

## SOLUTRANS 2021 : une édition au cœur de l'innovation pour un transport responsable

Carrefour Mondial du Véhicule Industriel et Urbain, SOLUTRANS ouvrira bien ses portes du 16 au 20 novembre 2021 à Lyon Eurexpo et sera sans conteste le rendez-vous de la reprise et l'unique événement international de l'innovation et de l'information de la filière camion en 2021.

**V**ecteur d'innovations, SOLUTRANS mettra notamment l'accent sur la transition énergétique, l'électrification des véhicules et des infrastructures, la connectivité, ou encore les services de demain pour les transporteurs.

Pour cela, le salon Lyonnais proposera un nouveau hall d'exposition (Hall 1), rebaptisé SOLUTRANS 4.0 pour répondre à la demande croissante des exposants et des visiteurs en matière d'innovation, et une nouvelle zone de démonstration extérieure intitulée « Piste d'Essai – Test Track by SOLUTRANS » pour découvrir, tout au long du salon, les matériels et systèmes innovants en action et les prendre en main.

### SOLUTRANS 4.0 : une source d'innovations pour répondre aux défis de demain et aux attentes des transporteurs

Aujourd'hui, la filière VI est confrontée à des enjeux majeurs : transition énergétique, intelligence artificielle, cyber sécurité, recyclage, etc., à des problématiques sectorielles mais aussi transverses, caractérisées par une grande diversité d'acteurs et de métiers.

Expression de la transformation de la filière, SOLUTRANS 4.0 présentera les innovations de rupture et les nouveaux acteurs de la filière, dans tous les domaines, de l'ingénierie à l'industrie, en passant par les solutions informatiques. SOLUTRANS réunira, dans cet espace, tous les nouveaux acteurs (sociétés présentant des solutions digitales ou connectées, de nouvelles motorisations

et technologies, de transition énergétiques et éditeurs de logiciels ou encore des systèmes d'informations) et contribuera ainsi à la mise en place de nouvelles solutions pour optimiser l'activité professionnelle du secteur.

Plus de 70 partenaires consacrés à l'innovation sont déjà inscrits tels que :

Des fournisseurs d'énergie et professionnels d'infrastructure pour faire le point sur les énergies en puissance et guider les professionnels dans leurs choix ;

Des spécialistes de la gestion de carburant pour réduire la consommation ;

Des entreprises informatiques et bourses de fret pour présenter des solutions digitales innovantes dédiées à l'exploitation et à la gestion de flottes.

À noter la présence de : AFTRAL, Altens, Alx Technologies, B2P Web, Chereau, ENI, Mesure Process, Piusi, Provirdis, Symbio, Tokheim, TotalEnergies... Sans oublier les organisations professionnelles FNTR, OTRE et TLF.

### « Piste d'Essai Test Track by SOLUTRANS » : les systèmes innovants en action

La piste d'essai attire, en moyenne, plus de 2 000 professionnels à chaque édition, dont 88 % de satisfaits en 2019.

Cette année, SOLUTRANS, en partenariat avec TotalEnergies, proposera une nouvelle zone d'essai entièrement repensée et plus étendue pour répondre à la demande des visiteurs et des construc-



teurs VI et VU. La piste est également enrichie d'un parcours semi-urbain de 25 km afin d'autoriser des essais en situation autour du parc.

Les exposants présenteront, en situation, toujours plus de véhicules « nouvelles énergies » (gaz, hybride, électrique, Fuel Cell...), à des professionnels très nombreux à souhaiter « voir et essayer » leurs offres.

## SOLUTRANS 2021, nombreuses premières chez les constructeurs

Ford Trucks, IRIZAR et VOLTA viennent d'annoncer leur présence à SOLUTRANS 2021. Ils compléteront ainsi le parterre inédit de constructeurs VI cette année, déjà composé des 7 acteurs les plus influents en Europe DAF, IVECO, MAN, Mercedes, Renault Trucks, SCANIA et VOLVO.

Ford Trucks, IRIZAR et VOLTA vont donc, pour la première fois en France, exposer leurs nouveautés et exprimer leur vision de l'avenir sur le salon SOLUTRANS, du 16 au 20 novembre prochain à Lyon-Eurexpo. La présence exceptionnelle de ces trois nouveaux acteurs confirme l'intérêt de toute la filière pour SOLUTRANS, Carrefour Mondial du Véhicule Industriel et Urbain. Ford Trucks qui a obtenu le

prix du Truck Of The Year en 2018 en Allemagne, exposera pour la première fois en France sa gamme de tracteurs et d'autres surprises. Irizar, pour sa part, fera la part belle à l'électrique, avec son innovant ie truck, le nouveau camion électrique du Groupe. Tout comme VOLTA, qui sera lui aussi présent dans les allées de SOLUTRANS, avec son désormais attendu Volta Zero. Un véhicule 16 tonnes tout électrique



VOLTA TRUCKS



Her yükte birlikté

spécialement destiné au fret de centre-ville. Le Volta Zero entend contribuer largement à l'avenir « zéro émission » des villes du monde entier.

## Participez au Mag SOLUTRANS !

SOLUTRANS 2021, Carrefour Mondial du Véhicule Industriel et Urbain donnera lieu à l'édition du journal quotidien « Le MAG SOLUTRANS », comme lors de chaque édition.

Ce magazine est distribué chaque matin sur tous les stands du Salon, et mis à la disposition des 70 000 visiteurs attendus. Un excellent moyen de mettre en avant les exposants, leurs actualités, ainsi que les grandes thématiques de la filière. Nous invitons les exposants à profiter dès aujourd'hui de cette exposition médiatique importante, en partageant GRATUITEMENT leurs informations, actualités, nouveautés produits auprès de la rédaction.

Vous pouvez dès maintenant envoyer vos communiqués ou dossiers de presse :

- par email à l'adresse ambredelage@gmail.com
- par courrier : Ambre Delage, 1 Allée des Marronniers, 17220 Salles-sur-Mer

**Dépêchez-vous, les 5 éditions se remplissent vite !**

## La FFC Mobilité reçoit la Direction des sinistres d'AXA

Pour donner suite aux différentes réclamations formulées par les adhérents de la FFC Mobilité Réparation et Services, relayées dans la presse en mai et juin 2021, l'assureur AXA a sollicité un rendez-vous au début de l'été.

Après avoir analysé les centaines de dossiers de cession de créance en impayés total ou partiel transmis par la FFC, la direction des sinistres d'AXA France s'est rendue au siège de la FFC pour rencontrer Patrick CHOLTON, Président de la FFC, Patrick NARDOU, Jean PAIS, et Christophe BAZIN, respectivement Président, vice-Président et secrétaire Général de la FFC Mobilité Réparation Services.

Cette première rencontre avec Henry De COURTOIS, responsable du marché IARD (dommages) des particuliers et des professionnels chez AXA France et Donatien Levesque, Directeur service client sinistres automobiles, avait pour principal objet d'énumérer les points de dysfonctionnements qui ont mené aux impayés cités dans de si nombreux dossiers.

En préambule des échanges, Jean PAIS a tenu à rappeler l'importance des assureurs, en précisant que « notre profession travaille pour la satisfaction de nos clients

communs » mais que cette relation ne s'entend que dès lors que l'assureur paie « le juste prix de leurs interventions aux réparateurs ».

A l'issue de cette réunion cordiale, AXA France reconnaît devoir apprendre à mieux communiquer avec les réparateurs détenteurs d'une cession de créance, qui deviennent ainsi juridiquement destinataires du règlement du sinistre. Par ailleurs, l'indemnité doit être conforme aux termes du contrat du client et inclure les remises à niveau des systèmes ADAS, le recyclage des déchets et les petites fournitures non référencées.

Il a été convenu que, lors d'une prochaine rencontre, les parties reprendraient ensemble les processus de transmission des dossiers et le calcul des indemnités.

Patrick NARDOU, remercie Henry De COURTOIS pour son ouverture d'esprit et invite les autres assureurs à rencontrer la FFC afin d'établir une relation de confiance.

# Les jeunes de la filière : portraits

A un mois de SOLUTRANS, la FFC, propriétaire du Salon, a choisi de mettre en avant les futures forces vives de la filière. Nous avons réuni plusieurs témoignages de jeunes étudiants dans la filière de la carrosserie, qui nous racontent leur parcours, leur rapport à la carrosserie et leurs perspectives d'avenir.

**N**ous avons notamment pu organiser un entretien croisé avec deux étudiants du CFA de la FFC, à Villeneuve-La-Garenne (92).

FODE DOUMBIA a 20 ans et vient de Guinée. Il est arrivé au CFA il y a 3 ans. Avec un grand-père et un père dans le mécanisme de l'aviation, il était clair pour lui qu'il se destinait à un métier manuel. Après un CAP, il s'est donc logiquement orienté vers un BAC PRO réparation de carrosserie.

Quant à RICARDO RODRIGUEZ, qui vient d'Angola, il aime beaucoup le manuel, travailler sur des visuels, et les voitures en général. A 20 ans, il est lui aussi en BAC PRO réparation de carrosserie.

C'est sur ces présentations que débute notre entretien avec les 2 jeunes hommes, accompagnés pour l'occasion par Mme FERNANDEZ, responsable formation au CFA.

« On a besoin de prouver, de montrer qu'on sait faire les choses en autonomie » nous confie Fodé. « Il y a une période d'adaptation en entreprise où on doit se faire une place » ajoute Ricardo. Malgré des débuts un peu difficiles en entreprise, les 2 jeunes sont maintenant très à l'aise, aussi bien chez leur employeur qu'en formation.

Ils ajoutent que, pour bien réussir, autant professionnellement qu'à l'école, il faut être à l'écoute et aimer son métier.

« Être curieux, persévérer, avoir confiance en soi permet de gagner



en autonomie » témoignent Fodé et Ricardo.

En effet, ils reconnaissent qu'il est parfois « difficile de s'imposer quand on est jeune », et qu'on peut donc perdre espoir, penser qu'on s'est peut-être trompé de voie...

« Je conseille aux jeunes qui veulent se lancer de ne pas avoir peur » conclut Fodé.

Concernant leur avenir proche, Fodé aimerait enchaîner avec une formation « peinture » d'un an afin de parfaire ses savoir-faire et ses acquis, pour ensuite entrer dans le monde du travail.

Quant à Ricardo, il hésite entre poursuivre les études ou directement s'orienter vers le marché du travail.

**Un grand merci au CFA de la FFC, à Fodé et Ricardo pour leur participation et à Mme. FERNANDEZ pour avoir encadré cette rencontre.**

Nous avons ensuite rencontré Hugo PIERRON, qui vient tout juste d'avoir 18 ans, en BAC PRO carrosserie chez

les Compagnons du Devoir, à Lyon, et en entreprise chez Gruau Lyon Lanéry, à Vénissieux (69).

« J'ai obtenu un BAC S (scientifique), mais je n'étais pas intéressé par les études, je ne voulais pas faire un travail où je reste assis derrière un bureau. J'aime le travail manuel, je suis passionné de moto et de voiture, comme l'étaient mon père et mon grand-père. Je suis donc entré chez les Compagnons, car je vise l'excellence. »

Hugo donne le ton. Avec un parcours original, on sent tout de suite la motivation grâce à sa reconversion, et l'envie de faire partie de l'élite de son métier.

« J'ai eu de la chance, mes parents ont accepté mes choix, car certains se trouvent malheureusement dans l'incapacité de se reconvertir vers des études qu'ils aiment vraiment ».

Manuel depuis tout petit grâce à son père bricoleur, il s'oriente vers cette filière, car il avait besoin de créer quelque chose de concret.

« J'ai besoin de voir que mon travail donne un résultat » ajoute-t-il.



« Les qualités pour réussir sont la patience, le courage sur les gros chantiers, sans oublier l'organisation car certaines tâches peuvent être longues et compliquées ! »

Des savoir-être vite intégrés par Hugo, au fur et à mesure de sa formation et de ses expériences professionnelles.

Concernant son alternance en entreprise, avant de travailler chez Gruau Lyon Lanéry, il évoque un début un peu compliqué dans une autre entreprise.

« J'étais dans une TPE, il manquait du matériel et cela se révélait frustrant car certaines tâches étaient impossibles à réaliser » avoue-t-il.

Mais cela va beaucoup mieux depuis qu'il peut travailler en toute sérénité avec « du très bon matos ! » dans sa nouvelle entreprise.

Nous lui avons ensuite demandé s'il avait une réalisation, ou quelque chose dont il était fier depuis son début chez les Compagnons : « J'ai réussi un devoir de maths, corrigé par l'un des meilleurs carrossiers que je connaisse, avec à la clé, une très belle note. J'étais fier ! », un bel exemple de rôle-modèle au sein de l'équipe pédagogique.

« Mes conseils, pour ceux qui souhaitent se lancer, c'est de s'accro-

cher fort, d'écouter son cœur, avoir confiance en soi, ne pas avoir peur des défis, et rester focus sur son but ».

Lorsque nous évoquons le Tour de France des Compagnons, il est très content de nous dire qu'il y participe « Je vais le faire ! C'est une super expérience, je vais donner le meilleur ! »

Bel exemple de la motivation des jeunes passionnés de la filière lorsque l'on parle d'un projet qui leur permet de montrer ce dont ils sont capables.

Concernant son avenir, il ne sait pas encore ce qu'il aimerait faire, bien qu'il ait une petite idée, qui tourne autour la création d'entreprise.

« Je suis encore jeune et me concentre pour l'instant sur ma formation, mais j'aimerais peut-être créer une entreprise ; j'ai envie de construire quelque chose. »

Une fin d'entretien qui nous montre encore une fois que les jeunes sont motivés et pleins d'idées pour faire avancer la filière !

**Merci aux Compagnons du Devoirs, à Mr. BERNARD, Responsable de l'Institut des Métiers de la Carrosserie, et à Hugo PIERRON pour sa disponibilité et son partage plein de passion !**

## Le mot de la fin :

**Intéressant de voir le dynamisme des jeunes de la filière, qui veulent réussir et montrer qu'ils sont formés pour accomplir le travail comme il se doit !**

Deux entretiens qui permettent en outre de montrer aux professionnels que les jeunes de la filière sont toujours aussi motivés et travailleurs, et qu'il faut leur faire confiance !

Vous pouvez d'ailleurs retrouver sur [www.mobilijob.fr](http://www.mobilijob.fr), différents profils (jeunes, débutants, expérimentés, ...) de candidats souhaitant intégrer et évoluer dans notre filière.

N'hésitez pas, créez votre profil employeur et accédez aux candidatures.

**Et pour ceux qui souhaitent intégrer et évoluer au sein de la filière, l'espace formation du salon SOLUTRANS et l'ensemble de ses partenaires seront ravis de vous accueillir afin de vous accompagner dans toutes vos démarches !**

**Rendez-vous du 16 au 20 novembre 2021 à Eurexpo LYON.**

## CARROSSERIE ABS devient Opérateur Qualifié UTAC avec le soutien de la FFC CONSTRUCTEURS

En plein développement, encouragé par ses clients et accompagné par la FFC CONSTRUCTEURS, la carrosserie ABS devient Opérateur Qualifié UTAC VUL

Devenir « Opérateur Qualifié UTAC » est un objectif naturel pour une carrosserie en plein essor.

Source d'autonomie, gage de qualité et de réactivité, la qualification par les experts UTAC est largement reconnue et plébiscitée par la filière (partenaires, clients, concessionnaires, DREAL...). Elle devient de plus en plus souvent une exigence des clients des carrossiers constructeurs.

C'est l'une des raisons qui ont incité la CARROSSERIE ABS à rejoindre la FFC CONSTRUCTEURS, seule organisation professionnelle du secteur qui accompagne notamment ses adhérents dans la démarche d'opérateur qualifié, aussi bien pour l'obtention du statut que le renouvellement.

Malgré un contexte sanitaire et économique hors norme, Monsieur Carlos MARTINS, dirigeant d'ABS, et Monsieur Manuel POVOA, responsable de l'activité VUL, ont décidé de se lancer dans le projet de qualification en mars 2021. Pour garantir sa réussite, ils ont fait appel à l'accompagnement dédié aux adhérents de la FFC CONSTRUCTEURS.

ABS a ainsi mené en parallèle les deux piliers de l'agrément : d'une part la construction d'un système qualité et d'autre part la démonstration de la conformité réglementaire des véhicules.

Après une session de formation aux bases théoriques et durant les 4 mois consécutifs au travers de visioconférences hebdomadaires, le système qualité est élaboré avec une trentaine de procédures et les outils indispensables et adaptés aux spécificités de la carrosserie construction. La veille réglementaire est mise en place et intégrée grâce au site référence de la FFC CONSTRUCTEURS.



Enfin la conformité véhicule est démontrée pendant un pré-audit réalisé in situ par la FFC CONSTRUCTEURS.

Mi-juin, soit à peine trois mois après le lancement du projet, tout est en place et la carrosserie ABS est prête à faire face à l'audit officiel du laboratoire UTAC.

Après la mise en place durant l'été d'un plan d'actions correctives, prenant en compte les remarques de l'audit UTAC, la carrosserie ABS obtient son attestation de qualification initiale VUL pour les 12 prochains mois.

Monsieur Manuel POVOA déclare : « Nous avons besoin de la Certification UTAC pour avancer dans notre projet. La FFC CONSTRUCTEURS nous a accompagné dans cette démarche du début jusqu'à la fin. Et, sincèrement, nous les en remercions. »

La FFC CONSTRUCTEURS félicite la CARROSSERIE ABS pour son engagement et sa réussite dans des délais très courts et lui donne rendez-vous dans un an pour préparer le prochain audit.

Implantée depuis 2002 à Freneuse, entre la seine et l'A13 dans les Yvelines (78), la carrosserie ABS existe depuis 1997 et a rejoint le réseau AD en 2006. Elle est dirigée par Monsieur Carlos MARTINS avec un effectif de 7 collaborateurs. Diversifiée, l'activité est scindée entre l'activité carrosserie/parebrise VL et un atelier PL qui complète une activité



d'aménagement des VUL. De la benne à la caisse, en passant par les aménagements intérieurs et équipements, l'équipe VUL et PL met ses compétences au service du client (montage, soudure, électricité, hydraulique, peinture...).

Contact : Monsieur Manuel POVOA  
[jcm-abs@abs78.fr](mailto:jcm-abs@abs78.fr) ZAZ Les portes de l'Île de France, 78840 FRENEUSE  
01 30 42 09 63

**Nous vous rappelons que la FFC CONSTRUCTEURS accompagne ses adhérents dans leur démarche d'obtention, de renouvellement ou de maintien de l'agrément Opérateur Qualifié UTAC VUL et PL.** Au travers de formations et pré-audits, la chambre syndicale confirme son engagement auprès de ses adhérents carrossiers constructeurs. Cette action complète la veille réglementaire et technique réalisée par la FFC CONSTRUCTEURS, ainsi que les actions de conseil au quotidien des adhérents et de défense des intérêts de la filière au niveau français et européen. Pour en savoir plus, nous vous invitons à contacter : [sylvain.chevallier@ffc-constructeurs.org](mailto:sylvain.chevallier@ffc-constructeurs.org)

# Jeux Olympiques Paris 2024 : la FFC CONSTRUCTEURS s'engage dans « Une logistique en OR » au côté des acteurs du transport et de la logistique

Alors que les Jeux Olympiques et Paralympiques de Tokyo viennent de s'achever, les regards se tournent désormais vers ceux qui seront organisés à Paris en 2024. Cet événement mondial s'accompagne de nombreux défis pour s'assurer d'un déroulement qui reflète les capacités d'organisation de la France.

A ce titre, la FFC CONSTRUCTEURS participe, au côté des autres organisations publiques comme privées, à la préparation de ces Jeux Olympiques. L'objectif de ce groupe de travail sous la bannière « Une logistique en OR » est de « faire de la logistique un atout réussite dans l'organisation des JO 2024 mais également opérer pour le maintien et le développement d'une logistique du quotidien nécessaire à la collectivité pendant et après cet événement ».

En effet, à travers les véhicules destinés à être utilisés aussi bien dans la préparation des infrastructures que la tenue des jeux olympiques, la carrosserie construction française est un partenaire incontournable des acteurs de la logistique et du transport et se doit donc d'apporter sa contribution à ces travaux amorcés depuis deux ans, d'autant plus que les évolutions réglementaires qui impactent les véhicules ont une incidence directe sur les choix des matériels utilisés à horizon 2024.

Cette démarche s'inscrit dans quatre enjeux transversaux aux différentes phases de cet événement (avant, pendant et après) :

- Améliorer la qualité de l'air, congestion, bruits associés aux opérations de transport de fret,
- Maintenir une activité économique, pour les résidents et les entreprises,
- Améliorer la connaissance des flux logistiques et identifier les ressources numériques des collectivités
- Développer un héritage logistique attractif et durable.

Ce sont donc 46 organisations réparties entre Fournisseurs d'équipement / RH, formation / Système d'information et technologie / Infrastructure et immobilier / Logistique qui sont mobilisées autour de ce projet.



Source : <https://www.iledefrance.fr/action-regionale-pour-le-fret-et-la-logistique-en-ile-de-france>



**46 organisations impliquées et motivées dans cette initiative collective**

Les travaux à date ont fait l'objet d'une synthèse des 53 propositions présentée aux organisateurs des Jeux

Olympiques : Comité Organisation des Jeux Olympiques / Paris 2024 / Ministère.