

## S O M M A I R E

### Édito

### Actualités

### Chiffres clés

- *Coût des pièces en 2021*

### On en parle

- *Du côté des bases 2 et 4 roues*
- *Hit parade des véhicules volés en 2020*

### Communication

- *Présentation Audi Q4*
- *Notre très cher phare*

### Prévention

- *Nos antivols sans vol*
- *Journée In&Motion*

## A C T U A L I T E S

### Salon des véhicules de loisir

Le salon des véhicules de loisir a bien eu lieu cette année, même si toutes les marques n'ont pas pu être présentes. Ce salon est l'occasion pour SRA de rencontrer les fabricants et les distributeurs, de découvrir les nouvelles propositions d'aménagement et les nouveaux véhicules. La tendance engagée les précédentes années se poursuit : dans un marché en pleine croissance, le succès des vans et des fourgons se confirme. Ils profitent de leur taille qui permet de mieux circuler et de leur prix un peu plus attractif. Leur vente représente désormais plus de 50% du marché. L'autre moitié se compose des profilés et des intégraux, la carrosserie capucine étant devenue marginale. Ce salon est également l'occasion pour SRA de recueillir de nombreuses informations techniques et commerciales. Données indispensables qui sont ensuite intégrées dans notre base camping-cars et transmises chaque semaine aux assureurs pour qu'ils puissent établir leur tarification. Enfin, il faut savoir qu'une version complète (37.500 véhicules) est à la disposition de tous nos partenaires, fabricants ou importateurs, dès lors qu'ils en font la demande. Et qu'un extrait de cette base est accessible au public via notre site internet.

## ÉDITO



J'ai le plaisir de vous annoncer la nomination le 13 septembre dernier de Rodolphe POUVREAU au poste de Directeur de SRA en remplacement de Michel COLAS qui a fait valoir ses droits à la retraite cet été.

Je profite de cette lettre pour remercier Michel COLAS, au nom du Conseil d'Administration et de tous les adhérents, pour l'ensemble des travaux menés durant ces 13 années et lui souhaiter le meilleur pour cette nouvelle vie.

En complément des missions de SRA, à savoir la diffusion aux adhérents d'informations sur les véhicules, la protection contre le vol, l'encouragement à la sécurité, la maîtrise des coûts de la réparation et l'analyse des évolutions dans le domaine automobile, Rodolphe POUVREAU avec l'ensemble de l'équipe, va travailler à l'amélioration des techniques d'analyse de données pour livrer des études toujours plus proches des tendances actuelles du marché automobile.

Bien que moins impactée par la crise sanitaire, 2021 reste dans la lignée de 2020 une année particulière et compliquée sur de nombreux sujets : couvre-feu, confinement, activité partielle, pénurie de composants et d'équipements.

Malgré ces difficultés, l'environnement automobile et SRA ont su maintenir une activité riche qui sera illustrée dans cette lettre par la présentation de l'Audi Q4, la reprise des audits auprès des fabricants d'antivol 2 roues, la visite d'un fabricant de gilets airbag, d'un point de situation des bases de données 2 et 4 roues et des chiffres clés.

Au 3ème trimestre, les indicateurs de prix et de coût du panier SRA, confirment la tendance du précédent trimestre avec des augmentations de la pièce de rechange moins marquées que les années précédentes. Toutefois celles-ci restent nettement supérieures aux indices de la consommation.

C'est pourquoi, et afin d'approfondir ce sujet primordial, nous avons jugé utile de dédier notre webinaire du 3 décembre prochain au thème de la pièce de rechange.

Christophe BOURIENNE,  
Président de SRA

## A C T U A L I T E S

### Journée technique SRA 2021

Malgré l'envie commune de nous retrouver début décembre pour la traditionnelle journée technique SRA, les incertitudes liées aux conditions d'accueil nous obligent à favoriser une approche en distanciel plutôt qu'en présentiel.

Nous vous donnons donc rendez-vous le 3 décembre prochain de 10h00 à 12h00 pour un Webinaire qui aura pour thème « la pièce de rechange » et au printemps pour aborder « les nouveaux moyens de locomotion ».

En espérant bien évidemment que les conditions permettront de nous retrouver en décembre 2022.

### SRA version 2.0

Depuis le 1er octobre vous pouvez retrouver notre actualité, nos études, et différentes informations à partir de la page « SRA Sécurité et Réparation Automobiles » du réseau social professionnel LinkedIn®

Plus de 400 personnes se sont déjà abonnées, et vous ?



«Like and Share»

## COÛT DES PIÈCES EN 2021

Les pièces de rechange représentent la charge la plus lourde dans le coût total de la réparation automobile.

Au 3<sup>ème</sup> trimestre 2021, les tarifs pièces ont augmenté en moyenne de **+ 3,3 %**. Les variations ne sont pas uniformes d'un constructeur à l'autre. Même si quelques constructeurs mènent une politique de baisse ou de stabilité des prix, d'autres ont pratiqué jusqu'à trois augmentations au cours des douze derniers mois.

D'après l'indice INSEE du prix des pièces hors pneumatiques, la variation est de **+ 1,8 %**. Ce qui signifie que les constructeurs ont davantage augmenté les pièces de carrosserie, pièces jusqu'à présent non concurrencées en France.

Pour information, la libéralisation partielle du marché des pièces détachées automobiles devrait être mise en place en janvier 2023.

Globalement, en 2021, les pièces représentent **50,6 %** du coût total de la réparation, la main-d'œuvre **39,0 %** et les ingrédients peinture **10,4 %**.

Plus d'infos sur :

[www.sra.asso.fr](http://www.sra.asso.fr)

rubrique Statistiques et notre publication trimestrielle « Communication Statistique ».

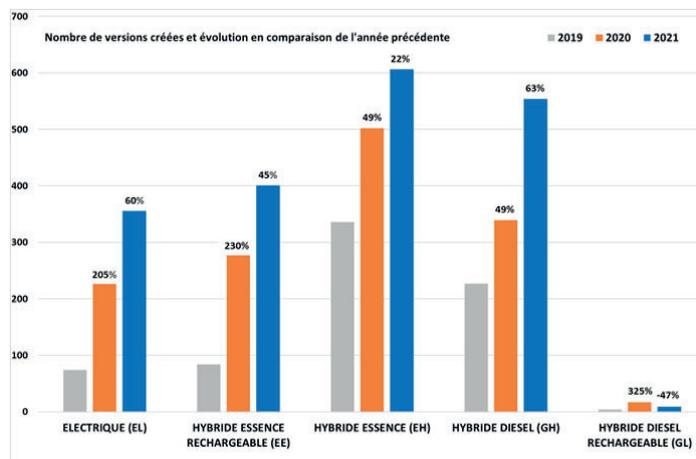
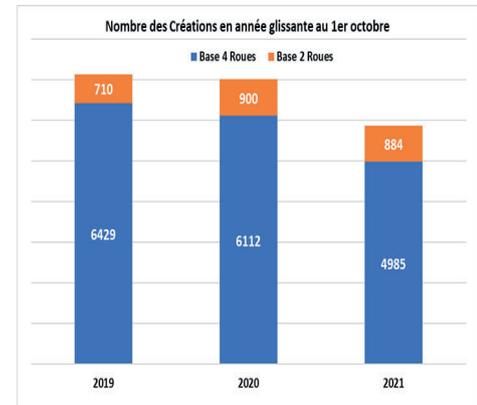
## Du côté des bases 2 et 4 roues

**Malgré la pandémie SRA continue d'alimenter ses bases de données.**

Entre 2019 et 2021 et en dépit des multiples confinements, SRA a pu continuer son activité et alimenter ses bases de données (plus de 180.000 véhicules) à destination de ses adhérents.

Toutefois nous notons une baisse du nombre des créations en 2021, -18% pour la base 4 roues due au moindre nombre des nouvelles versions commercialisées et aussi du développement du moteur électrique qui a conduit à la suppression de nombreuses variantes thermiques (les versions diesel par exemple).

La baisse du nombre de créations pour la base 2 roues n'est que de -2%.



Pour la base 4 roues, il apparaît clairement que le marché des véhicules électriques et hybrides rechargeables est en très forte croissance (par exemple le nombre de versions électriques a été multiplié par 3 en 2020). De manière moindre, le marché des véhicules hybrides continue lui aussi de croître fortement.

## Le vol

**Hit parade des véhicules volés en 2020.**

A partir de la base de données des expertises, SRA a isolé les véhicules volés, qu'ils soient retrouvés ou non. En rapprochant ces derniers des immatriculations des véhicules neufs des 10 dernières années, SRA a évalué la fréquence vol des véhicules de moins de 10 ans.

En parallèle, ARGOS calcule une fréquence vol en rapprochant les vols qu'il enregistre et le fichier des véhicules assurés (FVA), malgré les imperfections de chaque source d'informations, les résultats sont proches.

Dans le hit-parade des dix véhicules présentant une fréquence supérieure au moins au double de la fréquence moyenne, voir au triple, se trouvent, par ordre alphabétique des marques :

- la DS7 Crossback
- les LAND-ROVER Range-Rover IV et Range-Rover Sport II
- les PEUGEOT 3008 II, 508 II et 5008 II
- les RENAULT Megane IV et Master III
- les TOYOTA Rav4 IV et Rav4 V

La position du groupe STELLANTIS :

« La sécurité est un sujet que les marques Peugeot et DS prennent très au sérieux. Nous avons été informés de l'intérêt particulier de certaines bandes organisées sur les modèles DS7 Crossback et Peugeot 3008 II, 5008 II, 508 II en France en 2020. Nous disposons d'une équipe spécifique qui collabore avec la police, le SRA et les autorités pour analyser et traiter les risques de failles d'invulnérabilité.

Il est important de noter que les techniques de cybercriminalité évoluent sans cesse et nous travaillons en permanence sur le développement de nouvelles techniques de sécurité électronique au bénéfice de nos clients. ».

## Audi Q4 e-tron

### Un SUV compact 100 % électrique.

Traditionnellement, les présentations des nouveaux véhicules d'Audi se font à l'usine de production en Allemagne à Ingolstadt. Mais, en raison de la crise sanitaire, c'est par écrans interposés qu'Audi a présenté le Q4 e-tron en avril 2021. Un nouveau modèle venant s'imbriquer dans le segment du SUV compact déjà bien fourni. D'une longueur de 4,59 mètres, il se positionne entre les modèles Q3 et Q5. 100% électrique, il utilise la plateforme MEB dédiée à l'électrique du groupe Volkswagen, déjà utilisée pour l'ID.4 et le Skoda Enyaq. Le Q4 e-tron revendique un positionnement premium et s'adresse à une clientèle entre 30 et 40 ans.

Les designers n'ont pas bouleversé les codes stylistiques de la gamme Q. Seuls l'ajustement d'une calandre pleine adaptée à la motorisation électrique et l'ajout d'un bandeau lumineux pour l'arrière font la différence.

De même pour l'habitacle, les adeptes de la marque ne seront pas perdus. Ils retrouveront le combiné d'instruments numériques «Virtual Cockpit» situé derrière le nouveau volant à double méplat.

Un second écran tactile central orienté vers le conducteur complète cet environnement 100% numérique.

La grande nouveauté pour Audi, le Q4 e-tron dispose de l'affichage tête haute en réalité augmentée qui projette directement sur le pare-brise une partie des informations liées à la conduite. Une technologie apparue chez Volkswagen avec l'ID.4.

Ce nouveau SUV propose 2 puissances de batterie, une de 55 kWh pour la configuration 170 cv à moteur unique et l'autre de 82 kWh proposant 204 cv avec un moteur, mais également 265 cv et 299 cv pour les modèles Quattro à double moteurs.

Concernant le choc RCAR 15 km/h, les ingénieurs d'Audi ont procédé entre 300 à 400 simulations en CAO (Calculs Assistés par Ordinateur). Le choc réel a été réalisé avec la version 170 CV d'un poids total de 1 975 kg.

Pour l'avant, le bouclier composé en 3 parties permet de préserver la partie latérale droite, les parties centrale et gauche sont à changer comme les pièces principales : la calandre, la traverse, le capot et le phare à LED gauche cassé sur la partie vitrage ainsi que les points de fixation. La cinématique du bloc optique lors du choc endommage l'aile gauche qui elle-même impacte la porte empêchant son ouverture sans dommage. Il est à noter, qu'il faut prévoir une retouche de peinture sur l'aile droite, côté opposé au choc, suite au recul du capot. Concernant la partie refroidissement, il n'y a aucun dommage.

Pour l'arrière, le remplacement se limite au bouclier avec son absorbeur et la traverse.

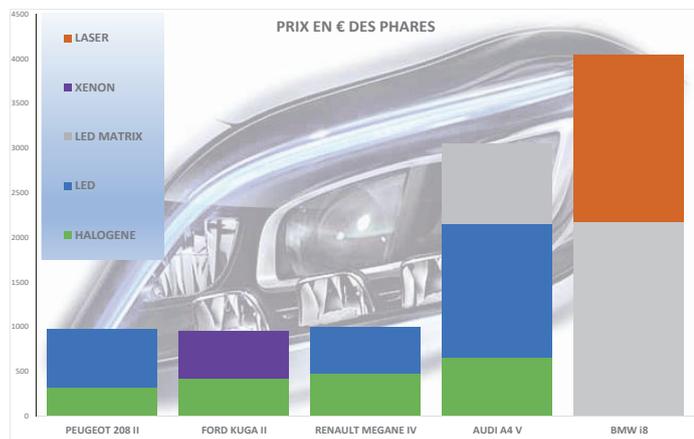
Malgré un poids élevé, aucun élément de structure n'est endommagé.



## Notre très cher phare

### L'éclairage de SRA.

S'adaptant à toutes les situations pour garantir la sécurité des usagers de la route, les systèmes d'éclairage des véhicules ont connu ces dernières années des évolutions technologiques galopantes à la fois en performance, en intelligence et en design, avec pour conséquence une hausse vertigineuse des prix.



L'âge moyen du parc sinistré en 2020 est d'environ 7 ans. Ainsi la majorité des voitures est toujours équipée du traditionnel phare halogène. Ces 3 dernières années, leur coût a bondi de presque 20% avec aujourd'hui un prix moyen de 467€ HT.

Néanmoins, notre attention se porte plus particulièrement sur le phare à LED qui se généralise sur les nouveaux modèles. Celui-ci peut faire rapidement grimper le coût du sinistre par son prix élevé. D'autant plus que le phare est implanté dans une zone très exposée aux chocs.

C'est la 3ème pièce la plus changée derrière les boucliers AV et AR. Certains constructeurs proposent comme solution de réparation des « pattes de phares » pour les chocs légers. Mais rares sont ceux qui dissocient chaque partie d'un phare à LED comme par exemple, la dernière TOYOTA Yaris. Son phare complet à LED coûte 891€ HT. Mais la vitre et le carter sont disponibles séparément (respectivement 497€ HT et 424€ HT). Nous encourageons cette alternative qui réduit significativement le coût et l'empreinte écologique.

Généralement en cas de casse ou de défaillance sur la technologie LED, c'est l'ensemble du phare qu'il faut changer !

SRA reste vigilant sur le prix du phare suivi dans notre panier.

## Nos antivols sans vol

**Au delà de la boutade se cache une réalité liée à la situation sanitaire et à l'impossibilité de se déplacer à l'international via certains vols aériens.**

Depuis 2017, une étape supplémentaire est venue renforcer notre référentiel de classement des antivols mécaniques pour les deux-roues. Il s'agit de l'audit annuel des sites de fabrication industrielle. Complémentaire aux tests de résistance, le suivi de l'outil de production favorise notre connaissance des entreprises que nous référençons. En effet, la démarche est souvent source d'échanges avec l'objectif de maintenir le niveau de performance des antivols tout au long de leur vie commerciale.

L'année 2020 et ses confinements successifs ont mis un coup d'arrêt brutal à notre protocole. Seuls les deux sites de fabrication européens, en France et en Espagne ont pu être visités, contrairement à la zone Asie où est regroupée la majeure partie des usines. Or, la situation pour l'année 2021 n'est toujours pas revenue à la normale. Devant ce constat, nous avons décidé de valider la proposition d'audit à distance mise en place par notre intervenant, le CNPP ([www.cnpp.com](http://www.cnpp.com)). Cette organisation provisoire doit ainsi nous permettre de contrôler toutes les entreprises concernées avant la fin de cette année. Sans oublier les prélèvements d'antivols, eux-aussi réalisés à distance d'après une liste de références imposées, puis expédiés au laboratoire d'essais sous colis scellés.

## IN&MOTION dévoile ses secrets de fabrication

**Le concepteur d'airbag destinés aux motards nous a ouvert ses portes lors de la première édition des Techdays depuis la création de la marque en 2014.**

L'entreprise avait organisé l'événement dans ses locaux proches d'Annecy et avait convié une assemblée composée de journalistes, d'assureurs et d'experts scientifiques dont le CRITT ([www.critt-sl.com](http://www.critt-sl.com)), notre laboratoire d'essais.

Cette rencontre avait pour vecteur la présentation concrète de l'ensemble du travail réalisé depuis les débuts de la société et les constantes améliorations mises en œuvre. Pour rappel, In&Motion utilise la technologie du déclenchement électronique totalement autonome de la protection gonflable en cas de chute. Le système est pourvu d'un boîtier communicant, la In&Box, capable de stocker les données de roulage de chaque utilisateur et de les transférer, une fois anonymisées, vers les serveurs de l'entreprise.

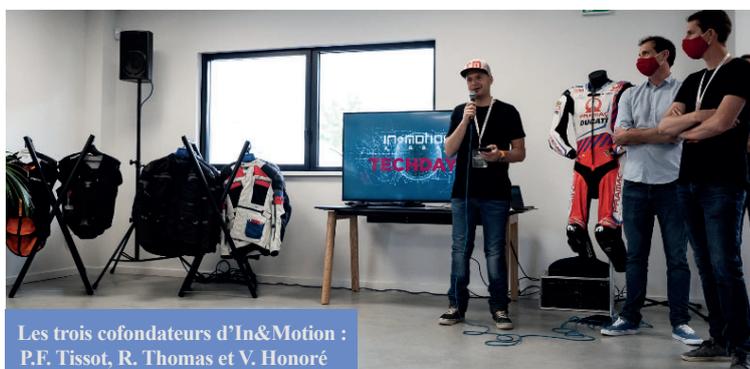
Une matinée sur site était articulée autour de différents ateliers abordant les sujets de la conception, de la détection, de la protection, ou encore de l'accidentologie. Ce dernier thème étant présenté par l'université Gustave Eiffel, anciennement Ifstar, organisme à l'origine de l'étude utilisée pour la rédaction du cahier des charges SRA consultable dans l'espace adhérents de notre site internet. Le traitement de la data collectée grâce à l'électronique embarquée était également clairement détaillé. C'est l'élément contribuant à une détection des chutes toujours plus fine, matérialisée par des mises à jour régulières des algorithmes.

L'après-midi était consacré à un essai routier à moto dans les montagnes environnantes. L'occasion pour nous de tester la discrétion et l'ergonomie de l'airbag intégré dans une toute nouvelle veste. La fourniture du système de protection chez les marques d'équipementiers partenaires étant également un axe de développement très important.

En guise de conclusion de ces échanges riches en informations, nous retiendrons un objectif partagé ambitieux : sauver des vies.



Airbag intégré au gilet



Les trois cofondateurs d'In&Motion : P.F. Tissot, R. Thomas et V. Honoré

# LA LETTRE SRA

SÉCURITÉ ET RÉPARATION AUTOMOBILES - NOVEMBRE 2021

Contact : [sra@sra.asso.fr](mailto:sra@sra.asso.fr) - Tel : 01 53 21 51 30 - [sra.asso.fr](http://sra.asso.fr)

Lettre d'information éditée par SRA :  
1, rue Jules Lefebvre - 75431 Paris Cedex 09.

Directeur de la publication : Rodolphe Pouvreau  
Rédaction : Frédéric Accot, Maria Cappe, Sébastien Delaunay,  
Bruno Deng, Gilles Ghiran, Anne Loisel,  
Dominique Tijou, Anne-Marie Vieira