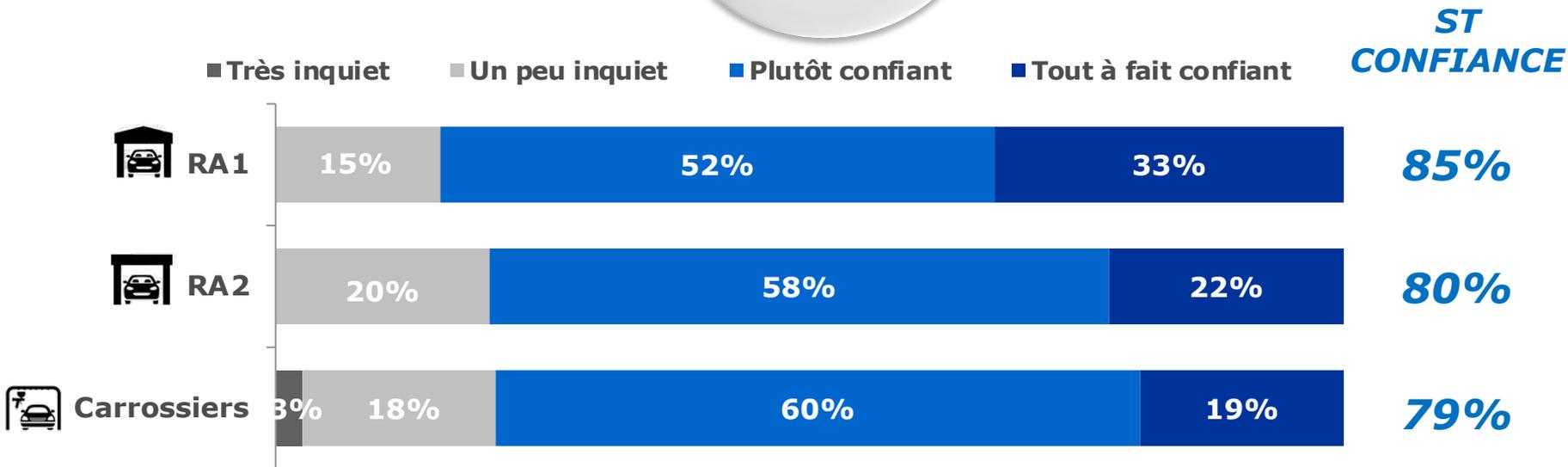
En 2023, projetez-vous de...

Baromètre de confiance pour les 3 prochains mois

Le saviez-vous?



Une confiance en hausse pour les RA2 par rapport au T4-2021 (+6 pts)



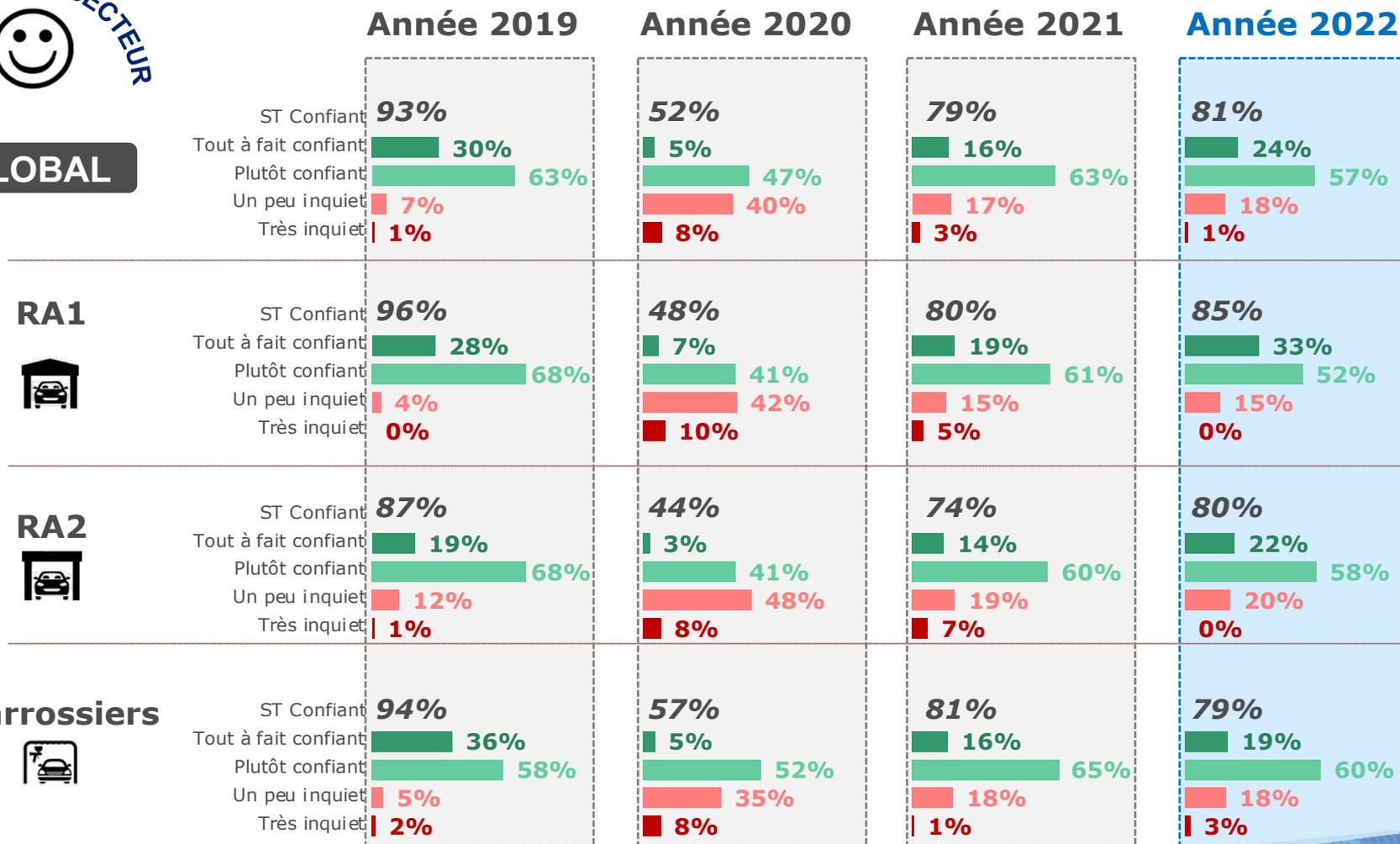
Base: 400

Quant à votre activité pour les trois prochains mois, vous êtes...?



GLOBAL

Baromètre de confiance pour les 3 prochains mois



Baromètre de confiance pour les 3 prochains mois

% de confiants pour les 3 prochains mois

Ensemble RA1 RA2 Carrossier

