



Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services

FFCDIRECT

LES DERNIÈRES NEWS CARROSSERIE

FFC

FORMATION

L'organisme de formation de la FFC et le CFA de la FFC obtiennent la certification QUALIOPI

A l'issue d'un audit très poussé de son organisme de formation et de son CFA, la FFC a obtenu la certification QUALIOPI, qui reconnaît la qualité des actions en matière de développement des compétences.

Compte tenu du marché de la formation hétérogène, des multiples indicateurs, procédures, labels de qualité existants, il était nécessaire de créer un repère fiable et unique pour certifier la qualité du processus de délivrance des actions concourant au développement des compétences.

Depuis le 1^{er} janvier 2022, tout organisme réalisant des actions pour le développement des compétences, souhaitant bénéficier de financements paritaires et publics (opérateurs de compétences (Opco, auparavant Opca), de l'État, des régions, de la Caisse des dépôts et consignations, de Pôle emploi ou de l'Agefiph, est soumis à l'obligation de certification QUALIOPI, qui succède au statut de référent Datadock, dont disposait déjà la FFC. (loi ° 2018-771 du 5 septembre 2018, sur la liberté de choisir son avenir professionnel).

L'objectif consiste à faciliter le choix d'un prestataire de formation par les individus et les entreprises. QUALIOPI, surveillé après 18 mois et renouvelé tous les 3 ans, permet également d'impulser une dynamique d'amélioration continue des processus mis en œuvre par les organismes de formation.

Pendant plusieurs mois, la FFC et son CFA ont préparé l'audit de l'organisme indépendant et accrédité par le COFRAC (Comité Français d'accréditation), lui-même mandaté par l'État. Cet audit a permis de passer en revue l'ensemble du processus de mise en œuvre de nos actions de formations, allant des conditions d'information, au système d'amélioration. Sur la base d'un référentiel national unique, pas moins de 32 indicateurs ont été soigneusement examinés, répartis sur 7 critères. L'audit a duré plusieurs jours, et a démontré le respect des exigences du référentiel, aboutissant à la certification QUALIOPI de la FFC et de son CFA. "Cette certification démontre le niveau de performance de la FFC en matière d'accompagnement de la filière. Nous avons toujours fait montre d'une implication sans faille dans l'emploi et la formation, QUALIOPI nous place ainsi parmi les organismes de

références pour nos métiers", commente Patrick CHOLTON, président de la FFC.

QUALIOPI constitue une étape obligatoire et fondamentale pour tous les organismes de formation. D'une part, la certification atteste de la qualité de l'ensemble du processus mis en œuvre dans le cadre de nos formations. Par ailleurs, seule la certification QUALIOPI permet d'intégrer le fichier national des organismes référencés par les financeurs publics et paritaires. Ainsi, la profession peut donc continuer de bénéficier de nos formations faisant appel notamment aux sources de financements proposées par les OPCO.

Pour rappel, l'organisme de formation de la FFC pratique tout au long de l'année des formations à la cession de créance, tandis que le CFA de la FFC prépare des apprentis en CAP réparation de carrosseries et maintenance des véhicules, CAP peinture en carrosserie, CAP et Bac Pro réparation de carrosseries

On souligne qu'à ce jour, près de 75% des organismes concernés par QUALIOPI ne sont pas encore certifiés. (source : centre-inffo)



Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes:

- Actions de formation
- Actions de formation par apprentissage



Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services

Alexandre NEISSE, Apprenti Chef de Projet en matériaux composites chez FRAPPA

Nous avons eu le plaisir de rencontrer Alexandre NEISSE, Apprenti Chef de Projet en matériaux composites chez FRAPPA, qui a bien voulu partager sa jeune expérience et nous présenter son parcours, son quotidien, ses missions, et son début d'histoire dans notre filière.



Alexandre a 22 ans et, avec un père chauffeur-routier, il se destine très tôt à un métier dans la filière carrosserie. « Dès 10 ans, je savais que je voulais travailler dans un métier avec des véhicules » nous explique-t-il.

Plus tard, il se découvre aussi un intérêt pour l'écologie, le développement durable et l'énergie, qui le mèneront vers un BAC STI2D (sciences et technologies de l'industrie et du développement durable) option développement durable. Il poursuit ensuite avec un BTS CRC (Conception et Réalisation de Carrosserie), une formation qui confirme son intérêt pour la carrosserie construction.

« C'est varié, il y a du calcul, de la CAO (Conception Assistée par Ordinateur), de la mécanique, et on s'intéresse aussi aux composites ».

À la suite de son BTS CRC, il essaie d'intégrer une licence Chef de Projet Composites, mais n'est pas accepté. Alexandre ne perd pas sa détermination et passe par une formation de « stratifieur multi procédés en matériaux composites » pendant 1 an, afin d'avoir de bonnes bases pour accéder à la licence tant désirée et mettre toutes les chances de son côté.

Résultat : Ses efforts paient, il réussit avec brio les formalités de passage et est enfin accepté en Licence en septembre 2020.

« J'ai choisi cette voie car, de nos jours, la filière de la carrosserie s'oriente vers le mieux en termes d'écologie et d'environnement, notamment au niveau des composites. Selon moi, les qualités pour réussir dans mon travail sont l'organisa-

tion et la détermination. Il faut aussi se montrer minutieux et sérieux, et enfin, ne pas avoir peur de prendre des responsabilités. » nous dit-il.

Dès son arrivée chez **FRAPPA**, on l'intègre dans les ateliers afin qu'il découvre les process de fabrication et rencontre les différents membres d'équipe qui vont l'entourer et l'accompagner. Bel exemple d'intégration que de présenter et de mettre en confiance le jeune auprès des différents collègues avec lesquels il va échanger. Son apprentissage en atelier se déroule pendant 6 à 7 mois. Puis, vient le travail « méthodes » et amélioration des process où, depuis plusieurs mois, il a à sa charge la création d'un classeur méthode pour le secteur montage de la carrosserie.

« La création d'un classeur méthode dans ce secteur, c'est tout nouveau. Je dois donc aller chercher les informations auprès des équipes » nous explique-t-il.

Alexandre NEISSE nous en dit plus sur son quotidien chez FRAPPA

« Il ne faut pas avoir peur des horaires car il y a beaucoup de travail *rires*. On ne s'ennuie pas et c'est ce que j'aime. J'assure le suivi des fiches opératoires, des modifications et mises à jour à apporter, des contrôles de conformité véhicule, etc... »

En ce qui concerne son futur, ses projections sont claires : « La première étape, c'est obtenir mon diplôme, par la suite, j'espère pouvoir signer un CDI chez FRAPPA car je me sens très bien ici. Je suis autonome, on me fait confiance, c'est important quand on est jeune. »

Un très beau parcours mis en avant par l'organisation FRAPPA, dans un domaine d'avenir qui mérite d'être plus connu du grand public. Encore un bel exemple de motivation et de dynamisme positif chez les jeunes de notre filière !

Un grand merci à Alexandre NEISSE et à l'entreprise FRAPPA pour cet entretien, en leur souhaitant une très bonne continuation et du succès !

Frappa, groupe familial spécialisé dans la carrosserie industrielle, basé en Auvergne-Rhône-Alpes, défend depuis plus de 175 ans les valeurs que sont l'amour du travail bien fait, le respect et l'écoute du client. Frappa renforce sa politique de faire le mieux possible au meilleur coût en Ardèche. En fabriquant ses propres panneaux isolants, ses châssis et ses groupes froid cryogéniques (0 émission de Co2, 0 émission de Nox et 0 bruit), Frappa fait le choix d'internaliser le maximum de valeur sur ses deux sites à Davézieux. Leader du froid durable, Frappa poursuit sa démarche de respect de l'environnement dans l'élaboration de solutions durables. Carrossier constructeur de matériel frigorifique de 3,5t à la semi-remorque, l'offre FRAPPA intègre également la location, la réparation, le négoce de véhicules d'occasion et de pièces détachées.

L'entreprise est très active sur la formation des jeunes, puisque plus de 13% des effectifs sont en apprentissage. L'entreprise les accompagne vers le diplôme et dans un objectif d'emploi en CDI.

<http://www.frappa.com>



sur cette catégorie de professionnels en 2022.

Tout d'abord, le RCCS 3 permet des calibrations statiques ou dynamiques, en fonction des demandes spécifiques des marques, sur plus de 90 constructeurs (la plus vaste couverture du marché). Le logiciel intégré (IDC5) guide le technicien pas à pas durant toutes les phases d'une opération, grâce à des fiches créées spécialement pour chaque véhicule.

La possibilité d'utiliser un écran de 75 pouces en lieu et place des cibles physiques permet leur représentation numérique sans déformation, au rapport 1:1. Pour le placement de l'écran, RCCS3 est composé d'un support principal robuste, réglable en hauteur par un système motorisé. Le déplacement latéral, se fait par le biais d'une molette et de deux télémètres laser, permettant de cibler précisément le centre du véhicule. Autre paramètre important, la convergence des roues (géométrie du véhicule). Le RCCS3 peut donc se voir équipé de quatre capteurs électroniques CCD, pour un contrôle rapide et fiable, permettant une calibration ultérieure de qualité.

A noter enfin que le RCCS3 est aussi disponible dans sa version avec des cibles physiques, et dans une version spécifiquement dédiée aux véhicules lourds.

Simplifier le présent, anticiper l'avenir, avec TEXA

Fondée il y a trente ans sur la volonté d'un passionné d'Automobile, Bruno VIANELLO, le groupe italien TEXA, s'est toujours donné pour mission de répondre aux problématiques de la rechange indépendante en termes de diagnostic de toute sorte, pour tous les ateliers.

Qu'il s'agisse d'automobile, de véhicule industriel, de nautisme, de deux roues..., TEXA réalise aujourd'hui 152 millions d'euros de CA à travers le monde, avec plus de 750 collaborateurs, sur les marchés du diagnostic électronique, de la station de recharge de climatisation, du réglophare ou encore de la calibration des ADAS.

L'une des forces de TEXA tient en son indépendance. Toujours détenue par des capitaux familiaux, l'entreprise conçoit et fabrique absolument toutes ses productions en interne. Une particularité qui prend tout son sens, à l'heure où beaucoup regrettent d'avoir externalisé en Asie tel ou tel composant... Chez TEXA, même les cartes électroniques entrant dans la fabrication des stations de recharge de climatisation ou dans les appareils de diagnostic sont dessinées et produites dans l'usine ultra moderne de Trévise, en Italie. C'est d'ailleurs la raison pour laquelle TEXA peut s'enorgueillir de disposer en stock de 600 stations de charge, disponibles de suite, à des niveaux de prix comparables à ceux de 2021. Un atout de taille pour faire face à la demande croissante d'équipements fonctionnant en 1234yF. En effet, ce marché se développe depuis plusieurs années, mais 2022 doit constituer une année charnière, où, de surcroît, beaucoup de fabricants risquent se retrouver à la peine pour livrer.

TEXA France, la filiale hexagonale de l'équipementier Italien, est dirigée par Francis PEGUES depuis 13 ans. Et son activité a clairement explosé, avec un CA de 16 millions d'euros en 2021, progressant de 82 % en 3 ans. Les projections anticipent même plus de 18 millions pour 2022. Il faut dire qu'en 5 ans, TEXA France a vu ses effectifs doubler, passant de 17 à 34 personnes. L'objectif consiste clairement à « passer la troisième » en 2022, car le marché

du diagnostic reste porteur, tandis que la station de clim est portée par le nouveau gaz 1234yf. Sans oublier le sujet majeur de TEXA en ce moment, le développement des ventes de ses systèmes de contrôle et de calibration des systèmes ADAS.

Désormais extrêmement répandus même sur les petits segments, les radars, lidars, caméras, systèmes de freinage d'urgence..., qui constituent la grande famille des ADAS, nécessitent des calibrations lors de chaque remplacement de pare-brise par exemple, ou lors d'un accident. A ce titre, comme d'autres équipementiers, TEXA a mis au point son propre système, qui présente de nombreux intérêts. Tout d'abord, il est basé sur l'utilisation d'un écran 4K de 75 pouces, qui affiche les différentes cibles indispensables pour les systèmes de chaque constructeur. D'ordinaire, il faut stocker des panneaux « physiques » pour chaque utilisation, et faire l'acquisition de nouvelles références à chaque nouveau véhicule. Sans parler de la place nécessaire et de la fragilité desdits panneaux...

RCCS3, outil de calibration High Tech

Le RCCS3 (Radar And Camera Calibration System 3) de TEXA est donc un appareil de contrôle et de calibration des ADAS, adressé à tous les professionnels du vitrage, de la carrosserie, de la mécanique..., qui interviennent sur les systèmes cités plus haut. Le marché est donc énorme. Bien entendu, compte tenu de l'investissement et des véhicules concernés, dans un premier temps, ce sont les concessionnaires qui se sont équipés. Mais aujourd'hui, c'est bien les carrossiers qui sont concernés, et TEXA compte bien mettre en avant les avantages de son outil pour accélérer

La FFC Mobilité Réparation et Services présente son palmarès des mauvais payeurs de cession de créance



La FFC Mobilité Réparation et Services, créatrice de la cession de créance pour l'activité carrosserie en 2000, grâce à son vice-Président Jean PAIS, présente comme chaque année le bilan des cessions de créance ayant transitées sur sa plateforme informatique TRIBU. Avec, à la clé, un palmarès des assureurs.

A la faveur de l'arrivée en masse de nouveaux acteurs (Vitriers spécialisés, et groupes de concessionnaires), la FFC, en 2021, a connu des chiffres exceptionnels, avec pas moins de 66 000 cessions de créance réalisées. Depuis la fin de l'année, le rythme est désormais de 10 000 cessions de créance par mois. La Fédération anticipe ainsi un volume de 120 000 cessions de créance pour 2022. Si ces chiffres démontrent la performance de l'outil, ils constituent également la preuve de l'intérêt et le succès de cette démarche.

Au-delà de gérer les dossiers de cession de créance grâce à TRIBU, la FFC Mobilité Réparation et Services accom-

pagne ses adhérents jusqu'au règlement de ses factures, avec notamment une assistance juridique permanente.

Ce qui permet aujourd'hui de tirer un palmarès des assureurs mettant la plus mauvaise volonté à régler tout ou partie des factures transmises en cession de créance, sur l'année passée. Car malgré les échanges amiables durant l'année 2021 avec plusieurs assureurs, certains d'entre eux, réfractaires à la cession de créance, cherchent encore à dissuader le client d'aller chez le réparateur de son choix et bafouent ainsi la loi de 2014 portant sur le libre choix du réparateur.

Le trio de tête est donc tenu par les compagnies AXA, Allianz et Pacifica.

Ludovic C. gérant de plusieurs centres de vitrage commente les faits sur le terrain : « Notre enseigne et la FFC Mobilité Réparation et Services ont beaucoup travaillé pour que l'assureur ne paie que le juste prix et il continue à ne pas nous régler, nous en venons à conseiller aux clients de ne pas rester chez ces assureurs, qui ne respectent ni les contrats de leurs assurés, ni la loi ».

La FFC Mobilité Réparation et Services conseille aux professionnels utilisateurs de cession de créance de les rejoindre pour faire accepter ce mode de paiement inscrit dans le code civil et rappelle qu'il y a aussi des assureurs vertueux tels que la MAIF et la MACSF.

Le Groupe GUEUDET installe l'outil TRIBU de la FFC dans ses concessions

Le 2^{ème} groupe de distribution automobile français avec plus de 150 sites, plus de 4000 collaborateurs et 1,9 milliard de chiffre d'affaires avec 16 marques partenaires dans 4 métiers (automobile, poids lourds, agricole et espaces verts), vient de passer un partenariat avec la Fédération Française de Carrosserie (FFC) Mobilité Réparation Services.

Désormais, l'outil TRIBU est à la disposition de tous les collaborateurs en réception carrosserie. Pour Peggy MONTAIGNE, Directrice APV du Groupe GUEUDET : "L'outil de la FFC va permettre au Groupe de ne plus avoir à gérer le risque financier dû aux multiples chèques des clients gardés dans un tiroir. TRIBU apporte en plus un nouveau moyen de paiement apprécié par les clients qui n'auront plus à avancer les fonds".

Selon Patrick NARDOU, président de la FFC Mobilité Réparation et Services : " la reconnaissance par le Groupe GUEUDET de la pertinence de notre

outil TRIBU est une grande fierté. Je suis convaincu que son utilisation dans toutes les carrosseries du Groupe et leurs réseaux d'agents leur permettra de gagner en efficacité, tout en évitant les impayés".

Pour rappel, TRIBU est une plateforme informatique de gestion de sinistres automobiles par cession de créance. TRIBU permet notamment de simplifier les démarches administratives liées à ce processus de règlement auprès d'un carrossier-réparateur non agréé par l'assureur. Grâce à la cession de créance, le client n'a plus besoin d'avancer les frais de remise en état,

en attendant que son assurance le rembourse. Il laisse au carrossier-réparateur le soin de se faire régler directement par la compagnie d'assurance. Cela offre par ailleurs au professionnel la garantie d'être réglé.

Alors que ce procédé administratif se démocratise depuis quelques années, la simplification des démarches que permet la plateforme TRIBU séduit de plus en plus de professionnels ne disposant pas des agréments de toutes les compagnies d'assurance. En 2021, la FFC Mobilité Réparation et Services a enregistré plus de 67 000 dossiers traités avec succès par TRIBU.

GUEUDET.FR
AUTOMOBILE

ACA France livre une Jeep Renegade Mobility au Centre Mutualiste de Rééducation Fonctionnelle d'Albi pour l'accompagner dans ses missions.

Chez ACA, parmi la centaine de transformations de véhicules adaptés à la conduite en fauteuil, la Jeep Renegade est la star de son segment.

Grâce à ses dimensions intérieures importantes, son large hayon et sa rampe automatisée, le Jeep Renegade se modernise pour la mobilité de tous : la profondeur du décaissement et le nouveau plancher plat permettent l'accès à presque tout type de fauteuil roulant électrique. Rendu possible par le travail des ingénieurs et des techniciens, le Jeep Renegade s'adapte pour proposer un accès direct en fauteuil roulant au poste de conduite tout en conservant un gabarit de véhicule urbain et facile à stationner.

Véritable couteau suisse, cette version a bénéficié d'équipements complémentaires comme la conduite par joystick et un double pédalier auto-école pour répondre aux besoins du Centre Mutualiste de Rééducation Fonctionnelle (CMRF) d'Albi.

Tester ses capacités, apprendre ou réapprendre à conduire après un accident ou même obtenir le permis, telles sont les missions relevées par le programme « Conduite automobile et handicap » du centre mutualiste. Par ailleurs, déjà équipé d'un simulateur de conduite et d'un véhicule avec aménagement multi-handicap (non accessible en fauteuil), le CMRF accompagne les personnes dans la maîtrise des véhicules de TPMR.

L'intérêt de la conduite en fauteuil est multiple : monter et s'installer sans aide externe, conduire en sécurité un véhicule valorisant et non stigmatisant pour une autonomie retrouvée dans tous les usages, que ce soit pour faire ses courses, voyager ou aller travailler.

Hormis la Jeep Renegade, l'équipe ACA propose d'autres modèles de véhicules adaptés avec pour priorité l'adéquation entre la pathologie, la morphologie, le



fauteuil, les aides à la conduite et le véhicule : une solution globale de mobilité.

De l'évaluation avec la préconisation d'aides techniques et le passage d'examen, c'est accompagné d'un médecin MPR, d'ergothérapeutes, de médecins agréés et de professionnels de la conduite (moniteurs et inspecteurs) et d'un partenaire équipementier local que le centre albigeois propose à ses bénéficiaires de retrouver une part essentielle de mobilité.

La FFC CONSTRUCTEURS salue ce projet, fruit d'un long travail d'échanges et d'un partenariat, qui réunit deux acteurs engagés dans une démarche d'inclusion sociale et encourage toutes les parties prenantes de la filière qui s'investissent, à travers une innovation permanente et dans le respect de la réglementation, dans la mobilité adaptée pour tous.

Pour en savoir plus :

Le Centre Mutualiste de Rééducation Fonctionnelle (CMRF) d'Albi est un établissement privé à but non lucratif géré par l'UMT-Mutualité Terres d'Oc.

Le Centre bénéficie de structures adaptées et d'un matériel performant en matière de rééducation et de réadaptation. Parmi les sept spécialités en ergothérapie, on retrouve l'Aide au réapprentissage de la conduite automobile au travers du programme « Conduite automobile et handicap »

Contact :

umt-terresdoc.fr/
conduite-automobile-et-handicap
05 63 45 70 70
Rue Angély Cavalié 81000 Albi

A.C.A France est créée par Pascal CANDOTTO en 1991 avec la volonté d'offrir une solution globale de mobilité afin de rendre autonome l'ensemble des personnes en situation de handicap.

Implanté à Eysines en Gironde, à Lyon, au Haillan avec une chaîne de production dédiée au Jeep Renegade, A.C.A emploie 37 collaborateurs.

A.C.A s'appuie aujourd'hui sur un réseau de 60 installateurs et concessionnaires sur le territoire national afin d'apporter une prestation de proximité.

Son activité est structurée autour de six pôles : Vente de véhicule TPMR, Solutions de transfert, Vente et adaptation de fauteuils roulants, Location de véhicules aménagés, Aménagements du poste de conduite et Décaissement de véhicule pour la conduite en fauteuil roulant. Avec 450 véhicules équipés par an en interne et 2500 avec ses partenaires, A.C.A France est l'un des leaders dans le secteur de l'aménagement et la vente de véhicules pour les personnes à mobilité réduite.

Contact :

aca-france.com
info@aca-france.com
05 56 28 55 01
326 Avenue Du Taillan, 33320
Eysines

Indices matières premières : Deux nouveaux outils pour les adhérents FFC CONSTRUCTEURS

Les variations fortes des cours des matières premières ont un impact très concret pour les carrossiers constructeurs. La FFC CONSTRUCTEURS fait évoluer son suivi des indices matières premières en mettant à la disposition des adhérents deux outils complémentaires.

Premier outil : les indices mensuels

31 indices ont été retenus par un groupe de travail constitué d'adhérents. Le recueil reprend **mensuellement des indicateurs sélectionnés** en fonction d'une part de leur pertinence pour les professionnels du secteur et d'autre part de la fiabilité de la source.

Le document pdf est indexé afin de faciliter votre navigation parmi les indices, pour lesquels vous retrouverez systématiquement le graphique à date, les évolutions à 1-3-6-12 mois ainsi que la source de l'indicateur.

Nous vous invitons à découvrir ce recueil d'indices que vous retrouverez désormais le 16 de chaque mois en consultant la rubrique 'Indices matières premières' sur l'intranet.

Les indices suivis pourront être progressivement enrichis en fonction des remontées des adhérents de la FFC CONSTRUCTEURS.

Deuxième outil : le simulateur personnalisé

Afin de mesurer l'impact des variations des cours sur **vos productions au cas par cas**, la FFC CONSTRUCTEURS vous propose un simulateur qui permet d'obtenir l'évolution de **vos propres mix de matières premières**. En choisissant la date initiale du devis – par exemple – et la part de chaque matière première, parmi 13 matières couramment utilisées dans la carrosserie construction, l'outil calcule les variations en fonction des évolutions des cours.

Ce simulateur ne peut être directement téléchargé depuis notre intranet. Afin de **recevoir la mise à jour mensuelle de ce simulateur**, merci de bien vouloir nous adresser votre demande par mail à : benoit.daly@ffc-constructeurs.org ou jerome.gillet@ffc-constructeurs.org

