

## La filière de la Carrosserie vous ouvre ses portes !

**Le mois de mars et d'avril sont généralement synonymes d'orientation pour les étudiants, qui ont alors autant de choix que de doutes quant à la poursuite de leurs études.**

Comme les nombreux salons et forums de l'orientation mis en place, les journées portes ouvertes dans la filière de la carrosserie sont l'occasion pour les jeunes de découvrir les différents métiers et cursus proposés dans ce secteur et de s'immerger dans cet univers en pleine expansion. Un moment très important pour les élèves, qui pourront échanger avec les équipes pédagogiques et les élèves, qui jouent un rôle essentiel pour faire de ces journées une expérience riche en échanges et en découvertes.

Ces journées permettent de trouver des réponses concernant les diplômes et les formations proposées, l'organisation de la scolarité ou du cursus, les programmes, les stages, les poursuites d'étude, les débouchés et surtout, d'avoir des réponses aux nombreuses questions que l'étudiant se pose (alternance, contrat de travail, rythme de travail, etc...).

C'est pourquoi la filière de la carrosserie, à travers ses établissements, s'efforce de rendre plus accessible, plus dynamique et plus attrayante sa filière. Communications, projets et mises en avant de nos métiers, des formations et des valeurs de la filière, sont donc au rendez-vous. De nombreux établissements organisent par exemple des visites de leurs ateliers. Une façon de montrer aux jeunes l'étendue du savoir-faire de ces établissements et de leurs étudiants, et de pouvoir montrer ; au plus près les différentes installations ; les projets et réalisations « maison ».

La carrosserie regroupe une grande diversité de métiers. C'est pourquoi les



établissements mettent un point d'honneur à représenter du mieux possible les 3 branches principales que sont la **carrosserie réparation** avec son BAC PRO « réparation des carrosseries » et son BTS « conception et réalisation des carrosseries », la **carrosserie-peinture** avec son BAC PRO « carrossier peintre automobile » et ses 2 nouveaux CAP « peintre automobile » et « carrossier automobile », la **carrosserie construction** avec son CAP « construction des carrosseries ».

En effet, pour mettre en avant ces métiers, les équipes pédagogiques des établissements proposent souvent des ateliers pratiques, des démonstrations et des présentations, comme la CFA de la FFC et son atelier de peinture en carrosserie, grâce à la réalité virtuelle. De quoi faire naître des vocations de façon moderne et ludique. Les élèves participent activement à ces animations en montrant leur savoir-faire et leur créativité. Cela permet aux visiteurs de se faire une idée concrète des métiers de la carrosserie et de comprendre, par exemple, les différentes étapes de fabrication et de réparation d'un véhicule, ainsi que d'avoir une idée sur les différents projets et réalisations conçues lors du cursus scolaire des étudiants.

L'implication des élèves dans ces journées est également un élément clé



pour faire découvrir ce milieu. Ils sont souvent les meilleurs ambassadeurs de leur formation et de leur établissement. Ils sont fiers de présenter leur travail, leur savoir-faire et leur parcours. Cela permet aux visiteurs de se projeter dans leur futur métier et de se familiariser avec l'environnement de travail.

Ces journées sont aussi l'occasion de pouvoir rencontrer des entreprises partenaires, avoir des conseils et ainsi commencer sa recherche d'alternance de la meilleure des manières.

**Le site MOBILI'JOB est d'ailleurs toujours disponible gratuitement pour la mise en ligne de CV, d'annonces, et recherche d'emploi dans notre filière !**  
> <https://www.mobilijob.fr>

## Cession de créance, nantissement et recours direct, les armes à succès de la FFC Mobilité Réparation et Services.

Une fois de plus, la FFC Mobilité

Réparation et Services a obtenu réparation pour son plusieurs de ses adhérents, en indécatesse avec des sociétés d'assurance.

La première victoire concerne notre adhérent BC Automobiles de Châteauroux (36), que la MATMUT refusait d'indemniser. Le professionnel castelroussin s'est retrouvé avec 12 factures impayées de la part de l'assureur MATMUT, alors même que le carrossier avait fait usage du nantissement de créance, un moyen parfaitement légal de se faire régler la réparation d'un sinistre, pour un professionnel ne disposant pas de l'agrément officiel d'une société d'assurance.

Le réparateur avait été débouté de sa première procédure contentieuse contre l'assureur. La FFC Mobilité Réparation et Services a alors apporté son assistance à l'avocat du professionnel, dans sa procédure en appel.

La cour d'appel de Rouen (76), dans son arrêt du 15 mars 2023, a ainsi condamné la MATMUT à payer les sommes de 8 177,34 euros avec intérêts légaux (à compter du 22 janvier 2019), et de 4 000 euros au titre des « frais irrépétibles » et au dépend de première instance et d'appel.



Dans un second temps, c'est Pacifica qui a du reconnaître ses torts. Le jugement a été rendu le 1er février 2023 par le tribunal de commerce d'Arras (62). Il a condamné PACIFICA à indemniser la victime d'un accident de la circulation, alors qu'elle croyait pouvoir s'y soustraire, au motif inopérant que ce dernier, en tant qu'autoécole, était locataire du véhicule et non son propriétaire. Dans sa décision, le tribunal de commerce d'Arras a jugé irrecevable le refus d'indemnisation de l'assureur PACIFICA, sachant que le locataire a l'obligation de s'assurer et détient alors le droit d'un assuré. La condamnation oblige l'assureur à payer à l'assuré les sommes de 548,80 € au titre du dommage matériel, de 193 € d'immobilisation du véhicule, de 559,28€ de frais d'expertise, de 4 500 euros au titre de la résistance abusive, de 1 406,12€ au titre de l'article 700 et de 120,44 € pour frais de greffe. Soit plus de 7 000 euros de réparation pour le préjudice subi.

Enfin, le 17 février 2023, dans le même cas de figure, le tribunal judiciaire de Valenciennes (59), a condamné cette fois la société AIG Europe, à indemniser la victime d'un accident de la circulation.

Dans sa décision, le tribunal judiciaire de Valenciennes a jugé irrecevable le refus d'indemnisation de l'assureur AIG Europe, qui ne s'est même pas rendue à l'audience. La condamnation oblige ainsi l'assureur à payer à l'assuré les sommes de 2 442,76 € au titre du dommage matériel, de 133 € d'immobilisation du véhicule, de 800 euros au titre de la résistance abusive, de 1 206,12€ au titre de l'article 700 et aux dépens qui comprendront les frais d'expertise. Soit un total d'environ 4 500 euros.

Encore toutes nos félicitations au réparateur, à l'expert indépendant Monsieur Christophe CIESLEWICZ, et Maître Stéphanie DUMEZ de la SELARL S.D.A de Phalempin, porteurs des dossiers devant les tribunaux, pour faire reconnaître le recours direct.





## Nouvel adhérent

La société WINDOOR S.A a été créée en 1992 à Genève, Suisse. A l'origine, la société développa et breveta un système d'automatisme pour ouverture de bâche de remorques pour poids-lourds. Au fil du temps la société a diversifié son portefeuille de produit. Aujourd'hui, elle conçoit et commercialise une gamme de systèmes embarqués électriques, électroniques et électromécaniques de contrôle et gestion d'accès, de géolocalisation ainsi que divers autres automatismes destinés à la sécurisation des biens, des marchandises et des hommes.



La société est principalement au service des secteurs de la carrosserie industrielle, industrie automobile, ensembliers et équipementiers de véhicules utilitaires et poids-lourds. Windoor est ainsi devenu un spécialiste reconnu, aidant à sécuriser et viabiliser la chaîne logistique grâce à sa gamme innovante, efficace et pratique de systèmes embarqués pour véhicules industriels et utilitaires : verrouillage simple, verrouillage à distance avec contrôle d'accès et tracking GPS, tracking GPS autonome, caméras de recul, caméras de vision périphérique, caméras de vision latérale, caméras de vision arrière.

Windoor, c'est aussi un automatisme ingénieux d'ouverture de portail et garage par appel de phares et, plus récemment, un automatisme pour porte latérale coulissante pour VUL, minibus et VUL aménagé type « Camper ».

**Notre activité se regroupe en plusieurs gammes de produits :**

### CARE-LOCK®

Cette gamme rassemble les solutions de verrouillage camion et verrouillage poids-lourds. Le verrou anti-effraction camion CARE-LOCK® sécurise le transport de marchandises à forte valeur ajoutée auprès d'un nombre croissant de transporteurs. Contrairement aux autres verrous mécaniques et visibles de l'extérieur, notre verrou est électromécanique et totalement invisible de l'extérieur. Qu'il s'agisse de sacs à main de marques dans un véhicule utilitaire ou de cigarettes dans un semi-remorque, notre verrou est idéal pour une sécurisation renforcée avec un coût d'acquisition peu élevé. Ce verrou anti-effraction est géré par une platine de contrôle avec télécommande permettant de verrouiller

et déverrouiller les différentes portes, simultanément ou séparément.

Le produit CARE-LOCK® se décline aussi dans une version « LIGHT » destinée aux véhicules utilitaires légers (VUL). La grande majorité des modèles de véhicules peuvent être équipés grâce à nos kits de pattes de fixation préfabriqués pour chaque modèle de véhicule. L'intérêt réside dans la simplicité et la rapidité d'installation, aucun trou visible percé dans la carrosserie et donc moins de perte de valeur à la revente du véhicule. Ces verrous anti-effraction et antivol pour utilitaires peuvent être vendus avec ou sans système de télécommande. Pour une sécurisation encore plus poussée, nos verrous peuvent aussi être connectés aux produits CARE-FLEET® pour un suivi et un contrôle à distance via une plateforme web dédiée propriétaire.

## CARE-VIEW®

Depuis sa création en 2005 la marque CARE-VIEW® a su s'imposer grâce à sa gamme très complète : caméras de recul, moniteurs couleur, caméras de vision latérale et périphérique, caméras 360°, enregistreurs DVR et même caméras AI avec fonction antivol carburant. Nos caméras de recul pour véhicules permettent au conducteur d'opérer aisément en marche arrière dans des espaces exigus et d'éviter tout risque d'accrochage ou de collision avec des obstacles auparavant invisibles. Outre le confort de conduite et la prévention d'accidents, les caméras de recul contribuent à la sécurité des personnes et des biens.

Les caméras de recul et systèmes de vision CARE-VIEW® sont destinés à tout type de poids lourd, VUL, bus utilitaire, véhicule de chantier, véhicule agricole et autres porteurs. Nous avons un modèle pour chaque type d'application : caméra de recul pour camions, caméra de vision latérale pour engins agricoles, caméra de vision périphérique (180°) pour bus, moniteur quad à affichage simple ou multi-écrans, etc. Nos caméras de recul, de vision périphérique et latérale sont toutes résistantes à l'eau (IP67 à IP69K) et à la poussière. Les caméras de recul CARE-VIEW® sont ainsi spécialement destinées aux applications les plus exigeantes et notamment pour l'industrie des transports.



## CARE-PRO®

La gamme regroupe tous les produits issus du bureau d'études Windoor et concerne les solutions électroniques que nous créons aussi bien pour des besoins ponctuels sur-mesure que pour des produits de série. Cette gamme comprend tous les produits électroniques dans le domaine des transports, du contrôle d'accès industriel ainsi que des solutions plus « grand public ». Les produits de la famille CARE-PRO® sont conçus et fabriqués en France dans le respect des homologations et certifications nationales et internationales. Cette gamme comprend des systèmes permettant de se prémunir de quasiment toutes les tentatives de vol de véhicule, qu'il s'agisse de tentative de vol classique après effraction, de vol dite par « mouse-jacking », de vol à la portière dite « car-jacking » ou de toute tentative de démarrage frauduleuse.

## CARE-CODE®

Un ingénieux système d'ouverture par appel de phares permettant la sécurisation de portail et la sécurisation de garage déjà motorisé. Il se compose d'un récepteur placé sur la porte et d'un émetteur dissimulé dans le véhicule. Un simple appel de phare (un, deux ou trois coups) permet d'ouvrir aisément jusqu'à 4 portes différentes de garage ou portail. Simple d'installation, pratique d'utilisation le système d'ouverture par appel de phares permet d'avantage d'accroître la sécurisation du garage ou du portail : signal est, pas de risque de vol de télécommande ou de code.

### Bureau d'étude et innovations :

Notre département bureau d'études propose une grande variété d'émetteurs – récepteurs radio tous compatibles entre eux, destinés à réaliser des systèmes de commande à distance alimentés sur le secteur, sur batteries ou panneaux solaires.



Notre bureau d'études est capable d'étudier et fabriquer des solutions électroniques conformes aux cahiers des charges de nos clients.

### Nos domaines de compétence :

Conception de modules et sous-systèmes électroniques dédiés aux applications en :

- Radiofréquences, ultra-son, infra-rouge, bluetooth, Wifi, GSM, GPRS, etc.
- Transmissions de données sans fil faible portée (radio fréquence – RFID)
- Automatismes (commande d'éclairage à distance, de portes et portails)
- Contrôle d'accès
- La société développe pour ses clients :
- Composants et modules de puissance
- Développement hardware et software
- Développement et câblage de prototype
- Solutions globales de géolocalisation et portail web dédié client
- Solutions de sécurisation pour véhicules industriels

La société réalise expertise, évaluation et faisabilité avant-projet

### Qualité :

Windoor est une entreprise qui s'adresse surtout à une clientèle professionnelle aux exigences pointues. A ce titre une part croissante des systèmes Windoor sont certifiés R10 (E-mark) et depuis 2020 la société est elle-même certifiée ISO 9001 : 2015 pour la qualité de son management d'entreprise.

# Mul-T-Lock sécurise l'accès aux contenus des véhicules utilitaires

Mul-T-Lock France, est une filiale de l'entreprise Mul-T-Lock basée en Israël, appartenant elle-même au groupe ASSA ABLOY, leader mondial du verrouillage et du contrôle d'accès.

**D**epuis plus de 50 ans, Mul-T-Lock fabrique et commercialise des solutions de verrouillage destinées aux domaines d'activités du tertiaire, de la santé, des villes et collectivités ainsi que l'automobile.

En tant que pionnier sur le marché de la serrure automobile, Mul-T-Lock est très impliqué en termes de R&D et travaille à la conception de solutions novatrices afin de répondre aux besoins tant sur le marché des véhicules utilitaires neufs que roulants.

La société Mul-T-Lock est homologuée par les constructeurs français RENAULT et STELLANTIS et propose aux carrossiers et aménageurs ses solutions de verrouillage pour sécuriser la zone cargo des véhicules utilitaires. Son expertise permet d'équiper les principales marques et modèles présents sur les marchés. Toutes les demandes particulières relatives aux nouveaux véhicules, après validation des enjeux sont gérées par l'atelier de prototypage Mul-T-Lock basé au siège en région parisienne.

Mul-T-Lock offre une large gamme de serrures afin de répondre aux différents besoins en termes de niveau de résistance à l'effraction et aux vols :

- ✓ Serrures renforcées multipoints, approuvées CNPP (évaluation en matière de sécurité), robustes et discrètes,
- ✓ Serrures en applique ArmaDLock qui sécurisent les portes arrière et latérale, faciles à monter,
- ✓ Serrures 3 points pour coffre de camion benne,



- ✓ Blocages de levier de vitesse,
- ✓ Systèmes de verrouillage pour poids lourds et conteneurs.

Notre marque est reconnue par l'ensemble des professionnels du secteur générant une notoriété dissuasive par la simple visibilité de notre logo. Cela permet dans bien des cas d'éviter des pertes d'exploitations liées aux immobilisations de véhicules pour réparation.

Les serrures Mul-T-Lock sont équipées de cylindres brevetés anti-bumping, anti-crochetage et anti-perçage livrés avec une carte de propriété unique et codée. Une seule et même clé peut également, sur demande, ouvrir tous les accès : bureaux, ateliers, domicile, entrepôts...

Une armoire autonome pour distribuer, gérer et tracer les clés vient compléter l'offre.

L'installation de tous ces produits requiert un certain savoir-faire en carrosserie que Mul-T-Lock enseigne auprès de son réseau de partenaires poseurs,

disposant d'experts Automobile assurant les formations. Mul-T-Lock a également développé des outils d'aide à la pose comme des gabarits aimantés.

Dans le contexte actuel où les vols de contenus de véhicules utilitaires, d'engins ou de matériel de chantier ne cessent de croître (+13% en 1 an, source Coyote et Observatoire Français), occasionnant des pertes d'exploitation, il apparaît donc que la sécurisation des équipements et des véhicules reste en enjeu crucial afin de maîtriser le TCO.

Pensez à équiper et sensibilisez vos équipes aux solutions Mul-T-Lock !

**Mul-T-Lock**  
**4 avenue d'Ouessant, Bât E**  
**91140 Villebon-Sur-Yvette**  
**www.mul-t-lock.com**  
**Contact : Rémy Esteban -**  
**remy.e@mul-t-lock.fr**  
**06.62.91.58.57**



## CQFD – Une innovation de la FFC CONSTRUCTEURS dédiée à la maîtrise de la conformité des véhicules

Pour répondre aux besoins des carrossiers constructeurs et aménageurs la FFC CONSTRUCTEURS a lancé le 28 mars 2023 une application simplifiant significativement les démarches administratives et réglementaires des entreprises.

**C**QFD, acronyme de «Contrôle Qualité Finale Dématérialisé», est le nouveau service digital proposé exclusivement aux adhérents de la FFC CONSTRUCTEURS. Il a pour objectif de fournir un outil complet d'accompagnement dans toutes les étapes de leur mise en conformité des véhicules, de la conception à la livraison, en passant par la veille réglementaire et la formation des collaborateurs.

### Faciliter le Contrôle Qualité Finale

Parce que la qualité est au cœur des préoccupations des carrossiers constructeurs et aménageurs mais aussi parce que tous les véhicules immatriculés doivent répondre à des obligations réglementaires, les professionnels doivent justifier de la conformité de leurs transformations auprès des autorités compétentes, via le laboratoire UTAC pour les Opérateurs Qualités ou encore les DREAL.

Ces vérifications étant nombreuses et complexes, le logiciel CQFD les synthétise en fonction des caractéristiques du véhicule, les hiérarchise et accompagne les contrôleurs dans la compréhension de la réglementation et son application.

Étapes indispensables avant la livraison et la demande d'immatriculation, les livrables réglementaires et administratifs sont maintenant édités simplement et automatiquement grâce à CQFD (Gestion de donnée, Contrôle final, Répartition des charges, Annexe de carrossage/aménagement...).

Véritable service de conseil personnalisé au plus près des utilisateurs, CQFD met à disposition des opérateurs l'expertise de la Direction Technique de la FFC CONSTRUCTEURS pour aider les adhérents à concevoir des projets de véhicules adaptés aux attentes de leurs clients tout en respectant les réglementations en vigueur.

### Dématérialisation des documents

CQFD est une application mobile ludique qui s'inscrit dans un monde numérique, où l'efficacité et la simplicité sont les maîtres-mots. Combiner sur un même support les données, les contrôles et la veille réglementaire est le but premier de CQFD.

L'application a été développée dès sa conception avec l'aide de professionnels pour répondre aux attentes du terrain et faire face à des typologies de véhicules très variées. CQFD a subi une phase de tests intensive, en conditions réelles d'utilisation en entreprises, avant son lancement officiel.

Les documents dématérialisés sont stockés dans les propres serveurs des utilisateurs et respectant la stricte confidentialité des données de l'entreprise qui reste en maîtrise totale de ses informations. Le processus de conversion des documents et des informations en format numérique sous CQFD permet leur stockage, leur traitement et leur échange électronique sans nécessiter de support papier.



Comme toute application, CQFD est amenée à évoluer au fil du temps pour intégrer des services complémentaires, notamment, une version PC pour préparer les dossiers en bureau ou s'affranchir de l'emploi d'une tablette ou encore, l'interfaçage avec les bases de données existantes et éviter ainsi la ressaisie chronophage d'informations.

### Conseil et formation à portée de main

La montée en compétence des concepteurs et contrôleurs est essentielle pour garantir la qualité et la conformité des véhicules. C'est pourquoi, au-delà des conseils de l'équipe technique de la FFC CONSTRUCTEURS, CQFD propose une expérience tutorée et adaptée aux débutants, afin de les aider à maîtriser la réglementation et gagner en autonomie.

Pour faciliter sa prise en main, CQFD s'accompagne également de tutoriels vidéo et d'une FAQ.

En conclusion, CQFD est un service complet qui apporte une valeur ajoutée considérable aux professionnels de la carrosserie construction et de l'aménagement de véhicules utilitaires et industriels. En bénéficiant de l'expertise de la FFC CONSTRUCTEURS, les adhérents peuvent améliorer leur qualité de construction, gagner en productivité, accroître leur compétitivité et développer leur entreprise.

### Pour en savoir plus :

Vous souhaitez déployer l'application au sein de votre entreprise, contactez-nous sur [contact@cqfd.team](mailto:contact@cqfd.team) ou via les adresses habituelles de l'équipe FFC CONSTRUCTEURS.

