# 180 Ans de la Fédération Française de Carrosserie (FFC), une Évolution au Service de l'Industrie

**En 2024, la Fédération Française de Carrosserie (FFC) célèbre ses 180 ans d'existence. Depuis sa création en 1844, la FFC a accompagné et soutenu le développement de l'industrie de la carrosserie en France, en jouant un rôle crucial dans l'innovation, la régulation et la promotion des métiers liés à ce secteur. À l'occasion de cet anniversaire marquant, SOLUTRANS célèbrera la Fédération avec de nombreuses surprises à découvrir du 18 au 22 novembre 2025 à Lyon-EUREXPO. En attendant, il est essentiel de revenir sur l'histoire riche et l'évolution de cette fédération, ainsi que sur ses contributions actuelles et futures.**

## Une Histoire Riche et Variée

La Fédération Française de Carrosserie a été fondée à une époque où les véhicules hippomobiles dominaient les routes. Les premiers carrossiers étaient des artisans spécialisés dans la fabrication et la réparation de carrosses et de diligences ! Nous parlons là des charrons, des selliers ou des bourreliers par exemple.

Le métier de charron remonte à l'Antiquité, mais il a pris une importance particulière au Moyen Âge, lorsque le transport terrestre s'est intensifié en Europe. En France, les charrons étaient essentiels à la mobilité des personnes et des marchandises, contribuant ainsi à l'économie locale et nationale. Ils fabriquaient des charrettes, des chariots et des wagons utilisés dans l'agriculture, le commerce, et même la guerre. Le travail des charrons exigeait une maîtrise approfondie de plusieurs compétences artisanales. Ils travaillaient principalement le bois, mais aussi le métal pour les ferrures et les renforts des roues et des essieux. La Révolution Industrielle a marqué un tournant pour le métier de charron. L'introduction des machines et des nouveaux matériaux, comme le fer forgé et plus tard l'acier, a transformé la production des véhicules. Les premiers véhicules à vapeur et les chemins de fer ont progressivement réduit la demande pour les charrettes traditionnelles. Cependant, les charrons ont su s'adapter en intégrant ces nouvelles technologies dans leur travail. Ils ont commencé à fabriquer des wagons pour les chemins de fer et des charrettes plus sophistiquées pour les nouveaux besoins de transport. Certains charrons se sont également tournés vers la réparation des véhicules motorisés naissants. Aujourd'hui, le métier de charron a presque disparu, remplacé par les industries modernes de fabrication de véhicules. Néanmoins, l'héritage des charrons perdure dans l'artisanat du bois et la restauration des véhicules anciens. Les techniques et le savoir-faire des charrons sont encore enseignés dans certaines écoles d'artisanat et préservés par des passionnés de véhicules historiques. Les charrons modernes, bien que rares, continuent de pratiquer cet artisanat traditionnel, souvent dans des niches spécifiques comme la construction de charrettes pour les reconstitutions historiques ou les films. Leur expertise est également précieuse pour la conservation du patrimoine culturel et technique de la France.

Les premiers selliers et les bourreliers étaient des artisans hautement qualifiés qui confectionnaient des selles, des harnais et d'autres équipements équestres essentiels pour la cavalerie, les messagers et les agriculteurs. Leur travail ne se limitait pas seulement à la fabrication, mais incluait également l'entretien et la réparation de ces équipements, garantissant ainsi leur durabilité et leur efficacité. Au fil du temps, les compétences des selliers et des bourreliers se sont diversifiées pour répondre aux besoins changeants de la société. Avec l'introduction des véhicules à roues, comme les charrettes et les carrosses, les selliers ont dû adapter leurs techniques pour inclure la fabrication de sièges, de capotes et de garnitures pour ces nouveaux modes de transport. Cette transition a marqué le début de la transformation du métier de sellier en celui de sellier-carrossier. Les selliers ont commencé à travailler avec une variété de matériaux, notamment le cuir, le bois et le métal, pour créer des équipements robustes et confortables. Leurs compétences en matière de couture, de garnissage et de finition sont devenues essentielles pour la construction de véhicules élégants et fonctionnels. Les selliers-carrossiers étaient non seulement des artisans, mais aussi des artistes, capables de personnaliser les véhicules selon les goûts et les besoins de leurs clients.

## Innovations et développements technologiques

Au début du 20ème siècle, la FFC a joué un rôle clé dans la normalisation des procédés de fabrication et dans la défense des intérêts des carrossiers. Pendant les périodes de guerre et de reconstruction, la fédération a également contribué à l'effort national en mobilisant les ressources et les compétences de ses membres pour répondre aux besoins spécifiques de ces périodes.

L'un des principaux atouts de la FFC est sa capacité à s'adapter et à innover. Tout au long du 20ème siècle, la fédération a

encouragé ses membres à adopter de nouvelles technologies et à améliorer constamment leurs produits. Cela a inclus l'introduction de matériaux légers et résistants, tels que l'aluminium et les composites, ainsi que l'intégration de systèmes électroniques avancés dans les véhicules.

Au 21ème siècle, la FFC continue de promouvoir l'innovation en soutenant la transition vers des véhicules plus écologiques et plus efficaces. Les équipementiers et carrossiers membres de la fédération sont à l'avant-garde du développement de solutions pour les véhicules électriques et hybrides, ainsi que de nouvelles technologies de sécurité et de confort pour les passagers.

## La Formation et le Développement des Compétences

La formation professionnelle est un autre pilier essentiel de la mission de la FFC. Depuis ses débuts, la fédération a mis en place des programmes de formation pour garantir que la filière dans son ensemble dispose de toutes les compétences nécessaires pour répondre aux besoins d'une industrie en perpétuelle évolution. Aujourd'hui, la FFC, organisme de formation agréé Qualiopi, continue d'offrir une gamme de formations techniques et professionnelles.

Avec son propre centre de formation et en collaborant avec des écoles ou des universités, la FFC s'assure que les nouvelles générations de carrossiers et de peintres sont bien préparées pour relever les défis de demain. Cette approche proactive en matière de formation contribue à maintenir la compétitivité de l'industrie française de la carrosserie et de ses services, sur la scène internationale.

## Engagement et Représentation

La FFC joue également un rôle crucial en tant que représentante des intérêts de l'industrie auprès des pouvoirs publics et des instances européennes. En participant activement aux discussions et aux négociations sur les réglementations nationales et européennes, la fédération s'assure que les préoccupations et les besoins de ses membres sont pris en compte.

De plus, la FFC organise régulièrement des événements, des salons professionnels et des conférences (Rencontres de la Filière, SOLUTRANS, EQUIP AUTO…) pour promouvoir les échanges d'idées et les collaborations au sein de l'industrie. Ces initiatives permettent aux membres de rester informés des dernières tendances et des innovations, tout en renforçant les liens entre les différents acteurs du secteur.

## Un Avenir Prometteur

Alors que la FFC célèbre ses 180 ans, elle regarde vers l'avenir avec optimisme et détermination. La mutation des métiers, de constructeur à assembleur, donne chaque jour plus de poids aux équipementiers, qui conçoivent les éléments, conformément aux réglementations françaises et européennes. Nous les accompagnons au quotidien afin qu'ils continuent de se distinguer par leur expertise et leur capacité d'innovation.

# Lecitrailer, plus de 30 ans de solutions de transport pour ses clients

**Depuis plus de trente ans, Lecitrailer, l'un des principaux constructeurs européens, fabrique des véhicules de la plus haute qualité, résistance, sécurité, rentabilité et polyvalence pour le transporteur. Lecitrailer propose également des véhicules d'occasion et dispose d'un important stock de pièces détachées d'origine de toutes marques.**

Grâce à la confiance de ses clients, Lecitrailer est leader sur le marché espagnol, enregistrant une part de marché de 26,51 % au premier semestre 2024. De quoi devenir une marque de référence dans les principales catégories de produits tel que les PLSC, les fourgons, les véhicules frigorifiques, les porte-conteneurs, les remorques, les plateaux et les bennes en acier.

Avec une production annuelle de plus de 9 000 unités, Lecitrailer exporte plus de 50 % de sa production, ce qui lui a permis d'atteindre une part de marché de 10 % en France en 2023 et de 20 % au Portugal. Elle s'est également imposée comme un fabricant de premier plan sur des marchés tels que l'Italie, le Royaume-Uni, la Belgique, les Pays-Bas, le Danemark, la Norvège et la Finlande, entre autres.

Ce succès a permis à l'entreprise d'investir massivement dans la R&D&i, afin de rester à la pointe de la fabrication de semi-remorques. Par exemple, en 2024, l'investissement est fixé à 8,8 millions d'euros pour l'installation d'un nouveau robot de soudure et d'une nouvelle station de découpe au laser fibre. Concernant la production de panneaux, le nombre de tables à vide a été augmenté pour gagner en capacité de production. Une machine de découpe tridimensionnelle a également été intégrée.

La flexibilité de la production permet à Lecitrailer d'adapter ses véhicules aux caractéristiques et aux réglementations de chacun des pays dans lesquels elle commercialise ses véhicules.

Tous les châssis des semi-remorques Lecitrailer sont soumis au processus de cataphorèse (KTL), qui assure un revêtement uniforme de 30 microns

sur toute la surface, la protection de châssis la plus élevée du marché, ce qui lui permet d'offrir une garantie de 10 ans contre la perforation due à la corrosion.

Un autre de ses avantages concurrentiels réside dans ses bases de service après-vente, puisque Lecitrailer répare tous types de semi-remorque, quelle que soit la marque. Lecitrailer est le seul fabricant en Europe qui consacre 30 % de ses effectifs à la réparation, à l'entretien et à la vente de pièces détachées ; Dans ce domaine, Lecitrailer peut compter sur 7 installations dédiées, dans trois pays, avec une surface combinée de plus de 500 000 m², à Saragosse, Barcelone, Madrid, Valence, Séville, Lyon (France) et l'installation récemment inaugurée à Mangualde (Portugal). Toutes ces bases sont exclusivement orientées vers le client, ouvertes 16 heures par jour, ce qui signifie qu'elles sont toujours très proches des professionnels.

Toutes les bases de service Lecitrailer sont équipées des technologies les plus avancées du marché. Elles disposent d'un marbre de redressement de châssis, d'une cabine de grenaillage, d'une cabine de peinture, d'un banc de freinage, d'un système d'alignement des roues au laser et de fosses de réparation.

Dans les bases de service après-vente de Lecitrailer, les clients peuvent aussi trouver les magasins de pièces détachées (LT STORE), dans lesquels ils bénéficient d'une expérience d'achat améliorée et d'une attention et d'un service personnalisés.

Ces magasins proposent plus de 30 000 références de pièces détachées des principales marques, pour tout type de remorques ou semi-remorques. Les LT Stores de Saragosse, Madrid, Séville et Mangualde Lecitrailer disposent également de leur propre service de livraison, avec des véhicules spécifiques équipés pour un transport plus sûr et plus efficace, avec des installations de déchargement multiples, ce qui améliore la rapidité et la qualité de livraison. Ils sont actuellement en service dans les bases de service après-vente. Au cours des prochains mois, les LT Store seront ouverts dans les autres bases Lecitrailer.

# Experts en automobile et réparateurs s'entendent sur le respect de nouvelles règles interprofessionnelles

**La FFEA, fédération française de l'expertise automobile, et les organisations représentatives des réparateurs de l'automobile dont la FFC Mobilité Réparation et Services, viennent de signer un nouvel accord interprofessionnel.**

Cette Charte Experts en automobile – Réparateurs, qui fixe les règles interprofessionnelles, constitue une étape importante et constructive pour l'équilibre des relations entre les experts en automobile et les réparateurs. Elle annule et remplace la précédente Charte de bonnes pratiques experts en automobile ANEA /CNPA, FFC et FNAA du 28 janvier 2014, et doit rentrer en application le 1er janvier 2025.

Les quatre signataires de la charte, François Mondello (président FFEA), Laurent Fourcade (président FFC Mobilité Réparation et Services), Marie-Françoise Berrodier (présidente Branche Carrosserie FNA) et Jean-Marc Donatien (président Métier Carrossier MOBILIANS) ont présenté les grands objectifs des nouvelles règles interprofessionnelles, structurées autour de 15 grands engagements, dont le but est de proposer un service de qualité à tous les propriétaires de véhicules expertisés et mis en réparation, en assurant notamment le respect du caractère contradictoire du dialogue technique et économique entre les parties, le respect des délais, la traçabilité des échanges.

Les grandes lignes directrices de cette charte touchent aux mises à jour nécessaires face aux nombreuses évolutions :

- Un fort développement du digital dans les process existants (Expertise à distance, Intelligence Artificielle, Photos/client, digitalisation croissante de la gestion de sinistre, développement des extranets...)
- L'apparition de nouvelles technologies pour les véhicules (véhicules électriques et hybrides, ADAS…)
- Les évolutions réglementaires ou jurisprudentielles (notion de pièces issues de l'économie circulaire, rôle de l'expert en automobile dans le cadre des évaluations des dommages et celui des procédures des véhicules endommagés du code de la route etc.)
- Le vécu dans le cadre de la gestion de crises sanitaires : nécessité de mieux gérer les urgences (impacts des pandémies et crises éco, fermeture partielle des entreprises, télétravail des experts, etc…) mais aussi savoir faire face aux risques de cyber attaque.

Le besoin de mieux définir et renforcer :

- Le devoir d'information et de concertation des parties, y compris le propriétaire, durant toute la durée de gestion du sinistre
- Le respect de l'étape très importante du contradictoire entre l'expert et le réparateur
- L'échange entre les professionnels dans le cadre des véhicules traités en perte totale
- Les délais de réaction ainsi que la traçabilité des échanges entre les professionnels ainsi que la formalisation des éventuels désaccords
- La procédure de saisine de conciliateurs et de conciliation

Cette charte s'inscrit dans une volonté commune des organisations signataires de permettre à tous les professionnels sur le terrain d'agir de façon objective, impartiale, au juste coût économique et de façon équitable, dans l'intérêt du propriétaire du véhicule et de la sécurité routière.

Les parties signataires réaffirment ainsi le rôle de chacun. En cas de différend entre l'expert en automobile et le réparateur, une commission de conciliation a été mise en place pour résoudre à l'amiable le litige.

Un travail important de mise en place et de formation de tous les professionnels doit être assuré par l'ensemble des organisations professionnelles signataires, afin que toutes ces règles soient comprises, appliquées et respectées.

Un comité de suivi, qui se réunit chaque année, sera chargé de suivre la bonne application et de procéder à toutes les modifications et adaptations nécessaires

La charte Experts en automobile-Réparateurs signée est d'ores et déjà téléchargeable sur le site de la FFEA https://www.ffea.fr/.

# Le GARAC ouvre ses portes à l'innovation automobile !

**Le 21 septembre dernier, l'École Nationale des Professions de l'Automobile du GARAC a organisé son événement annuel « GARAC Connect Mobility ». Cette journée a été l'occasion pour les étudiants, les professionnels et les passionnés de découvrir les dernières avancées technologiques dans le domaine de l'automobile, notamment en ce qui concerne le mix énergétique des véhicules de demain.**

## Un voyage électrisant dans le futur de la mobilité

Dès l'entrée se dressait face à nous les géants de la filière : DAF avec son XG+, un RENAULT TRUCK E-TECH, et un véhicule RENAULT TRUCKS customisé par le GARAC. De quoi faire briller les yeux des plus jeunes, qui avaient la possibilité de monter dans les camions. Effets garantis !

Peindre sans se tacher les mains ? C'est possible grâce à la réalité virtuelle ! Sous le préau, près de la cour centrale, les courageux ont pu s'essayer à l'art délicat de la peinture automobile via un casque VR, qui les transportait dans une cabine de peinture d'un véhicule.

## La technologie au service de l'apprentissage :

Exxotest Éducation était présente avec son simulateur de moteur multi-énergies. Imaginez un peu : un set de pédales, un logiciel unique, et hop ! On peut comparer les différentes consommations selon l'énergie, le type de route, le type de véhicule, etc...

Les futurs techniciens en maintenance électrotechnique vont pouvoir s'en donner à cœur joie.

Deux ans de fabrication ont été nécessaire pour le développement de cette avancée technologique.

Jonathan GOY, Technico-Commercial chez EXXOTEST EDUCATION : *« Après 2 ans de développement, ce support pédagogique est enfin prêt pour aider les acteurs de notre filière, plus particulièrement les jeunes, afin qu'ils prennent pleinement conscience des enjeux futurs du mix énergétique de notre secteur. »*

Les visiteurs ont aussi pu admirer une impressionnante maquette de moteur électrique, qui a fait vibrer plus d'un cœur de mécanicien.

## Des ateliers qui décoiffent :

Dans l'atelier ouvert, professeurs et élèves étaient rassemblé autour d'un simulateur du véhicule de la marque allemande PORSCHE. De quoi faire rêver les jeunes (et moins jeunes) passionnés !

Sur l'aire de sport, on retrouvait différents véhicules particuliers de marque qui ont fait leur show, attirant les regards admiratifs des connaisseurs. KIA, CITROËN, VOLVO, NISSAN, RENAULT… Il y en avait pour tous les goûts.

En conclusion, cette journée GARAC Connect Mobility a prouvé une chose : l'avenir de l'automobile se jouera dans les années à venir, notamment grâce aux recherches et avancées créées par les acteurs de notre filière !